

EMAILGUIDE 2015

Весенняя серия вебинаров о емейл-маркетинге

Вёрстка писем: основные ошибки и как их избежать

Антон Чирков
Ведущий HTML-специалист Emailmatrix



Содержание

- оформление общего макета письма
- оформление текста
- использование изображений и фона
- основные ошибки при адаптивном подходе
- нестандартные приемы при разработке писем.

Оформление общего макета письма

1. Базовые ограничения при верстке писем

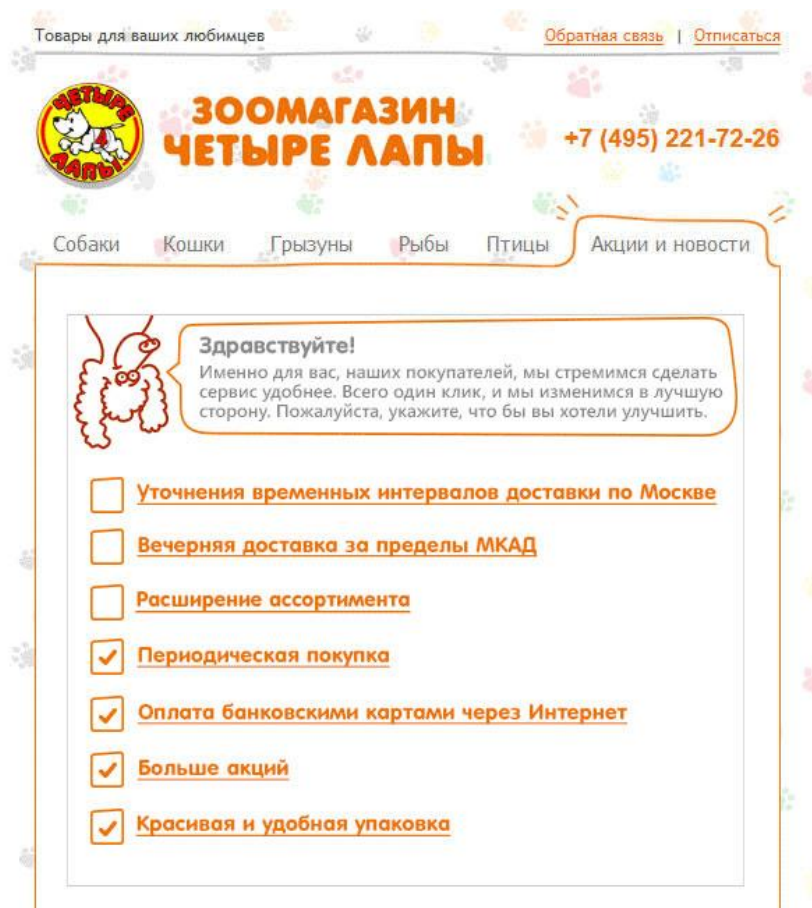
Верстка писем сильно отличается от верстки интернет-страниц.
Не допускается использование:

- JavaScript
- Flash
- Формы



Оформление общего макета письма

Использование стилизации под чекбоксы



Оформление общего макета письма

2. Табличная верстка

Используйте табличную верстку.

Оценить русскую кухню | [Откройте в браузере!](#) | [Обратная связь](#)

Авиабилеты | Чартеры | Жд билеты | Отели | Контакты

«Дьявол носит Prada», Париж

Начиная с марта 2015-го всего за 6 евро вы сможете побывать в стенах музея, в котором и был организован финальный фееричный показ фильма.

Москва — Париж — Москва

Туда: 10.03.2015 от 13 441 рублей

Обратно: 18.03.2015 **КУПИТЬ БИЛЕТЫ В ПАРИЖ**

«Ангелы и демоны», Рим

Следуя маршрутом Лэнгдона, вы окажетесь у Мавзолея Адриана — части известной Кастели Сант-Анжело, ну а за 10,5 евро ещё и сможете осмотреть её изнутри.

Москва — Рим — Москва

Туда: 10.03.2015 от 13 441 рублей

Обратно: 18.03.2015 **КУПИТЬ БИЛЕТЫ В РИМ**

Табличная верстка

Оценить русскую кухню | [Откройте в браузере!](#) | [Обратная связь](#)

Авиабилеты | Чартеры | Жд билеты | Отели | Контакты

«Дьявол носит Prada», Париж

Начиная с марта 2015-го всего за 6 евро вы сможете побывать в стенах музея, в котором и был организован финальный фееричный показ фильма.

Москва — Париж — Москва

Туда: 10.03.2015

Обратно: 18.03.2015

от 13 441 рублей

КУПИТЬ БИЛЕТЫ В ПАРИЖ

Блочная верстка

Оформление общего макета письма

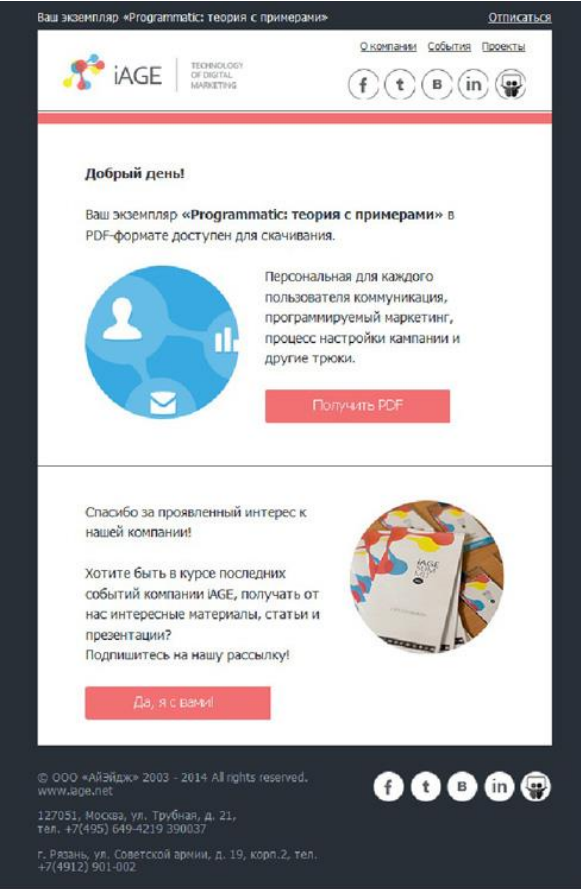
Основные элементы письма

preheader

header

content

footer



The image shows a screenshot of an email template for iAGE. The layout is divided into four main sections, indicated by brackets on the left:

- preheader:** The top line of the email, containing the text "Ваш экземпляр «Programmatic: теория с примерами»" and a link "Отписаться".
- header:** The top navigation bar, featuring the iAGE logo, the tagline "TECHNOLOGY OF DIGITAL MARKETING", and social media icons for Facebook, Twitter, VK, LinkedIn, and YouTube.
- content:** The main body of the email, containing a greeting "Добрый день!", a message about a PDF document, a blue circular graphic with a person icon and a bar chart, a red "Получить PDF" button, a thank-you message, a call to action to subscribe to a newsletter, and a circular graphic of a book.
- footer:** The bottom section, containing copyright information "© ООО «АйЭйДж» 2003 - 2014 All rights reserved. www.ige.net", contact details for Moscow and Rязань, and social media icons.

Оформление общего макета письма

Основные элементы письма

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html>
<head>
  <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" >
  <title> - </title>
</head>
<body style="padding:0px;margin:0px;">
  <table width="100%" border="0" cellspacing="0" cellpadding="0">
    <tr><td align="center" bgcolor="#ffffff">
      <table border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" width="600">
        <tr><td>
          <!--preheader -->
        </td></tr>
        <tr><td align="center">
          <!--header -->
        </td></tr>
        <tr><td align="center">
          <!--content -->
        </td></tr>
        <tr><td align="center">
          <!--footer -->
        </td></tr>
      </table>
    </td></tr>
  </table>
</body>
</html>
```

Оформление текста



Оформление текста. Стили

Цвет (color)

Текст, **ТЕКСТ**, ТЕКСТ, текст

Интерлиньяж (line-height)

Текст, текст, текст, текст
Текст, текст, текст, текст
Текст, текст, текст, текст

Текст, текст, текст, текст
Текст, текст, текст, текст
Текст, текст, текст, текст

Текст, текст, текст, текст
Текст, текст, текст, текст
Текст, текст, текст, текст

Оформление текста. Стили

Интерлиньяж (line-height)

Конструкторы LEGO



Выбор по возрасту (лет):

[от 2](#) [от 3](#) [от 4](#) [от 5](#) [от 6](#) [от 7](#) [от 8](#) [от 10](#) [от 12](#)

Обожаю LEGO! Юные модницы и маленькие архитекторы будут довольны!

[Смотреть все конструкторы](#)



Игрушки



[Для малышей](#) [Куклы](#)

[Мягкие игрушки](#) [Машинки](#)



[Furby \(Ферби\)](#)
Интерактивная игрушка



3 555⁰⁰ руб. 

[История игрушек 3](#)
Пазл 2 в 1



280⁰⁰ руб. 

["Монополия. Миллионер"](#)
Настольная игра



1 399⁰⁰ руб. 


["Замок принцессы"](#)
Игровой набор



2 293⁰⁰ руб. 

line-height указан

Конструкторы LEGO




Выбор по возрасту (лет):

[от 2](#) [от 3](#) [от 4](#) [от 5](#) [от 6](#) [от 7](#) [от 8](#) [от 10](#) [от 12](#)

Обожаю LEGO! Юные модницы и маленькие архитекторы будут довольны!

[Смотреть все конструкторы](#)



Игрушки



[Для малышей](#) [Куклы](#)

[Мягкие игрушки](#) [Машинки](#)



[Furby \(Ферби\)](#)
Интерактивная игрушка



3 555⁰⁰ руб. 

[Пазлы](#)
Кошачий кинотеатр, 200 элементов



477⁰⁰ руб. 

[Монополия Hasbro](#)
Настольная игра. Миллионер



1 399⁰⁰ руб. 

[Дисней](#)
Замок принцессы. Игровой набор



2 293⁰⁰ руб. 

line-height не указан

Оформление текста. Стили

Размер шрифта (font-size в px или pt)

Текст, **ТЕКСТ**, ТЕКСТ, текст

Гарнитура (font-family)

Courier, *Courier New*, **Georgia**, **Times**, **Times New Roman**

Arial, **Verdana**, **Tahoma**, Trebuchet MS

Оформление текста. Пример

```
<div style="line-height:18px;">  
  <span style="font-family: Tahoma, Arial, sans-serif; font-size: 16px; color:#b46acc;">  
    Пример текста  
  </span>  
</div>
```

Пример текста

Оформление текста

«Висячие» предлоги

Чтобы исключить «висячие» союзы и предлоги используйте символ неразрывного пробела

Только в этом году!

«Мягкий» перенос

В некоторых случаях необходимо предусмотреть перенос длинных слов для этого можно использовать спецсимвол ­

НикатиНаидаденин­динуклеотидфосфат

Оформление текста. Ссылки

Указывайте атрибут target со значением _blank у ссылок

```
<a href="#" target="_blank" style="font-family: Tahoma, Arial, sans-serif; font-size: 16px; color:#b46acc;text-decoration:none;">
```

Пример текста

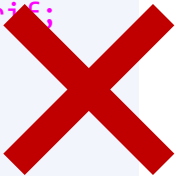
```
</a>
```

Старайтесь избегать использования URL в качестве текста ссылки

```
<a href="http://google.com" target="_blank" style="font-family: Tahoma, Arial, sans-serif; font-size: 16px; color:#b46acc;text-decoration:none;">
```

http://emailmatrix.ru/multichannel-strategy

```
</a>
```



⚠ Это сообщение может быть мошенническим.

Настройки



Использование изображений



Использование изображений

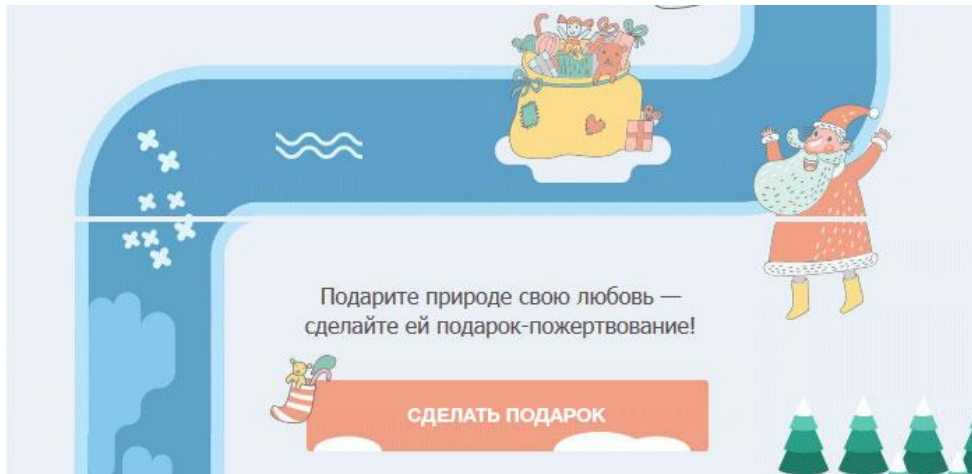
```

```

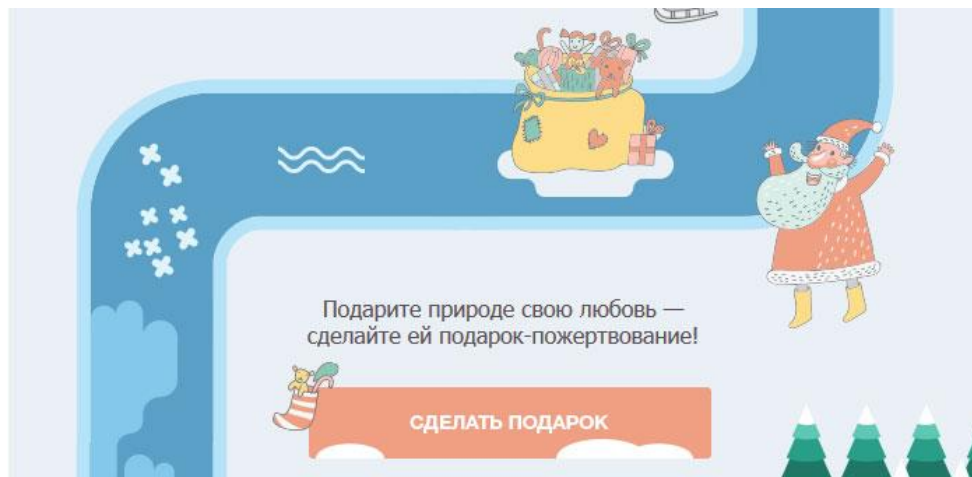
Следует указывать атрибуты

- width (ширина изображения)
- height (высота изображения)
- alt (альтернативный текст)
- style="display:block;"

Использование изображений



**style="display:block;"
не прописан**



**style="display:block;"
прописан**

Использование изображений

Указывайте Line-height у ячеек < 19px в высоту

```
<td style= "line-height:10px;" />  
    
</td>
```

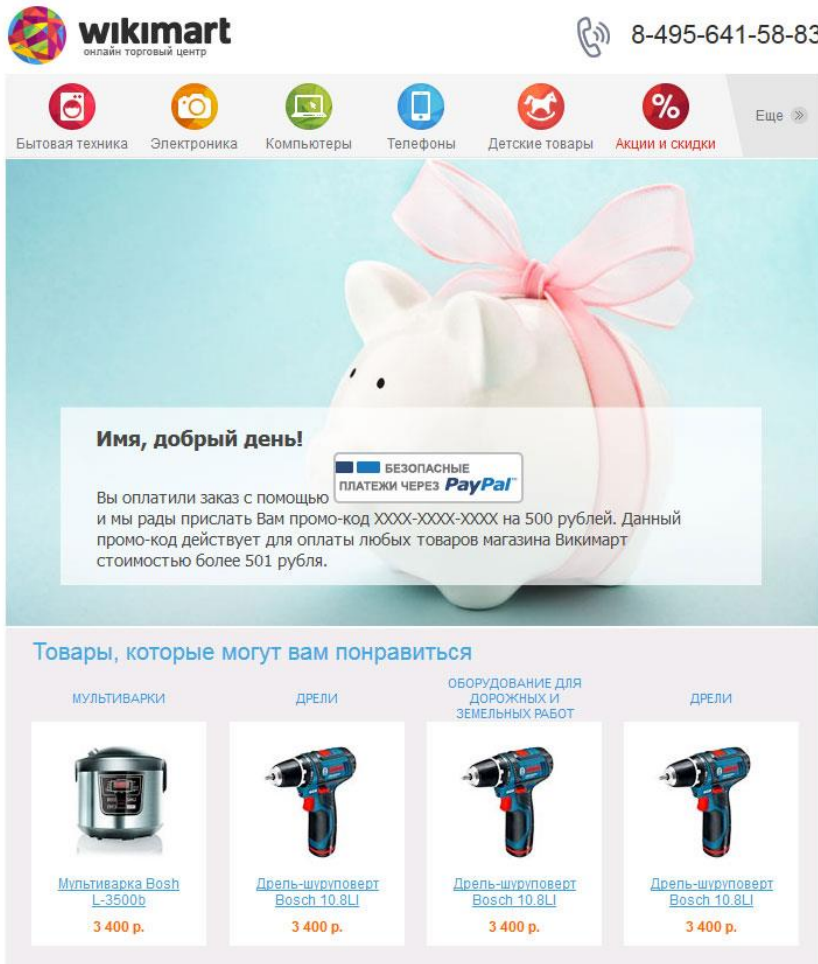


line-height прописан



line-height не прописан

Режим отключенных изображений



wikimart
онлайн торговый центр





8-495-641-58-83

Бытовая техника Электроника Компьютеры Телефоны Детские товары **Акции и скидки** Еще

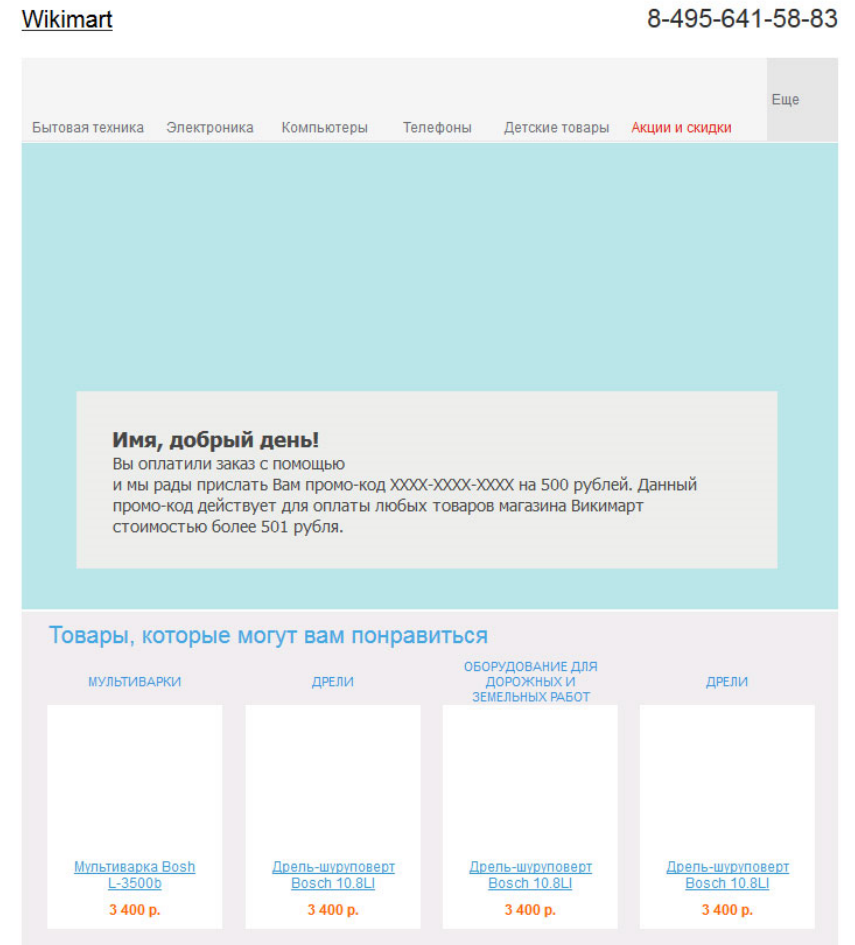
Имя, добрый день!

Вы оплатили заказ с помощью **БЕЗОПАСНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЧЕРЕЗ PayPal** и мы рады прислать Вам промо-код XXXX-XXXX-XXXX на 500 рублей. Данный промо-код действует для оплаты любых товаров магазина Викимарт стоимостью более 501 рубля.

Товары, которые могут вам понравиться

МУЛЬТИВАРКА	ДРЕЛИ	ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ДОРОЖНЫХ И ЗЕМЕЛЬНЫХ РАБОТ	ДРЕЛИ
 Мультиварка Bosh L-3500b 3 400 р.	 Дрель-шуруповерт Bosch 10.8Li 3 400 р.	 Дрель-шуруповерт Bosch 10.8Li 3 400 р.	 Дрель-шуруповерт Bosch 10.8Li 3 400 р.

С загрузкой изображений



Wikimart



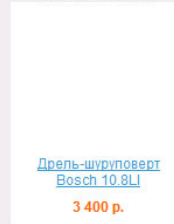

8-495-641-58-83

Бытовая техника Электроника Компьютеры Телефоны Детские товары **Акции и скидки** Еще

Имя, добрый день!

Вы оплатили заказ с помощью промо-код XXXX-XXXX-XXXX на 500 рублей. Данный промо-код действует для оплаты любых товаров магазина Викимарт стоимостью более 501 рубля.

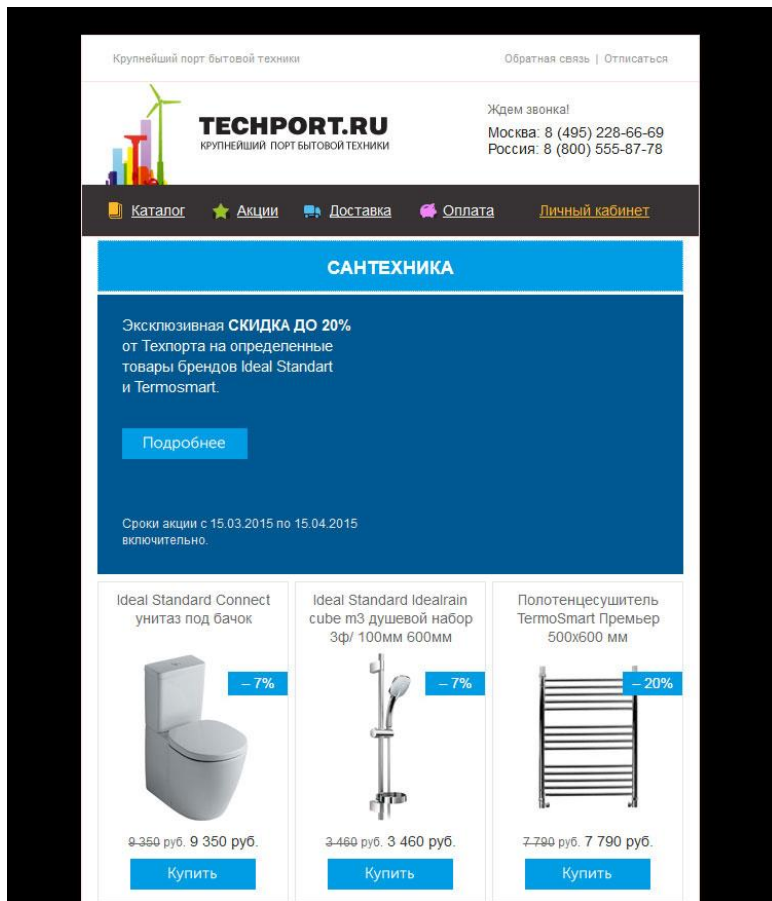
Товары, которые могут вам понравиться

МУЛЬТИВАРКА	ДРЕЛИ	ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ДОРОЖНЫХ И ЗЕМЕЛЬНЫХ РАБОТ	ДРЕЛИ
 Мультиварка Bosh L-3500b 3 400 р.	 Дрель-шуруповерт Bosch 10.8Li 3 400 р.	 Дрель-шуруповерт Bosch 10.8Li 3 400 р.	 Дрель-шуруповерт Bosch 10.8Li 3 400 р.

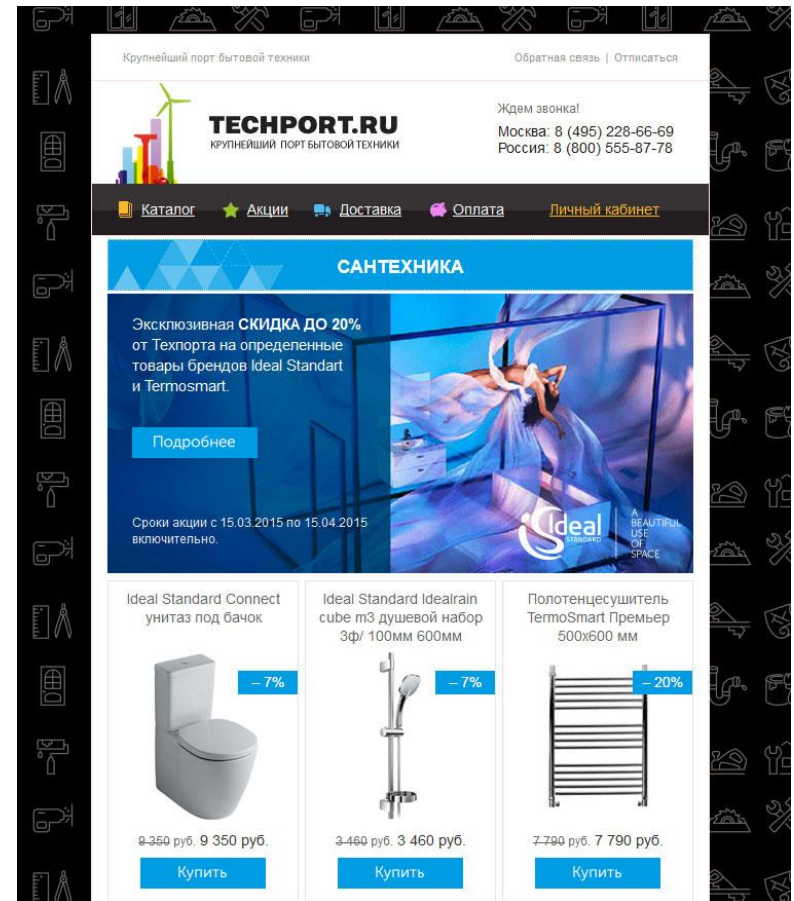
Без загрузки изображений

Фоновые изображения

Outlook 2007, 2010, 2013 не поддерживает background-image



Outlook 2007, 2010, 2013



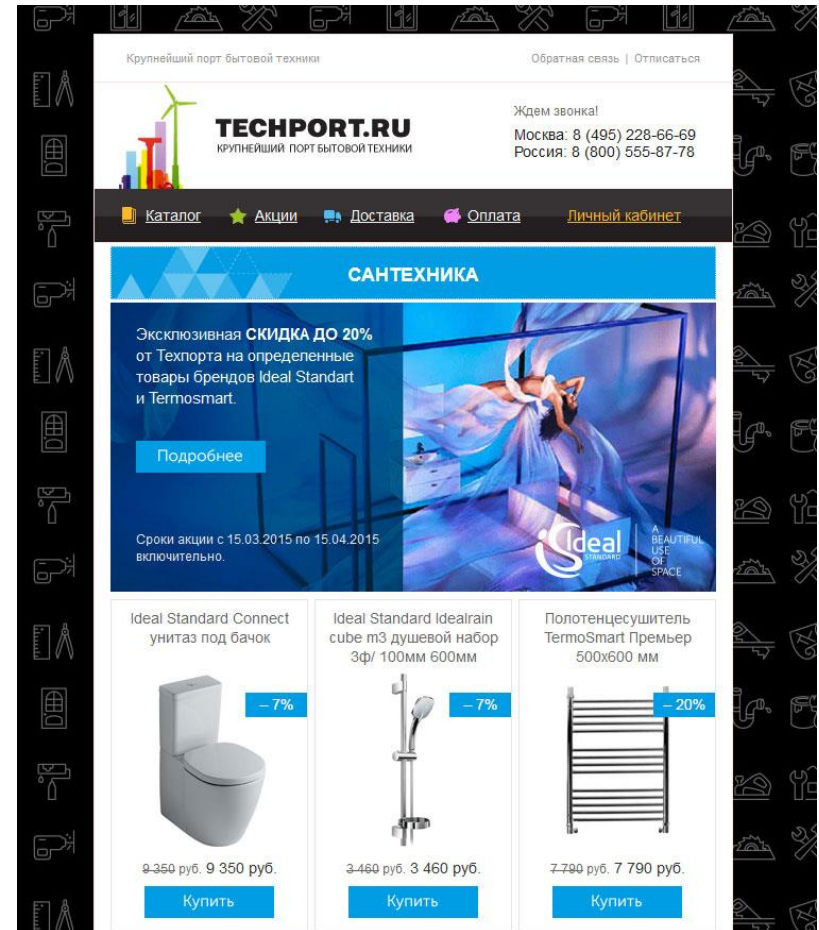
Other

Фоновые изображения

Используйте сервис

<http://tools.emailmatrix.ru>

Чтобы обойти это ограничение



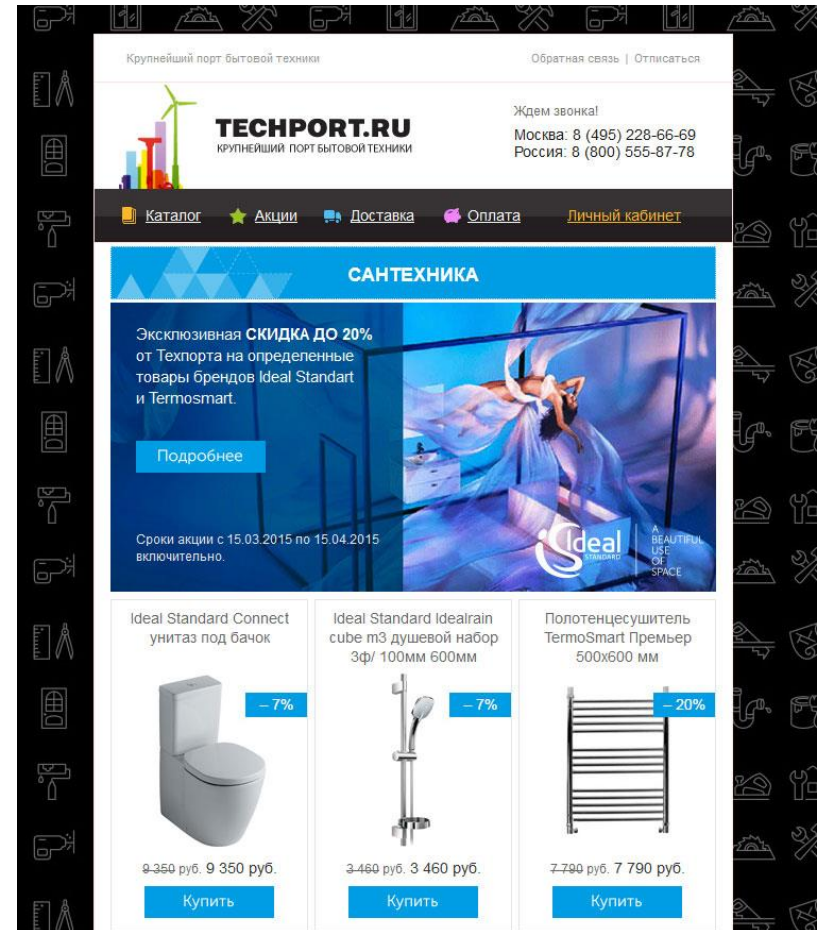
Outlook 2007, 2010, 2013

Фоновые изображения

Используйте сервис

<http://tools.emailmatrix.ru>

Чтобы обойти это ограничение



Outlook 2007, 2010, 2013

Использование невидимых прехэдеров

The screenshot shows the @mail.ru interface. At the top, there is a navigation bar with "Письма", "Контакты", "Файлы", "Темы", "Ещё", a calendar icon, a cloud icon, and a search bar labeled "Поиск по почте". Below the navigation bar, there is a "Написать письмо" button and a set of action buttons: "Удалить", "Спам", "Переместить", and "Ещё". A "Вид" dropdown menu is also present.

The main content area displays a list of emails. The left sidebar shows folders: "Входящие" (with sub-folders "test_emails", "Отправленные", "Черновики", "Спам", "Корзина", "История общения в Агенте"), "Непрочитанные", and "Отмеченные флажком".

Иконка	Отправитель	Тема	Время
	КиноПоиск	КиноПоиск: Новое персональное сообщение	Здравствуйте, Антон Чирков E 3:00
	"М.Видео"	Успейте использовать скидку 10%! + Ещё кое-что →	Закрытая распродажа 17 апр
	Интернет-магазин С	→ Напоминаем! Остался 1 день твоей скидки! + суперцена на Apple iPhone	15 апр
	JoomlaPolis News С	Watch our next generation videos and meet us at JAB15	Watch our next gener 15 апр
	"М.Видео"	✓ Закрытая распродажа! Скидки только для вас →	Только с 15 по 18 апре. 15 апр
	Интернет-магазин I	Старт продаж Honor 4C	Официальный интернет-магазин HUAWEI Тел. 8 (80 14 апр
	RU-CENTER	Фишинговая атака на клиентов RU-CENTER	An English version of this messi 14 апр
	Интернет-магазин «	О скидках на интересовавшие вас товары	+7-495-225-53-05 8-800-100-43-9€ 13 апр
	Интернет-магазин С	Спасибо, что ты с нами! Твоя скидка подписчика внутри	Телефоны Планше 13 апр

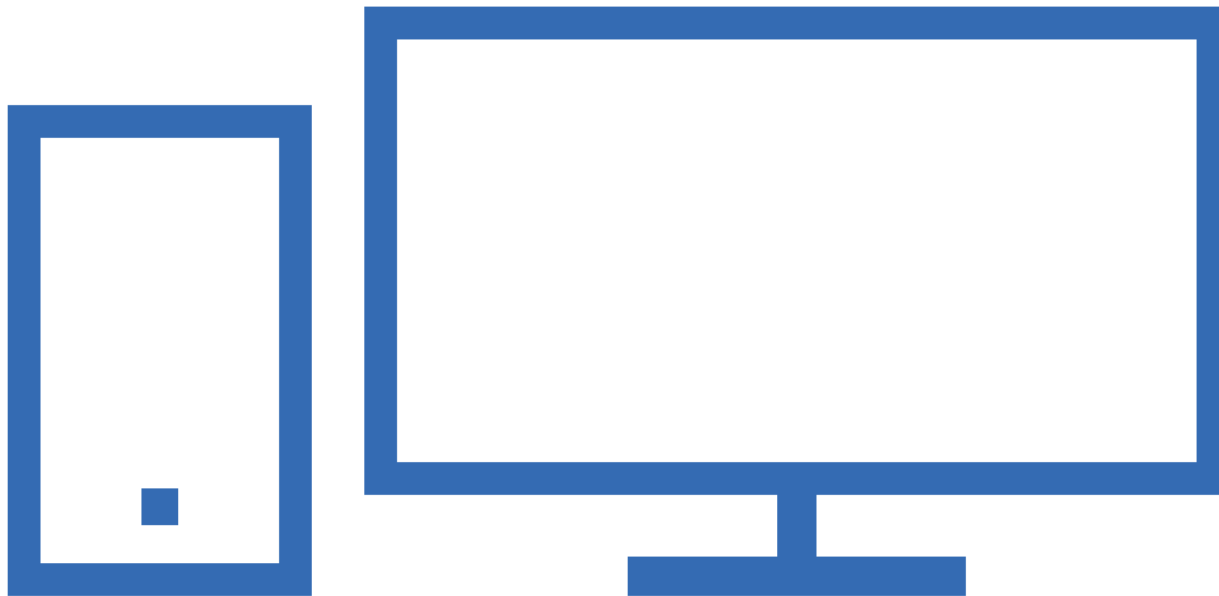
↑ Написать Проверить Переслать Удалить Это спам! Прочитано Добавить кнопку Поставить метку Переложить в папку

<input type="checkbox"/>		DMCA	Пожалуйста, подтвердите подписку	Как только вы подтвердите желание получать	27 фев.
<input type="checkbox"/>		DMCA	Пожалуйста, подтвердите подписку.	Как только вы подтвердите желание получать	26 фев.
<input type="checkbox"/>		Яндекс.Почта для домена	Вы подключили Яндекс.Почту для домена tj-s.ru	Вы успешно подключили Яндекс.	22 фев.
<input type="checkbox"/>		Яндекс.Почта	Ваш новый адрес в Яндекс.Почте	Вы подключили к Вашей Яндекс.Почте дополни	21 фев.
<input type="checkbox"/>		newlist@rzd.ru	Активация профиля на http://rzd.ru	Вы получили это письмо, потому что на корпора	17 фев.
<input type="checkbox"/>		Яндекс.Деньги	Поиск налогов, выставление счетов и другие новости	Проверяйте налоги за пару м	17 фев.
<input type="checkbox"/>		Команда Яндекса	Яндекс.Диск для доменной почты	Теперь вам и пользователям вашего почтового д	3 фев.
<input type="checkbox"/>		Яндекс.Деньги	Подарок от UMI.ru	Размещение вашего сайта за полцены	3 фев.
<input type="checkbox"/>		Команда Яндекс Диска	Маскарад начинается	Поздравляем с Новым годом!	28.12.14

Использование невидимых прехэдеров

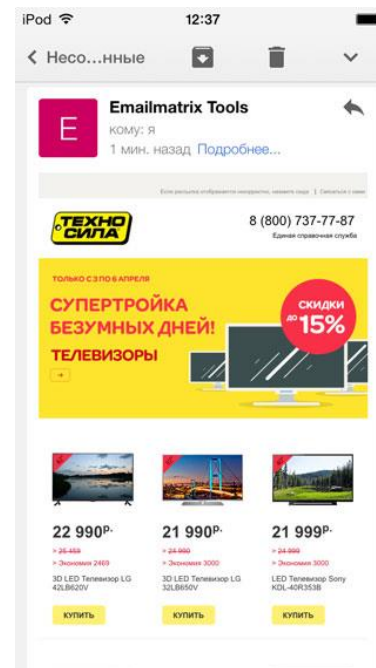
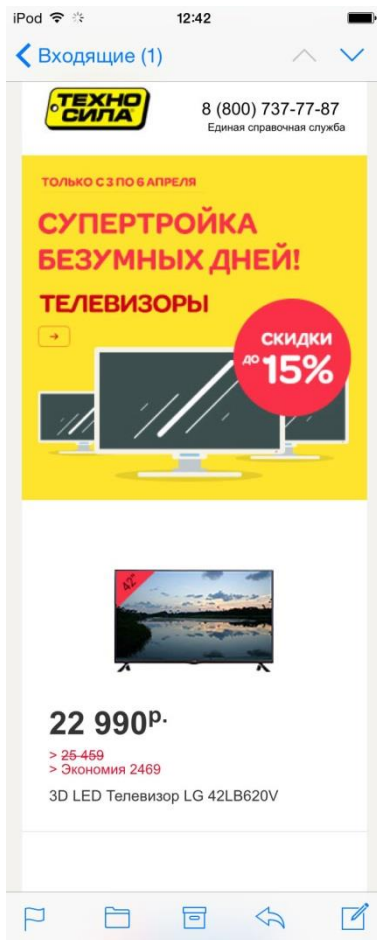
```
<!--[if !mso]><!-->  
  <div style="display:none !important;font-size:0px;font-color:#ffffff;">  
    4 варианта майских праздников от Localway. Сидеть дома в майские праздники —  
    грех.  
  </div>  
<!--
```


Основные ошибки при адаптивном подходе



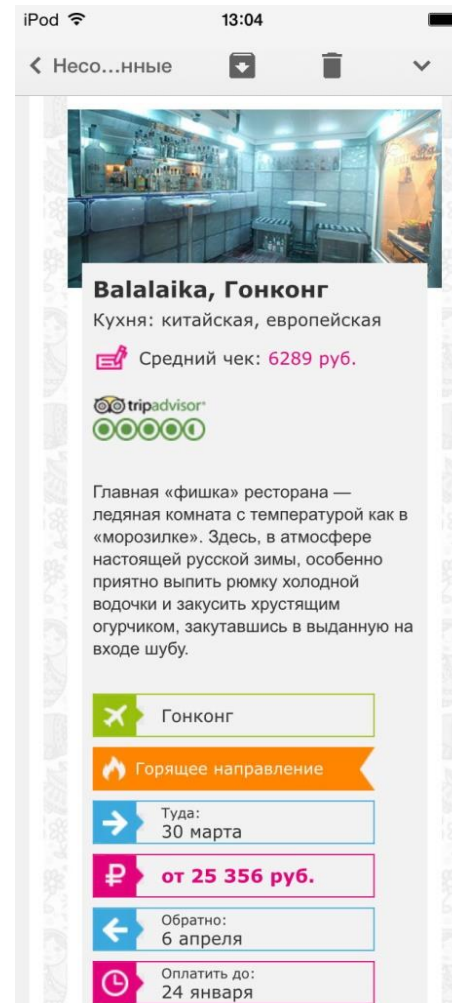
Основные ошибки при адаптивном подходе

Ошибка: адаптация только путем использования медиа-запросов



Основные ошибки при адаптивном подходе

Решение: используйте резиновую верстку совместно с применением медиа-запросами



...

Резиновый шаблон

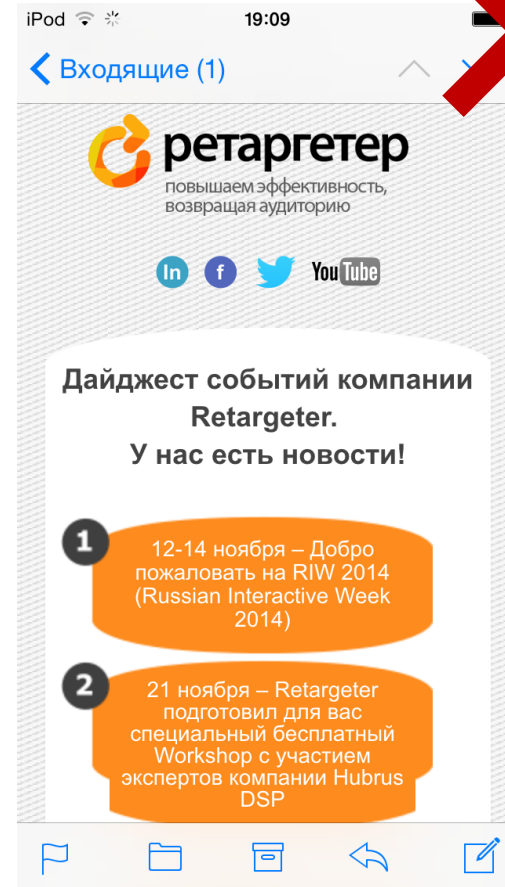
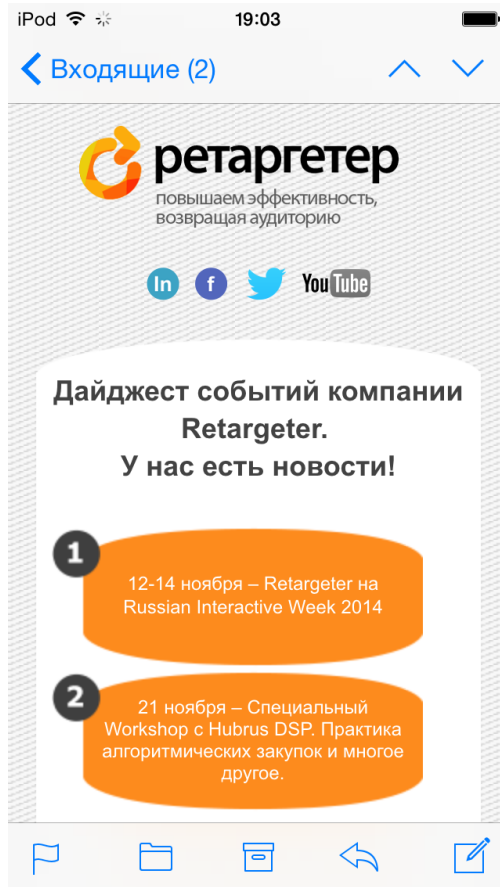
head

```
<head>
...
<style type="text/css">
  html { -webkit-text-size-adjust:none; -ms-text-size-adjust: none;}
  @media only screen and (min-width: 600px) {
    .table600 {
      width: 600px !important;
    }
  }
  @media only screen and (max-device-width: 600px),
    only screen and (max-width: 600px) {

    table[class="table600"]{
      width: 100% !important;
    }
  }
</style>
</head>
```

Резиновый шаблон

text-size-adjust



Резиновый шаблон

body

```
<body style="margin:0px;padding:0px;">
  <table width="100%" border="0" cellspacing="0" cellpadding="0">
    <tr><td align="center" bgcolor="#ffffff">
      <!--[if (gte mso 9)|(IE)]>
        <table width="600" border="0" cellspacing="0" cellpadding="0"><tr><td>
          <![endif]-->
        <table width="100%" border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" class="table600"
          style="max-width: 600px;min-width:320px;">
          <tr><td align="center" >

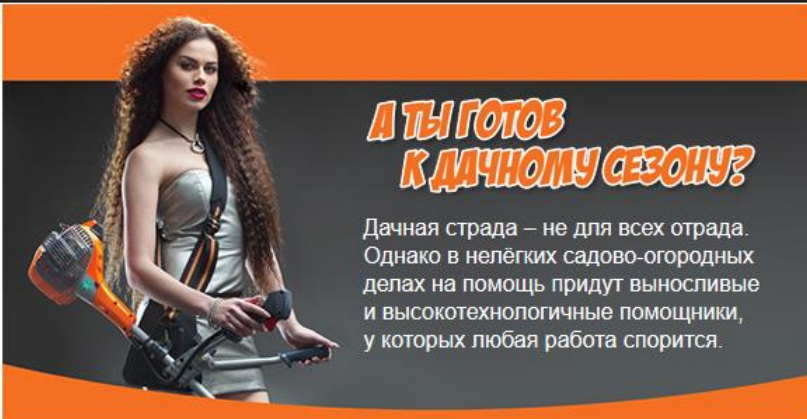
            Основная часть письма

          </td></tr> </table>
          <!--[if (gte mso 9)|(IE)]>
            </td></tr> </table>
          <![endif]-->
        </td></tr>
      </table>
    </body>
```

Резиновый шаблон




Блочная адаптация


[Каталог](#) [★ Акции](#) [Доставка](#) [Оплата](#) [Личный кабинет](#)



**А ТЫ ГОТОВ
К ДАЧНОМУ СЕЗОНУ?**


Дачная страда – не для всех отрада. Однако в нелёгких садово-огородных делах на помощь придут выносливые и высокотехнологичные помощники, у которых любая работа спорится.

<p>Триммер бензиновый (бензокоса) Caiman WX26</p>  <p>22 990 руб. 21 380 руб.</p> <p>Купить</p>	<p>Триммер бензиновый (бензокоса) Oleo-Mac BC 24 T</p>  <p>45 990 руб. 14 870 руб.</p> <p>Купить</p>	<p>Триммер бензиновый (бензокоса) Caiman WX33</p>  <p>24 990 руб. 23 240 руб.</p> <p>Купить</p>
--	---	--



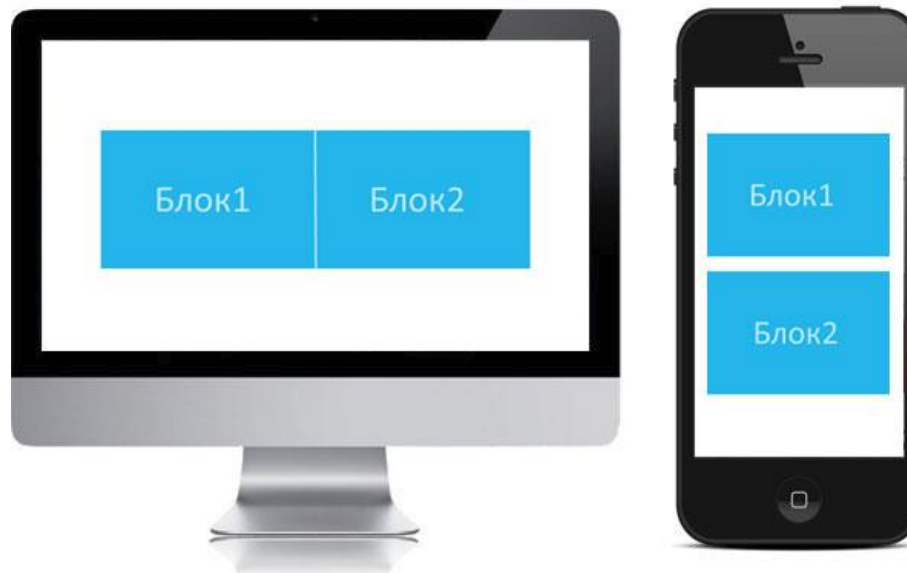
**А ТЫ ГОТОВ
К ДАЧНОМУ СЕЗОНУ?**

Дачная страда – не для всех отрада. Однако в нелёгких садово-огородных делах на помощь придут выносливые и высокотехнологичные помощники, у которых любая работа спорится.

<p>Триммер бензиновый (бензокоса) Caiman WX26</p>  <p>22 990 руб. 21 380 руб.</p> <p>Купить</p>
<p>Триммер бензиновый (бензокоса) Oleo-Mac BC 24 T</p>

Резиновый шаблон

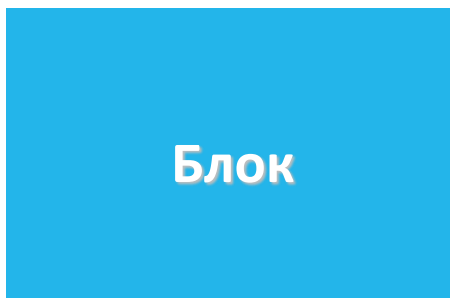
Блочная адаптация



```
<!--[if gte mso 9]>  
<table width="600" border="0" cellspacing="0" cellpadding="0"><tr><td>  
<![endif]-->  
Блок1  
<!--[if gte mso 9]></td><td><![endif]-->  
Блок2  
<!--[if gte mso 9]>  
</td></tr></table>  
<![endif]-->
```


Резиновый шаблон

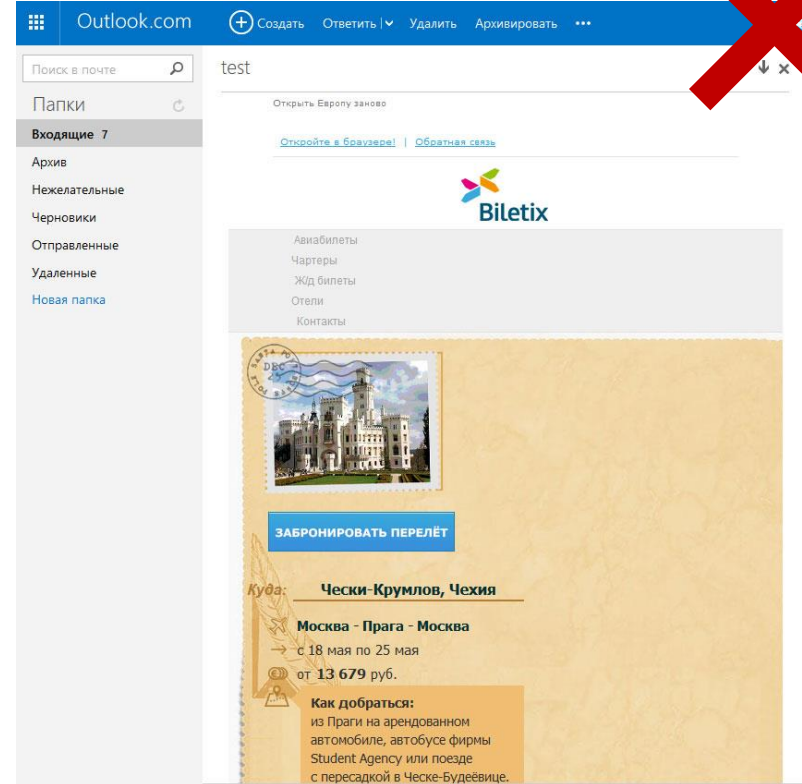
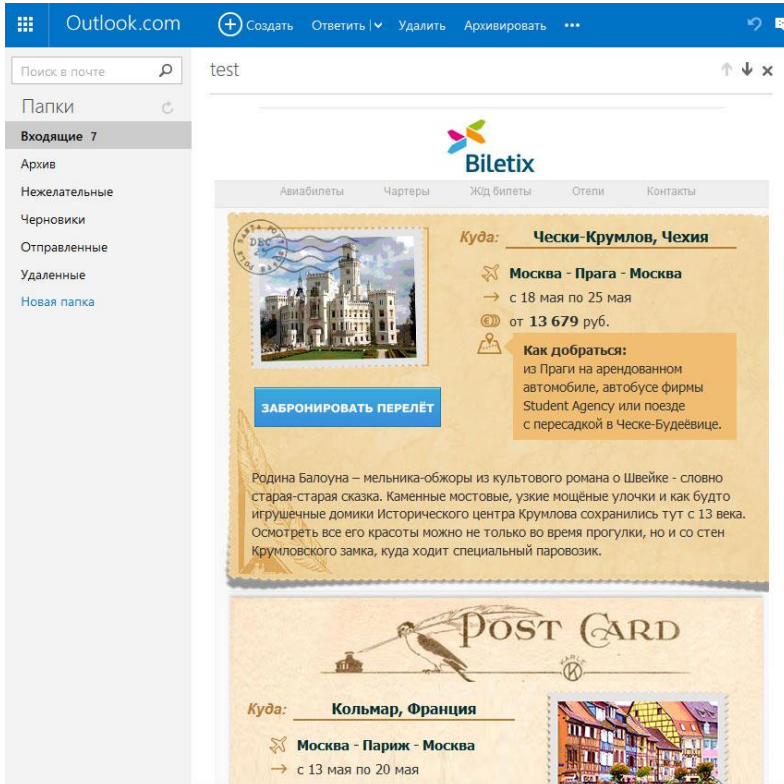
Блочная адаптация



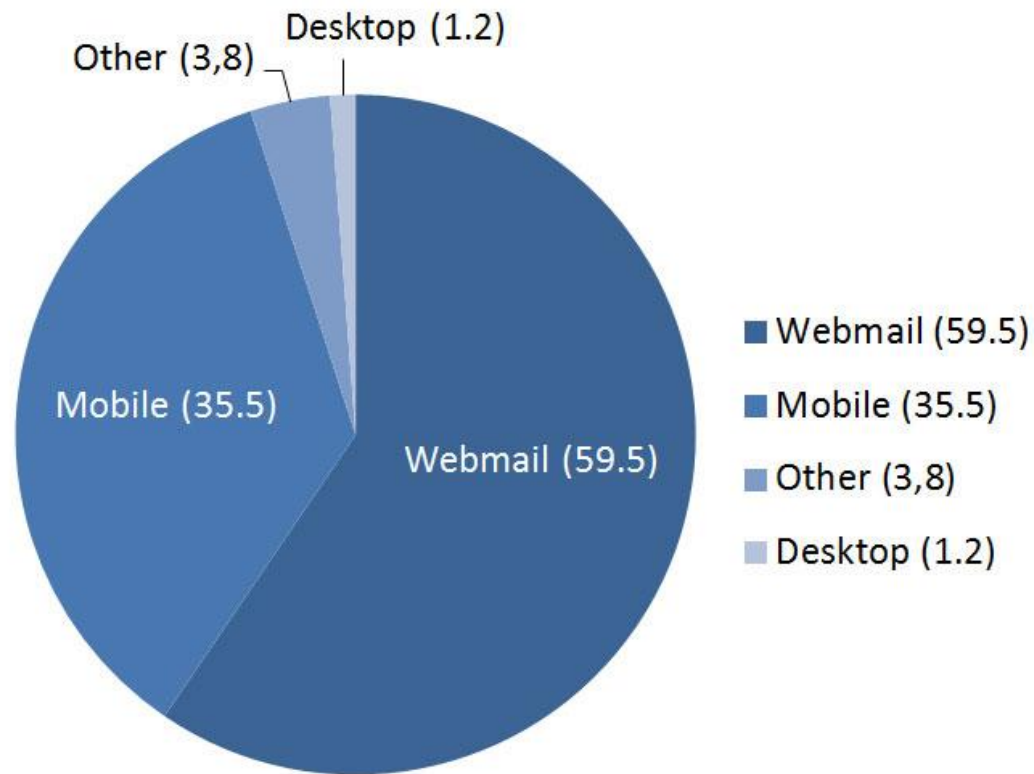
```
<div style="float: left; display: inline-block; vertical-align: top; width: 200px;">  
  <table width="200" border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" align="left">  
    <tr><td align="left" valign="middle">  
      Блок  
    </td></tr>  
  </table>  
</div>
```

Резиновый шаблон

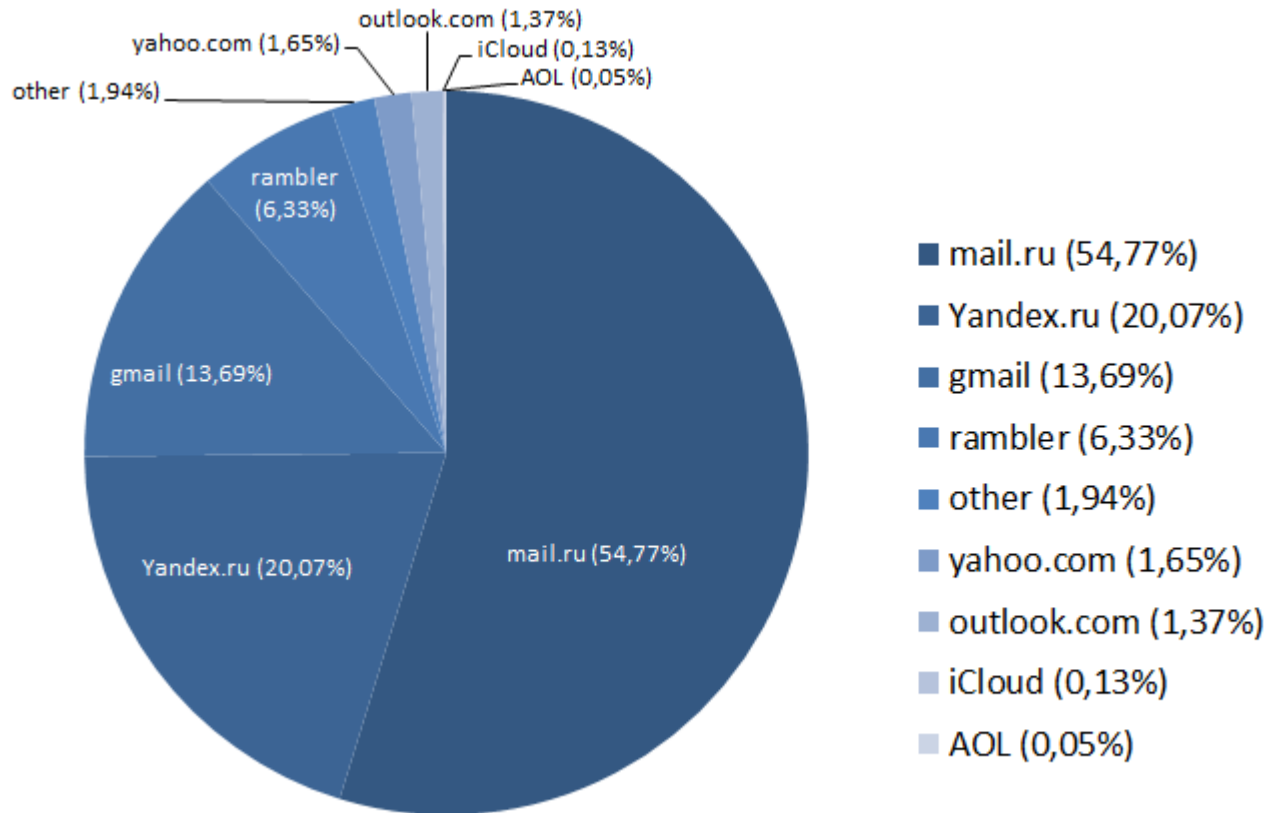
Блочная адаптация
display: inline-block;



Тестирование отображения



Тестирование отображения



Тестирование отображения



<https://litmus.com>



<https://emailonacid.com>

Нарушая правила

Biletix

Авиабилеты | Чартеры | Ж/д билеты | Отели | Контакты

День Рождения — повод для встречи!

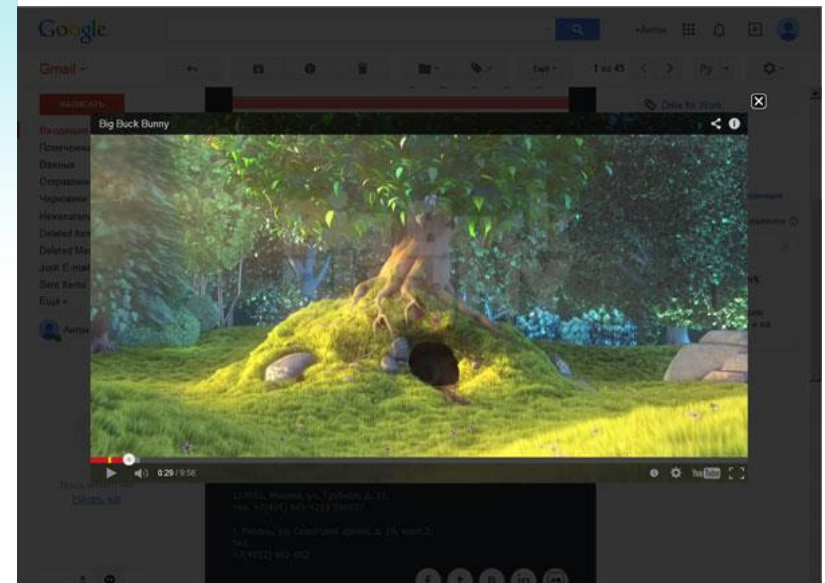
Крутите ползунок и увидите всю историю

С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ

Мы любим радовать и дарить подарки. День Рождения нашего любимого друга — отличный повод встретиться снова!

Используйте подарочный **промокод на скидку 400 руб.** для новых впечатлений и ярких эмоций!

Промокод: **СОЛНЫШКО** | Воспользоваться подарком



Содержание

- оформление общего макета письма
- оформление текста
- использование изображений и фона
- основные ошибки при адаптивном подходе
- нестандартные приемы при разработке писем.

Спасибо за внимание!



*Антон Чирков
Ведущий HTML-специалист
EmailMatrix*

anton.chirkov@emailmatrix.ru