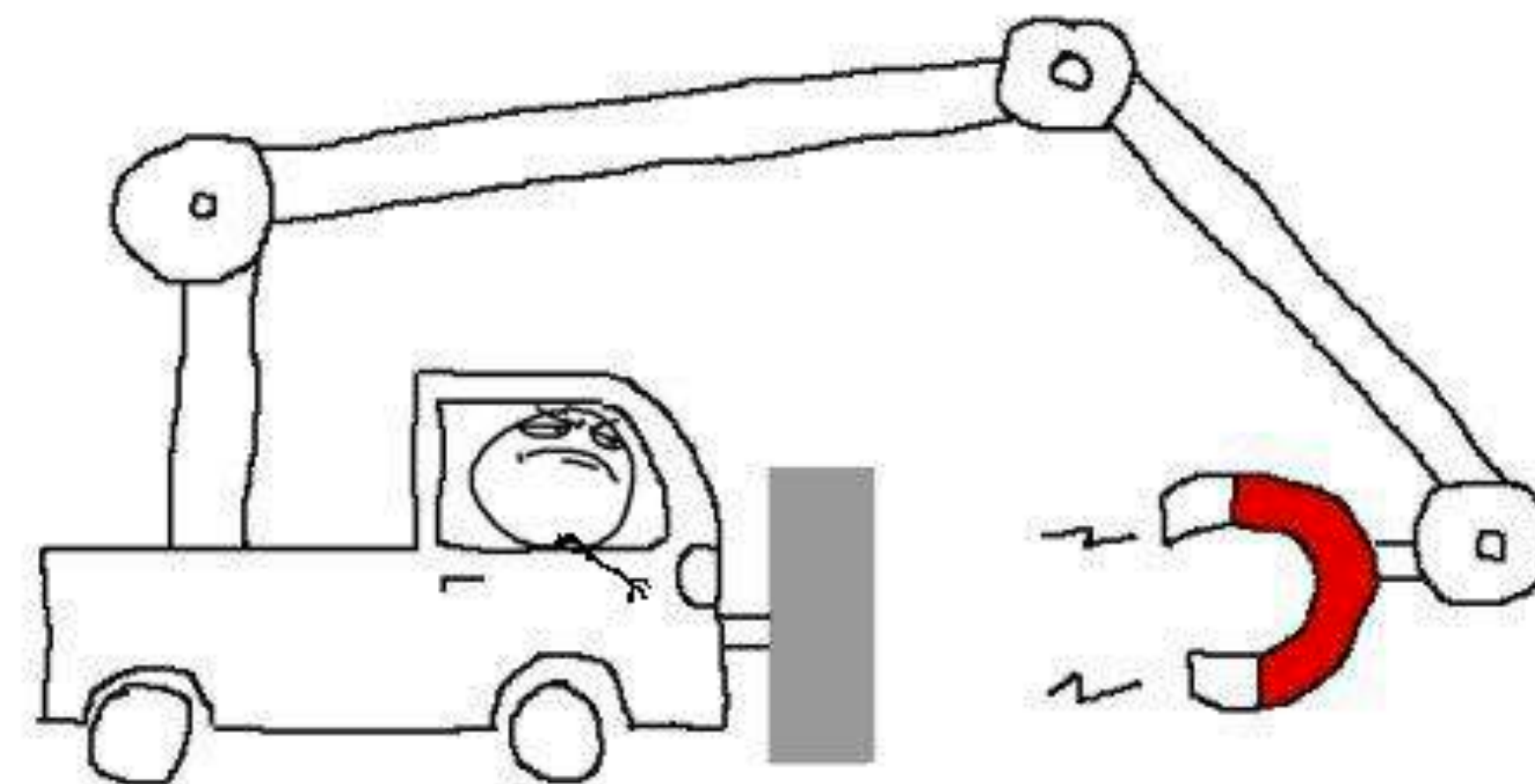


Вечный двигатель
емейл-маркетинга:

работа с базой



#СПИК18



от чего зависит

УСПЕХ ЕМЕЙЛ-КАНАЛА

1

Данные

2

Стратегия

3

Релевантность

#СПИК18

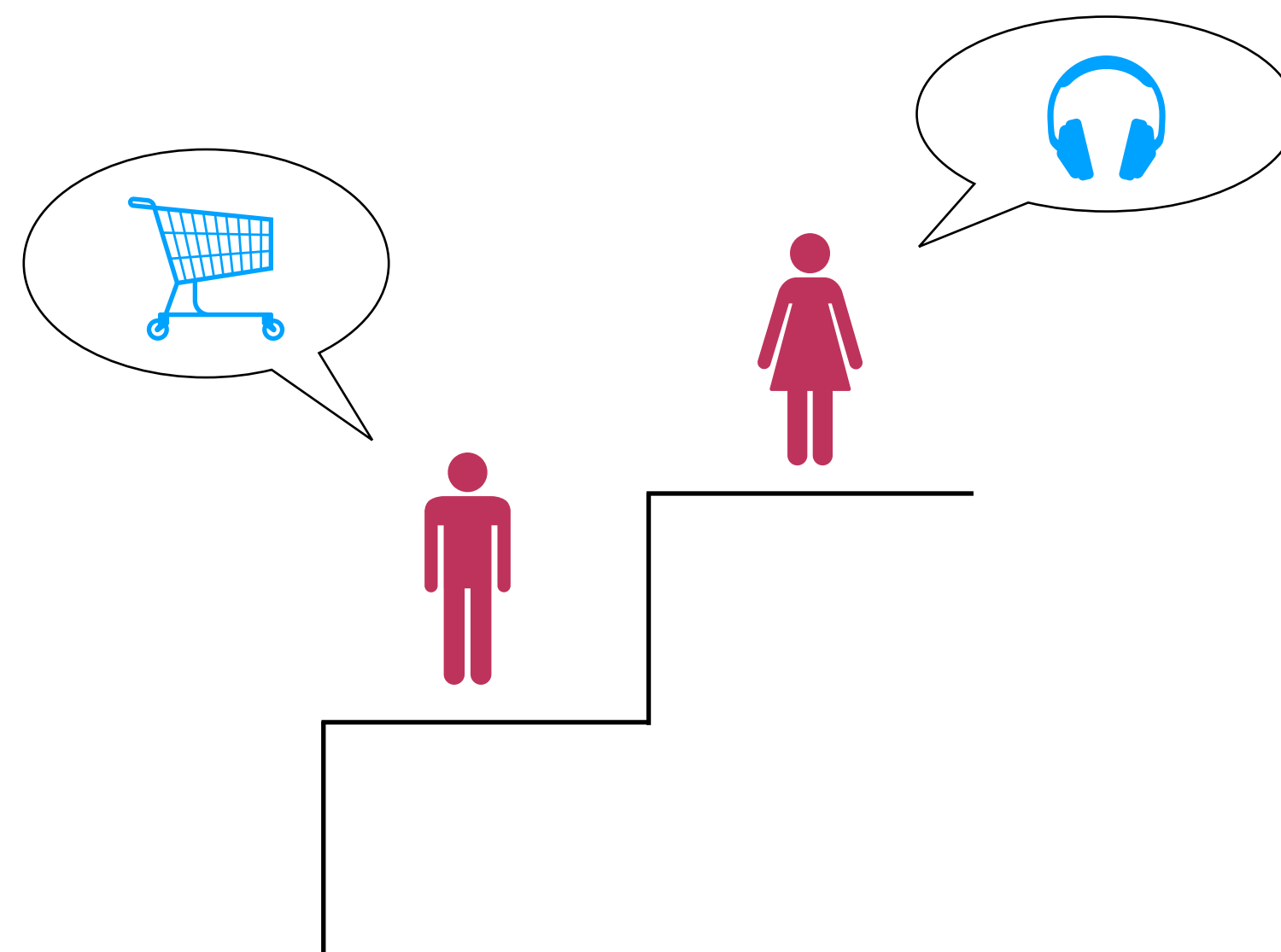


**ПОЧЕМУ НЕЛЬЗЯ
ОТПРАВИТЬ ВСЕМ?**



почему нельзя «по всем»: **ПАРАМЕТРЫ БАЗЫ**

- Разные стадии воронки.
- Разная степень вовлечённости.
- Разные интересы и поведение.



#СПИК18



почему нельзя «по всем»:

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- Лишние объёмы отправки.
- Размытые показатели.
- неподтверждённые концепции.

	Sent	Opens	OR, %	Clicks	CTR, %
Вся база	10000	2000	20 %	500	25 %
Активные	5000	2000	40 %	500	25 %

#СПИК18



почему нельзя «по всем»: **ВЫГОРАНИЕ БАЗЫ**



Снижение
показателей

- OR, CTR
- Средний чек
- Повторные продажи



Увеличение
показателей

- Отписки
- Жалобы



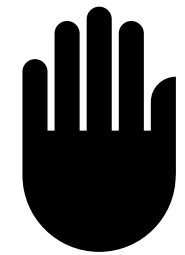
почему нельзя «по всем»: ВЫГОРАНИЕ БАЗЫ

Анализ CLT

Определяем среднее
время жизни подписчика,
вычисляем точки риска.

	Прирост	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Январь		30,73%	25,84%	23,18%	19,93%	17,83%	13,94%	10,62%	13,20%	15,70%	13,06%	17,44%	13,36%
Февраль			31,65%	30,15%	23,69%	18,56%	14,83%	11,06%	13,45%	16,44%	13,43%	17,58%	13,44%
Март				31,55%	34,98%	25,11%	18,09%	13,44%	15,99%	19,72%	15,99%	19,54%	16,41%
Апрель					28,46%	36,72%	26,71%	17,94%	19,78%	23,11%	18,99%	21,38%	18,41%
Май						35,90%	38,54%	24,42%	23,07%	24,79%	19,71%	22,39%	20,05%
Июнь							42,32%	42,11%	29,14%	29,97%	23,70%	25,26%	23,11%
Июль								44,71%	44,35%	34,80%	28,25%	28,01%	24,95%
Август									48,52%	50,87%	35,60%	35,14%	30,09%
Сентябрь										54,79%	52,16%	42,24%	36,99%
Октябрь											51,67%	54,51%	40,65%
Ноябрь												50,99%	49,32%
Декабрь													48,47%

залог здоровья базы: **ОБНОВЛЕНИЕ**



Перестаньте «выжимать»
базу клиентов.



способы ОБНОВЛЕНИЯ БАЗЫ

- Формы подписки на сайте.
- Чек-бокс подписки при регистрации/заявке.
- Партнёрские регистрации.
- Блок подписки в письмах триггерного/транзакционного типа.
- Спецпроекты с целью сбора лидов.



Давайте обсудим ваш проект

Оставьте контакты, и мы свяжемся с вами в течение 1 часа

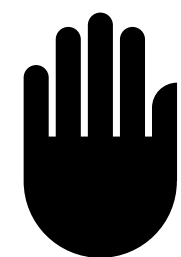
Отправить

Хочу подписаться на рассылку: отчёты о наблюдениях за емейл-маркетингом, анонсы новых публикаций и мероприятий.

Я согласен на обработку персональных данных в соответствии с [политикой конфиденциальности](#).

способы

ОБНОВЛЕНИЯ БАЗЫ



Концентрируйтесь на получении качественных лидов (подписчиков) и дальнейшем их прогреве.

Думайте не только о конечном заказе.

#СПИК18



СЕГМЕНТАЦИЯ

Ищите неочевидное

Учитывайте больше критериев создания сегмента для рассылки. Используйте данные о личности и об активности пользователя.



СЕГМЕНТАЦИЯ

Личность:

- образ покупателя,
- семейное положение,
- наличие собственности,
- социальный статус,
- стиль жизни,
- доход,
- емейл-провайдер,
- источник лида.

Активность на сайте:

- покупательские интересы,
- последние покупки,
- частота покупок,
- средний чек,
- цикл покупок,
- изменение покупательской активности.
- стадия в воронке продаж,
- использование продукта.

СЕГМЕНТАЦИЯ

Активность в письмах:

- % открытий, кликов,
- категории кликов,
- вовлеченность в рассылки,
- изменение показателей,
- реакция на призывы к действию,
- предпочтения по частоте и контенту,
- жизненный цикл.

Потребление контента:

- формат контента,
- степень вовлечённости,
- заинтересованность в контенте.

Сегментация как применять

- 1) Персонализированные типы предложений и товары.
- 2) Персонализированные цены, бонусы и скидки.
- 3) Персонализированные призывы к действию.

ЗООМАГАЗИН ЧЕТЫРЕ ЛАПЫ

+7-800-770-00-22
+7-495-221-72-26

Акции и новости Собаки Кошки Грызуны Рыбы Птицы

В ПОДАРОК 400гр Wellkiss

Февраль — самый короткий месяц в году. Уже тает снег, пригревает солнышко и... заканчиваются наши специальные февральские предложения. Успейте приобрести лакомства и полезные аксессуары для Вашего питомца по выгодным ценам.

Wellkiss — линейка сухих кормов премиум-класса для котят, взрослых кошек, стерилизованных кошек и кастрированных котов. Каждой кошке требуется полноценное и сбалансированное питание. Сухие корма линейки Wellkiss содержат все необходимые ингредиенты и питательные вещества, поэтому нет необходимости включать в рацион дополнительные витамины, минералы и другие полезные компоненты.

Высокое содержание белка в кормах Wellkiss обеспечивает нормальное развитие и репродуктивную функцию кошек. Аппетитные мясные и рыбные корма станут любимым лакомством вашего питомца. Рацион включает незаменимые аминокислоты и таурин, чтобы поддерживать работу сердца, нервную систему и зрение.

В феврале мы дарим 400 г корма Wellkiss при покупке упаковки 1,5 кг.

Узнайте подробности акции →

СКИДКА -15% 01.02 - 28.02

СКИДКА -15% 01.02 - 28.02

СКИДКА -15% 01.02 - 28.02

СКИДКА 15% НА КОНСЕРВЫ ДЛЯ КОШЕК WELLKISS!

MEALFEEL КОНСЕРВЫ ДЛЯ КОШЕК СО СКИДКОЙ 15%!

СКИДКА 15% НА КОНСЕРВЫ ДЛЯ КОШЕК WELLKISS DELICE!

СУПЕР ЦЕНА 01.02 - 28.02

2+1 в подарок 01.02 - 28.02

3 по цене 2 01.02 - 28.02

СУПЕР ЦЕНА НА КОРМ ДЛЯ КОШЕК В ПАКЕТИКАХ!

ЛАКОМСТВА ДЛЯ КОШЕК MURMIX: 3 ПО ЦЕНЕ 2Х!

КОРМ PRO PLAN ДЛЯ КОШЕК 3 ПО ЦЕНЕ 2!

СКИДКА -20% 01.02 - 28.02

5 кг 199 рублей 01.02 - 28.02

скидки до -50% на когтеточки petmax 01.02 - 28.02

HILL'S: СКИДКА 20% НА СУХИЕ КОРМА ДЛЯ КОШЕК!

СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕНА НА НАПОЛНИТЕЛЬ SANPET!

КОГТЕТОЧКИ СО СКИДКАМИ -30% И -50%!

Ещё больше товаров для кошек →

Количество товара ограничено. Подробности уточняйте в розничных магазинах.

Больше товаров для кошек →

Количество товара ограничено. Подробности уточняйте в розничных магазинах.

Доставка* **Самовывоз**

ДОСТАВИМ ЗА ВАС **ONLINE ЗАКАЗ В МАГАЗИН**

- До двери
- Бесплатно**
- Удобные интервалы доставки
- Оплата наличными или банковской картой при получении товара

- Забирайте в удобное время
- В любом удобном для Вас магазине сети
- Уверенность в том, что желаемый товар будет ждать Вас в магазине

Узнать подробнее → Заказать в магазин →

*Доставка доступна в Воронеже, Ярославле, Москве и Московской области в пределах 60км от МКАД
**Бесплатная доставка при заказе свыше 500р. в Воронеже, 700р. в Ярославле и 2000р. в Москве и МО

P.S. Мы стремимся делать наши письма полезными и интересными для Вас! Мы рассказываем об интересных историях из жизни животных, даём советы и рекомендации, собираем самые актуальные акции и многое другое.

Интересно ли Вам читать нас? Возможно, в наших рассылках чего-то не хватает? Поделитесь с нами своим мнением! Спасибо!

Напишите нам →

vk x f

Доставка до двери Оплата по факту Возврат по желанию Бонусы за покупку

Вы получили это письмо, потому что оставили свой email в магазине розничной сети или интернет-магазине «Четыре Лапы». Если Вы не хотите получать от нас сообщения с предложениями и новостями, пожалуйста, нажмите [здесь](#), чтобы отписаться.

© 2017 Сеть зоомагазинов «Четыре Лапы» [Обратная связь](#)

#СПИК18



Сегментация как применять

- 1) Персонализированные типы предложений и товары.
- 2) Персонализированные цены, бонусы и скидки.
- 3) Персонализированные призывы к действию.

Личный кабинет | Контакты | Отписаться

AROMA-BUTIK

Подпишитесь с нами | Всплывающее

скидки и акции | для мужчин | для женщин | косметика по уходу | декоративная косметика









Аромагороскоп для Овнов

ПОСМОТРЕТЬ

Огонь, вода, земля и воздух: эти четыре стихии — ваши проводники в мир выбора идеального парфюма. Ведь каждому знаку зодиака подходит своя гамма ароматов. Какие ноты дополнят образ целеустремленной и яркой женщины-Овна? А какой парфюм подчеркнет решительный характер мужественного представителя этого знака? Аромагороскоп для Овнов расскажет всё.

ДЛЯ ЖЕНЩИН

Динамичной, общительной и активной представительнице этого знака подойдут ароматы, которые подчеркнут яркий темперамент, решительный характер и деловитость своей обладательницы. Они непременно должны окутывать даму стойким шлейфом и подчеркивать её индивидуальность. Характерные ноты — розмарин, пачули, сандал, роза, жасмин, цитрус. Женщина-Овен может даже позволить себе парфюм, который заимствует нотки мужских запахов, особенно хвойные и древесные.

 <p>2000 Calorie Dramatic Volume 2 600 ₽</p> <p>КУПИТЬ</p>	 <p>Matte Lasting Lipstick SPF 15 2 600 ₽</p> <p>КУПИТЬ</p>
 <p>2000 Calorie Dramatic Volume 2 600 ₽</p> <p>КУПИТЬ</p>	 <p>Matte Lasting Lipstick SPF 15 2 600 ₽</p> <p>КУПИТЬ</p>
 <p>2000 Calorie Dramatic Volume 2 600 ₽</p> <p>КУПИТЬ</p>	 <p>Matte Lasting Lipstick SPF 15 2 600 ₽</p> <p>КУПИТЬ</p>
 <p>2000 Calorie Dramatic Volume 2 600 ₽</p> <p>КУПИТЬ</p>	 <p>Matte Lasting Lipstick SPF 15 2 600 ₽</p> <p>КУПИТЬ</p>

simplewine | Наши винотеки | +7-495-510-67-68

Вино | Шампанское | Игристое | Крепкое | Сеты | Вода и соки | Стекло | Аксессуары

Только с 19 по 21 февраля

20%?

15%?

10%?

Секретная скидка по промокоду

Практически на весь алкоголь*

Узнать свою скидку

Количество товаров ограничено. Предложение действует только в интернет-витрине SimpleWine по промокоду.

*Скидки по промокоду не суммируются с клиентскими скидками и другими акциями. Промокод распространяется на весь алкогольный ассортимент SimpleWine, за исключением товаров из других акций, позиций дороже 50 000 руб., подарочных сертификатов, а также продукции брендов Masseto, Ornelaia, Sassicaia, Tenuta, Онегин.

+7-495-510-67-68
webcatalog@simplewine.ru

Приложение iSimple:
Загрузите в App Store | Загрузите на Google Play

Наши винотеки

- Широкий, специально отобранный ассортимент
- Подтвержденное качество, сертифицированные вина
- Профессиональные кависты
- Удобные способы получения
- Экспертиза на каждом шаге
- Работаем без выходных

Вы получили это письмо, так как являетесь клиентом компании Simplewine или подписались на рассылку компании. Если Вы не желаете больше получать предложения и новости на адрес email, вы можете отписаться от рассылок [здесь](#).

СЕГМЕНТАЦИЯ

и затраты



- 1) Следите за ROI.
- 2) Тестируйте сегменты.
Все концепции нужно проверять.
- 3) Начинайте с простых тестов.
Иногда достаточно просто изменить копирайт или СТА.



Лена Пуляева

Директор по развитию бизнеса, EMAILMATRIX

+7 910 503 79 12

lena@emailmatrix.ru

#СПИК18

