

```
333 #access {  
334     display: inline-block;  
335     height: 69px;  
336     float: right;  
337     margin: 11px 28px 0px 0px;  
338     max-width: 800px;  
339 }  
340  
341 #access ul {  
342     font-size: 13px;  
343     list-style: none;  
344     margin: 0 0 0 -0.8125em;  
345     padding-left: 0;  
346     z-index: 99999;  
347     text-align: right;  
348 }  
349  
350 #access li {  
351     display: inline-block;  
352     text-align: left;
```

## НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ



**Антон Чирков**

Руководитель отдела разработки, EMAILMATRIX

ЧАСТЬ 1

# ИНТЕРАКТИВНЫЕ ПИСЬМА

**2015**

Адаптивная верстка  
писем

**2016**

Технология Agile

**2017**

Интерактивные  
письма

**Тинькофф Банк**

Опрос прямо в письме

 Outlook.com



 **рамблер**



Здравствуйте, !

Мы заботимся о клиентах и стараемся постоянно улучшать продукты Тинькофф Банка.

Пожалуйста, ответьте на несколько простых вопросов и помогите нам сделать кредитную карту Тинькофф Банка еще круче!



1. Вас устраивает ваш кредитный лимит?

- Да
- Нет

2. За последние полгода ваш ежемесячный доход изменился?

- Да, увеличился
- Остался примерно на том же уровне
- Да, уменьшился

## Тинькофф Банк. Опрос прямо в письме



Переход на внешний сайт

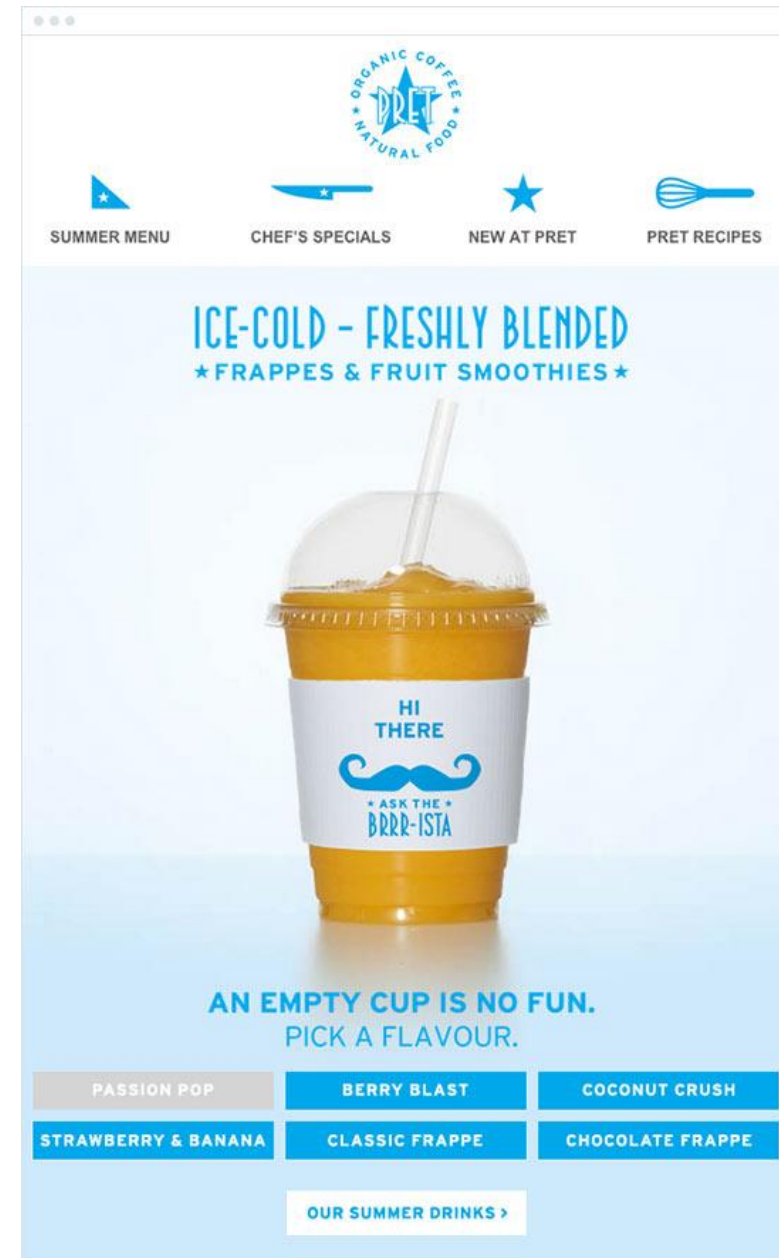
**Вы собираетесь отправить данные из формы на сторонний сайт [www.tinkoff.ru](#)**

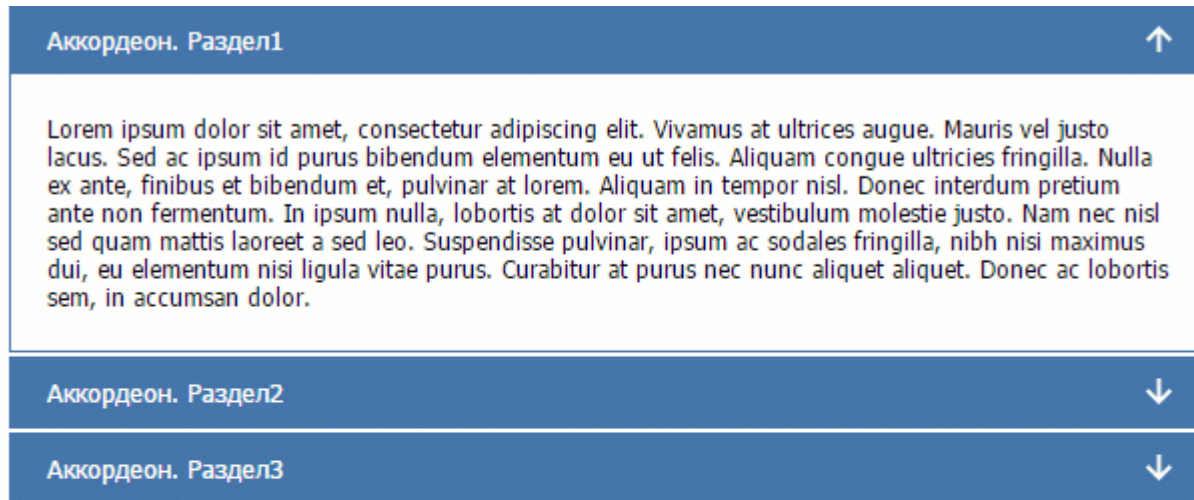
Рекомендуем вам отправлять формы только на известные вам сайты. Никогда не указывайте в них пароли и персональные данные.

Отправить

Позволяет выбрать напиток и отображает анимацию заполнения стаканчика

[Посмотреть »](#)





# Аккордеон

Скрывает\отображает определенный блок в письме.

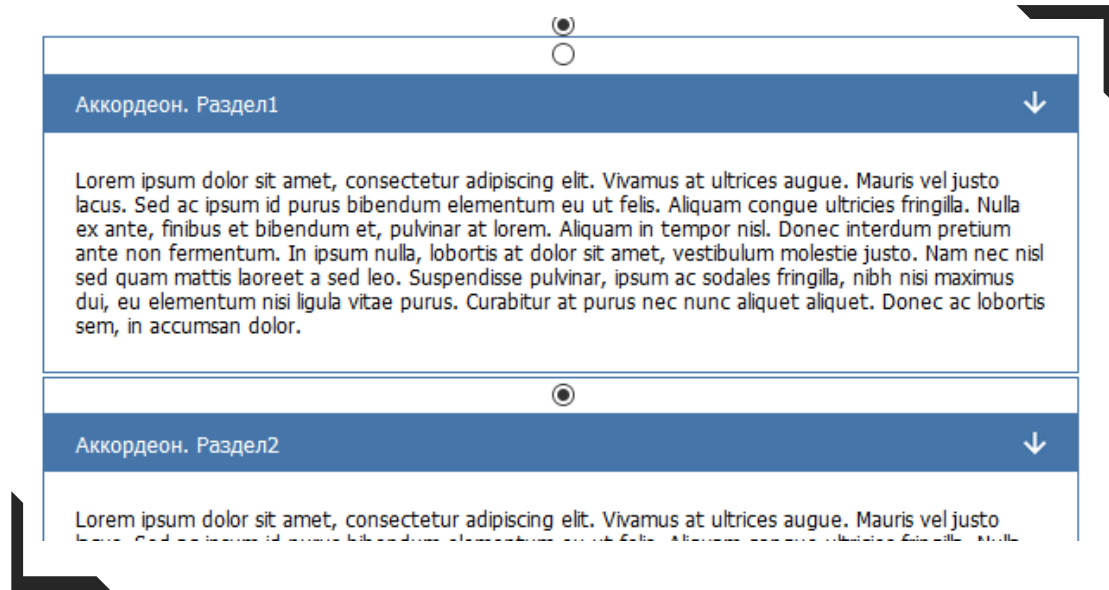
# Аккордеон. HTML

```
<input type="radio" id="supportchecked" name="support" checked >
<table><tr><td>
  <label>
    <input type="radio" name="item" checked >
    <table><tr><td>
      Аккордеон. Раздел1
    </td></tr></table>
    <div class="acc_body"> <table><tr><td>
      Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
    </td></tr></table> </div>
  </label>
  <label>
    <input type="radio" name="item">
    <table><tr><td>
      Аккордеон. Раздел1
    </td></tr></table>
    <div class="acc_body"> <table><tr><td>
      Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
    </td></tr></table> </div>
  </label>
</td></tr></table>
```

[Смотреть полный код »](#)











# Аккордеон. CSS




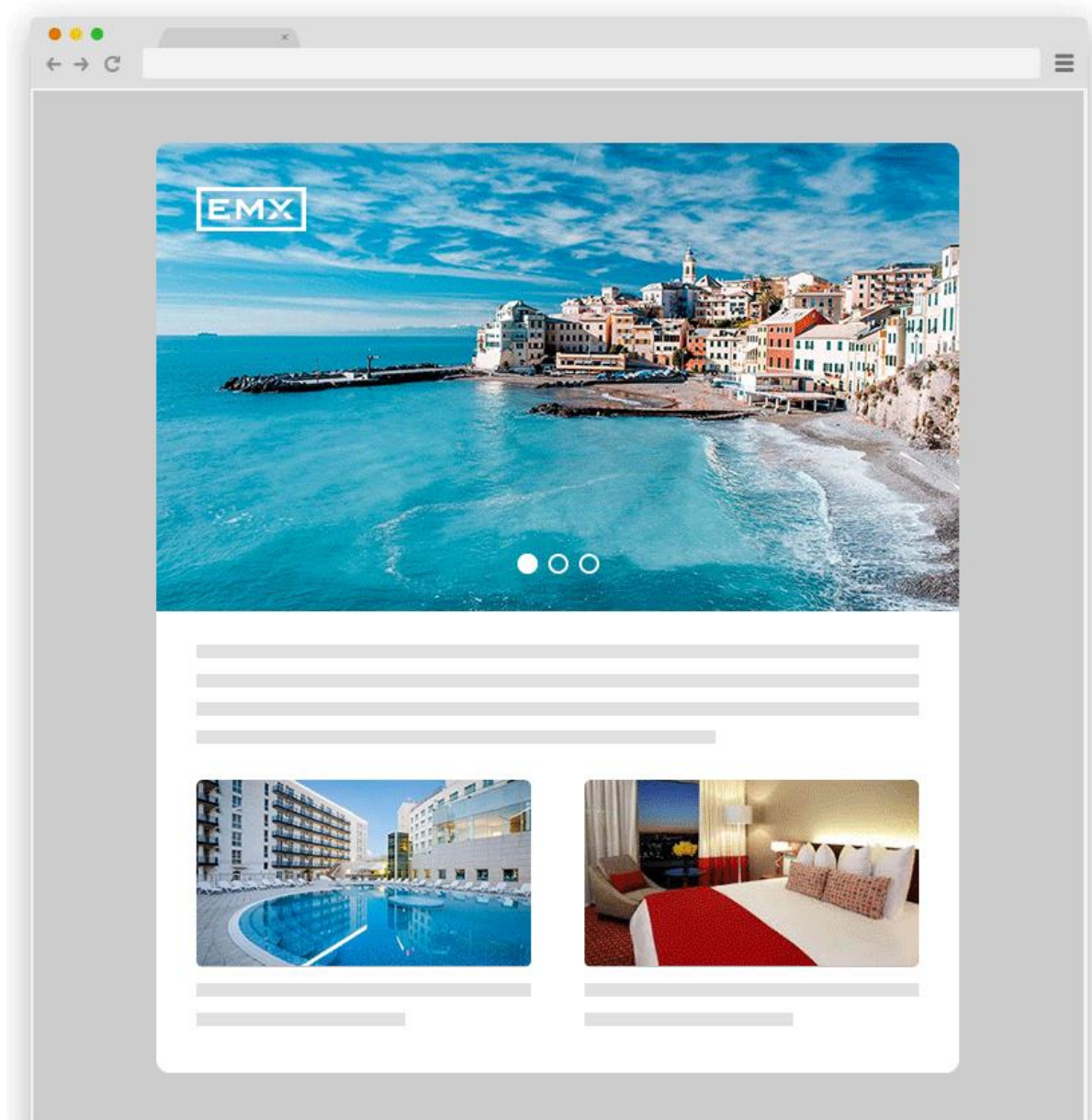
```
input{ display: none !important; }  
@media screen and (-webkit-min-device-pixel-ratio: 0){  
  #supportchecked:checked + table input + table + .acc_body{  
    overflow: hidden;  
    max-height: 0px;  
    transition: all 0.5s;  
  }  
  #supportchecked:checked + table input:checked + table + .acc_body{  
    height: auto;  
    max-height: 500px;  
  }  
}
```

[Смотреть полный код »](#)

# Поддержка

						
Веб-интерфейс	—	—	—	—	+ —	
	—	—	—	—	+ —	+
	—	—	—	—	—	+

Apple Mail	+
	—

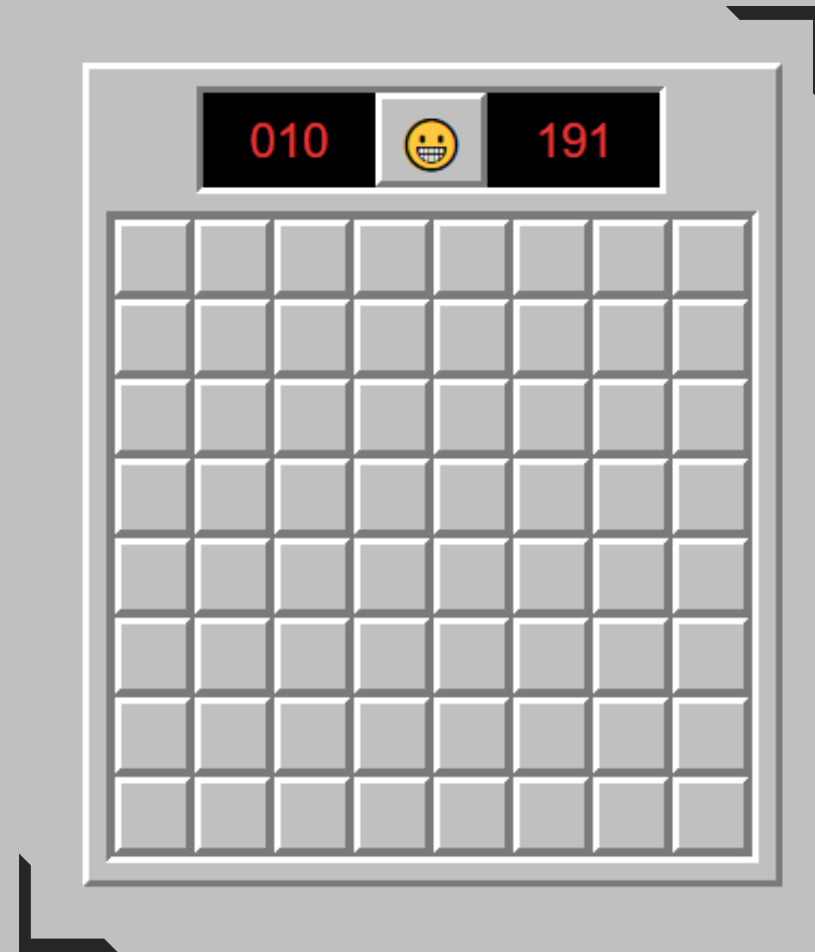


## Карусель

Позволяет динамически менять (прокручивать) креативы. При этом на каждом из них могут быть различные ссылки

[Смотреть код »](#)

# Самiah. проект Tabletrtd

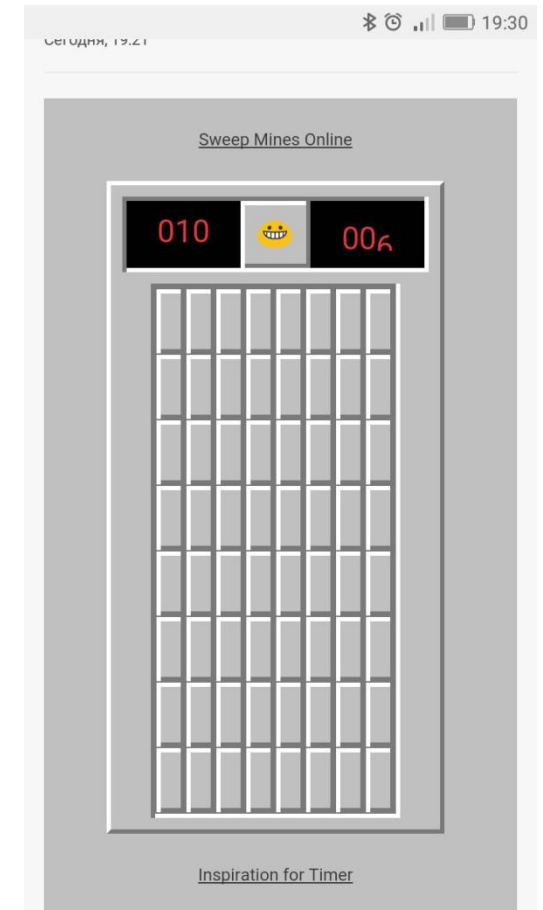


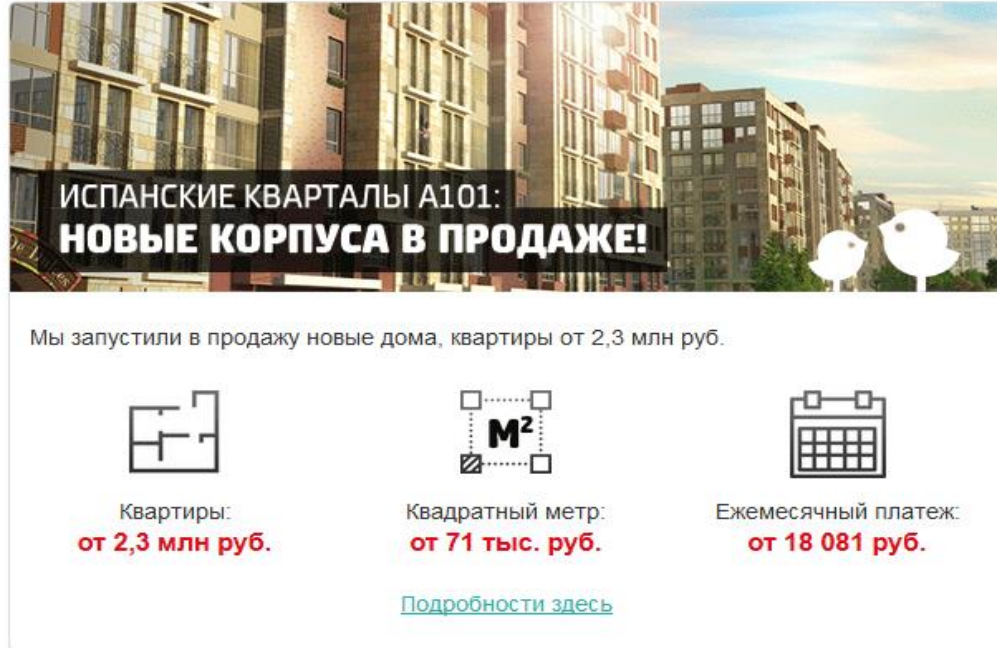
## Самiah. проект Tabletroid. Отображение

# YAHOO!

[Sweep Mines Online](#)

← Reply   ← Reply to All   → Forward   ... More














## Hover


Позволяет менять креатив (или любой другой элемент письма) при наведении

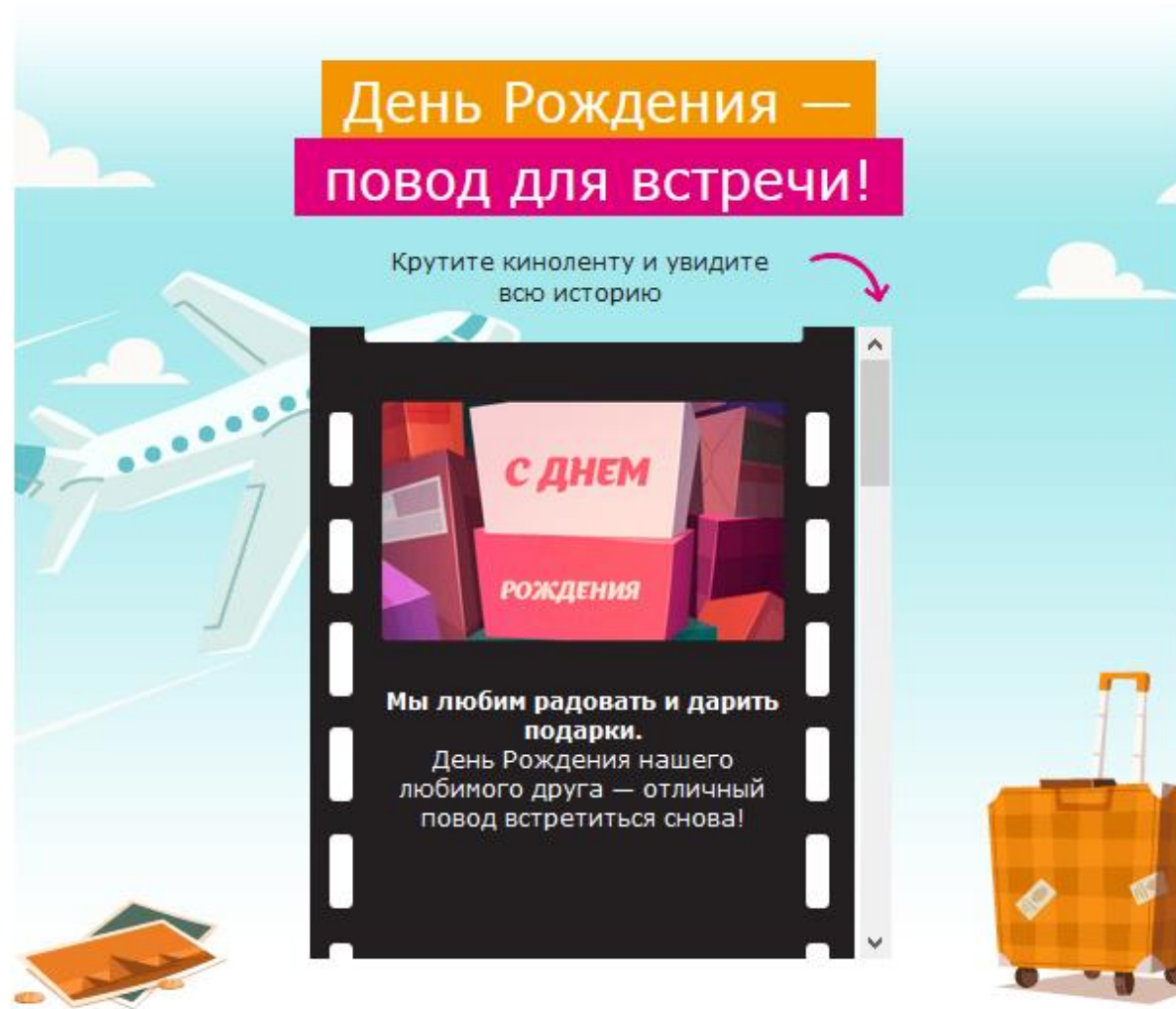
[Смотреть код »](#)

## Hover в письмах

### Поддержка

						
	—	—	+	—	+	
	—	—	+	—	—	+
	—	—	—	—	—	+

	+
	+



## Внутренний Скролл



Позволяет прокручивать контент внутри письма



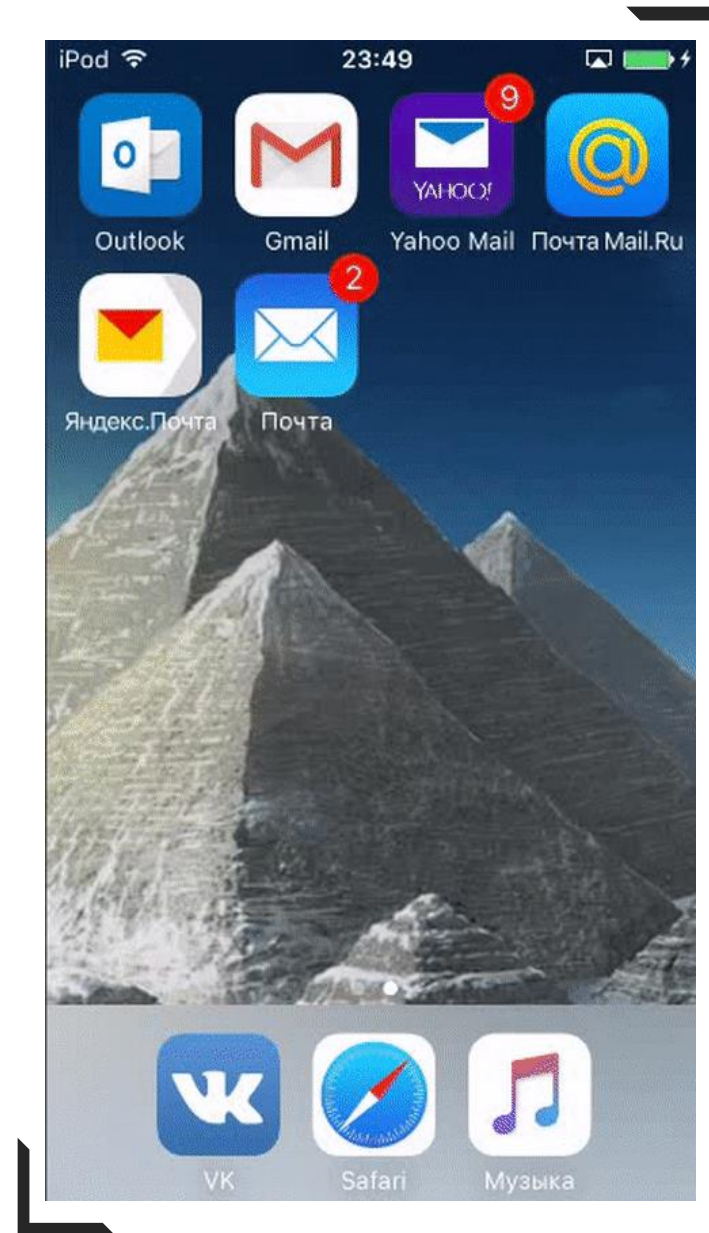
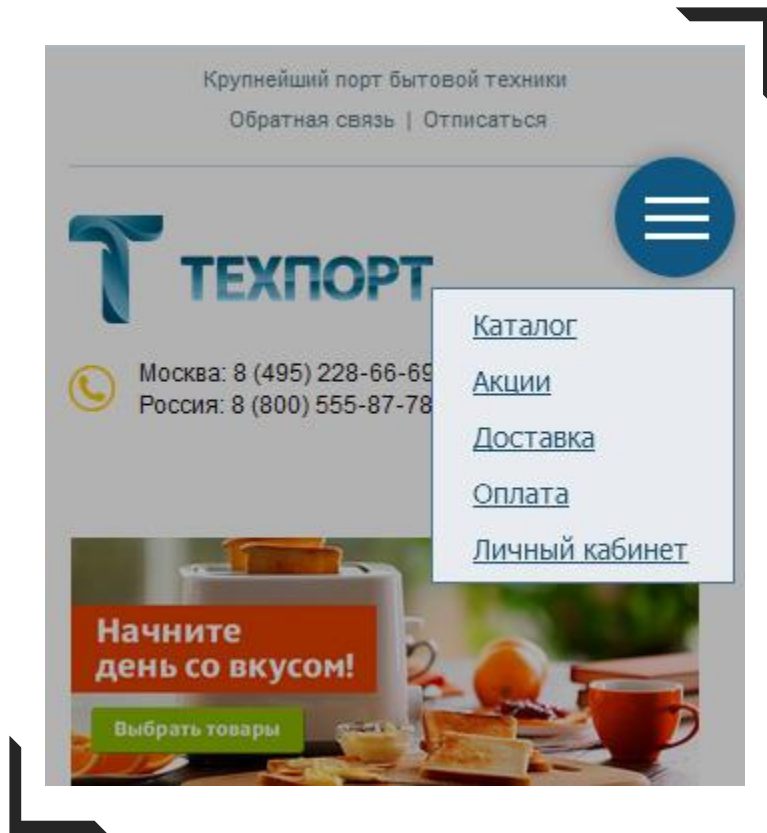
## Внутренний скролл

```
<div style="height:325px;max-height:325px;overflow:auto;">  
  <!--Содержимое блока -->  
</div>
```

## Поддержка

	@mail.ru	Yandex	Gmail	Outlook	YAHOO! MAIL	
Веб-интерфейс	+	+	+	+	+	
	+	+	+	+	+	+
	-	+	+	-	-	-

# Кейс Техпорт. Плавающее меню



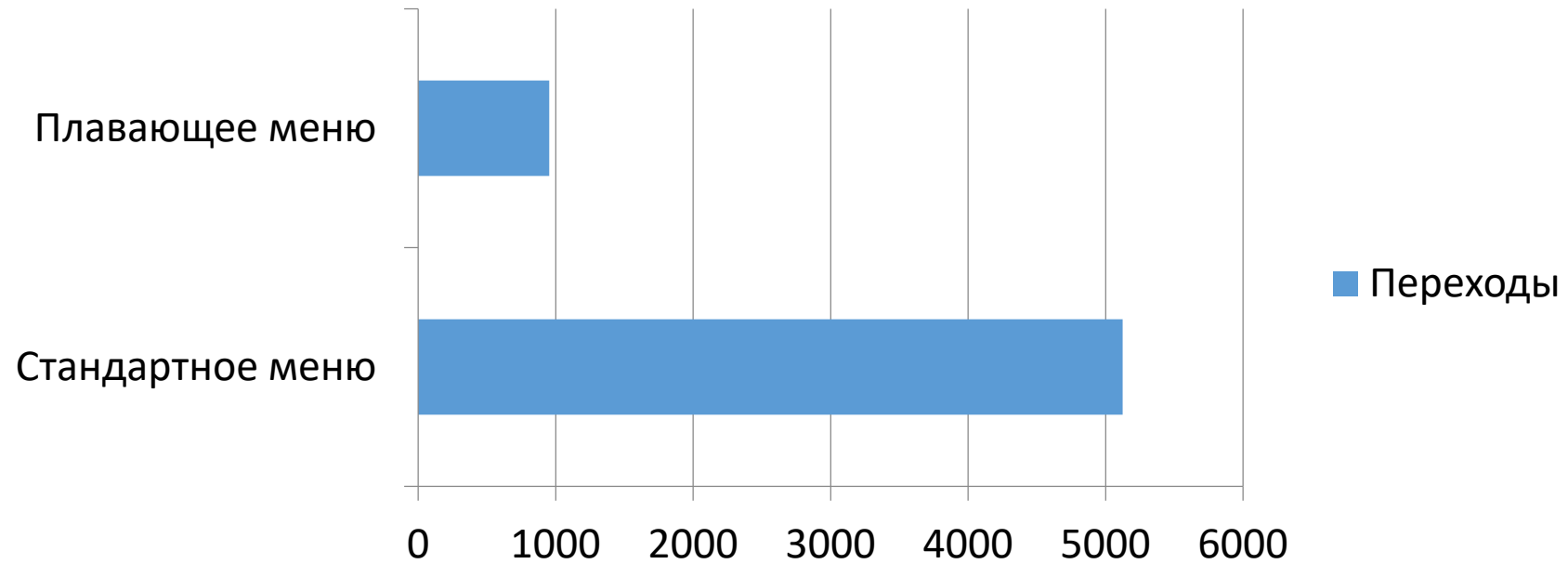
**Кейс Техпорт. Плавающее меню****Поддержка**

	@mail.ru	Yandex	Gmail	Outlook	YAHOO! MAIL	✉
Apple	-	-	-	- +	-	+
Android	-	-	-	- +	-	+ -

[Смотреть код »](#)

## Кейс Техпорт. Плавающее меню

# Результаты трёхнедельного тестирования



ЧАСТЬ 2

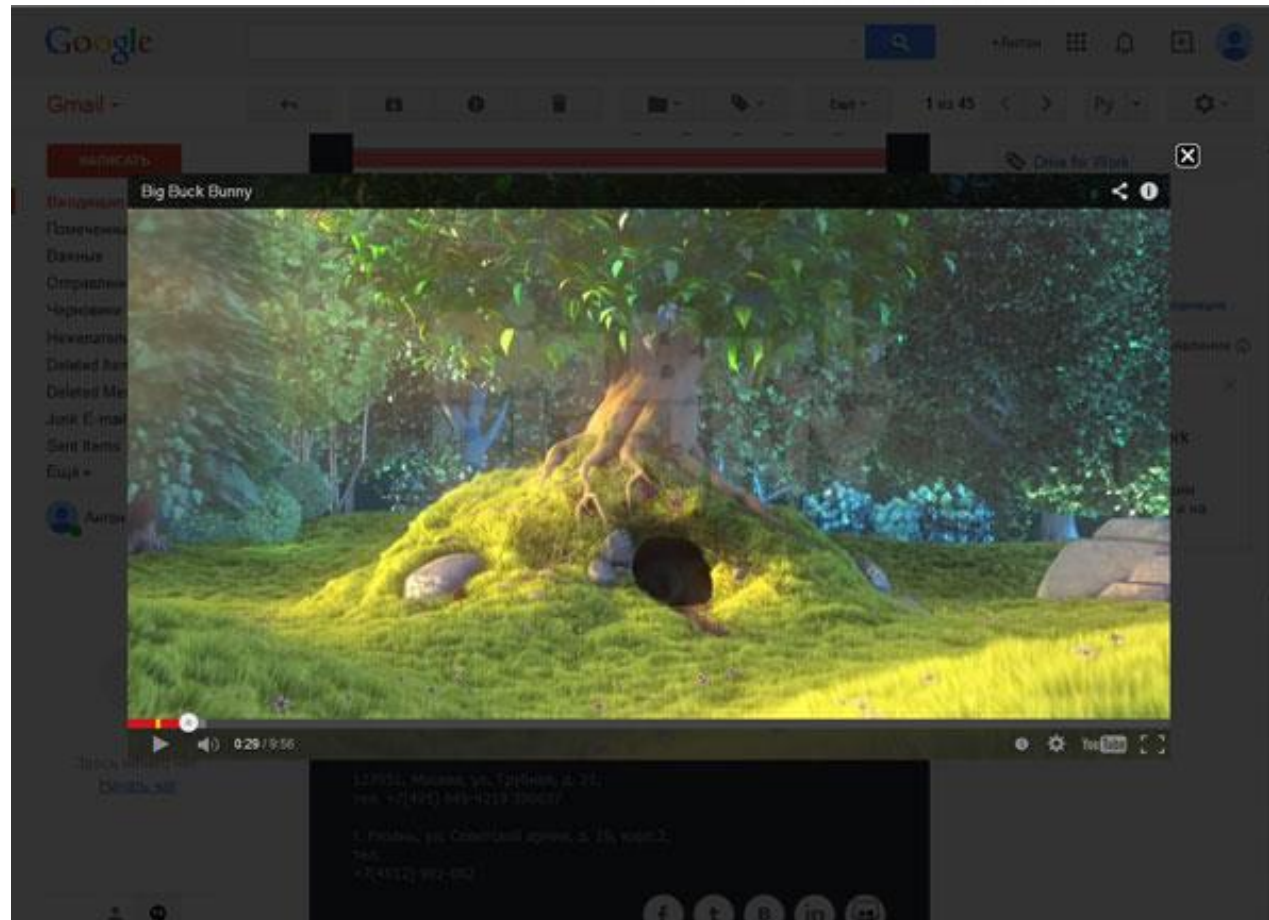
# АЛЬТЕРНАТИВЫ

# Видео в письме



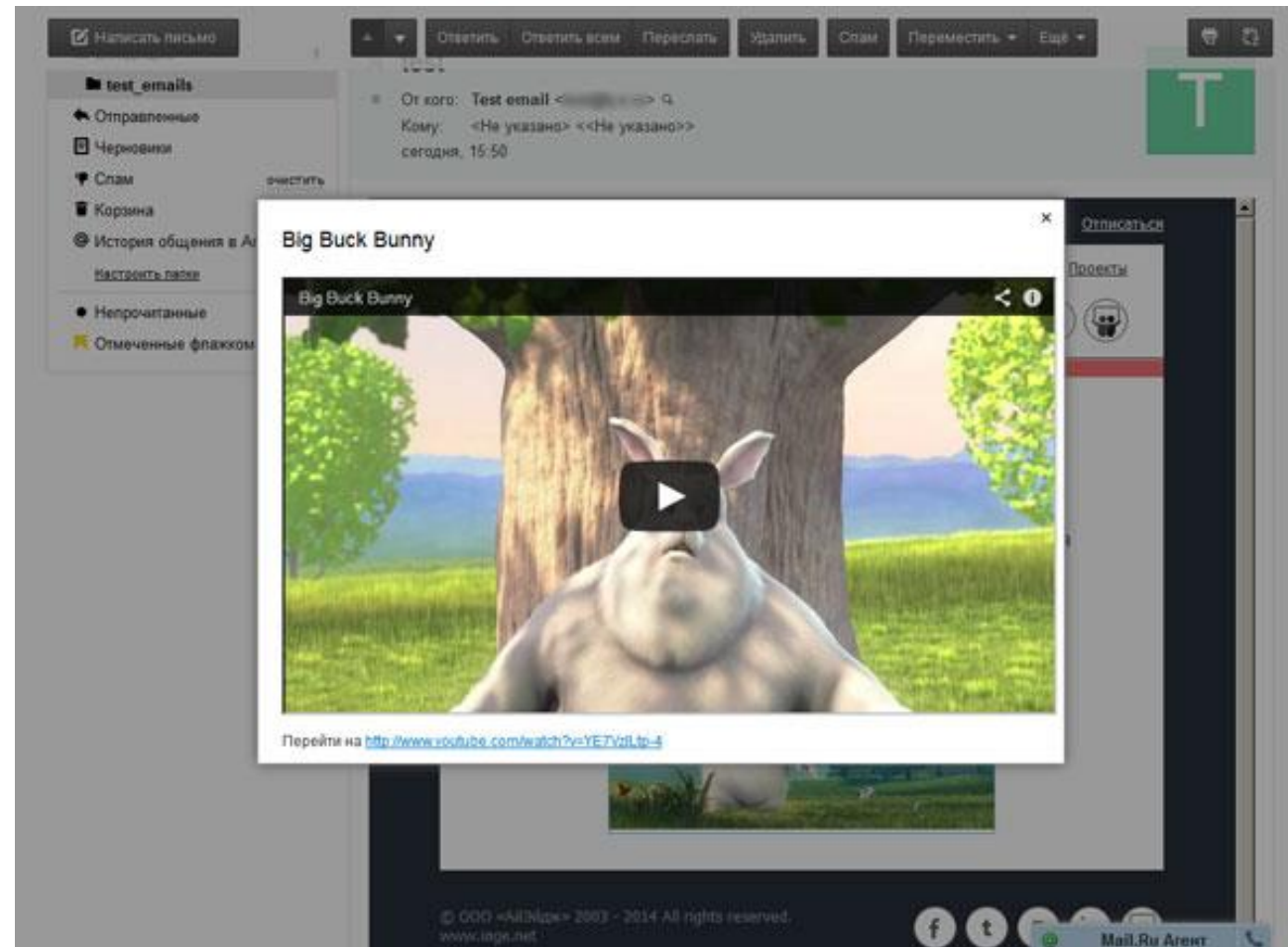
Наименование	Поддержка
Gmail	 
Mail.ru	  
Rambler	
Yandex	
Outlook.com	 
Yahoo	
Outlook (2003, 2007, 2010, 2013)	
Mozilla Thunderbird	
Apple Mail	
Mail (iOS)	
Почта (Android)	
Gmail (iOS, Android)	

# Видео в письме



# Видео в письме

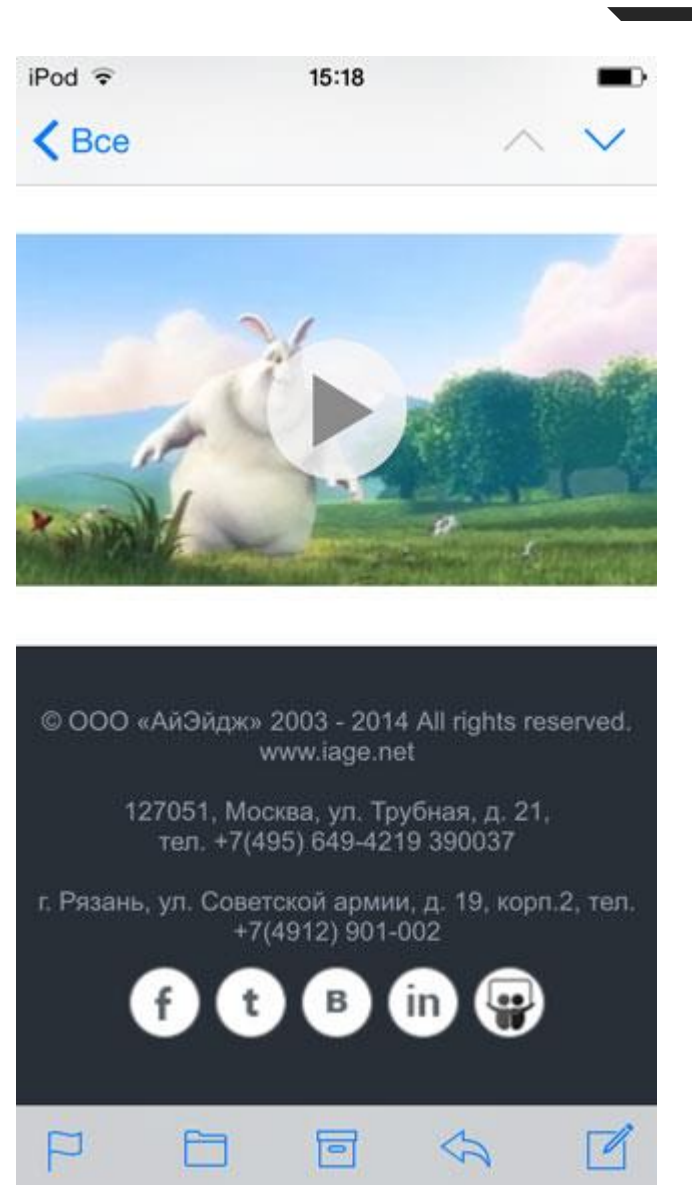
YouTube on @mail.ru®





# Видео в письме

```
<a href="http://www.youtube.com/watch?v=YE7Vz1Ltp-4">  
    
</a>
```



# CSS3 анимация



## Поддержка

	@mail.ru	Yandex	Gmail	Outlook	YAHOO! MAIL	✉
Веб-интерфейс	—	—	—	—	—	
Apple	—	—	—	+	—	+
Android	—	—	—	+	—	+

# Обратное перестроение при адаптации



Лёд, припудренный снегом, уже ждёт первых посетителей. Надевайте коньки и отправляйтесь на каток, чтобы прочувствовать адреналин чемпионов по фигурному катанию!



Лёд, припудренный снегом, уже ждёт первых посетителей. Надевайте коньки и отправляйтесь на каток, чтобы прочувствовать адреналин чемпионов по фигурному катанию!

Зимой склоны становятся местом особой силы и энергии. Хотите быть царём горы? Тогда вставайте на лыжи или сноуборды, чтобы завоевать этот титул!



Зимой склоны становятся местом особой силы и энергии. Хотите быть царём горы? Тогда вставайте на лыжи или сноуборды, чтобы завоевать этот титул!



Помните наше русское «любимь кататься — люби и саночки возить»? Получайте удовольствие от процесса с нашими моделями санок, тюбингов, снегокатов и, конечно, ледянок. Поднимаясь с ними по склону, нужно дефилировать, а спускаясь — лидировать, оставляя позади любителей быстрой езды.



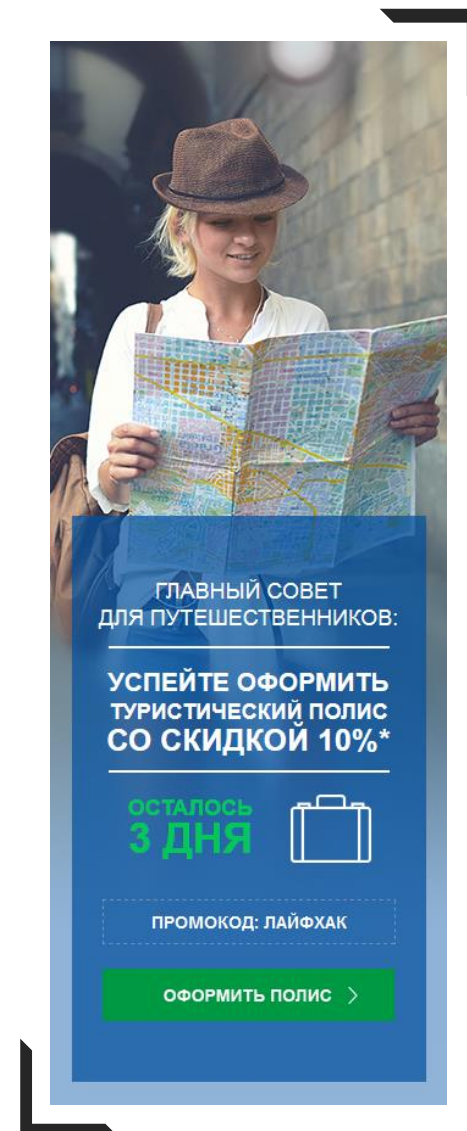
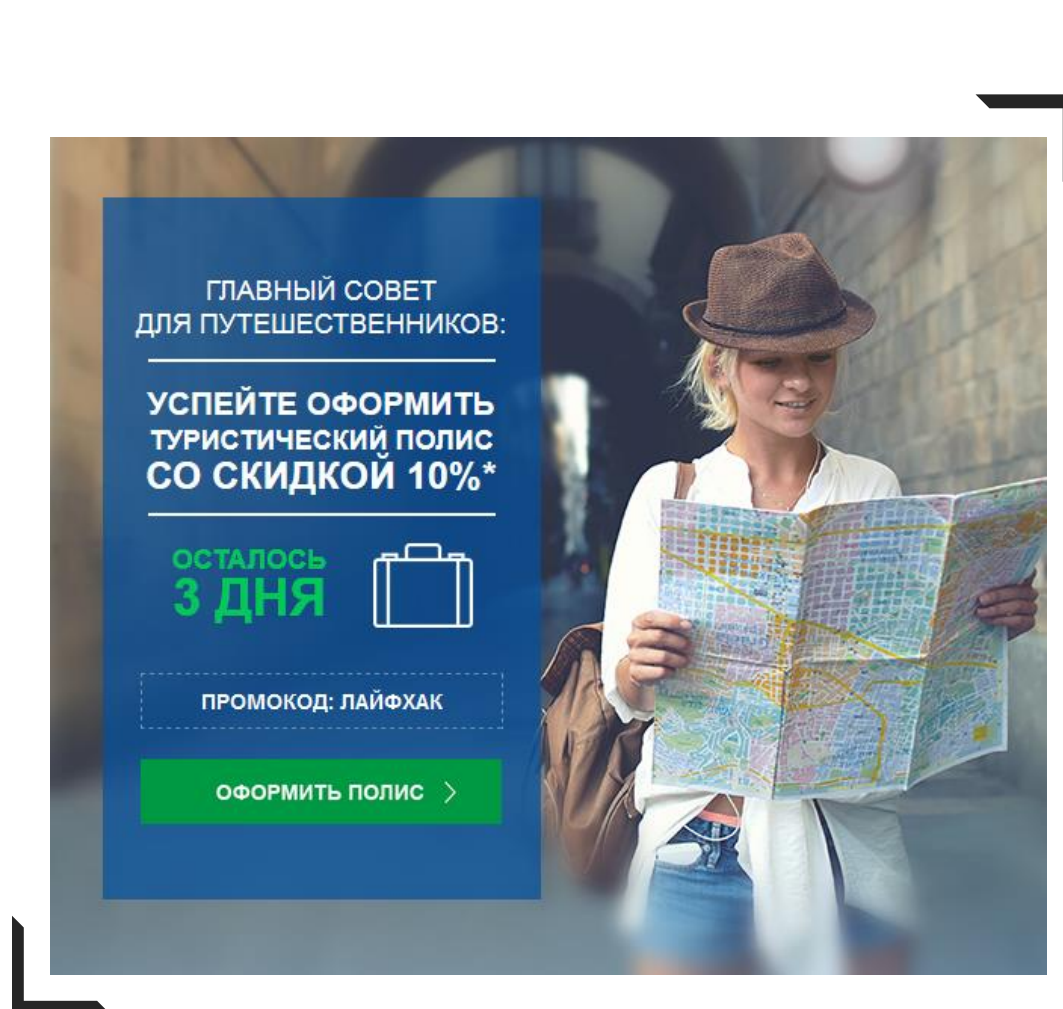
## Обратное перестроение при адаптации

```
<table border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" width="100%">
<tr><td dir="rtl" align="center"><!--[if (gte mso 9)|(IE)]>
  <table border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" width="100%">
  <tr><td width="300" dir="rtl">
  <![endif]--><!--

  Item --><div style="display: inline-block; vertical-align: top; width: 300px;">
  <table width="100%" cellpadding="0" cellspacing="0" border="0" dir="ltr">
    <tr><td align="center">
      Блок 2
    </td></tr>
  </table>
  </div><!-- Item END--><!--[if (gte mso 9)|(IE)]>
  </td><td width="300">
  <![endif]--><!--

  Item --><div style="display: inline-block; vertical-align: top; width: 300px;">
  <table width="100%" border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" dir="ltr">
    <tr><td align="center">
      Блок 1
    </td></tr>
  </table>
  </div><!--[if (gte mso 9)|(IE)]>
  </td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>
```

## Обратное перестроение при адаптации



# Полноразмерные письма

**LITMUS LIVE**

**MAR**  
**27**  
10AM EDT

**Mark your calendar!**  
Tickets for [Litmus Live 2017](#) in Boston, London, and San Francisco will go on sale on **Monday, March 27th at 10am EDT**.  
[Save the date](#)

**Boston**  
August 2-4  
Sessions Only: \$1495  
Early Bird: \$995  
Workshop: \$695

**London**  
August 29-30  
Sessions Only: TF800  
Early Bird: TF650  
Workshop: TF480

**San Francisco**  
September 21-22  
Sessions Only: \$1195  
Early Bird: \$995  
Workshop: \$695

A limited number of early bird tickets will be available for each conference, so be sure to act fast when tickets go on sale.  
[See when tickets go on sale in your time zone.](#)

**Win a Ticket Before You Can Buy One**

Roll up your sleeves and put on your thinking caps! We're giving away 5 free tickets to the Litmus Live conference of your choice in our Litmus Live Quiz.


**To play, you'll need:**

- 1 Some serious email know-how
- 2 A Twitter handle
- 3 A Litmus Community account (use your current Litmus login or [sign up for a free account](#))

**How to play:**

- 1 Complete the 5 quiz questions below to reveal a Golden Ticket.
- 2 Post a screenshot of the Golden Ticket to Twitter with the hashtag #LitmusLive
- 3 We'll randomly choose 5 winners from all entries over the course of the next

## Полноразмерные письма



**Райффайзен  
БАНК**

### ПЕРЕВОДЫ

В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ, В ЛЮБОМ МЕСТЕ

ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ ОНЛАЙН:

- в любой банк,
- себе на счёт,
- на счёт родственнику,
- на счёт другу.

В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ R-CONNECT:

- быстрее • удобнее • дешевле



чем в отделении банка

Подключить интернет-банк можно бесплатно в любом нашем банкомате.

[Подключить R-Connect](#)

[Войти в R-Connect](#)

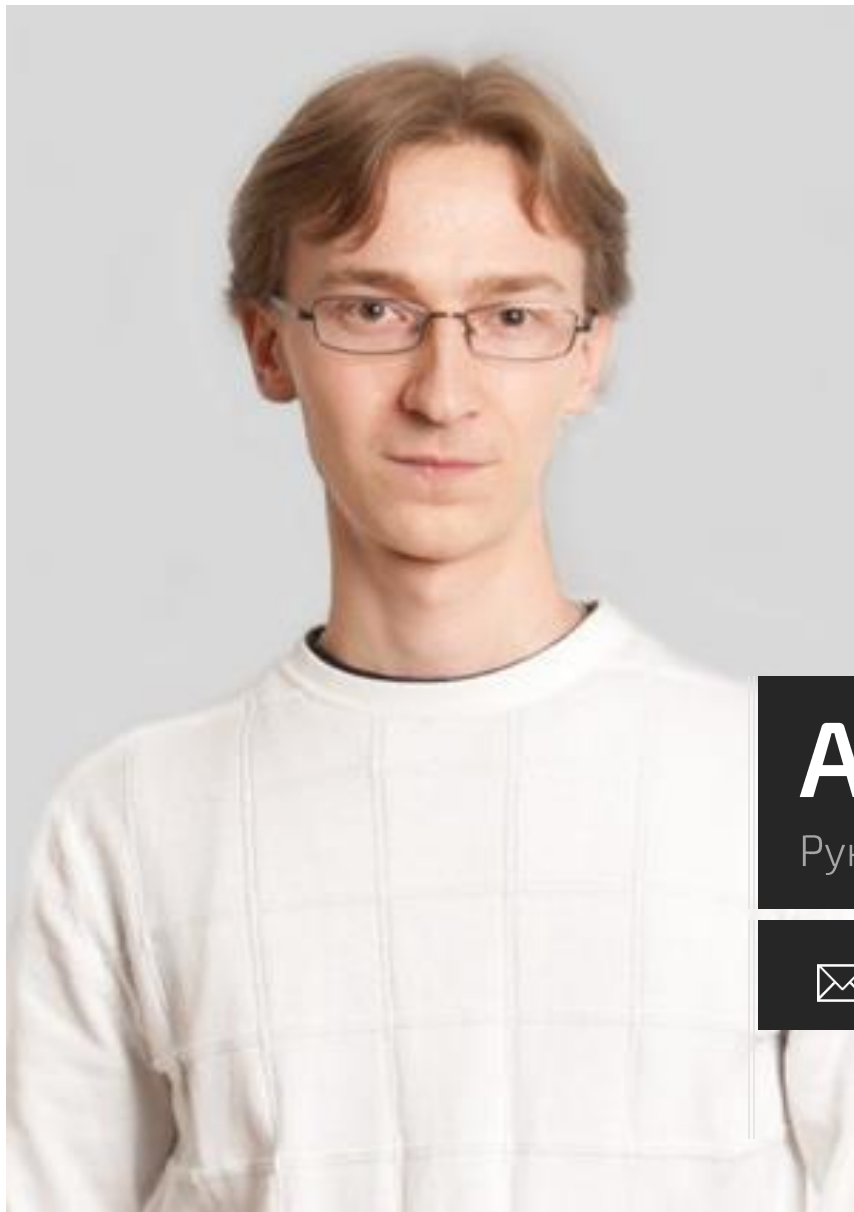
С уважением, АО «Райффайзенбанк».



## Полезные материалы

- [EmailsLab](#)
  - [Видео в письмах](#)
  - [Интерактивные письма: реализация и рациональность](#)
  - [7 мифов емейл-разработки](#)
- [Основы верстки писем](#)
- [Блог Litmus](#)
- [Блог Email On Acid](#)





# Антон Чирков

Руководитель отдела разработки, EMAILMATRIX



[anton.chirkov@emailmatrix.ru](mailto:anton.chirkov@emailmatrix.ru)