



Быстрая монетизация холодных лидов



EmailMatrix
Емейл-маркетинг под ключ

Марина Меньшова

О чём поговорим?

Базовые понятия

1. Воронка продаж
2. Емейл как инструмент для продаж

Как довести лид до продажи

3. Агрессивная реклама против контента
4. Пошаговая инструкция к успешной цепочке
5. Оценка результатов

Кейс

 your natural care
Aimea xcare.
Интернет-магазин косметики
и космецевтики

Этапы маркетинговой воронки



Инструмент, который переведёт лид на новый этап

Быстро
от 1 дня

**Высокая
окупаемость**
одно письмо приносит
от 5 до 20 р.

Просто

Емейл
это эффективно!

Дёшево
ср. стоимость одного
письма — 0,2 р.

**Персональное
обращение**



**Тем временем
на стороне лида...**



expertsender



Как возникает холодный лид?



Как возникает холодный лид?

- 1. Лид ничего не знает о бренде, на который подписался**
- 2. Лид не знает, что ждёт его дальше**
- 3. У лида нет какой-либо конкретной цели**



КУБА

Должна быть цель!

Чего ждём от подписчика?

Первая задача

**Подтверждение
подписки**

**Реакция на письмо-
благодарность**

Подтверждение подписки

Цель: избавиться от некачественных емейлов.

Средний уровень ошибок доставки ~10 %

Желаемый уровень подтверждения подписки — больше 80 %

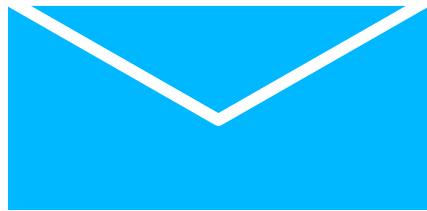
Достигнутый уровень подтверждения подписки — 88 %





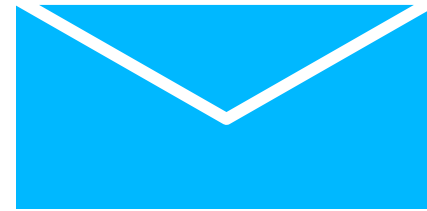
Не все реагируют сразу

Тактика подтверждения подписки



0 часов

Марина, подтвердите, что вы хотите длинные ресницы!



+ 3 дня

Марина, мы вас потеряли!
Вы всё ещё хотите длинные ресницы?



Как добраться до итоговой цели?

Агрессивные продажи

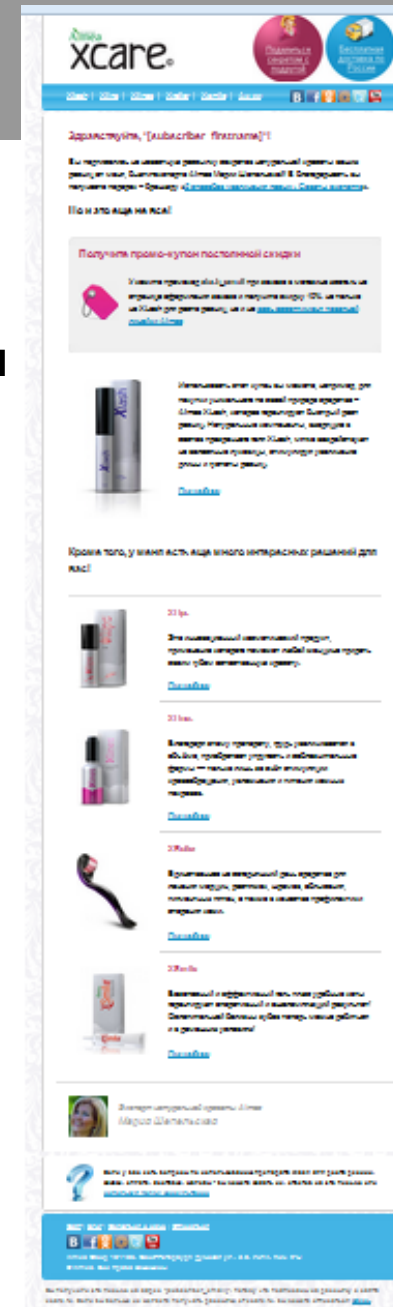
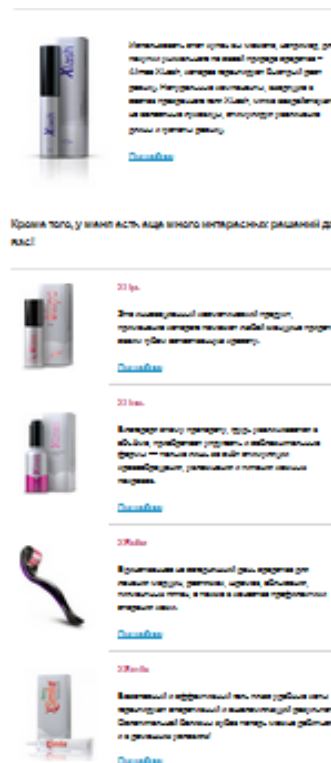
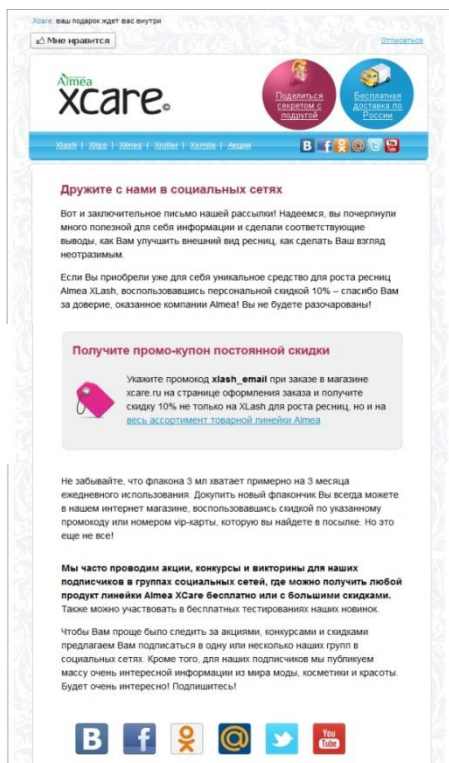
VS

Контент



Агрессивные продажи

- Предложения скидок с первого письма
- Товары подаются «в лоб», без знакомства с брендом
- Емейл не «прислушивается» к потребителю



Контентный подход

- Знакомит с фирмой
- Товары подобраны «под сюжет»
- Делится ценной информацией
- Содержит письма без коммерческой составляющей

Если изображения отображались некорректно, вы можете [открыть письмо в браузере](#).

Мы рады приветствовать Вас в клубе Xcare!

Aimea xcare Интернет-магазин косметики и космецевтики

О НАС:

Aimea – это Alternative Medicine from Asia (Альтернативная медицина из Азии). Но среди наших продуктов вы не найдете сомнительных снадобий. Все продукты проходят жесточайший контроль и имеют все необходимые сертификаты. Наша продукция продается не только в России, но и во многих европейских странах (Англия, Испания, Италия, Словения, Хорватия, Швеция и др.)

Мы стараемся использовать только натуральные компоненты и предъявляем высокие требования к своим поставщикам

Наше средство для роста ресниц **XLash** стало брендом номер один в Швеции, его можно найти в косметичке у каждой третьей жительницы этой страны

Мы не гонимся за бездумным расширением линейки своих продуктов и предлагаем нашим потребителям только то, что сами считаем самым лучшим и эффективным, но при этом постоянно находимся в поиске новых рецептов и технологий, чтобы сделать вас еще красивее!

СОВЕТ ДНЯ:

Как добиться эффекта накладных ресниц, есть несколько вариантов к которым прибегают визажисты.

- 1 Одни визажисты припудривают ресницы, на которые нанесли тушь, а после этого наносят еще один слой туши.
- 2

Если изображения отображались некорректно, вы можете [открыть письмо в браузере](#).

Персональная скидка в 10%

Aimea xcare Интернет-магазин косметики и космецевтики

10% Не забудьте ввести свой промо-код персональной скидки: XXX

ПРАВИЛА НАТУРАЛЬНОГО МАКИЯЖА

- 1 Коричневая тушь останется незаметной, даже если ты нанесешь ее в два слоя. Можно заменить тушь на XLash - средство для роста ресниц. Результат не заставит себя ждать.
- 2 Телесный карандаш со светоотражающими частицами, нанесенный во внутренние уголки глаз и над контуром нижних ресниц, добавит яркости твоему взгляду.
- 3 Нанеси немного хайлайтера под брови, на скулы и под глаза - так твое лицо будет выглядеть выразительнее.
- 4 Вместо пудры используй легкий тонирующий флюид. Если хочешь использовать румяна - выбирай кремообразные и наноси их руками.
- 5 Подбери блеск или помаду в тон к натуральному цвету своих губ.

Если изображения отображались некорректно, вы можете [открыть письмо в браузере](#).

Персональная скидка в 10%

Aimea xcare Интернет-магазин косметики и космецевтики

ТОЛЬКО ДЛЯ НАШИХ ПОДПИСЧИКОВ КУПОН ПОСТОЯННОЙ СКИДКИ

Укажите промокод **xlash_email** при заказе в магазине xcare.ru на странице оформления заказа и получите скидку 10% не только на XLash для роста ресниц, но и на весь ассортимент товарной линейки Aimea

КАК ЗАСТАВИТЬ РЕСНИЧКИ РАСТИ

- 1 Чтобы реснички хорошо начали расти, рекомендуется слегка **расчесывать** их. Данная процедура способствует стимуляции их роста.
- 2 Используйте различные **натуральные масла**: репейное, касторовое, облепиховое и примочки из трав. Эти средства способствуют питанию и соответственно росту, а также придают им эффект lushности, предотвращают выпадение ресничек.
- 3 Рост ресничек также стимулирует массаж, который рекомендуется проводить с использованием специальной смеси, состоящей из сока алоэ (0,5 ч. л.), небольшого количества сока петрушки, растительного масла (1 ст. л.). С помощью готовой смеси необходимо делать массаж век и аккуратными движениями втирать ее по линии роста ресниц.
- 4 **Натуральные косметические средства XLash** – новое средство для роста ресниц, преимущества которого очевидны и доказаны:
 - длиннее — до 30%,
 - более темными — усиление цвета до 20%
 - увеличение объема до 2-х раз
 - первые результаты вы увидите уже через 3-4 недели
 - натуральный состав: экстракт мягкого коралла, сок листьев ваиды, арборвита, калинджи, восточная специя, плоды жембуга, фо-ти.

УЗНАТЬ БОЛЬШЕ

До скорых встреч!
С уважением, Ваш эксперт красоты
Мария Шепельская

ЛУЧШАЯ ПАРА ПРОДУКТОВ ДЛЯ ВАШЕЙ УЛЫБКИ

ALMEA XSMILE набор для отбеливания зубов

ALMEA XLIPS средство по уходу за губами

САИТ | БЛОГ | ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Вы получили это письмо на адрес "rubsovet_email", потому что подписаны на рассылку с сайта xcare.ru. Если вы больше не хотите получать рассылки от xcare.ru, вы можете отписаться [здесь](#).

© Aimea. Все права защищены.

Что работает лучше?



Агрессивный

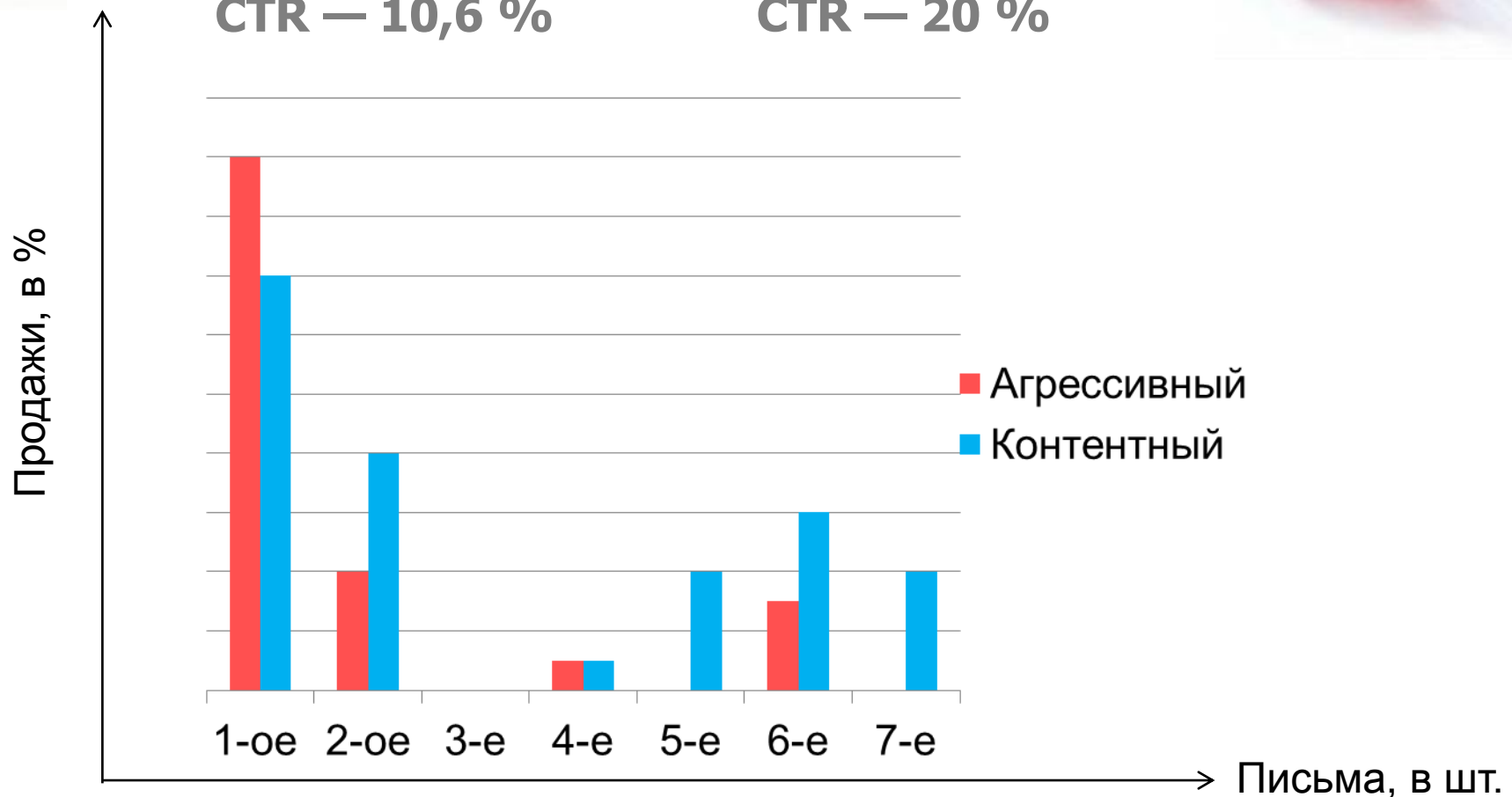
OR — 52 %

CTR — 10,6 %

Контентный

OR — 68,7 %

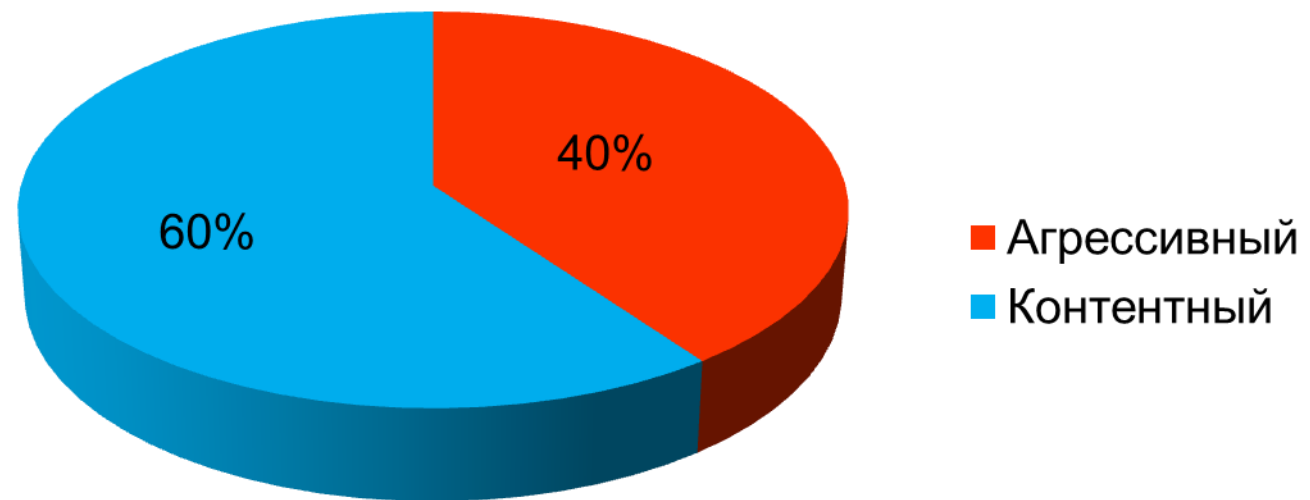
CTR — 20 %



Что работает лучше?



**Контентный подход дал
в 1,5 раза больше продаж**





Путь к успешной цепочке



Построение длительной коммуникации

Подходы и тактики



Вызвать интерес «наперёд»



Стать ближе



Найти тему для интересной беседы — делиться знаниями и мнениями



Решать проблемы



Дарить неожиданные подарки

Вызвать интерес «наперёд»

Три фразы и одно действие, которые дают 70 % продаж

Отправка: + 0 часов от подписки.

Благодарность. Анонс будущих рассылок. Просьба добавить емейл в адресную книгу.
+ Призыв забрать подарок.



Метрики:

OR/уOR 184%/70%


CTR/уCTR 90%/74%

Если изображения отобразились некорректно, вы можете [открыть письмо в браузере](#).

Мы рады приветствовать Вас в клубе Xcare!

Almea your natural care **xcare** Интернет-магазин косметики и космецевтики


 **5** способов увеличения ресниц

ЗДРАВСТВУЙТЕ!

Спасибо, что подписались на новостную рассылку секретов натуральной красоты ваших ресниц! В благодарность вы получаете подарок – [брошюру](#) «5 способов отрастить ресницы при минимальных затратах».


Теперь, как полноправный член клуба красоты Xcare, Вы можете участвовать в наших акциях, получать бесплатные советы от экспертов красоты, а также информацию и рекомендации по поддержанию своего прекрасного внешнего вида. [Что мы можем предложить вам уже сейчас](#)

СКАЧАТЬ

До скорых встреч!
С уважением, ваш эксперт красоты
Мария Шепельская 

[САЙТ](#) | [БЛОГ](#) | [ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#)

Вы получили это письмо на адрес "[subscriber_email]", потому что подписаны на рассылку с сайта xcare.ru. Если вы больше не желаете получать рассылки от xcare.ru, вы можете отписаться [здесь](#).

© Almea. Все права защищены. 

Делиться знаниями

Ваша рассылка — это не разрозненные сообщения, а единая история

Отправка: +1 день от подписки.

Рассказ о компании.

Совет, включающий рекомендацию продукта.

Подобранная пара кросс-товаров.

Метрики:

OR/уOR 65%/37%

CTR/уCTR 14%/11%

Если изображения отображаются некорректно, вы можете [открыть письмо в браузере](#).

Мы рады приветствовать Вас в клубе Xcare!

Almea xcare | Интернет-магазин косметики и космецевтики

О НАС:
Almea – это Alternative Medicine from Asia (Альтернативная медицина из Азии). Но среди наших продуктов вы не найдете сомнительных снадобий. Все продукты проходят жесточайший контроль и имеют все необходимые сертификаты. Наша продукция продается не только в России, но и во многих европейских странах (Англия, Испания, Италия, Словения, Хорватия, Швеция и др.)
Мы стараемся использовать только натуральные компоненты и предъявляем высокие требования к своим поставщикам.
Наше средство для роста ресниц **XLASH** стало брендом номер один в Швеции, его можно найти в косметичке у каждой третьей жительницы этой страны.
Мы не гонимся за бездумным расширением линейки своих продуктов и предлагаем нашим потребителям только то, что сами считаем самым лучшим и эффективным, но при этом постоянно находимся в поиске новых рецептов и технологий, чтобы сделать вас еще красивее!

СОВЕТ ДНЯ:
Как добиться эффекта накладных ресниц, есть несколько вариантов к которым прибегают визажисты.

- 1 Одни визажисты припудривают ресницы, на которые нанесли тушь, а после этого наносят еще один слой туши.
- 2 Нанести три слоя туши, каждый раз дав туши высохнуть. Используйте щипцы для завивки ресниц, после их полного высыхания.
- 3 Подкрути ресницы и нанеси на них слой объемной туши, после того, как она подсохнет, нанеси удлиняющую тушь и твоим ресницам позавидуют звезды.
- 4 **XLASH** - средство для роста ресниц. Если у вас короткие от природы или ослабленные болезнью или наращиванием ресницы, то **XLASH** - лучший способ сделать ваши ресницы длиннее, гуще, темнее!

[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ](#)

До скорых встреч!
С уважением, Ваш эксперт красоты
Мария Шпельская

ЛУЧШАЯ ПАРА ПРОДУКТОВ

ALMEA UNAIL масло для ухода за кутикулой и ногтями

ALMEA UNROLLER устройство для омоложения кожи лица и тела

[САЙТ](#) | [БЛОГ](#) | [ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#)

Вы получили это письмо на адрес "[subobvet_email]", потому что подписаны на рассылку с сайта xcare.ru. Если вы больше не хотите получать рассылки от xcare.ru, вы можете отписаться [здесь](#).

© Almea. Все права защищены.

Стать ближе

Открытость и наличие человека в коммуникации — залог доверия

Отправка: + 3 дня от подписки.

Приглашение в социальные сети.



Метрики:

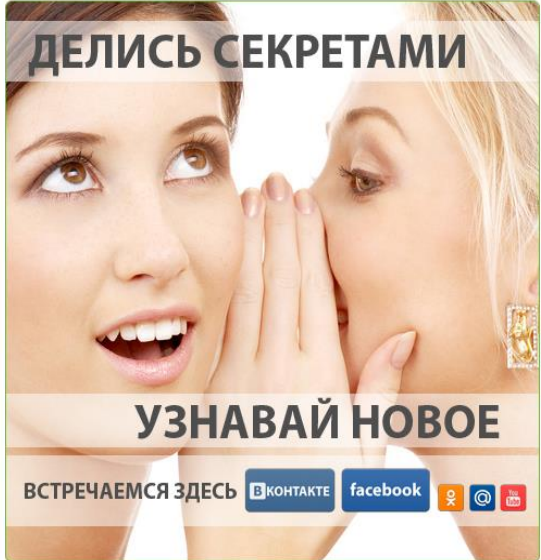
OR/uOR 52 %/32 %

CTR/uCTR 8 %/7 %

Если изображения отобразились некорректно, вы можете [открыть письмо в браузере](#).






Тема: Интернет-магазин косметики

 **Almea** xcare. Интернет-магазин косметики и косметцевтики 



ДЕЛИСЬ СЕКРЕТАМИ


УЗНАВАЙ НОВОЕ

ВСТРЕЧАЕМСЯ ЗДЕСЬ     

Almea – это Alternative Medicine from Asia (Альтернативная медицина из Азии). Но среди наших продуктов вы не найдете сомнительных снадобий в аутентичной «упаковке» и других «магических препаратов». Продукция компании Almea – это разумное сочетание традиционной китайской медицины, акупунктуры и аюрведы с новейшими технологиями и европейскими стандартами качества.

[САЙТ](#) | [БЛОГ](#) | [ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#)

Вы получили это письмо на адре [\[subscriber_email\]](#), потому что подписаны на рассылку с сайта [xcare.ru](#). Если вы больше не желаете получать рассылки от [xcare.ru](#), вы можете отписать [са.здесь](#).

© Almea. Все права защищены. 

Делиться мнениями

Решите проблему для одного — он расскажет про это другим

Совет: + 3 дня от подписки.

Отзывы: + 7 дней от подписки.

Метрики:

СОВЕТ

OR/uOR 28%/18%

CTR/uCTR 3%/3%

ОТЗЫВ

OR/uOR 40%/24%

CTR/uCTR 8%/7%

Если изображения отображались неверно, вы можете [открыть письмо в браузере](#).

Как победить несовершенства кожи?

Aimea xcare Интернет-магазин косметики и космецевтики

КАК ПОБЕДИТЬ НЕСОВЕРШЕНСТВА КОЖИ?

Каждая женщина или девушка сталкивается с такой проблемой, независимо от возраста, места жительства, климата, питания или каких-то других условий. На рынке сейчас представлено очень много средств, помогающих бороться с несовершенствами кожи, но выбрать что-то действительно стоящее и эффективное методом перебора – процесс утомительный, дорогостоящий и даже опасный для здоровья.

Но выход все-таки есть! Это средство **МЕЗОРОЛЛЕР** от компании Aimea. Какие же проблемы он решает, спросите вы?

Давайте посмотрим:

- Борется с целлюлитом**
Подтягивает кожу живота и бедер, оказывает эффективный лимфодренажный эффект после родов, липосакции, резной потери веса и возрастных изменений.
- Борется с морщинами**
Сглаживает и укрепляет кожу лица и кожу вокруг глаз, возвращает коже естественную декоративность.
- Нормализует расширенные поры, нейтрализует эффект постакне**
- Удаляет растяжки**
Разглаживает старую, полностью убирает новую, особенно в зоне бедер, живота и груди.
- Сглаживает послеоперационные шрамы, убирает рубцы ожогов и травм.**

Вы наверно не поверите, но это факт! **МЕЗОРОЛЛЕР** действует настолько комплексно для организма, что одновременно с кожей оздоравливает и волосы! Борется с их выпадением, восстанавливает рост, структуру и густоту.

РЕШИТЬ ПРОБЛЕМЫ

До скорых встреч!
С уважением, Ваш эксперт красоты
Мария Шепельская

[САИТ](#) | [БЛОГ](#) | [ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#)

Вы получили это письмо на адрес "[subscribent_email]", потому что подписаны на рассылку с сайта xcare.ru. Если вы больше не хотите получать рассылку от xcare.ru, вы можете отписаться [здесь](#).

© Aimea. Все права защищены.

Если изображения отображались неверно, вы можете [открыть письмо в браузере](#).

Спасибо за заказ!


Aimea xcare Интернет-магазин косметики и космецевтики

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ

Отзыв Доминики
О средстве **Xlash** узнала от подруги, у нее были очень густые и длинные ресницы, я даже не поверила, что такие можно вырастить с помощью каких-то препаратов. Но решила попробовать, хотя скептически относилась поначалу. Но уже через 3 недели заметила видимый результат.
[Другие отзывы >>](#)

Отзыв Юлии
Я в восторге! Закаав несколько месяцев назад **Xlash**, я, честно говоря, и не надеялась увидеть столь осязательный результат. Ресницы выросли на несколько миллиметров спустя 1,5 месяца! И это увидела не только я сама, но и все мое окружение! [Другие отзывы >>](#)

Отзыв Полины



Сверху — год после снятия нарощенных ресниц, свои так и не восстановились. Снизу — 7 недель и потрясающие изменения. Ресницы не только гуще и темнее, но и заметно длиннее, так что пропала необходимость их вообще красить.
[Другие отзывы >>](#)

Отзыв Инны
Узнала о **Xlash** через интернет, заинтересовалась! И цена оказалась средней между очень дорогими и дешёвыми! Пользовалась регулярно по инструкции, особо не следила за результатом! Фотографировала свои ресницы до и после...
[Другие отзывы >>](#)

Натуральные косметические средства Xlash – новое средство для роста ресниц, преимущества которого очевидны и доказаны:

- длиннее — до 30%,
- более темными — усиление цвета до 20%
- увеличение объема до 2-х раз
- первые результаты вы увидите уже через 3-4 недели
- натуральный состав: экстракт мягкого коралла, сок листьев ваиды, арборвита, калинджи, восточная специя, плоды хебута, фо-ти.

ЗАКАЗАТЬ

До скорых встреч!
С уважением, Ваш эксперт красоты
Мария Шепельская

[САИТ](#) | [БЛОГ](#) | [ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#)

Вы получили это письмо на адрес "[subscribent_email]", потому что подписаны на рассылку с сайта xcare.ru. Если вы больше не хотите получать рассылку от xcare.ru, вы можете отписаться [здесь](#).

© Aimea. Все права защищены.

Финальные аккорды

Заканчивайте беседу ярко. Дарите подарки!

Купон: + 10 дней от подписки.

Напоминание: + 14 дней от подписки.

Метрики:

Купон
OR/уOR 47%/28%
CTR/уCTR 7%/6%

Напоминание
OR/уOR 54%/26%
CTR/уCTR 8%/7%



Если изображения отображаются некорректно, вы можете [открыть письмо в браузере](#).

Персональная скидка в 10%

Aimea xcare Интернет-магазин косметики и космецевтики



Мне нравится

ТОЛЬКО ДЛЯ НАШИХ ПОДПИСЧИКОВ КУПОН ПОСТОЯННОЙ СКИДКИ



Укажите промокод **xlash_email** при заказе в магазине [xcare.ru](#) на странице оформления заказа и получите скидку 10% не только на XLash для роста ресниц, но и на весь ассортимент товарной линейки Aimea



КАК ЗАСТАВИТЬ РЕСНИЧКИ РАСТИ

Чтобы реснички хорошо начали расти, рекомендуется слегка **расчесывать** их. Данная процедура способствует стимуляции их роста.



Используйте различные **натуральные масла**: репейное, касторовое, облепиховое и примочки из трав. Эти средства способствуют питанию и соответственно росту, а также придают им эффект пушистости, предотвращают выпадение ресничек.

Рост ресничек также стимулирует массаж, который рекомендуется проводить с использованием специальной смеси, состоящей из сока алоэ (0,5 ч. л.), небольшого количества сока петрушки, растительного масла (1 ст. л.). С помощью готовой смеси необходимо делать массаж век и аккуратными движениями втирать ее по линии роста ресниц



Натуральные косметические средства XLash – новое средство для роста ресниц, преимущества которого очевидны и доказаны:

- длиннее — до 30%
- более темными — усиление цвета до 20%
- увеличение объема до 2-х раз
- первые результаты вы увидите уже через 3-4 недели
- натуральный состав: экстракт мягкого коралла, сок листьев ваиды, арборвита, калинджи, восточная специя, плоды хебула, фо-ти.

[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ](#)

До скорых встреч!
С уважением, Ваш эксперт красоты
Мария Шепельская



ЛУЧШАЯ ПАРА ПРОДУКТОВ ДЛЯ ВАШЕЙ УЛЫБКИ



ALMEA XSMILE
набор для отбеливания зубов



ALMEA XLIPS
средство по уходу за губами

[САЙТ](#)

[БЛОГ](#)

[ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#)

Вы получили это письмо на адрес "[subscribes_email]", потому что подписаны на рассылку с сайта [xcare.ru](#). Если вы больше не хотите получать рассылки от [xcare.ru](#), вы можете отписаться [здесь](#).

© Aimea. Все права защищены.



Если изображения отображаются некорректно, вы можете [открыть письмо в браузере](#).

Персональная скидка в 10%

Aimea xcare Интернет-магазин косметики и космецевтики



Мне нравится



Не забудьте ввести свой промо-код персональной скидки: **xlash_email**



ПРАВИЛА НАТУРАЛЬНОГО МАКИЯЖА



Коричневая тушь останется незаметной, даже если ты нанесешь ее в два слоя. Можно заменить тушь на XLash - средство для роста ресниц. Результат не заставит себя ждать.



Телесный карандаш со светоотражающими частицами, нанесенный во внутренние уголки глаз и над контуром нижних ресниц, добавит яркости твоему взгляду.



Нанеси немного хайлайтера под брови, на скулы и под глаза - так твое лицо будет выглядеть выразительнее.



Вместо пудры используй легкий тонирующий флюид. Если хочешь использовать румяна - выбирай кремообразные и наноси их руками.



Подбери блеск или помаду в тон к натуральному цвету своих губ.

Выглядеть естественно, но при этом привлекательно - это целое искусство.

Воспользуйтесь комплексом средств от Aimea и вам больше не потребуется декоративная косметика!



ALMEA XLASH
средство для роста ресниц

- Ресницы длиннее на 60%
- Натуральный состав
- Расчитано на 2,5 месяца

[ПОДРОБНЕЕ](#)



ALMEA XSMILE
набор для отбеливания зубов

- Отбеливание зубов
- Достаточно одного курса

[ПОДРОБНЕЕ](#)



ALMEA XLIPS
средство по уходу за губами

- Увеличивает объем губ
- Подчеркивает форму

[ПОДРОБНЕЕ](#)



ALMEA XROLLER
устройство для омоложения кожи лица и тела

- Омолаживает кожу
- Подтягивает кожу
- Улучшает эффект от кремов

[ПОДРОБНЕЕ](#)



ALMEA XLINES
масло по уходу за формой груди и декольте

- Улучшает форму груди
- Способствует увеличению груди

[ПОДРОБНЕЕ](#)



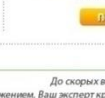
ALMEA XNAIL
масло для ухода за кутикулой и ногтями

[ПОДРОБНЕЕ](#)



XCSRL
комплекс для ухода за редкими, тонкими волосками

[ПОДРОБНЕЕ](#)



[ПОДРОБНЕЕ](#)

До скорых встреч!
С уважением, Ваш эксперт красоты
Мария Шепельская



[САЙТ](#)

[БЛОГ](#)

[ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#)

Вы получили это письмо на адрес "[subscribes_email]", потому что подписаны на рассылку с сайта [xcare.ru](#). Если вы больше не хотите получать рассылки от [xcare.ru](#), вы можете отписаться [здесь](#).

© Aimea. Все права защищены.



За счёт чего монетизируется контент?



Сформированное доверие к бренду



Подборка товаров, подходящих под «историю»



Кросс-продажи



Влияние отзывов



Использование дополнительных бонусов



Итоги:

Контент дает в 1,5 больше продаж.

25% подписчиков втянуты в воронку.

Полностью окупаются затраты на лиды.

Спасибо за внимание!



Марина Меньшова

Старший клиент-менеджер

+7 (915) 622 06 97

marina.menshova@emailmatrix.ru

 [marina.menshova](https://www.skype.com/people/marina.menshova)

 [facebook.com/marina.menshova.75](https://www.facebook.com/marina.menshova.75)

Скачайте PDF-брошюру «**9 шагов к правильному email-маркетингу**»
<http://emailmatrix.ru/articles-and-cases/9steps>