

EMAILGUIDE 2018

# Развивайте бизнес правильно. Эффективные инструменты интернет-маркетинга для сложного продукта



Данила Шмелёв

Основатель компании «Онлайн-касса.ру»



15 лет в интернет-маркетинге

Управлял крупными IT и digital-компаниями  
(Корпорация РБС, WebEffector, Devino Telecom)

Роль в компании «Онлайн-касса.ру» -  
Директор по маркетингу



- 31/01/2017 — регистрация компании;
- 31/03/2017 — первая продажа;
- 14 000 000 руб. — оборот в июне 2017;
- 100 000 человек за последние 30 дней;
- география трафика — вся России;
- 150 новых клиентов в день;
- 47 человек в штате.

# 1 год

возраст компании

# 100 000

посетителей/мес

# 150

НОВЫХ КЛИЕНТОВ В ДЕНЬ

# Онлайн-касса

— федеральный оператор по продаже, подключению и обслуживанию контрольно-кассовой техники нового образца.

EMAILGUIDE 2018 by EMX

# КАК УСТРОЕН ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ «ОНЛАЙН-КАССА.РУ»



# Инструменты интернет-маркетинга

1. Аналитика
2. Поисковое продвижение (SEO)
3. Контекстная реклама
4. Email-маркетинг
5. Контент-маркетинг
6. Инструменты повышения конверсий



# Аналитика — фундамент digital-маркетинга

Основное преимущество digital-маркетинга: возможность точно измерить любые показатели

## Инструменты:

- CRM-система
- Веб-аналитика
- Колтреккинг/email-треккинг
- Сквозная аналитика



# Поисковое продвижение (SEO):

- Основная задача поисковой системы - релевантный ответ
- Основная задача разработки сайта - структура сайта и контент
- Запросы:
  - Геозависимые / коммерческие запросы
  - Геонезависимые / некоммерческие запросы
- Гео-функционал



**Итог: мы продаем по всей стране, отгрузки идут во всех городах России**



# Цифры

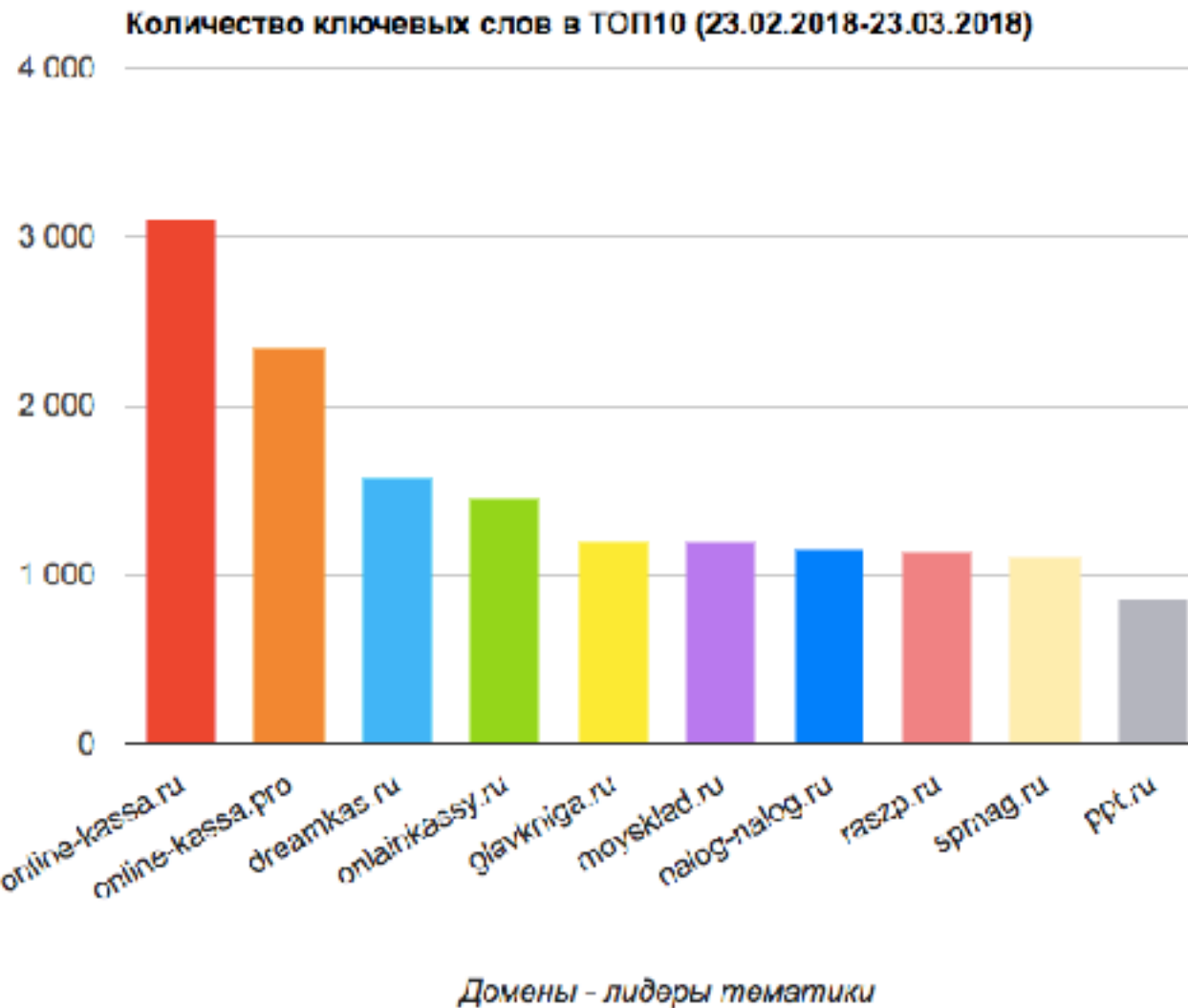
**> 100 000** запросов в продвижении;

**> 400 000** руб/мес — бюджет на производство и размещение контента;

**> 50** человек на направлении «контент» — аутсорсинг (прайсовщики, редактора, технические редактора, руководители групп копирайтеров, копирайтеры)

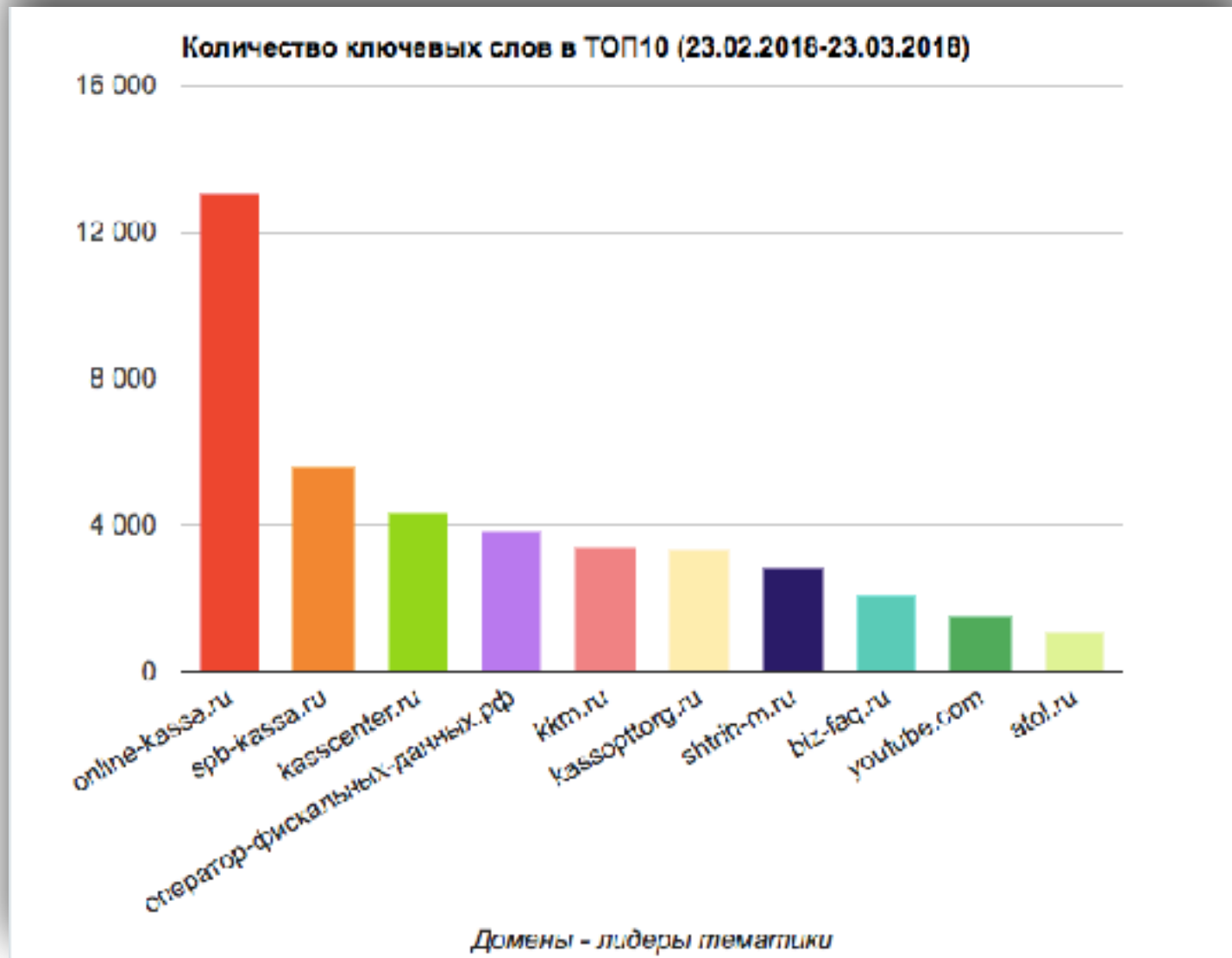
# Некоммерческие запросы

«онлайн-касса», «онлайн-касса для ИП» и т.п.



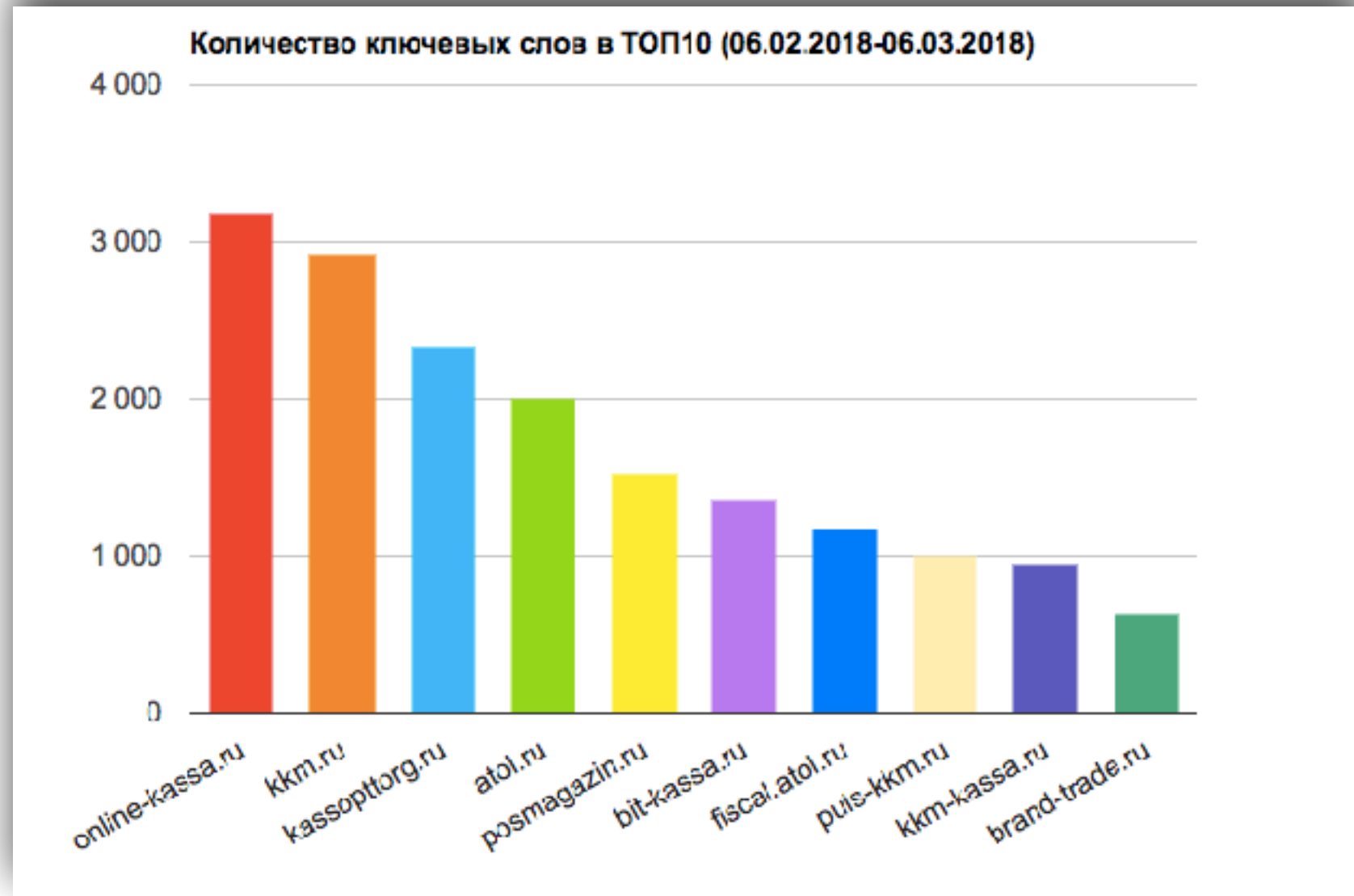
# Модели касс

Товарные запросы по одному направлению



# Коммерческие запросы

по основному производителю кассовой техники — «АТОЛ» с приставкой купить/цена



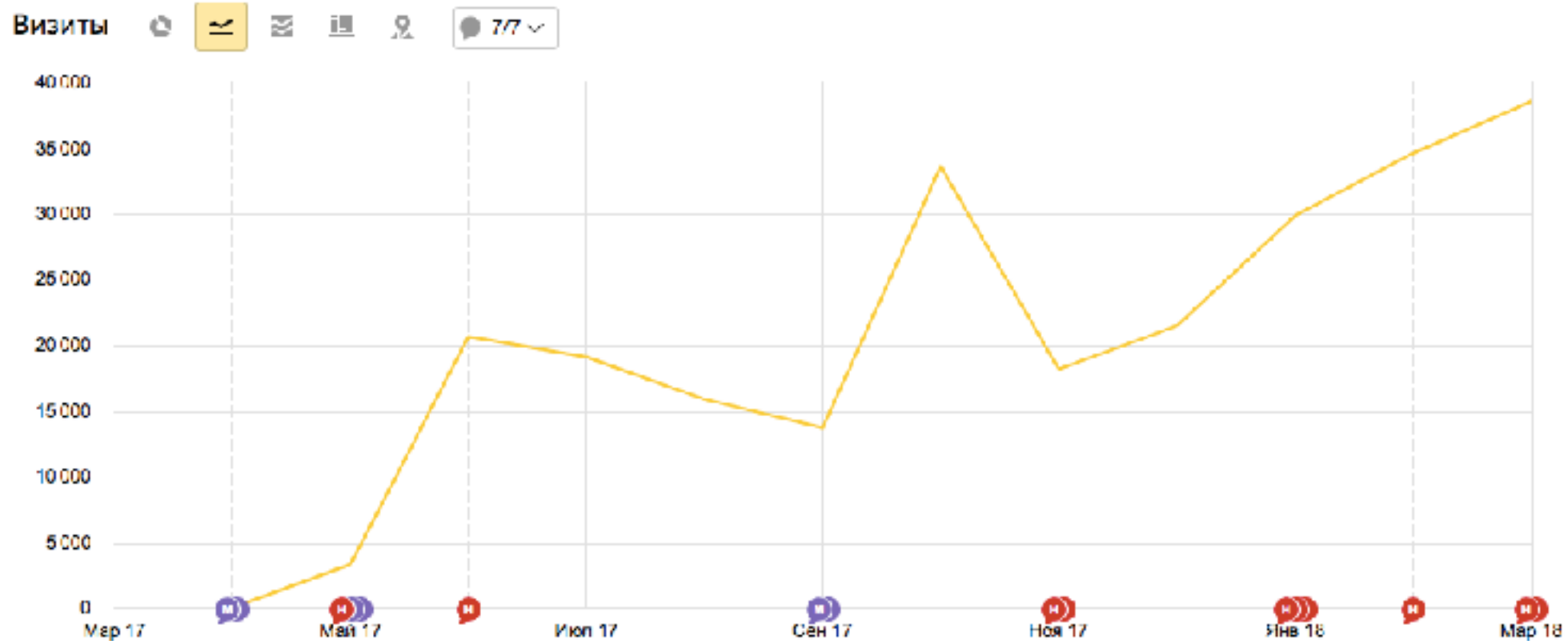
# Контекстная реклама

- При небольшом количестве товаров - ручной режим
  - (+) Высокое качество объявлений
  - (-) Низкая скорость добавления и обновления
- При развитии товарной матрицы - переход на полную автоматизацию
- Товарная и категорийная автоматизация (на базе фида)
- Автоматизация управления ставками (оптимизация)
- Ретаргетинг/ремаркетинг



# СРС-трафик

Помесечный график роста СРС трафика за последний год



## Цифры

**550 руб** — средняя стоимость качественного лида

**11 руб 73 коп** — средняя цена клика (Яндекс.Директ)

**9 руб 87 коп** — средняя цена клика (Google Adwords)

# Кол-во кампаний Я.Директ

168

<input type="checkbox"/>	164 Атор_РСЯ (Yagla) (№ 33779847)	Сегм: Управление показами в сетях Плм. фразы Droptags	Идут показы	15.03.2018	257	Дневной: 2000.00
<p>Статистика Параметры Остановить Цена</p> <p>Применения</p> <p>Слэш: inline-kasru017@yandex.ru</p>						
<input type="checkbox"/>	165 Каталог_РСЯ (Yagla) (№ 33786041)	Сегм: Управление показами в сетях Доп. фразы Droptags	Идут показы	15.03.2018	212	Дневной: 2000.00
<p>Статистика Параметры Остановить Цена</p> <p>Применения</p> <p>Email: inline-kasru2017@yandex.ru</p>						
<input type="checkbox"/>	любезная РСЯ-3(Yagla) (№ 33788774)	Сегм: Управление показами в сетях Доп. фразы Droptags	Идут показы	15.03.2018	299	Дневной: 2000.00
<p>история параметров Остановить Цена</p> <p>Применения</p> <p>Слэш: inline-kasru2017@yandex.ru</p>						
<input type="checkbox"/>	167 Бики_РСЯ (Yagla) (№ 33800020)	Сегм: Управление показами в сетях Плм. фразы Droptags	Идут показы	10.03.2018	21	Дневной: 2000.00
<p>Статистика Параметры Остановить Цена</p> <p>Применения</p> <p>Слэш: inline-kasru017@yandex.ru</p>						
<input type="checkbox"/>	168 К50: Товарная Директ Каталог товаров РСЯ К50 20-03-2018 *200-43 (№ 33881533)	Сегм: Управление показами в сетях Доп. фразы Droptags	Идут показы	20.03.2018	1	Дневной: 500.00
<p>Статистика Параметры Остановить Цена</p> <p>Применения</p> <p>Email: inline-kasru2017@yandex.ru</p>						
			Итого:		113337	Дневной: 197 500.00 Недельный: 19 000.00

Действие: Выберите кампанию

#### Статистика

Статистика по всем кампаниям  
Заказ отчетов  
Мониторинг изменений позиций по фразам

#### Общие ссылки

Исходная подборка аудитории  
Фонд **beta**  
Креативы для смарт-баннеров



# Email-маркетинг

- Две автоматизированные системы триггерных рассылок:
  - Frontoffice. Сбор email-адресов на сайте
  - Backoffice. Welcome-цепочки писем для клиентов в CRM



# Контент-маркетинг

- Блог
  - постинг в соц. сетях
  - e-mail маркетинг
  - ретаргетинг / ремаркетинг
- Форум
- Youtube



# Инструменты повышения конверсии


- A/B тесты
- Онлайн-чат
- Колбек
- Персонализация
- Лидформы

**Переходите на онлайн-кассу в 2018?  
Подберем за день ККТ от 4000!**

Оставьте заявку и получите консультацию  
в течение 5 минут.

Номер телефона  **Перезвоните мне!**

Я принимаю условия передачи информации





---

**Хотите, мы перезвоним вам за 25 секунд?**

Ваш номер:  **Жду звонка!** **00:25,00**

Укажите Ваш контактный телефон и  
засекуйте время!

Я согласен на обработку персональных данных

Онлайн-касса  Продажи  
Подключен  
алгоритмом

Онлайн-касса.ru

Остались вопросы по кассам  
Эвотор? Напишите нам в чат!

10:00

54  
03

Введите сообщение и нажмите Enter

Мы используем Cookies

EMAILGUIDE 2018 by EMX

# ПОДВЕДЕМ ИТОГИ. ЧЕК-ЛИСТ УСПЕШНОГО ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА




- Создать правильную структуру сайта под большое количество запросов
- Наладить процесс производства и размещения контента
- Внедрить и интегрировать между собой:
  - CRM-систему;
  - IP-телефонию;
  - Веб-аналитику;
  - Колтреккинг;
  - Сквозную аналитику.
- Запустить автоматизированную контекстной и таргетированную рекламу
- Прогреть лиды: e-mail и sms-маркетинг, ретаргетинг/ремаркетинг
- Производить видео-контент для вашего канала
- Внедрить постоянные A/B-тестирование
- Анализировать, анализировать и еще раз анализировать



EMAILGUIDE 2018

# Данила Шмелёв

Директор по маркетингу и основатель компании «Онлайн-касса.ру»

 +7 926 239 58 42

 [danila@online-kassa.ru](mailto:danila@online-kassa.ru)

 [shmelev.danila](https://www.facebook.com/shmelev.danila)



Онлайн-касса 