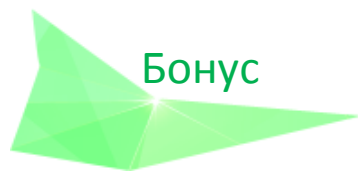




EmailMatrix
Емейл-маркетинг под ключ

Flash Sale в емейлах: калейдоскоп возможностей

Внутри калейдоскопа



Бонус



Время



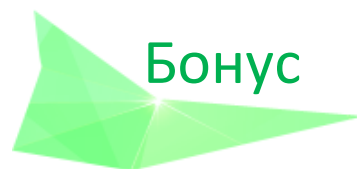
Форма



Тактика



Сегмент





Бесплатная доставка по России от 3000 р.

📅 Пн-Пт с 10:00 до 20:00
☎ (800) 333-15-77, (495) 540-56-50

Одежда





Обувь

Малышам

Игрушки

Распродажи и скидки

Только до 13 октября
доп. скидка 20%
на все сандалики

Код купона - SAND20

[Перейти к покупке →](#)

Только до 13 октября **скидка 20%** на любые сандалики! Код купона - SAND20

(* Купон не распространяется на товары со скидками.

Бонус:
- сниженная цена.



expertsender



VICTORIA'S SECRET

BRAS PANTIES CLOTHING **PINK**

\$15 OFF \$100

\$30 off \$150, \$75 off \$250, \$150 off \$500. Details + code below.

Ends tomorrow!

**FREE
SHIPPING**
WITH A \$50
PINK PURCHASE*

Buy \$50 of qualifying items
and your entire order ships free
Use offer code **PINK50**.

SHOP NOW >



Бонус:

- сниженная цена,
- бесплатная доставка.

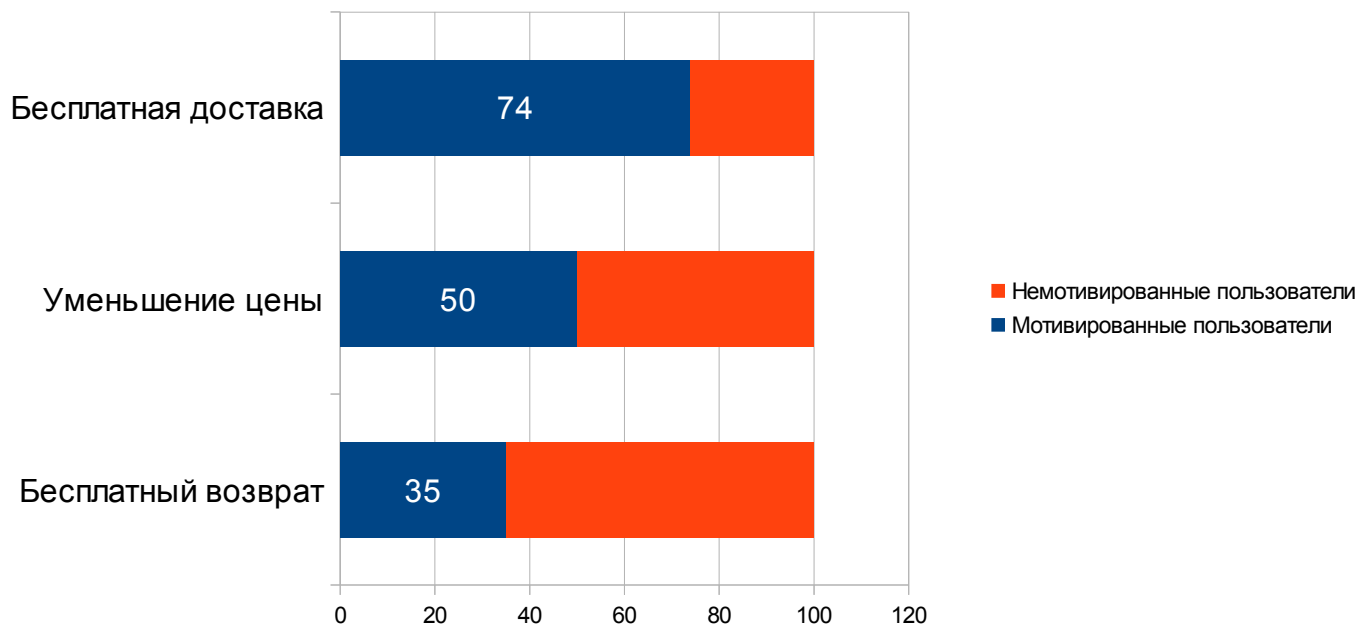


expertsender



Топ-3 мотиваторов онлайн-покупок

(The Boston Consulting Group (BCG), март 2013 г.)



На заметку

Разные бонусы действуют не просто сильнее или слабее, они действуют на разные аудитории.

СЕГОДНЯ Ваш ПОДАРОК

СУМКА **Pepe Jeans**
LONDON

При заказе из коллекции **ОСЕНЬ-ЗИМА 2013**

С подарком действует **СКИДКА -10%** на весь заказ

КОД ПРЕДЛОЖЕНИЯ **9266**

Бонус:

- сниженная цена,
- бесплатная доставка,
- подарок за покупку.

4-я книга за 1 рубль

Легендарная акция
Спешите читать!



Последний день акции!

[Подробнее](#)

МЕГГИ
МОЛЛ

[Распродажа](#) [Новинки](#) [Подарок за заказ](#) [Спальня](#) [Ванна](#)

Здравствуйте , Мария!



Ваши 200 рублей сгорают сегодня в 23:59!

Предложение действует при заказе от 1500 рублей

На заметку

Подарок может быть абстрактным.



expertsender

X ONDCORNER



eBags Insider, enjoy 15% OFF Your Order* + 15% Back in Reward Points & FREE SHIPPING (\$25 min purchase). Enter code EM926MD at checkout to receive your special savings. Offer ends 9/26/2013 @ 5pm PT. Can't see images? [View online](#)

Handbags

Luggage

The eBags
Brand

Business
Cases

Backpacks

Travel
Accessories

SALE

eBags | REWARDS

eBags Insider, remember you earn 5% back on every purchase!

Your **eBags** Insider Exclusive

15% Off* Your Order
+
Back in Reward Points

With Coupon Code EM926MD at Checkout

Shop Now



Offer Expires 09/26/13 at 5PM PT

*Some exclusions apply

Бонус:

- сниженная цена,
- бесплатная доставка,
- подарок за покупку,
- увеличение начисляемых за покупку бонусных баллов по программе лояльности.



expertsender



Your **eB**ags Insider Exclusive

15% Off* Your Order
+
Back in Reward Points

With Coupon Code **EM926MD** at Checkout

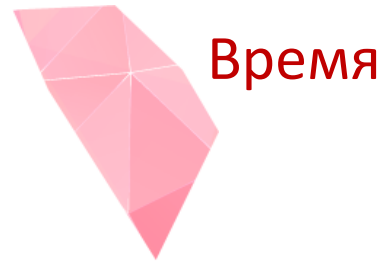
На заметку

*Совмещение бонусов
может быть очень
изящным.*



expertsender





Время

Онлайн версия

lamoda.ru БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ПО ВСЕЙ РОССИИ
МОДА С ДОСТАВКОЙ Крутослужбная бесплатная служба поддержки 8-800-250-08-78

НОВЫЕ КОЛЛЕКЦИИ

Одежда Обувь Аксессуары Красота Для дома Скидки%

Здравствуйте, Мария

[Lamoda.ru](#) знает, как Вы любите бренды, поэтому делает Вам соблазнительное предложение: **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СКИДКА 10%** на бренды [Marc O'Polo](#) и [Selection by s.Oliver](#). Не отказывайте себе в качественной одежде и обуви! Промо-код: **280913**.

*Акция действует 28 и 29 сентября.

Marc O'Polo

БЛИЖЕ К БРЕНДАМ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО
10%

на Marc O'Polo и Selection by s.Oliver

Промо-код: **280913**

*Акция действует 28 и 29 сентября 2013 года.

БРЕНДЫ – В ПРИОРИТЕТЕ

Время:
- несколько дней.

GAP

FREE SHIPPING ON ALL ORDERS OVER \$50.  FREE RETURNS ON ALL ORDERS.

WOMEN / BODY / GAPFIT / MATERNITY / MEN / GIRLS / BOYS / TODDLER GIRL (1-5 YRS) / TODDLER BOY (1-5 YRS) / BABY (0-24 MOS)

ONLINE ONLY

THE **EARLIER** YOU SHOP,
THE MORE YOU **SAVE**

TODAY, 10/7 +
TOMORROW, 10/8

30%
OFF
YOUR PURCHASE

WEDNESDAY, 10/9

25%
OFF
YOUR PURCHASE

Enter at checkout.

SHOP NOW ▶



На заметку

*Бонус может быть
нелинейным во
времени.*



expertsender



WILDBERRIES

СТИЛЬ ВАШЕЙ ЖИЗНИ

ОСЕНЬ 2013 | СКИДКИ И АКЦИИ | НОВЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ | ТЕНДЕНЦИИ СЕЗОНА

ЦЕНЫ
БУМ!
СКИДКИ ДО
70%
К РАСПРОДАЖЕ »

24
часа

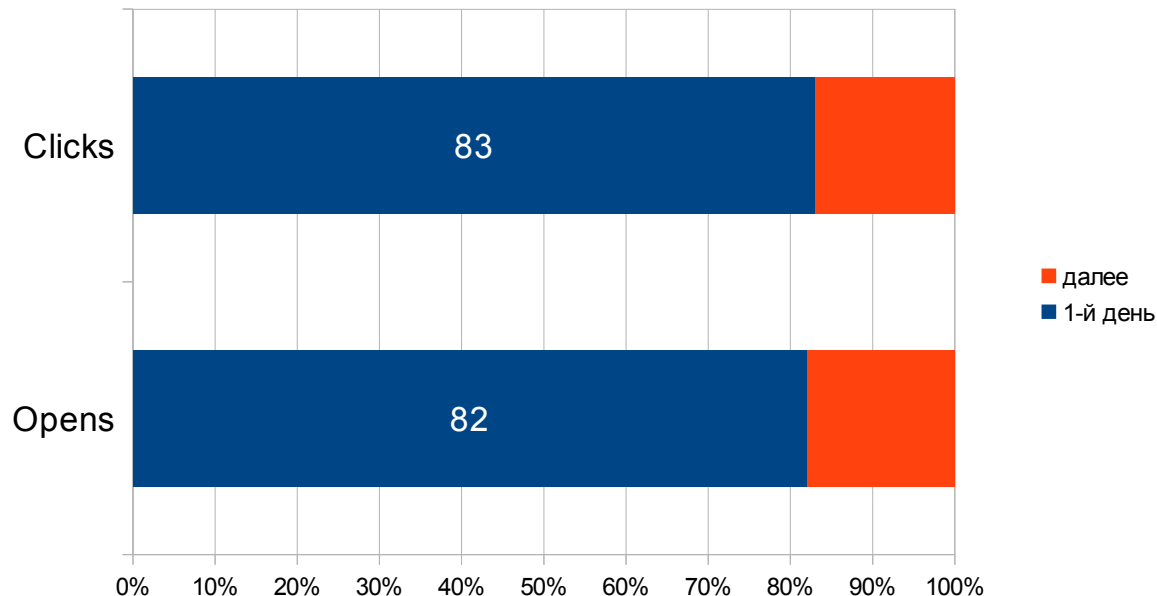
Время:

- несколько дней,

- 12-24 ч.

82% открытий и 83% кликов приходятся на первые сутки после отправки письма.

(An Experian Marketing Services benchmark study, 2012 Q4)



На заметку

Емейл-канал способен своевременно анонсировать распродажи длительностью менее суток.

бамбунья.РФ

интернет-магазин детских товаров

БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА*

ГИГИЕНА
И УХОД

ДЕТСКИЕ
ИГРУШКИ

РАЗВИТИЕ
РЕБЕНКА

ДЕТСКАЯ
ОДЕЖДА

АКТИВНЫЙ
ОТДЫХ

СКИДКИ

АКЦИИ

ВОЛШЕБНЫЙ ЧАС СКИДОК!



СКИДКА **20%**
НА ВЕСЬ АССОРТИМЕНТ

*Скидка действительна
только 24 июля
с 16:00 до 17:00
по московскому времени

[ПЕРЕЙТИ К ПОКУПКАМ →](#)

Время:

- несколько дней,
- 12-24 ч,
- менее 12 ч.



Broadest and Most Respected
Whitelist in the Industry



- ▶ 70+ ISP partners
- ▶ 2.2B Mailboxes
- ▶ 70% of total global mailboxes...and growing

На заметку

Сертификация Return Path помогает доставлять большие объемы писем во «Входящие».

ISP-партнеры





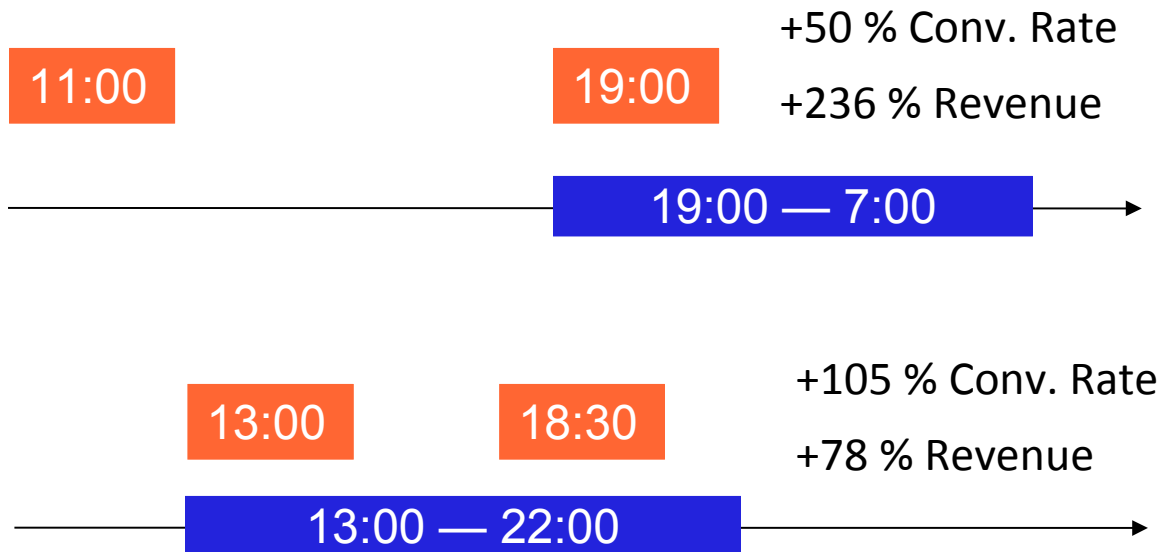
Тактика:

- анонс заранее,
- уведомление о старте,
- обратный отсчет.

Victoria's Secret (2)	Inbox	Last day! Free shipping on \$50 + \$20 off \$150 - VICTORI	Oct 6
Victoria's Secret	Inbox	Free shipping on \$50 + \$20 off \$150. Ends tomorrow! - V	Oct 5
Victoria's Secret	Inbox	Shop \$50. We ship free. - VICTORIA'S SECRET To view	Oct 4

Кейс CaseMate: разные тактики, разные результаты

(MarketingSherpa)



На заметку

Тестирование разных тактик дает пищу для инсайтов: как люди покупают с емейлов.

Кейс BustedTees: персонализация времени доставки

(MarketingSherpa)

Персонализация доставки

Результаты

По часовому поясу	стандартные
По истории открытий	8% выше email revenue 11% выше CTR

На заметку

История открытий хранит данные не только о том, когда людям удобно читать письма, но и том, когда им удобно покупать.



Your eBags Insider Exclusive

MIDDAY DASH

4:59:50

HOURS ONLY

**\$5 Off
\$50**

**\$20 Off
\$100**

OR

\$50 Off \$200

Shop Now

Enter Code **EM912MD** at Checkout

TODAY! Thursday 9/12/2013 until 12PM PT

*Some exclusions apply.

Форма:

- графические баннеры,
гиф-анимация.

Кейс Style Campaign: динамический контент

(MarketingSherpa)



На заметку


*Оставшееся время,
текущий объем
скидки, текущий
объем остатков
можно
актуализировать на
момент открытия
письма.*

Правило 4U

«Только 1 октября...»




Только 24 часа - 100 брендов, 5000 детских товаров со скидкой от 10% до 30%!

 BABADU <reply@mail.babadu.ru>
to me ▾

Order by 11pm - 25% OFF 1 Item + 20% Back in Rewards Points on Packing Cube Purchases!



 eBags <eBags@response.ebags.com>
to me ▾


4:08 PM (3

«Закажите до 11
вечера 1 октября...»

- Urgency (безотлагательность).
- Usefulness (полезность).
- Uniqueness (однозначность).
- Ultra-specificity (детализация).

На заметку

Конкретика в теме письма может актуализировать письмо без применения динамического контента внутри.

 **La Redoute** noreply@laredoute.ru [via](#) pro.subscribe.ru
to me ▾

Jul 17 ☆  

Дорогие клиенты!

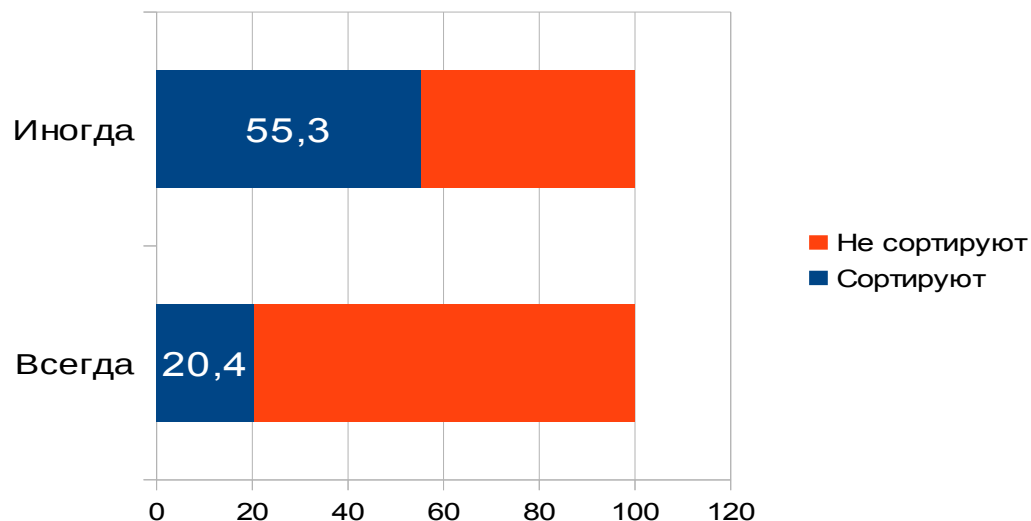
Happy Hours сегодня на [laredoute.ru](#) :
с 17:00 до 19:00 по Московскому времени действует [БЕСПЛАТНАЯ доставка](#)
[ВСЕХ заказов](#), сделанных с кодом **1719**.
Целых 2 часа на безлимитный шопинг – успеете купить ВСЕ!

Искренне Ваш,
La Redoute

Форма:
- гиф-анимация,
- минимум html.

75% пользователей постоянно или периодически сортируют письма, используя мобильные.

(2013 Consumer Views of Email Marketing, Bluehornet)



На заметку

Mobile friendly письма могут быть полезны даже в том случае, если на сайте трудно сделать заказ с мобильного.

Пятница 13-е

самое удачное время
для того, чтобы
совершить покупку

Добрый день!

Если вы встали с левой ноги, размешали сахар в кофе мобильным телефоном, вступили в спор со своим холодильником из-за главенства в доме и до сих пор не помните какой сегодня день, мы напомним - сегодня **пятница 13!**

Dostavka.ru не верит в суеверия, поэтому объявляет **пятницу 13 днем** удачных покупок - только для подписчиков и только до 15 сентября скидка 300 рублей.

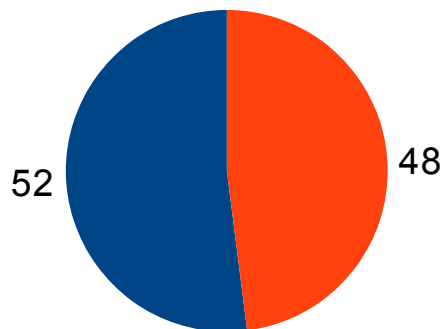
Важно! Для получения скидки введите кодовое слово **friday13** на этапе оформления заказа.

ЗАКАЗАТЬ СО СКИДКОЙ!

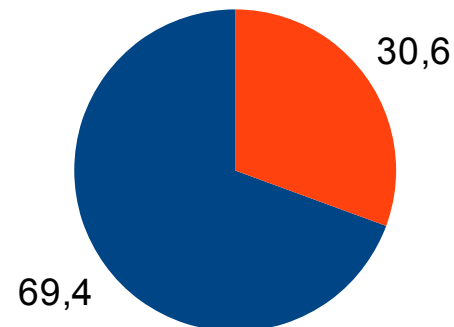
*Скидка действует на товары категорий: хиты, спецпредложения и новинки.

Кейс Dostavka.ru: предпросмотр с мобильных

(EmailMatrix)

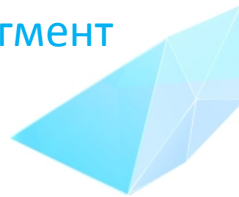


48% всех открытий
было сделано с
мобильных.



30,6% открывших
письмо пользователей
открыли его и с
мобильного, и с ПК.

Сегмент



Кажется, вы что-то забыли

Помните, как Вы выбрали и положили в корзину эти потрясающие вещи, чтобы не потерять их? Они все еще ждут Вас! А чтобы сделать заказ более приятным, мы дарим Вам скидку 10% на эту покупку. Не упустите такой шанс: скидка действует только 3 дня!



▶ ПЕРЕЙТИ В КОРЗИНУ

10% СКИДКА

МЫ ДАРИМ СКИДКУ НА ВАШУ ПОКУПКУ!

Промо-код:



Маре О'Поло
Сумка

▶ ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

Сегмент:

- пассивные подписчики,
- лояльные подписчики,
- подписчики с browse abandonment,
- подписчики с cart abandonment.

accessories

on 5% back on every



er

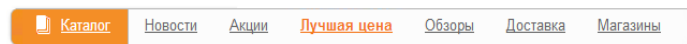
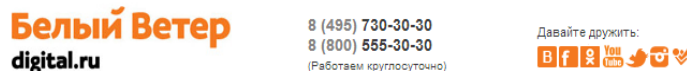
d Points

На заметку

Время распродажи можно продлить, причем сделать это для сегмента не успевших сделать покупку.

Кейс «Белого Ветра»

(EmailMatrix)



Это письмо самоуничтожится через 3 дня!
Вместе с нашим предложением!



Здравствуйте!

Вы давно не заглядывали в "Белый Ветер", а мы приготовили для вас новые выгодные предложения. [Нужные вам вещи](#) мы отдаём практически за [бесценую](#).

Прямо сейчас у нас проходят 10 сезонных акций, на более чем 50 товаров установлены скидки до 50% и, главное, есть предложения, доступные только для подписчиков! И всё это, к нашему сожалению, проходит мимо вас!

До окончания текущей акции осталось всего 3 дня!

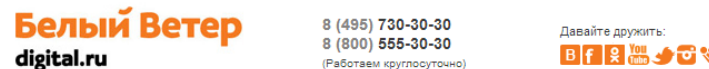
Успейте воспользоваться всеми сезонными выгодами, заходите к нам прямо сейчас.

[ХОЧУ УЗНАТЬ ВСЕ ОБ АКЦИЯХ!](#)

1-е письмо

сегмент: не открывали и не кликали
письма более 2-х месяцев.

CTR = 29 %.



Взрывное
предложение

[ПОЛУЧИТЬ!](#)



"Белый Ветер" объявляет чрезвычайную ситуацию – срочная эвакуация гаджетов!
Вы стали её участником!

Незамедлительно используйте свою особую возможность - персональную [скидку в 2000 рублей](#).
Предложение действительно - [24 часа](#).

[ЗАБРАТЬ 2000 РУБЛЕЙ!](#)

2-е письмо (+ 2 дня)

сегмент: за исключением
открывших первое письмо.

CTR = 61 %.

Кейс «Белого Ветра»

(EmailMatrix)

Результаты

Общее число реактивированных подписчиков: 9 %.

Из них впоследствии открывали письма: 50 %.

На заметку

Реактивационные flash sale демонстрируют стойкие результаты.




15%
СКИДКИ на ВСЁ







ПРОМОКОД В ПИСЬМЕ!
ПРОВЕРЬТЕ СВОЙ ЕМЕЙЛ-ЯЩИК



На заметку

Сегменту пассивных в отношении писем пользователей можно показывать баннеры с рекламой акции, указывая, что промокод находится в письме.

Все в ваших руках!

НЕ БРОСАЙТЕ ПАССИВНЫХ ПОДПИСЧИКОВ  СЖИМАЙТЕ И РАСТЯГИВАЙТЕ  ПОДКЛЮЧАЙТЕ С ПОДАРКАМИ  ЭКСПЕРИМЕНТИРУЙТЕ

ДЕЛАЙТЕ ПИСЬМА МОБИЛЕ FRIENDLY — ЛЮБЫМИ ПУТЯМИ  ИЩИТЕ ИНСАЙТЫ В РЕЗУЛЬТАТАХ ТЕСТОВ  РАСШИРЯЙТЕ АУДИТОРИЮ, СТАТИСТИКИ  СМОТРИТЕ ВГЛУБЬ ЧАСОВ  НЕ БОЙТЕСЬ ПРОВОДИТЬ РАСПРОДАЖИ КОРОЧЕ 24 ЧАСОВ  РЕТАРГЕТИНГ  АКТУАЛИЗИРУЙТЕ ПИСЬМА С ПОМОЩЬЮ КОНКРЕТИКИ В ТЕМАХ

ДАВАЙТЕ ВТОРОЙ ШАНС — ХОТЯ БЫ ОТДЕЛЬНЫМ ПОДСЕГМЕНТАМ  КАЧЕСТВЕ ДОСТАВКИ  УСИЛИВАЙТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БОНУСОВ ИХ КРАСИВЫМИ СОЧЕТАНИЯМИ

ПОЗАБОТЬТЕСЬ О ДИНАМИЧЕСКОГО КОНТЕНТА

Спасибо за внимание!



Мария Терентьева

Маркетинг-менеджер EmailMatrix

+7 (915) 622-07-03

maria.terentyeva@emailmatrix.ru



EmailMatrix
Емейл-маркетинг под ключ

