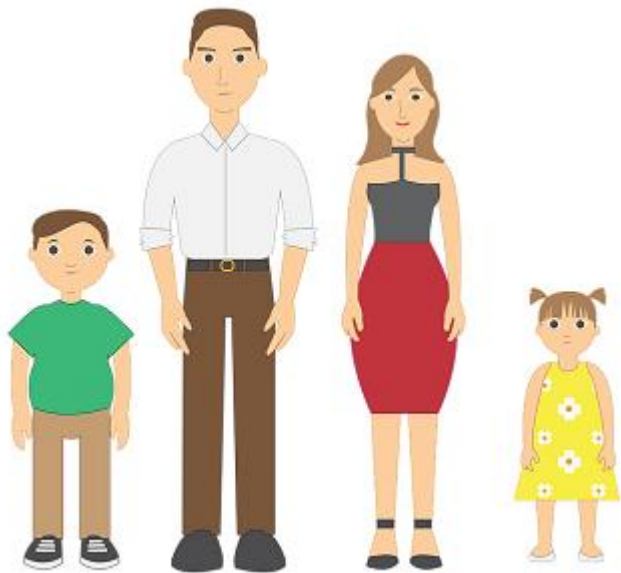




Кейс: «Твой Дом»

Тактики удержания, которые работают!



ЛОЯЛЬНЫЕ ВРЕМЕНА

PAST

NOW

FUTURE

прошлое

настоящее

будущее

Механика начисления и списания бонусов

PAST

Как было

500

- 500 приветственных бонусов после регистрации

1%

- Начисление 1% всем участникам

До 20%

- Списание:
- До 10% на продукты
- До 20% на другое



ВОПРОС: Вас притягивают такие привилегии?

**ТВОЙ
ДОМ**
всё лучшее в нём

Коммуникации с клиентами: раздел на сайте интернет-магазина



+7 (495) 727-11-33



поиск по 204502 товарам

Гипермаркеты
Дом быта

Ближайший к Вам

Вход / Регистрация

0 Ваша корзина
0 ₽

ВСЕ ДЛЯ ДОМА

СТРОЙКА

СПОРТ И ОТДЫХ

ДЕТСКИЕ ТОВАРЫ

САД И ДОСУГ

ТЕХНИКА

САНТЕХНИКА

МЕБЕЛЬ

БОНУСНАЯ
КАРТА



Кашпо Lechuza с
автополивом со
скидкой 29%!

ПОДРОБНОСТИ



Бонусная карта



1 Получи бесплатно карту в любом магазине «ТВОЙ ДОМ»

2 Зарегистрируй карту на сайте

3 Пользуйся всеми привилегиями



ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ КАРТУ

ПРОВЕРИТЬ БАЛАНС КАРТЫ

Привилегии программы

Возвращаем 1% от всех покупок бонусами на карту.

За любые покупки в Твоем Доме 1 % от суммы покупки вернем на карту.

Дарим 500 приветственных бонусов.

Зарегистрируйтесь в программе и получите 500 бонусов сразу на карту.

До 20% покупки оплачивайте бонусами.

Вы можете оплачивать бонусами любые покупки и получать скидку до 20%.

В 10 раз больше бонусов в День Рождения.

Сообщите нам дату своего Дня Рождения и мы начислим в 10 раз больше бонусов в течение недели до и после него.

Персональные предложения от Твоего Дома.

Скидки и спецпредложения именно для Вас! Мы же знаем, что Вы любите больше всего.

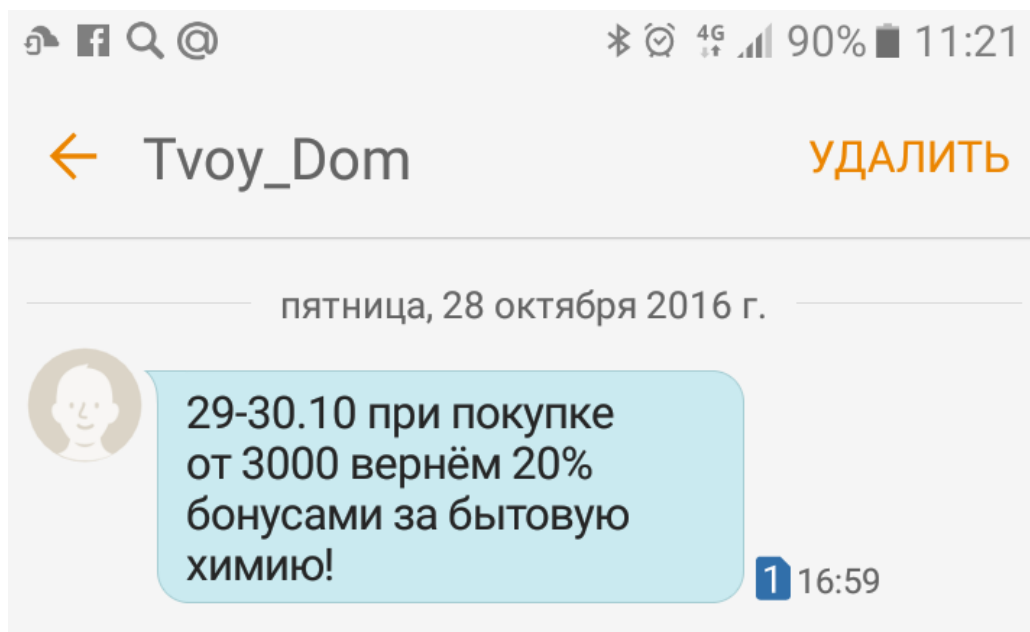
Доступ к закрытым распродажам.

Уникальные товары только для лучших и самых любимых покупателей.

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

Коммуникации с клиентами: СМС

Как было



ВОПРОС: Это вы ко мне обращаетесь?

Коммуникации с клиентами: Email

PAST

Как было



- Без категорий
- Предложение по скидкам, а не бонусам
- Без глубокой сегментации базы
- Без персональных предложений
- Без личных коммуникаций
- Полное копирование стиля из оффлайн банеров

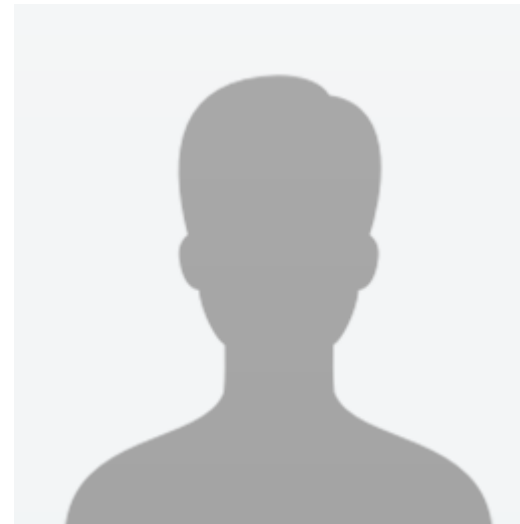
**ТВОЙ
ДОМ**
всё лучшее в нём

Резюме: программа - есть, лояльности - нет



РЕЗЮМЕ

- Все сообщения обезличены
- Формат предложений «всё для всех»
- Без анализа истории покупок
- Без персональных предложений
- Без информирования о сгорании бонусов
- Без поздравлений с днем рождения



скучно...



КЛУБ ПРИВИЛЕГИЙ «Твой Дом - Драгоценности»

Новая программа лояльности от 03.08.2017



«ДРАГОЦЕННЫЕ» КАРТЫ ДЛЯ ДРАГОЦЕННЫХ КЛИЕНТОВ



КАРТА МАЛАХИТ

Получить при покупке
от 2 000 руб.

- 1% базовое начисление
- 2% удвоенные бонусы при выполнении условий клуба
- 10% при покупке на день рождения
- 10% на услуги Химчистки и Дома быта



КАРТА САПФИР

Получить при покупке
от 100 000 руб. за 12 мес.

- 2% базовое начисление
- 4% удвоенные бонусы при выполнении условий клуба
- 10% при покупке на день рождения
- 15% на услуги Химчистки и Дома быта



КАРТА РУБИН

Получить при покупках
от 500 000 руб. за 12 мес.

- 3% базовое начисление
- 6% удвоенное начисление при выполнении условий клуба
- 10% при покупке на день рождения
- 20% на услуги Химчистки и Дома быта
- **бесплатно** услуга «персональный» менеджер
- **бесплатно** химчистка 1 предмета одежды 1 раз в месяц
- **бесплатно** доставка 1 раз в месяц



КАРТА БРИЛЛИАНТ

Получить при покупках
от 1 000 000 руб. за 12 мес.

- 6% базовое начисление
- 10% при покупке на день рождения
- 30% на услуги Химчистки и Дома быта
- **бесплатно** услуга «персональный» менеджер
- **бесплатно** химчистка 1 предмета одежды 1 раз в месяц
- **бесплатно** ремонт 1 пары обуви 1 раз в месяц
- **бесплатно** доставка 2 раза в месяц

Установите мобильное приложение
«Твой Дом – Драгоценности» для iOS
и Android и получите
бесплатно виртуальную
бонусную карту.

Подробнее об условиях участия в Клубе
привилегий «Твой Дом – Драгоценности»
узнайте на сайте clubtvoydom.ru

ВОЗВРАЩАЕМ
ЗА ПОКУПКУ БОНУСАМИ!



СКОРО!
В ГИПЕРМАРКЕТАХ
«ТВОЙ ДОМ»





Новый полноценный сайт программы лояльности с личным кабинетом

NOW

8 (800) 333-66-02
club@clubtvoym.ru

ТВОЙ ДОМ
Драгоценности

Личный кабинет
Регистрация в ЛК

[Новости и акции](#) [Бонусы и привилегии](#) [Мобильное приложение](#) [Правила участия](#) [FAQ](#)



-  [Получите клубную карту](#)
-  [Зарегистрируйте её удобным способом](#)
-  [Копите бонусы](#)
-  [Пользуйтесь привилегиями](#)

Что дает участие в клубе привилегий «Твой Дом – Драгоценности»



Вступив в Клуб привилегий «Твой Дом – Драгоценности» Вы станете нашим драгоценным клиентом! Кроме бонусного вознаграждения и других привилегий это выражается в особом отношении, как если бы мы с Вами были лично знакомы и всегда знали, чем порадовать и удивить своего драгоценного гостя!

[Регистрация](#)

[Полный список привилегий](#)

► САЙТ **clubtvoym.ru** Раздел «бонусы»

A screenshot of the website's 'бонусы' section. It features two promotional banners. The first banner is for 'ТЕХПАРК' (ELECTRONIC LIFESTYLE) with a 'Подробнее' button. The second banner is for 'ХИМЧИСТКА ДОМ БЫТА' with a 'Подробнее' button. The top of the screenshot shows a mobile status bar with 4G, 55% battery, and 17:59.

ТВОЙ ДОМ
всё лучшее в нём

МЫ ОБЩАЕМСЯ С КАЖДЫМ ДРАГОЦЕННЫМ КЛИЕНТОМ

Коммуникации с дорогими нам людьми



Имя, поздравляем!

Вы зарегистрировались в клубе привилегий "Твой Дом - драгоценности", а, значит, стали нашим драгоценным клиентом!

Ваш логин: *****
Ваш пароль: *****

Приветственные 500 бонусов уже зачислены на Вашу карту.

Подпишитесь на рассылку и управляйте ей на свое усмотрение!



Информация о новых записях в блоге



Все новости



Информация о новых акциях

Вы также можете установить частоту получения писем и тип рассылки (по СМС или по email). Теперь палку «Входящие» регулирует только Вы!

Наши драгоценные клиенты обо всём узнают первыми.

Подписаться

Клуб привилегий | Мобильное приложение | Обратная связь | Интернет-магазин

Присоединиться к нам:



Вы получили это письмо, потому что подписаны на рассылку Клуба привилегий «Твой Дом — Драгоценности». Отписаться от рассылки Вы можете здесь.

Стали участником?



Добро пожаловать!

Хотите узнать больше?



Мы расскажем!



Здравствуй, Алексей!

Мы рады сообщить, что со 2 августа 2017 года мы запустили обновленную программу лояльности "Клуб привилегий "Твой Дом - Драгоценности". Вы сможете получать увеличенный размер бонусов, пользоваться дополнительными услугами и привилегиями и получать до 10% всего ассортимента товаров бонусами!



ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ!

Каждому. Ваш день рождения станет отличным поводом для получения 10% бонусами от стоимости покупки за одну покупку до 4-х друзей после Вашего праздника.

ЕЩЕ БОЛЬШЕ!

В зависимости от уровня Вашей карты будут определены привилегии и количество начисляемых бонусов.

Чем больше сумма покупки, тем выше статус Вашей карты и тем больше привилегий Вы получаете. Для каждого статуса карты определены свои начисляемые привилегии.



МАКСИМУМ!

Владельцы карт с повышенным статусом в качестве привилегий получают бесплатную доставку покупок два раза в месяц, услугу «Персональный менеджер» в торговые залы и на онлайн-ленки. Бесплатную чистку и ремонт обуви — один раз в месяц. Бесплатный выезд специалиста и доставка.

Посетите наш новый сайт clubvovdom.ru и увидите, какие интересные и полезные он стал. Мы же старались для Вас - нашего драгоценного клиента!

Установите мобильное приложение «ТВОЙ ДОМ — ДРАГОЦЕННОСТИ»

Чтобы не упустить ни одну привилегию, мы сделали перенести в мобильное приложение «Твой Дом — Драгоценности». С его помощью можно легко на сайт узнать о товарах, заказать или списать бонусы (1 бонус = 1 рубль) или просто связаться с нами.

Загрузите в APP STORE | Загрузите в GOOGLE PLAY



Присоединитесь к нам в социальных сетях: Facebook, ВКонтакте или ВКонтакте в Твиттере и будьте в курсе последних новостей компании.



Клуб привилегий | Мобильное приложение | Обратная связь | Интернет-магазин

Присоединиться к нам:



Вы получили это письмо, потому что подписаны на рассылку Клуба привилегий «Твой Дом — Драгоценности». Отписаться от рассылки Вы можете здесь.



Каналы коммуникаций



В торговом зале: *буклеты и листовки в комплекте с картой*

На сайте: *в разделе новости и Бонусная программа*



В мобильном приложении: *личный кабинет и push*



sms- уведомление: *информация о транзакциях, новости, спец. предложения*



Email-рассылка: *персональные предложения и новости*



Соц. Сети: *информационные сообщения, общие акции, новости*

Общаемся там, где удобно нашим клиентам



Обмениваемся актуальными новостями в мобильном приложении

NOW

В разделе «Бонусы»



В разделе «Предложения»



Отображение новостей с настройками на определенные сегменты с учетом многих критериев (покупки, дата, частота, сумма, интересы и др.)

ТВОЙ ДОМ
лучшее в нём

Общаемся в Социальных сетях

NOW



Клуб привилегий «Твой Дом - Драгоценности»
23 авг в 12:11

🍴 Скидка более 50% на посуду и аксессуары марки FISSMAN 🍴

Уютная, стильная и удобная кухня — возможно ли получить всё одновременно? Конечно, возможно, и прямо сейчас. Ведь в магазинах «Твой Дом» и на сайте tvoydom.ru действуют скидки от 50% на товары престижной торговой марки Fissman из Дании до 14 сентября 2017 года.

Прочная, надёжная и жаростойкая посуда от компании Fissman разработана по последним модным тенденциям. Она подчеркнёт привлекательный дизайн вашей кухни и выгодно дополнит интерьер.

Кухонные принадлежности, посуда для приготовления, сервировки стола и многое другое — выбирайте всё для идеальной кухни!

Скидки!
от 50%
НА ТОВАРЫ БРЕНДА
fissman

Скидки от 50% в "Твой Дом" на бренд Fissman
tvoydom.ru



Клуб привилегий «Твой Дом - Драгоценности»
28 сен 2017 в 13:33

✓ Вы следите

👉 С GIPFEL уютно и вкусно 👉

До 31 октября ловите скидки от 50% на товары бренда GIPFEL: аксессуары для кухни, всё для выпекания и многое другое. GIPFEL — всемирно известный бренд, который не просто производит посуду, а создает концепцию здорового питания, уюта на кухне и комфорта в доме. Создавайте осеннее тепло!

#ТвойДом #КлубПривилегий #ТвойДом #ТвойДомДрагоценности
#ВыгодныеПокупки #ДрагоценныеКлиенты #tvoydomjewelry #СуперСкидки
#КупитьСоСкидкой #GIPFEL #Выпекаем #Посуда #ДляКухни

GIPFEL INTERNATIONAL СКИДКИ от 50%

СОЗДАВАЙТЕ
ОСЕННИЙ УЮТ

С GIPFEL уютно и вкусно
images.emailmatrix.ru

**ТВОЙ
ДОМ**
всё лучшее в нём

Используем личное обращение Email - письмах

NOW

ТВОЙ ДОМ
драгоценности

☎ 8 (800) 333-66-92
✉ card@clubvoyoym.ru



Здравствуйте, Name!

Один из главных способов создания уюта и особой атмосферы дома — это игра света. Бра, торшер или ночник? Желтый свет или красный абжур?

С 22 сентября по 8 октября в магазинах «Твой Дом» и на сайте voyoym.ru Вы легко сможете подобрать любые варианты! Ведь у нас действуют скидки 20% на все «освещение»: люстры, настольные лампы, фонари и многое другое. Настоящий праздник света в «Твоем Доме»!

<p>20%</p> <p>ПОТОЛОЧНЫЕ ЛЮСТРЫ</p> <p>Люстры на цепи, потолочные люстры, настенно-потолочные светильники</p>	<p>20%</p> <p>ДЕКОРАТИВНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ</p> <p>Торшеры, настольные лампы</p>
<p>20%</p> <p>НАСТЕННЫЕ СВЕТИЛЬНИКИ</p> <p>Бра, подсветки для картин, спот</p>	<p>20%</p> <p>УЛИЧНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ</p> <p>Светильники и прожекторы</p>

ТВОЙ ДОМ
драгоценности

☎ 8-800-333-66-92
✉ card@clubvoyoym.ru



Дорогие рукодельницы!

Ваше увлечённое занятие шитьём вдохновило нас на создание новой акции. Постоянным клиентам «Твой Дом» при покупке швейной машинки или коверлока в период с 2 по 22 октября мы дарим портновские ножницы Aurora.

После покупки вы можете бесплатно посещать мастер-классы по рукоделию и обращаться за технической поддержкой без ограничения.

Перед покупкой наши консультанты бесплатно продемонстрируют технику любого уровня сложности. Приходите в магазин Твой Дом на Осташковском шоссе шитье на любой представленной модели. Только так вы оцените все возможности и определитесь с выбором.

Шейте в удовольствие!

<p>НОЖНИЦЫ AURORA В ПОДАРОК ПОДРОБНЕЕ</p>	<p>БЕСПЛАТНЫЕ МАСТЕР-КЛАССЫ ПОДРОБНЕЕ</p>
<p>ПРИГЛАШАЕМ ПОПРОБОВАТЬ В ДЕЛЕ НОВУЮ СЕРИЮ ШВЕЙНЫХ МАШИН ОТ ИЗВЕСТНОГО ЕВРОПЕЙСКОГО БРЕНДА BERNINA - BERNETTE 833/85/778</p>	<p>НАДЕЖНЫЙ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОВЕРЛОК СОЧЕТАЕТ В СЕБЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОВЕРЛОКА И РАСПОШИВАЛЬНОЙ МАШИНЫ BERNETTE FUNLOCK 848</p>

[Подробнее](#)

ТВОЙ ДОМ
драгоценности

☎ 8 (800) 333-66-92
✉ card@clubvoyoym.ru



Здравствуйте, Name!

Наступило одно из самых уютных времён года. Ведь когда на улице непогода, приятно быть дома, где тепло и пахнет выпечкой. Чашка горячего чая, бисквит — и вот она, уютная осень.

В Ваших силах придать ей правильное настроение. А «Твой Дом» Вам в этом поможет! До 31 октября ловите скидки от 60% на товары бренда GIPFEL: аксессуары для кухни, всё для выпекания и многое другое.

GIPFEL — всемирно известный бренд, который не просто производит посуду, а создаёт концепцию здорового питания, уюта на кухне и комфорта в доме. Создавайте осеннее тепло!

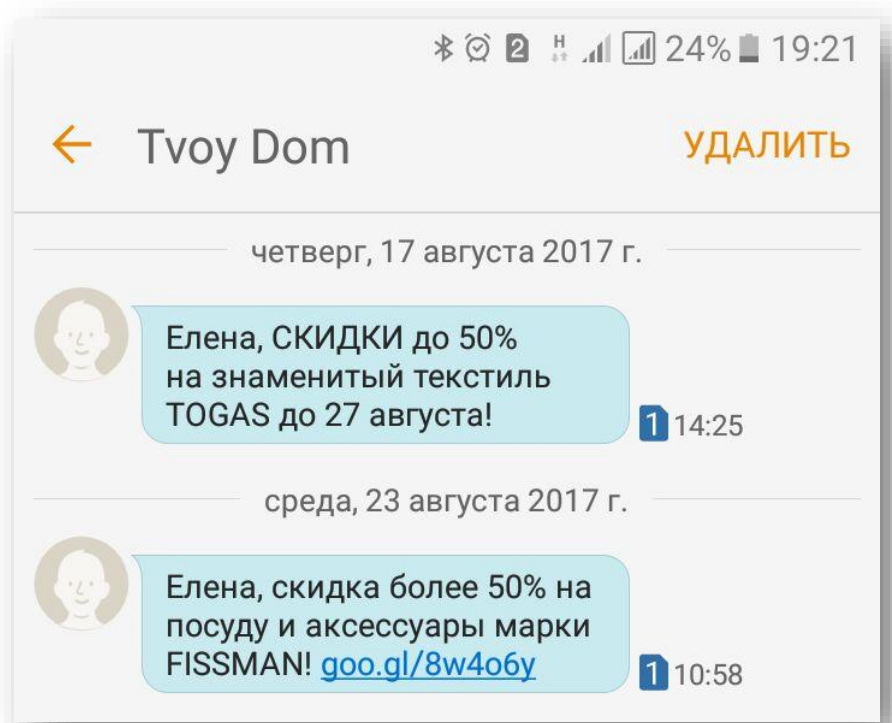
<p>50%</p> <p>ВСЁ ДЛЯ ЧАЯ И КОФЕ</p> <p>чайники, чашки, кофейники, сахарницы</p>	<p>50%</p> <p>ВСЁ ДЛЯ ВЫПЕКАНИЯ</p> <p>формы, кисточки</p>
<p>50%</p> <p>ПОСУДА ДЛЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ</p> <p>сковороды и сотейники, кастрюли и ковши, крышки</p>	<p>50%</p> <p>АКСЕССУАРЫ ДЛЯ КУХНИ</p> <p>кухонные приборы, ножи и кометочки, подносы и подставки</p>

Персональные рассылки, основанные на потребительском поведении

ТВОЙ ДОМ
всё лучшее в нём

Ведем клиентов из SMS на промо-страницу

NOW



Скриншот промо-страницы «ТВОЙ ДОМ». Вверху логотип «ТВОЙ ДОМ» и контактная информация: «8 (800) 333-66-62» и «card@clubtvoedom.ru». Основной заголовок: «Скидки! от 50% НА ТОВАРЫ БРЕНДА FISSMAN» с изображением посуды. Текст объявления: «Здравствуйте! Уютная, стильная и удобная кухня — возможно ли получить все одновременно? Конечно, возможно, и прямо сейчас. Заряд в магазинах «Твой Дом» и на сайте tvooydom.ru действует скидка от 50% на товары престижной торговой марки Fissman на Дании до 14 сентября 2017 года. Прочная, жаропрочная и жаростойкая посуда от компании Fissman разработана по последним мировым тенденциям. Она подчеркнет привлекательный дизайн вашей кухни и выторно дополнит интерьер. Кухонные принадлежности, посуда для приготовления, сервировки стола и многое другое — выберите все для идеальной кухни!», далее четыре карточки товаров: «Посуда для приготовления», «Сытниковка с супом», «Кухонные принадлежности», «Столовые приборы». Внизу кнопка «Смотреть товары по акции» и текст: «Скидки на товары предоставляются во всех гипермаркетах и в интернет-магазине. Финальный вид товара может отличаться от предоставленного. Количество товаров ограничено. Возможны досрочное окончание акции.»

ТВОЙ ДОМ
всё лучшее в нём

Удерживаем и стимулируем активность



Бонус за предыдущий период увеличивается в 2 раза в следующем месяце при покупках на определенную для уровня карты сумму в текущем месяце (таблица Начисление бонусов).

Думаем о клиентах - стимулируем товарооборот.

13,5 % клиентов в среднем достигают удвоения за месяц

Открыть в браузере

ТВОЙ ДОМ
драгоценности

+7(495) 727-11-33
card@clubtvoydom.ru

Здравствуйте!

Name, в клубе привилегий «Твой Дом» — Драгоценности» уровень Вашей карты № *****
Сапфир.

Для перехода на уровень карты **Рубин** совершите покупки на сумму *SUM* рублей до конца *month*.

В ЭТОМ МЕСЯЦЕ УРОВЕНЬ НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ УВЕЛИЧЕН ДО 4%

Для сохранения увеличенного начисления бонусов в *next month* выберите и купите товары на сумму *SUM* рублей текущем месяце.

Подробнее о привилегиях Вашей карты и бонусах от партнеров читайте на сайте.

Клуб привилегий | Мобильное приложение | Обратная связь | Интернет-магазин

Присоединяйтесь к нам:
VK F IG

Вы получили это письмо, потому что подписаны на рассылку Клуба привилегий «Твой Дом — Драгоценности». Отписаться от рассылки Вы можете [здесь](#).

NOW



Спешим первыми поздравить с днём рождения!

NOW

Открыть в браузере

ТВОЙ ДОМ
драгоценности

+7(495) 727-11-33
card@clubtvoydom.ru



Имя, поздравляем Вас с Днём рождения!

Желаем здоровья, счастья, любви и благополучия. Вы - наш драгоценный клиент, спасибо, что выбрали нас.

По случаю торжества мы дарим Вам ***** "сладких" бонусов на торт! Смотрите, выберите свой сладкий подарок от кондитеров компании "Твой Дом"



«Три шоколада»

Как получить свой торт:

шаг 1 оформите заказ торта по телефону 7 (495) 727-11-13 с напоминанием о получении

шаг 2 через 2 дня получите торт в кондитерской "Твой Дом"

шаг 3 оплатите выбранный торт "сладкими" бонусами на любой кассе магазина. Вы можете приобрести несколько тортов и доплатить недостающую сумму деньгами.

Торопитесь - предложение действует 7 дней.

В нашем мобильном приложении для iOS, Android выбор тортов удобнее!


[Установить приложение](#)

Всегда с Вами,
«Твой Дом»

Открыть в браузере

ТВОЙ ДОМ
драгоценности

+7(495) 727-11-33 (Москва)
card@clubtvoydom.ru



Имя, поздравляем Вас с Днём рождения!

Вы — наш драгоценный клиент, спасибо, что выбрали нас. Желаем здоровья, счастья и благополучия! Пусть каждый новый день приносит радостные открытия, новые мечты, поводы для счастья и улыбок. Пусть Вас окружают верные и любящие друзья, родные и близкие.

Клуб привилегий | Мобильное приложение | Обратная связь | Интернет-магазин

Присоединиться к нам:

vk f ig

Вы получили это письмо, потому что подписаны на рассылку Клуба привилегий «Твой Дом — Драгоценности». Отписаться от рассылки Вы можете [здесь](#).

ТВОЙ ДОМ
всё лучшее в нём

Скучаем по тем, кто давно не приходил...

NOW

Для клиентов, которые не совершали покупки более 5 месяцев

- Дарим бонусы
- Помогаем восстановить карту
- Оказываем поддержку


Возвращаем в среднем **6%** потерянных клиентов каждой рассылкой

Открыть в браузере

ТВОЙ ДОМ
драгоценности

+7(495) 727-11-33 (Москва)

card@clubtvoydom.ru



Дмитрий, мы давно не наблюдаем Вас в наших гипермаркетах, и мы соскучились :(

Чтобы Вам захотелось вернуться к нам, мы дарим **1000 БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ** на вашу карту N814010000002778.




Если Вы её потеряли – не беда, обратитесь в сервис центр и мы заменим Вам потерянную карту на новую с сохранением подарочных 1000 бонусов и бонусного баланса.

Срок действия подарочных бонусов **до 31 июля 2017 года**. Не упустите свой шанс!


Ждем Вас.

Клуб привилегий | Мобильное приложение | Обратная связь | Интернет-магазин

Присоединиться к нам:

Вы получили это письмо, потому что подписаны на рассылку Клуба привилегий «Твой Дом – Драгоценности». Отписаться от рассылки Вы можете [здесь](#).



ТВОЙ ДОМ
всё лучшее в нём

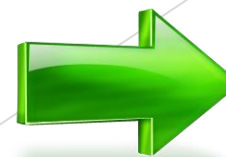
Результаты внедрения новой программы лояльности «Твой Дом - Драгоценности»

основные показатели:

- **99%** попадание в интересы клиента
- **на 90%** средний чек ПЛ выше
- **90%** при получении торта совершают доп. покупки
- **70%** доля ТО ПЛ по сети
- **25%** конверсия рассылок *[есть покупки за 5 мес]*
- **13.5%** возврат клиентов | повторная покупка
- **6 %** конверсия рассылок *[послед. покупка более 5 мес]*
- Более **1.5 тыс** просмотров постов в социальных сетях

Не останавливаемся на достигнутом!

Что будет дальше - интересно ...





Предугадывать потребности клиента

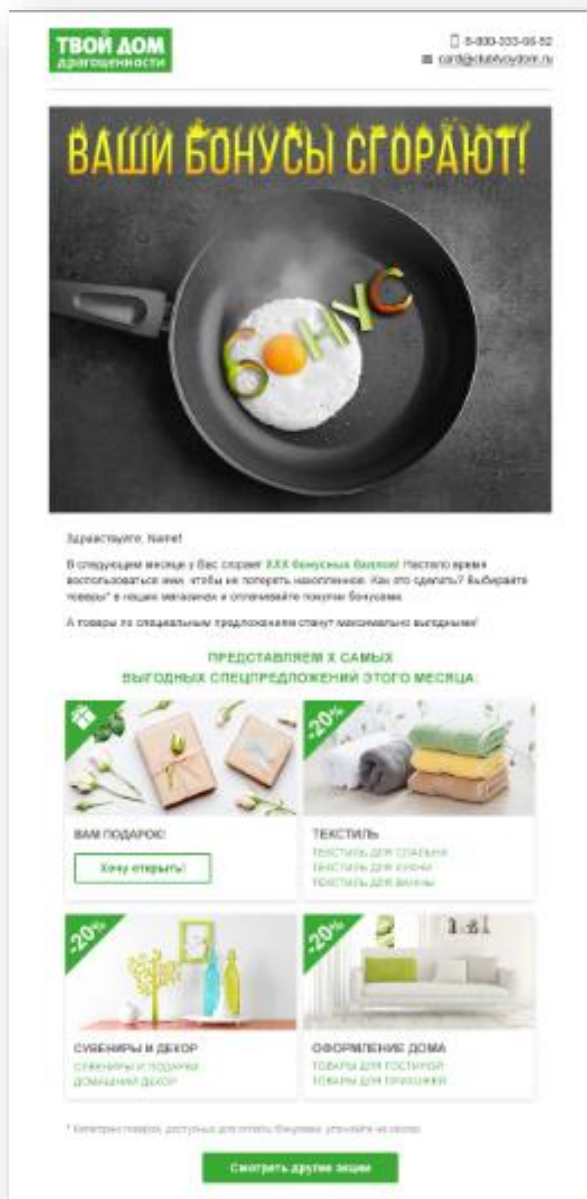
Сверхзадача для предстоящего периода



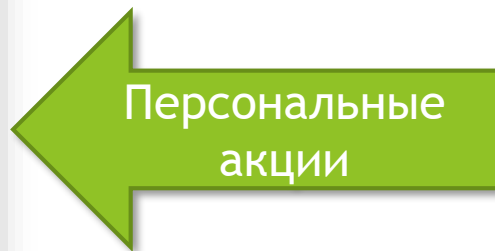
Применяем реактивационные письма

FUTURE

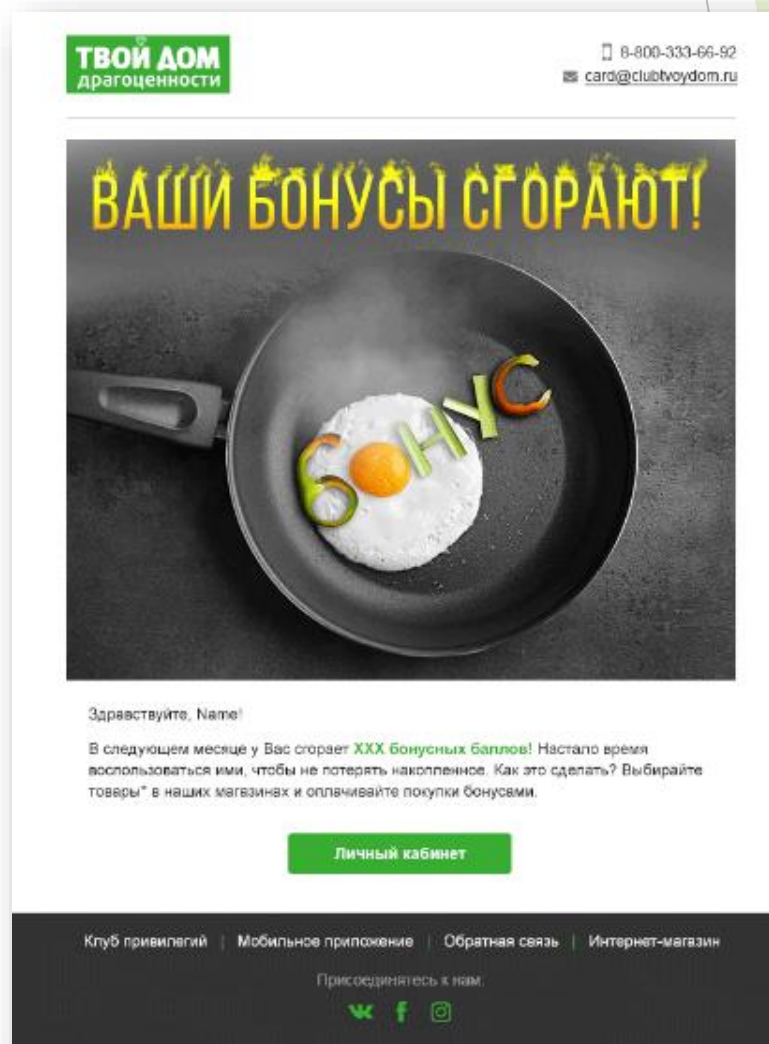
Наши клиенты любят держать все под контролем
- мы помогаем им



➤ Динамическая
подстановка актуальных
акций



Основано на потребительский
предпочтениях.
СТРОГО ИНДИВИДУАЛЬНО!



ТВОЙ
ДОМ
всё лучшее в нём

Быть на уровне во всем!

FUTURE

Открыть в браузере

ТВОЙ ДОМ
драгоценности

+7(495) 727-11-33
card@clubtvoydom.ru

Здравствуйте, Name!

Поздравляем, вы достигли самого высокого уровня в клубе привилегий "Твой Дом — Драгоценности"! Вы наш **бриллиантовый клиент**.

Пользуйтесь преимуществами базового начисления бонусов в 6% и другими специальными условиями уровня **Бриллиант**.

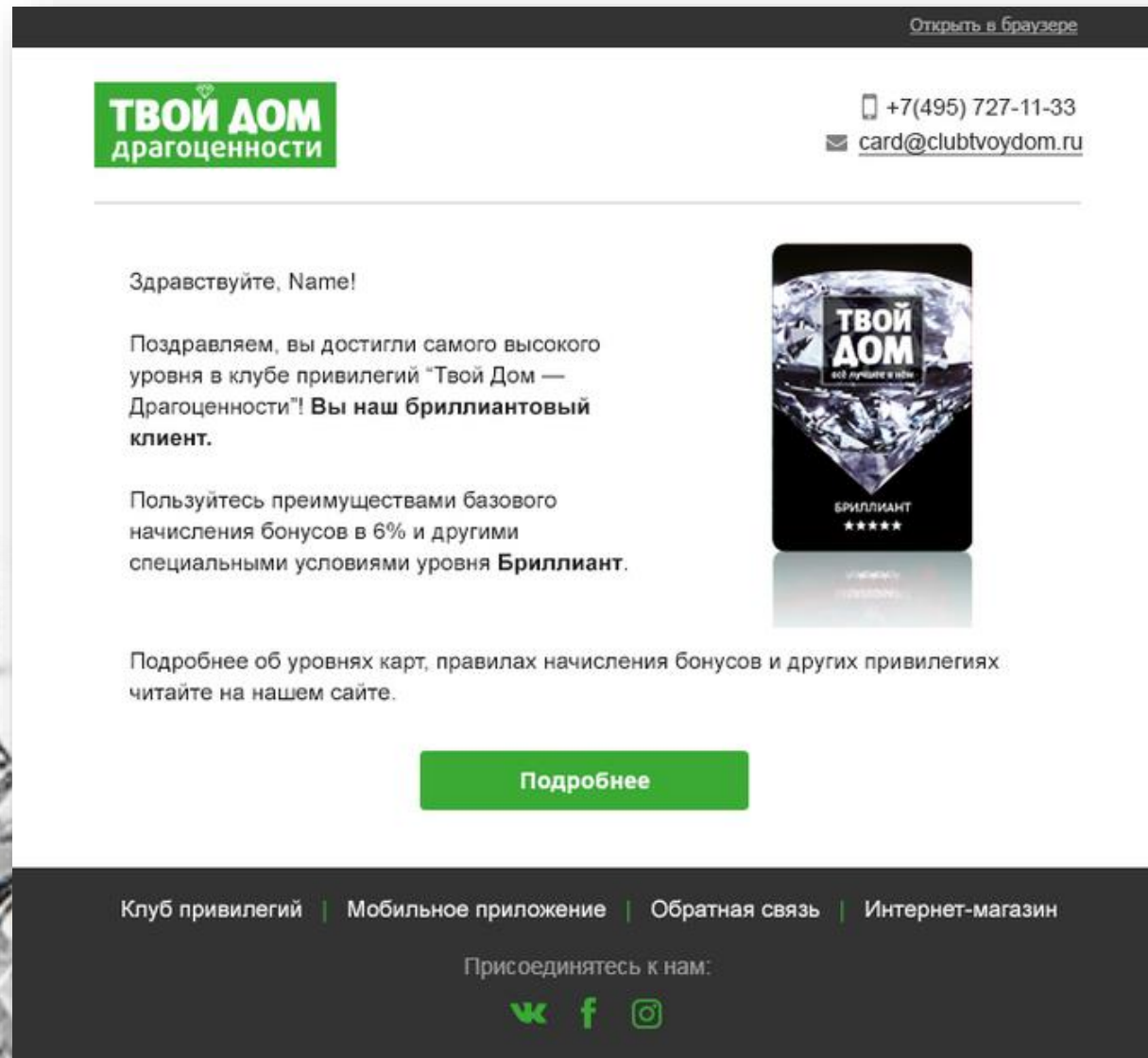
Подробнее об уровнях карт, правилах начисления бонусов и других привилегиях читайте на нашем сайте.

[Подробнее](#)

Клуб привилегий | Мобильное приложение | Обратная связь | Интернет-магазин

Присоединяйтесь к нам:

vk f ig



Многие наши клиенты стали
«Бриллиантами».

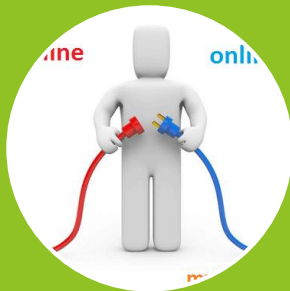
И мы стремимся достичь
максимального блеска в наших
коммуникациях...

**ТВОЙ
ДОМ**
всё лучшее в нём

Направления развития программы лояльности: к чему мы идем



Геймофикация
процессов



Триггеры по
покупкам
offline



Событийный
маркетинг

← Комплексный подход →

FUTURE

**ТВОЙ
ДОМ**
всё лучшее в нём

Благодарю за внимание

Елесина Елена

Руководитель отдела по развитию программы
лояльности

Тел.: +7 (495) 727 26 93 (доб. 1790)

Моб.: +7 (985) 823 64 53

E-mail: paivina@crocus-city.ru

www.tvoydom.ru

www.crocusgroup.ru

