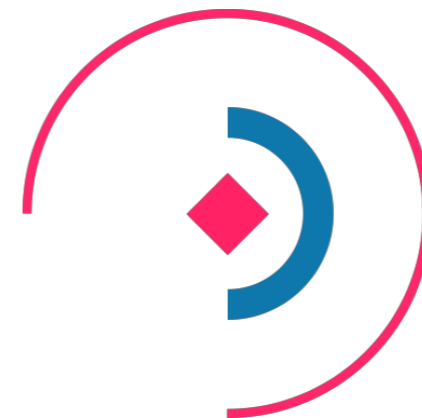


ТАК ЛИ НУЖНО ПАРТНЁРСТВО С МАРКЕТИНГОВЫМ АГЕНТСТВОМ?

ОТКРОВЕНИЯ «Райффайзенбанка»



Анна Суровых

вице-президент отдела развития электронного бизнеса и ведущий менеджер проектов,
«Райффайзенбанк»

как вовремя осознать, что

НУЖНА ПОМОЩЬ

- Анализировать показатели по продукту.
- Оценить эффективность использования внутренних ресурсов на определённые задачи.
- Проверить наличие нужных компетенций.
- Чётко понимать, куда мы хотим прийти.

как это было

С ЧЕГО НАЧИНАЛИ



Система управления счетами
Raiffeisen CONNECT

Просто. Удобно. Онлайн.

**Райффайзен
БАНК**

Помощь в отделе

Добрый день, %surname% %name% %patronymic%!

Недавно Вы получили доступ в Интернет-банк **Raiffeisen Connect**. Мы обратили внимание, что Вы не воспользовались всеми преимуществами, которые предоставляет эта система.

Мы хотели бы напомнить, что через Интернет Банк Вы можете:

- оплатить услуги ЖКХ;
- легко осуществлять по более выгодным тарифам конверсию валют и оплату любых Ваших счетов в рублях и валюте по России и за рубежом;
- открывать, пополнять и частично снимать средства с депозитов через **RoConnect**;
- открыть специальный депозит «R-Коннект Деньги в рост!» с самыми выгодными ставками при сумме вклада до 1 млн. рублей, 25 тыс. долларов США или евро среди вкладов Райффайзенбанка без дополнительных продуктов;
- быстро оплатить мобильный телефон, Интернет и другие услуги;
- контролировать состояние Ваших счетов, кредитов, депозитов;
- осуществлять моментальные переводы между картами.

Для проведения этих операций Вам потребуется войти в Интернет-банк по адресу www.connect.raiffeisen.ru, используя Ваш логин и пароль.

Напоминаем, что срок действия логина и пароля для первого входа в систему – 60 дней.

Если срок действия данных для входа истек, Вы можете повторно получить доступ в R-Connect бесплатно, обратившись в любое отделение Банка.

В случае возникновения любых вопросов, специалисты службы поддержки помогут Вам в любое время суток по телефону: **8(800)700-0072**.

С уважением, Ваш Банк
ЗАО «Райффайзенбанк»

Рекламная коммуникация

Входящие (10370)

online@raiffeisen.ru
Кому: anna.surovikh@gmail.com еще...

Raiffeisen Connect: Payment order notification
23 января 2014 г., 12:10

Уважаемый клиент!

В системе Raiffeisen Connect зарегистрирована заявка на рублёвое платежное поручение на сумму 50.00 RUR.
В случае если операция осуществлена без Вашего ведома, срочно обратитесь в банк по телефону [8 800 700 00 72](tel:88007000072).

Позаботьтесь о безопасности Ваших операций!

В последнее время участились случаи получения клиентами Банка мошеннических SMS и e-mail сообщений, с помощью которых злоумышленники под различными предлогами пытаются получить конфиденциальные данные по карте (полный номер карты / PIN-код / CVV / CVC / срок действия) или данные для системы Raiffeisen Connect (логин / пароль / PIN2 / ключи для активных операций).

Напоминаем Вам, что сотрудники банка никогда не запрашивают у клиентов конфиденциальную информацию по картам или для доступа в Raiffeisen Connect.

Если у Вас возникло подозрение, что данные Вашей карты или данные для доступа в R-CONNECT стали известны третьим лицам, немедленно обратитесь в Информационный центр банка по телефону [8 800 700 00 72](tel:88007000072).

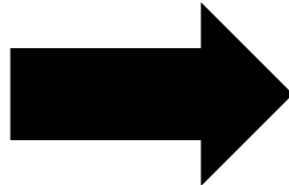
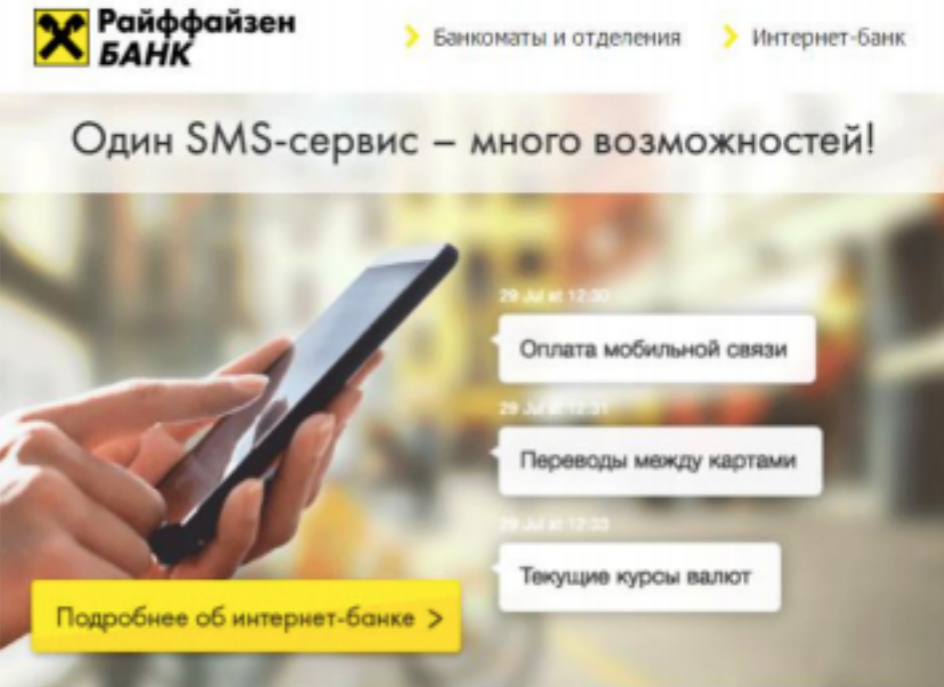
Данное уведомление сгенерировано автоматически и не требует ответа.

Райффайзенбанк

Системное письмо

как это было

С ЧЕГО НАЧИНАЛИ



Добрый день, %name% %patronymic%!


Хотите всегда быть в курсе проводимых операций по Вашей дебетовой карте? Быстро и удобно оплачивать мобильный телефон и делать переводы между картами? Получать необходимую информацию об остатке средств на карте? Контролировать операции в интернет-банке R-Connect?

Подключитесь к услуге **SMS-сервис R-Control** любым удобным для Вас способом:

- ✓ в системе интернет-банка R-Connect* в разделе SMS-сервис R-Control
- ✓ в разделе «SMS-информирование» мобильного банка R-Mobile.
- ✓ в системе «Райффайзен Телеинфо» (IVR) или позвонив в Информационный центр Райффайзенбанка по телефону 8 800 700 17 17 (звонок бесплатный по России).
- ✓ в отделениях типа "А" Райффайзенбанка.

С SMS-сервисом R-Control Ваша дебетовая карта всегда под контролем!

С SMS-сервисом R-Control Вы всегда можете получить информацию, отправив SMS-запрос на короткий номер 7722:

<p>оплата мобильной связи*: ☑️ рау сумма NNNN;</p> <p>переводы между своими картами*: ☑️ с NNNN на NNNN сумма;</p> <p>список последних операций по карте: ☑️ выписка NNNN;</p> <p>текущие курсы валют: ☑️ курс.</p>	
---	---

* Интернет-банк R-Коннект.

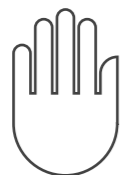
**КАК ПОНЯТЬ,
ЧТО НЕ
ОШИБЛИСЬ**

как понять, что

НЕ ОШИБЛИСЬ



АНАЛИЗИРОВАТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ



У каждого письма
должны быть цифры
и выводы

НЕ БОЯТЬСЯ ЭКСПЕРИМЕНТОВ



Более 50
экспериментов в год

**ЕСЛИ ВСЁ
ХОРОШО,
ПОЧЕМУ БЫ НЕ
СДЕЛАТЬ
БОЛЬШЕ?!**



если всё хорошо, почему бы не сделать

БОЛЬШЕ



Райффайзен ОНЛАЙН

MoneyDrop

простые переводы тем, кто рядом

Это проще, чем поделиться фотографией или списаться в мессенджере. Новый сервис переводов MoneyDrop — самый быстрый способ перечислить деньги другому пользователю Райффайзен-Онлайн, если вы находитесь рядом.

ПОДКЛЮЧИТЬ РАЙФФАЙЗЕН-ОНЛАЙН

App Store

Всё, что вам нужно для осуществления перевода, — это мобильное устройство с установленным приложением Райффайзен-Онлайн и включённой функцией передачи данных по Bluetooth.

Отправитель просто выбирает нужного получателя через список ближайших Bluetooth-устройств, дожидается принятия им запроса и нажимает кнопку «Подтвердить».

Данные автоматически подтягиваются в сформированный приложением платёж.

Деньги будут доставлены адресату в течение нескольких минут.

Новый сервис поможет в хорошо знакомых всем нам ситуациях, например, когда надо одолжить коллегу на обед, вернуть приятелю свою часть из общего счёта в ресторане, скинуться с друзьями на подарок или вечеринку.

Попробуйте!

ПОДКЛЮЧИТЬ РАЙФФАЙЗЕН-ОНЛАЙН

App Store

До встречи в Райффайзен-Онлайн!

С уважением,
Ваш Райффайзенбанк

АО «Райффайзенбанк», 0+

Лендинги

СОЗДАЙТЕ СВОЁ СОЗВЕЗДИЕ ЛУЧШИХ МОМЕНТОВ ЭТОГО ГОДА!

С уважением, АО «Райффайзенбанк».

Райффайзен ОНЛАЙН

Это созвездие зовёт
Николай

21% ЗАРУБКА

Наведите на звездочку, чтобы увидеть миниатюру счастливого момента.

Нажмите на звездочку, чтобы узнать про счастливый момент подробнее.

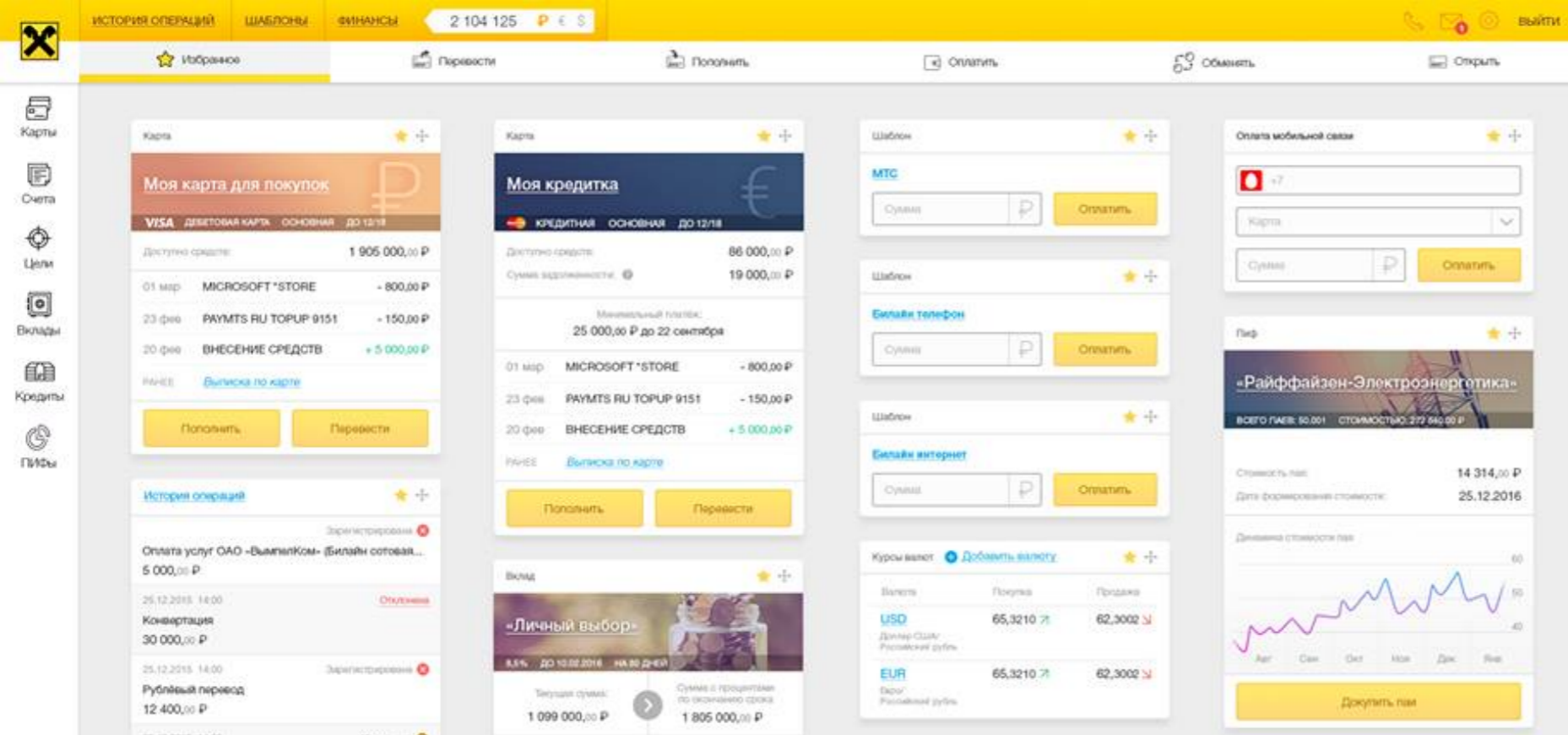
ЗАЖЕЧЬ СВОЁ СОЗВЕЗДИЕ

С уважением, АО «Райффайзенбанк».

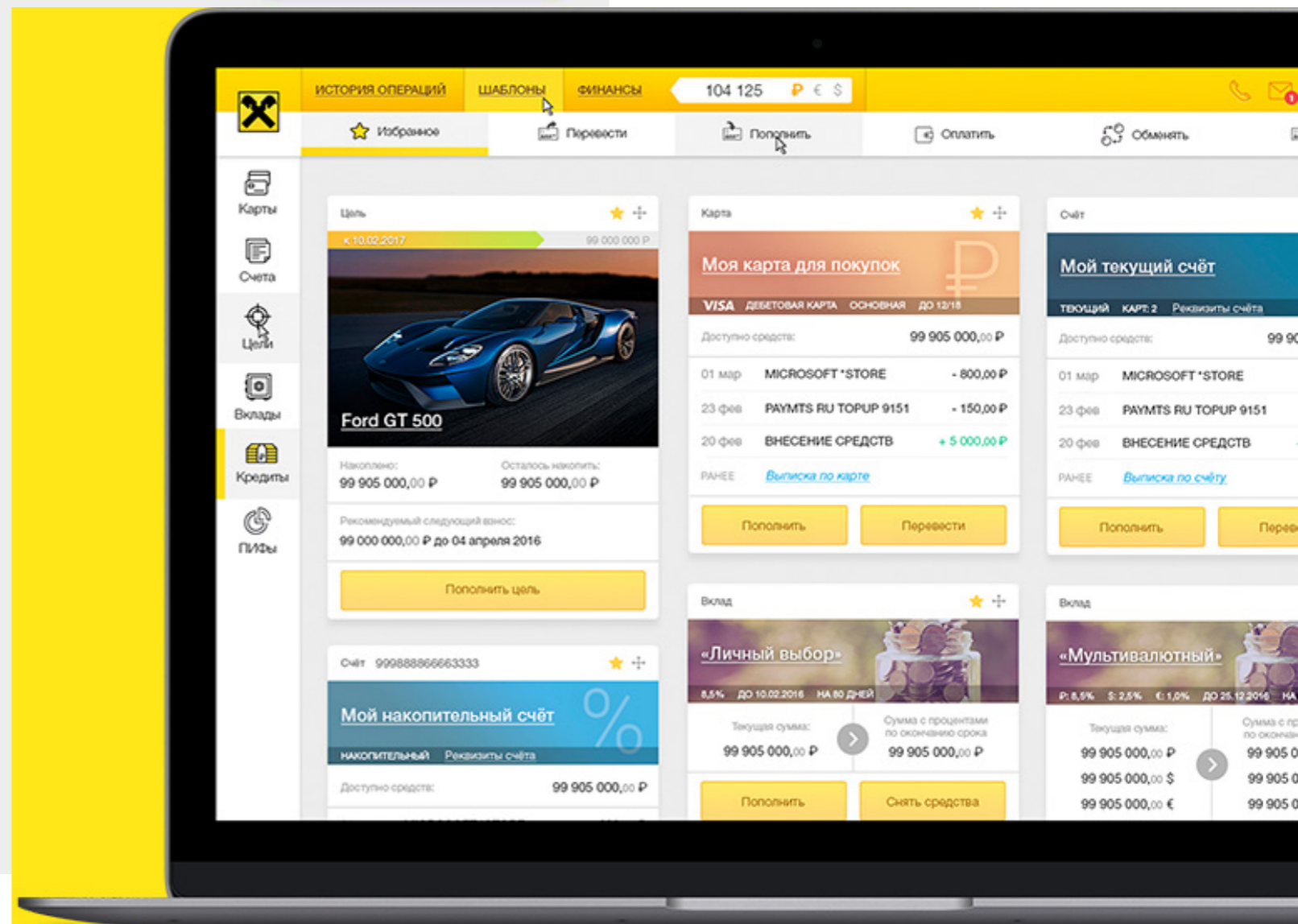
Нестандартные активности

...И ЕЩЁ

БОЛЬШЕ



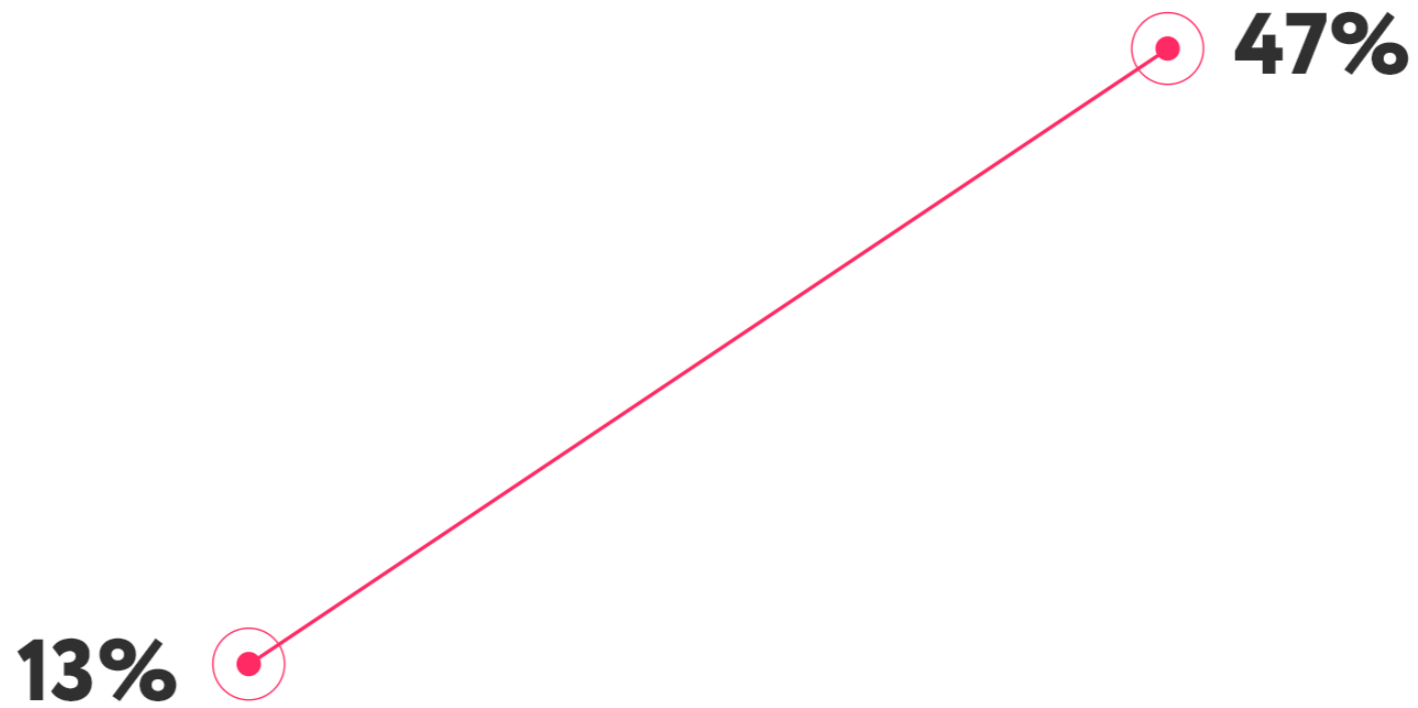
Новый UI для интернет-банка



как оценить



СОТРУДНИЧЕСТВО



СОВЕТЫ



1

Ищите своего аккаунта, он должен быть с вами на одной волне

2

Не бойтесь пробовать новые форматы

3

Знакомьте агентство и команду внутри компании

4

Договаривайтесь о стоимости нестандартных работ до их начала 😊



Анна Суrowых

Вице-президент отдела развития электронного бизнеса

<https://www.facebook.com/anna.surovikh>