

Кондрахин Дмитрий

Пугающий термин «таблицы данных»,

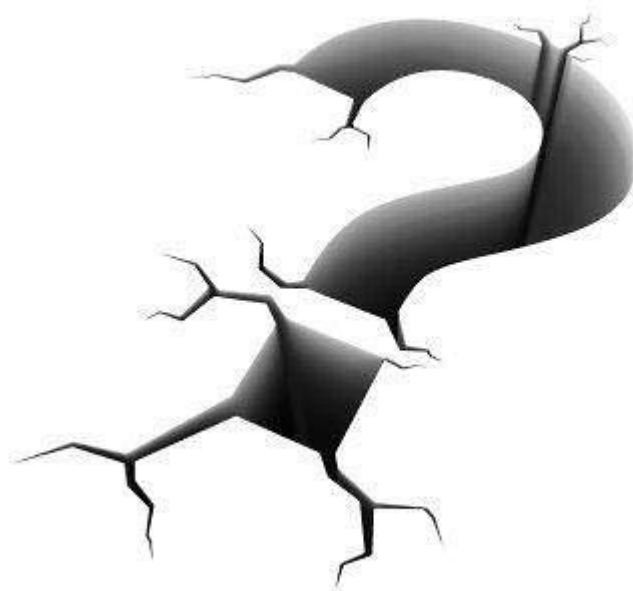
*или технологии, без которых уже не обойтись
в электронной коммерции*

О чем поговорим?

- Что такое кастомные таблицы?
- Типы таблиц данных и случаи их использования
- Связи между таблицами и как их создавать на примере платформы ExpertSender
- Использование данных из таблиц в сегментах и сообщениях
- Примеры использования таблиц данных

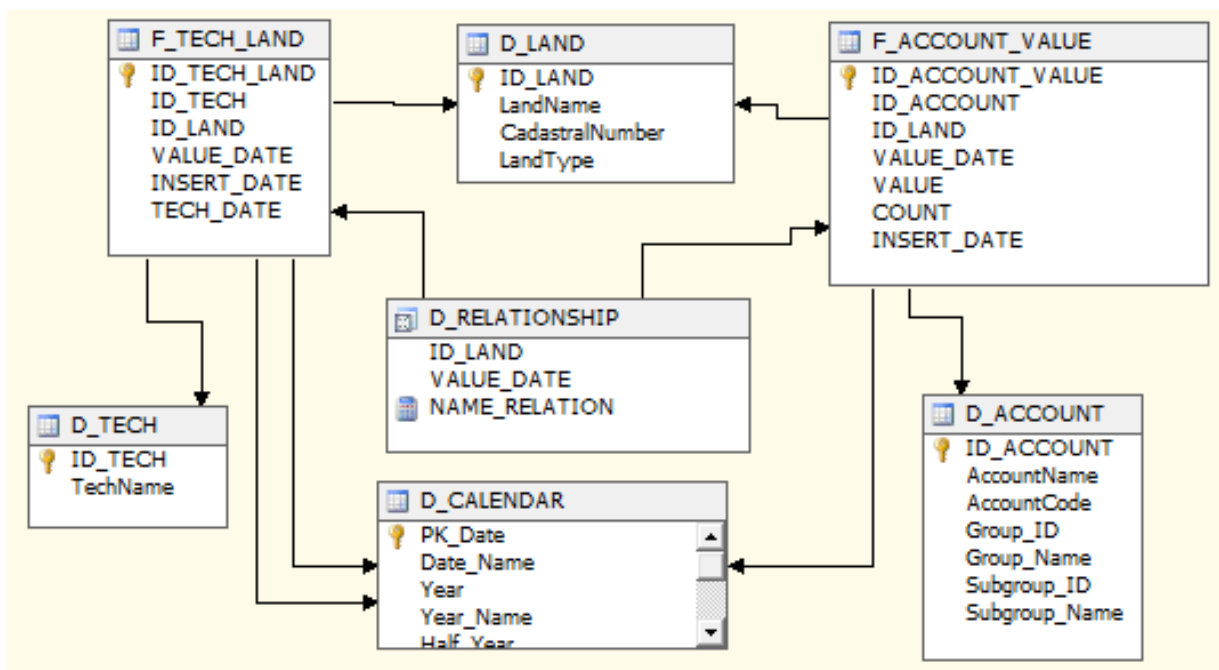


Что такое кастомные таблицы данных?



Определение таблиц данных

Кастомные таблицы — это структура данных, используемая для хранения информации, которая не может содержаться в дополнительных полях.



Проще говоря..

Стандартная структура хранения данных в системе:

Емейл --> Имя, Пол, Возраст, Регион и т.д.

А если нужно учитывать покупки или поведение пользователей?

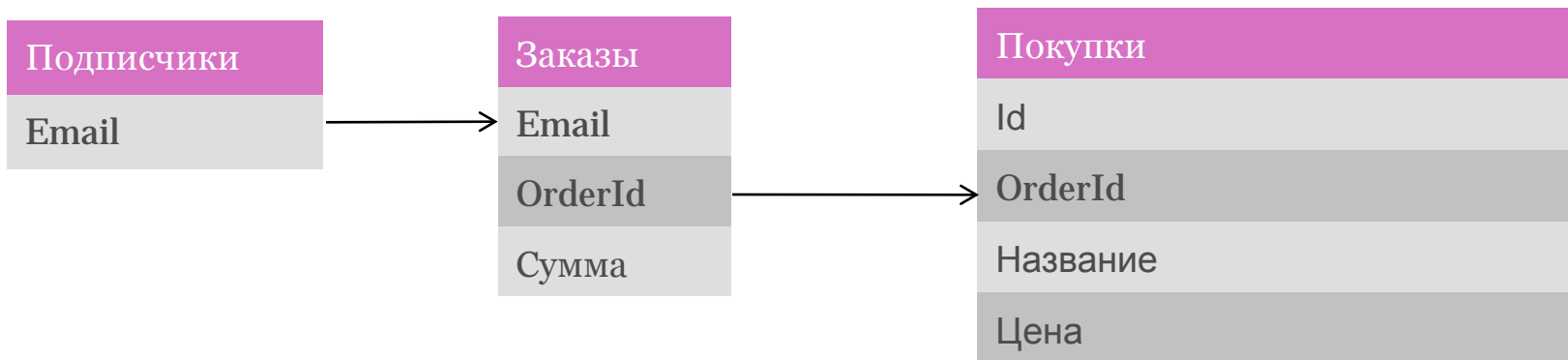
Создавать 100+ полей нерентабельно!



Проще говоря..

Проще иметь таблицу с дополнительными данными, к которой можно обращаться по коду.

Например:



Пример:

| Подписчики |
|----------------|
| dmitry@mail.ru |
| alisa@mail.ru |
| ... |
| elvira@mail.ru |

| Заказы | | |
|----------------|---------|-------|
| email | OrderId | Сумма |
| dmitry@mail.ru | 1 | 100 |
| dmitry@mail.ru | 2 | 200 |
| alisa@mail.ru | 3 | 300 |
| ... | ... | ... |
| elvira@mail.ru | n | 500 |

| Покупки | | | |
|---------|---------|-----------|------|
| Id | OrderId | Название | Цена |
| 1 | 1 | XBox | 50 |
| 2 | 1 | Монитор | 50 |
| 3 | 2 | Телефон | 200 |
| 4 | 3 | Телевизор | 150 |
| 5 | 3 | Плеер | 100 |
| 6 | 3 | Часы | 50 |
| ... | ... | ... | ... |
| n | n | ... | ... |



Как это работает?

На каждое действие выполняется API запрос добавляющий в платформу рассылок запись о посещении категории/товара, о покупке, о добавлении в корзину, и.т.д.

Действия подписчика на сайте



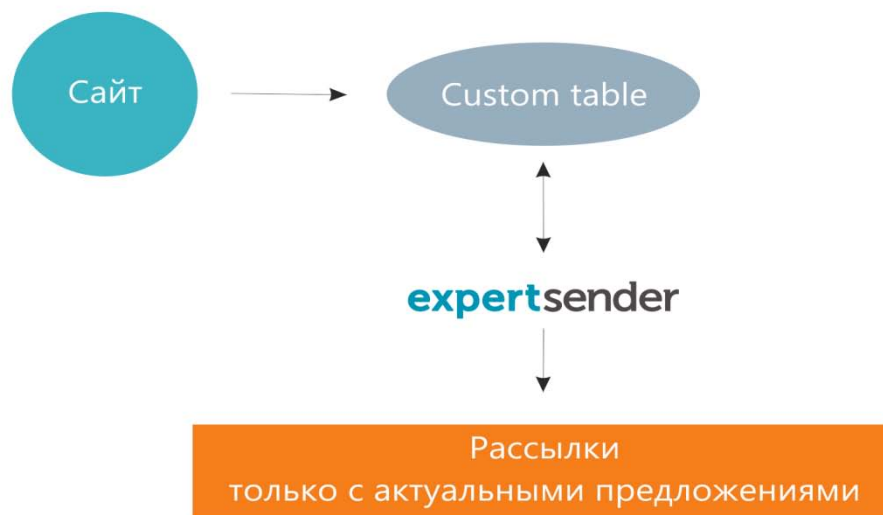
Рассылки с учётом действий подписчика на сайте



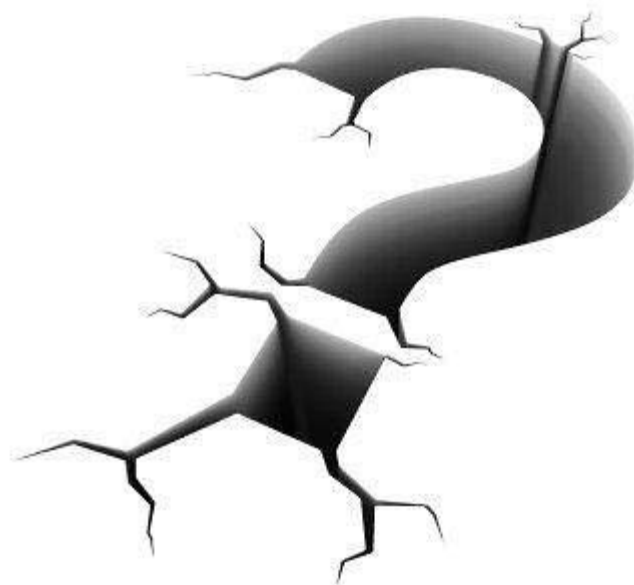
Как это работает?

Происходит синхронизация сайта с таблицами платформы через API в реальном времени или с заданной периодичностью

Интеграция с сайтом позволяет использовать в рассылках только те товары, которые есть в наличии. Так-же, в рассылке можно использовать количество товаров оставшихся на складе.



Типы таблиц данных и случаи их использования



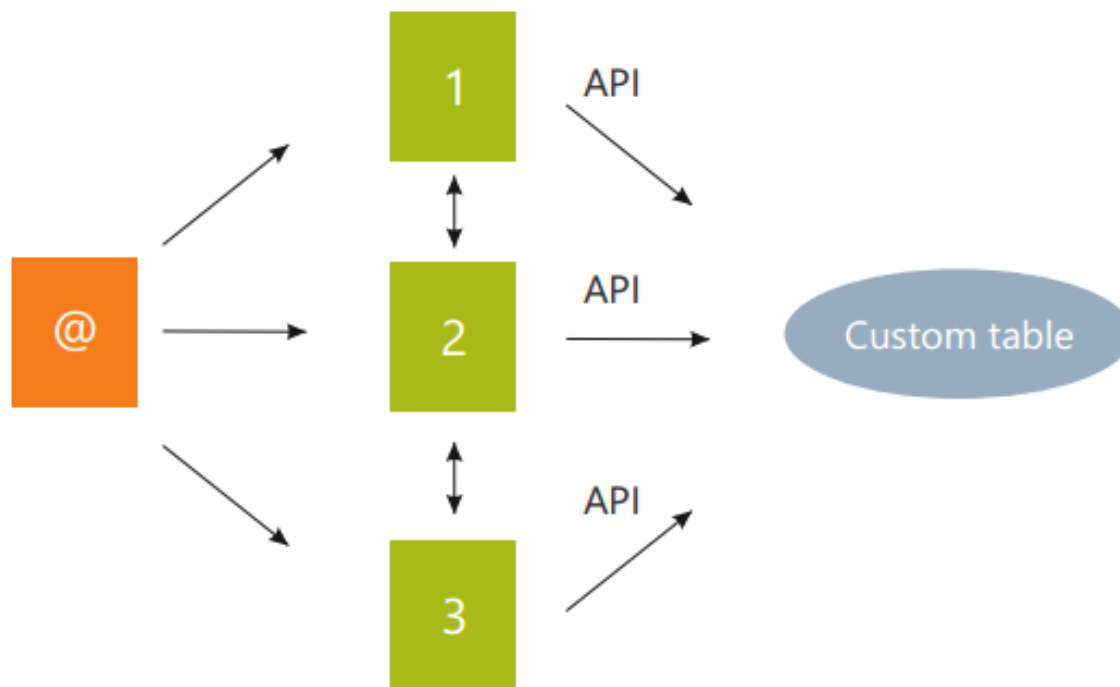
Типы таблиц данных

- история просмотров (категорий и/или товаров)
- история покупок
- история корзины
- товары на складе
- wish-лист
- уведомления об изменениях



Интеграция с просмотром категорий и товаров

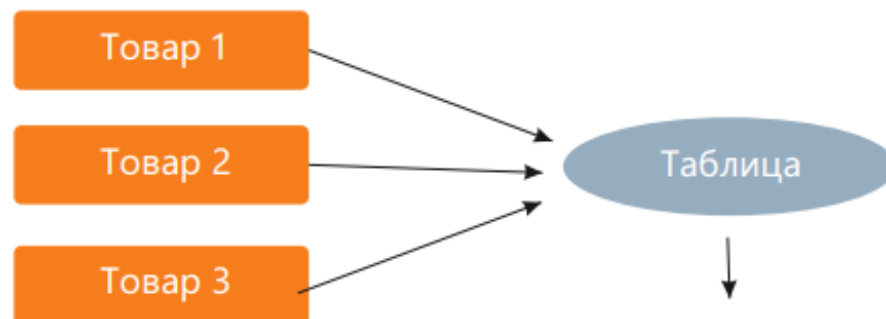
Рассылки только с интересующими подписчика предложениями



Триггер на посещение сайта

Позволяет вернуться к товарам просмотренным на сайте

Начало сессии



Конец сессии

Триггерное письмо с
перечнем товаров,
просмотренных на сайте

Синхронизация со складом

- В рассылке используются товары которые есть в наличии.
- Всегда актуальная цена и товары.
- Wish-лист



Синхронизация со складом и wish-листом

Уведомления о появлении товара в наличии



Брошенная корзина

Your shopping cart misses you, Dmitriy!



Don't miss out! You've left a few things in your cart.

Hi Dmitriy,

You have 2 available item(s) in your cart - remember, items aren't yours until you check out!

[Go to cart](#)

Items in your cart



[Brand New 1500mAh
BF5X Li-ion Battery
For Motorola Defy
MB520 MB525](#)
Price: \$4.59

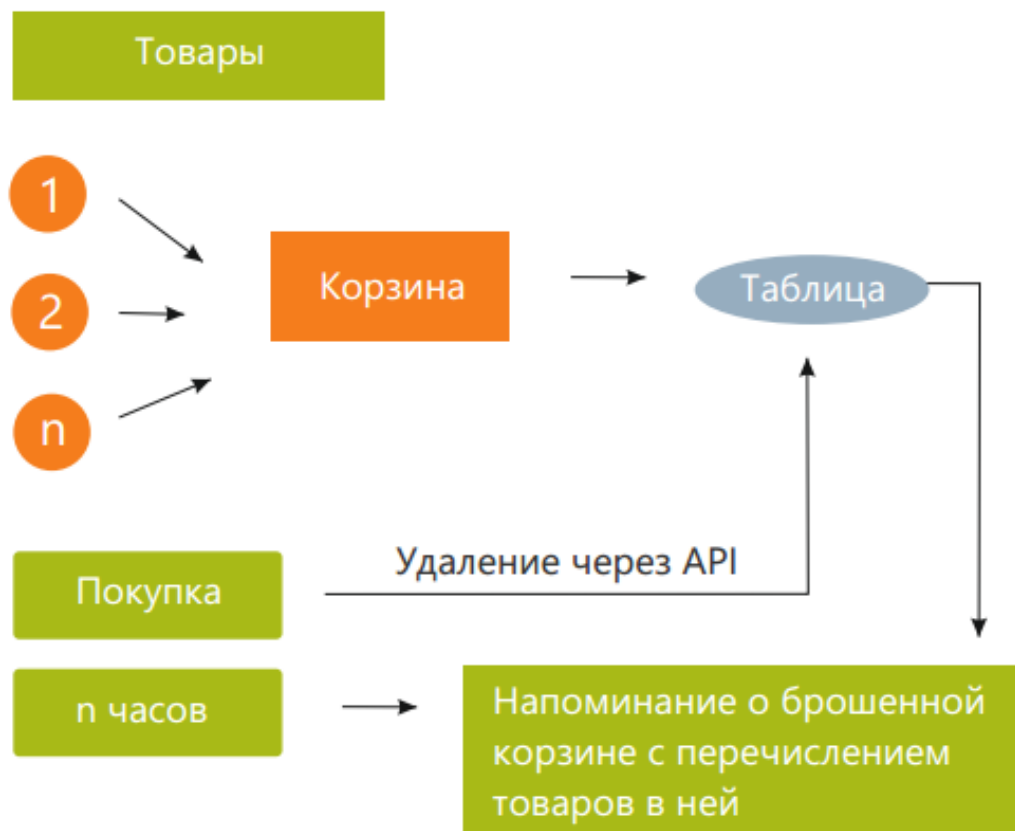


[Extended
Battery+Cover Door
For Motorola Defy
MB525](#)
Price: \$8.95



Брошенная корзина

Напоминания о незавершенных покупках



Уведомления

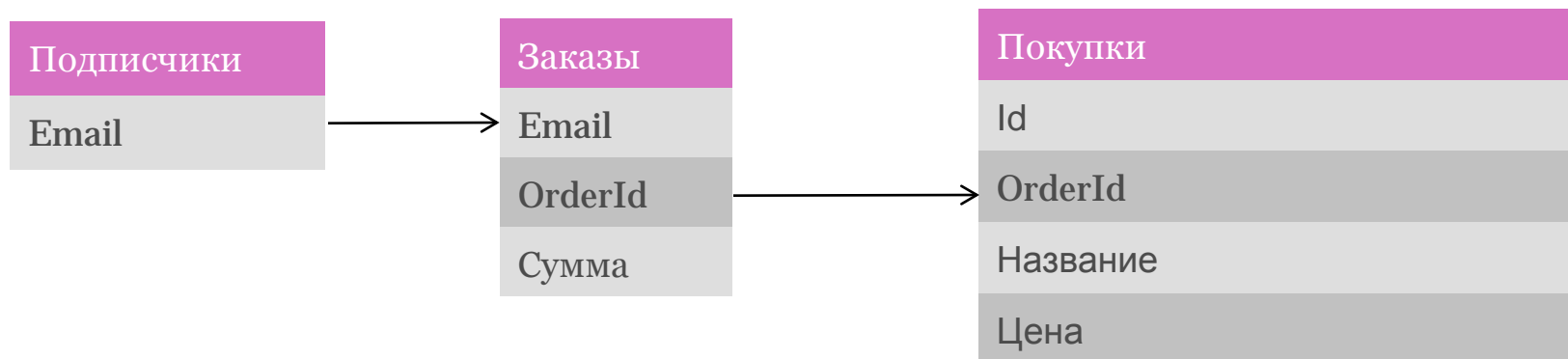
Позволяет подписчику узнавать о последних изменениях



Связи между таблицами

В ExpertSender используются связи между таблицами «Один ко многим».

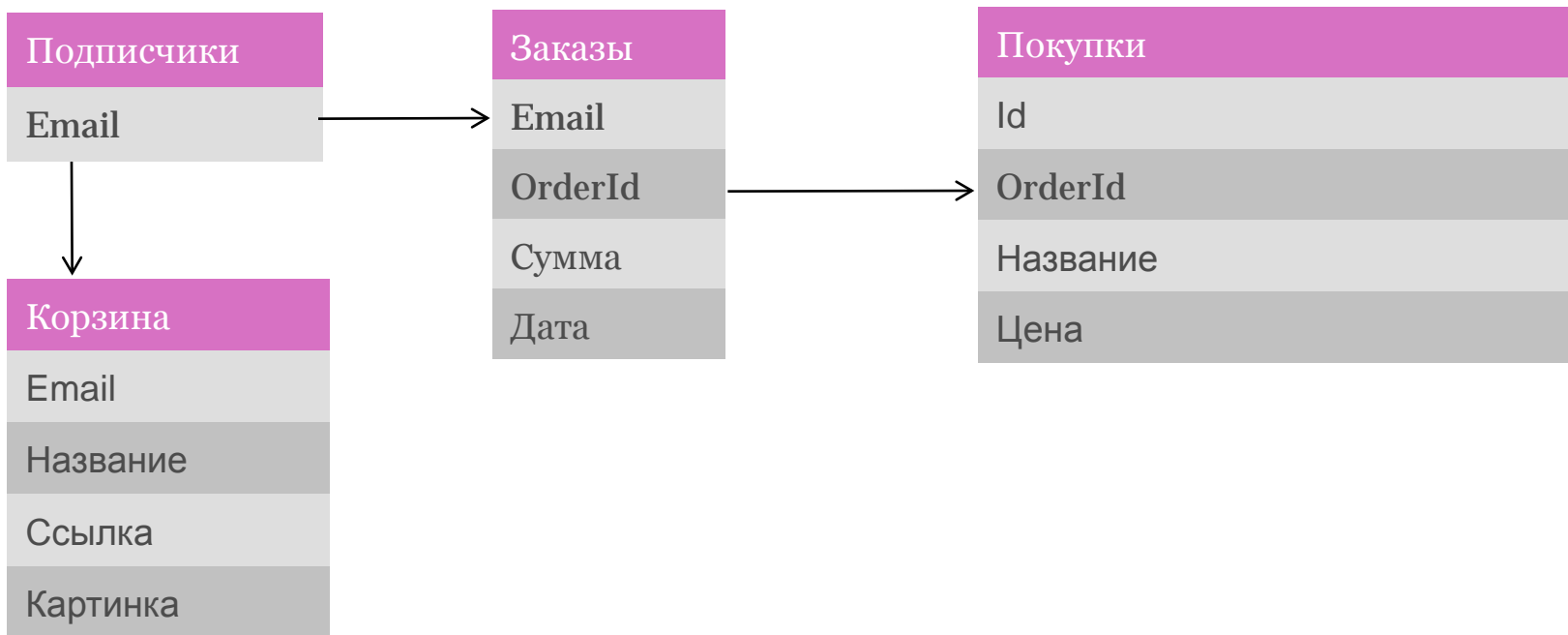
Каждая строка из таблицы может быть связана с несколькими строками из другой таблицы.



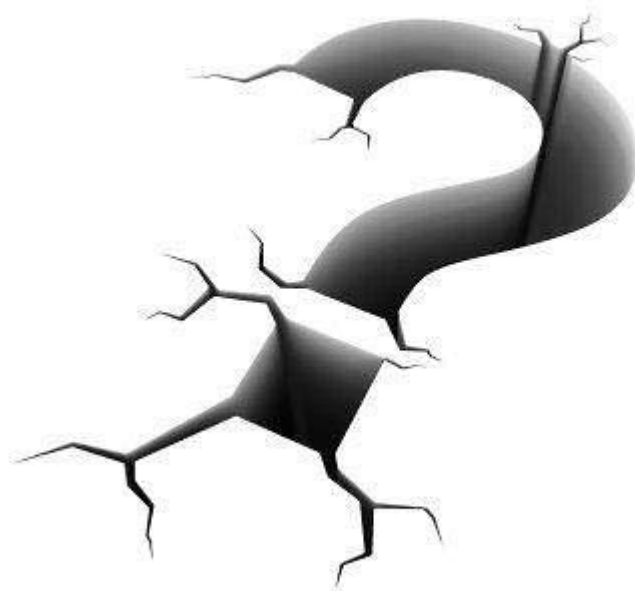
Связи между таблицами

В ExpertSender используются связи между таблицами «Один ко многим».

Каждая строка из таблицы может быть связана с несколькими строками из другой таблицы.



Практическая часть: Создание таблиц данных и связей между ними в платформе ExpertSender



Практическая часть: Создание таблиц данных и связей между ними в платформе ExpertSender

Демо экрана



Использование данных из таблиц в сегментах

- Количество покупок
- Средний чек покупок
- Предпочитаемые товарные категории
- Товары на складе
- Последние действия

Максимальный размер сегмента*:

подписчиков (0 означает отсутствие ограничений размера сегмента)

Условия сегментирования:

Выбрать из подписчиков, соответствующих из условий:

В таблице столбцы соответствуют всем данным условиям:

Столбец имеет значение



Использование данных из таблиц в сегментах

- Сравнение столбца с константой
- Сравнение столбца с дополнительным полем
- Сравнение вычисляемого значения с константой
- Сравнение вычисляемого значения с дополнительным полем
- Вложенные запросы



Использование данных из таблиц в сегментах

Демо экрана

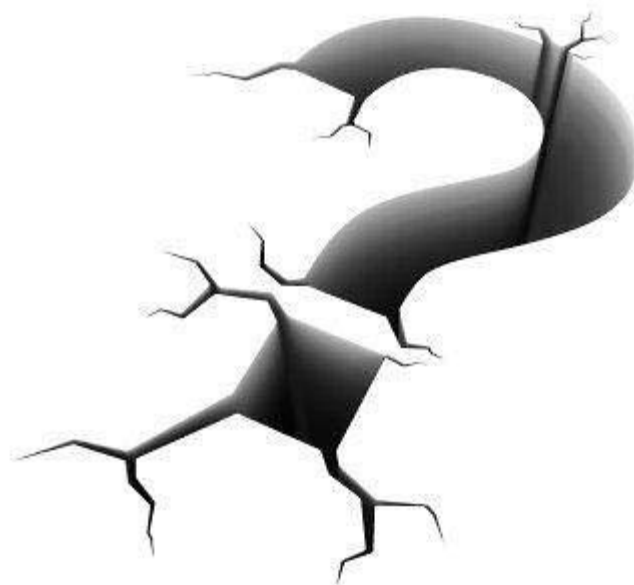


Использование данных из таблиц в письмах

- Чтение
- Удаление
- Обновление



Вопросы?



Емейл-весна 2013

expertsender



banki.ru
информационный портал

Спасибо за внимание!



Кондрахин Дмитрий

Phone: +7 910 621 08 36

Email: dmitry.kondrakhin@expertsender.ru

Skype: dmitryuo

Facebook: <https://www.facebook.com/dmitry.kondrakhin>