



EMAIL SHOW

Форум по email-маркетингу

Александр Машков
Антон Чирков

EMAILMATRIX

ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАТРАТ НА МАРКЕТИНГ



Часть 1

ПОЧЕМУ МЫ ТРАТИМ БОЛЬШЕ, ЧЕМ НУЖНО

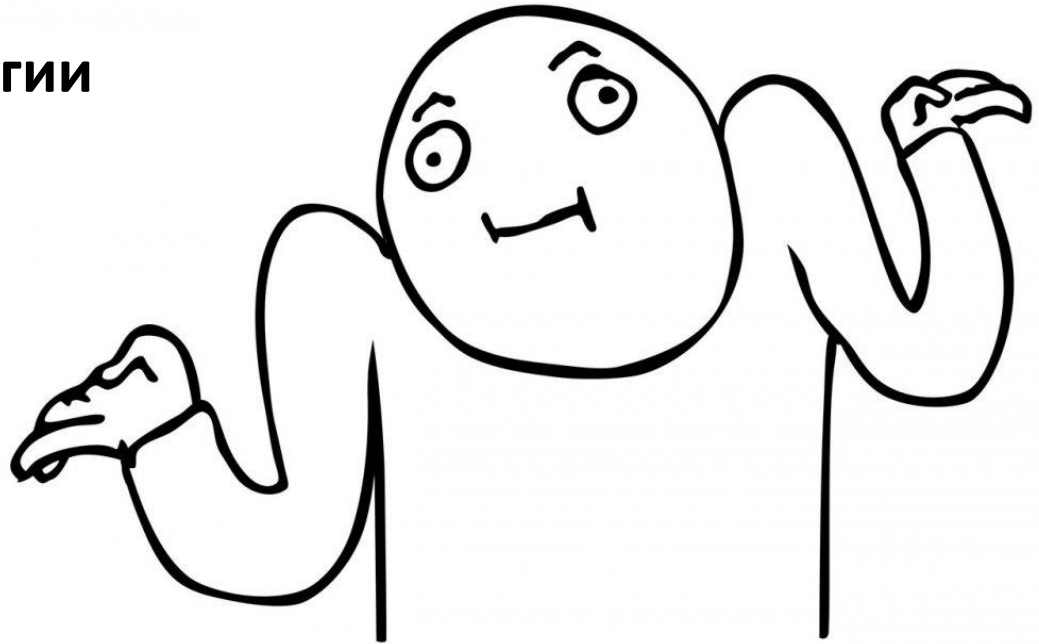


XAOC



Ну я тип письма шлю, када
мне удобна и всё такое

Нет адекватной стратегии



Нет адекватной стратегии

База не сегментирована



Нет адекватной стратегии

База не сегментирована

Отсутствует интеграция



Тип вручную такой
заливаешь базу, хахаха

Между нами тае...
Автоматизация? Не, не слышал.
А чё эт такое-то?



Нет адекватной стратегии

База не сегментирована

Отсутствует интеграция

**Рассылки не
автоматизированы**

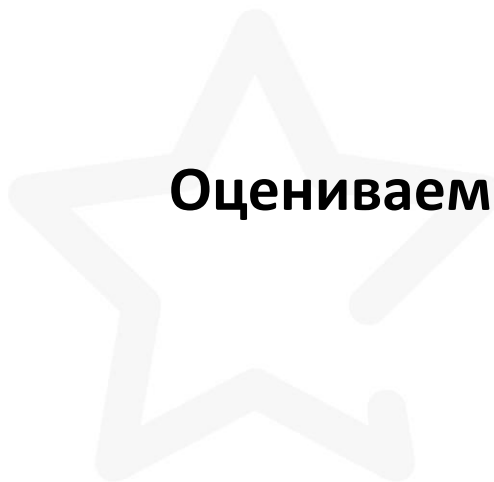


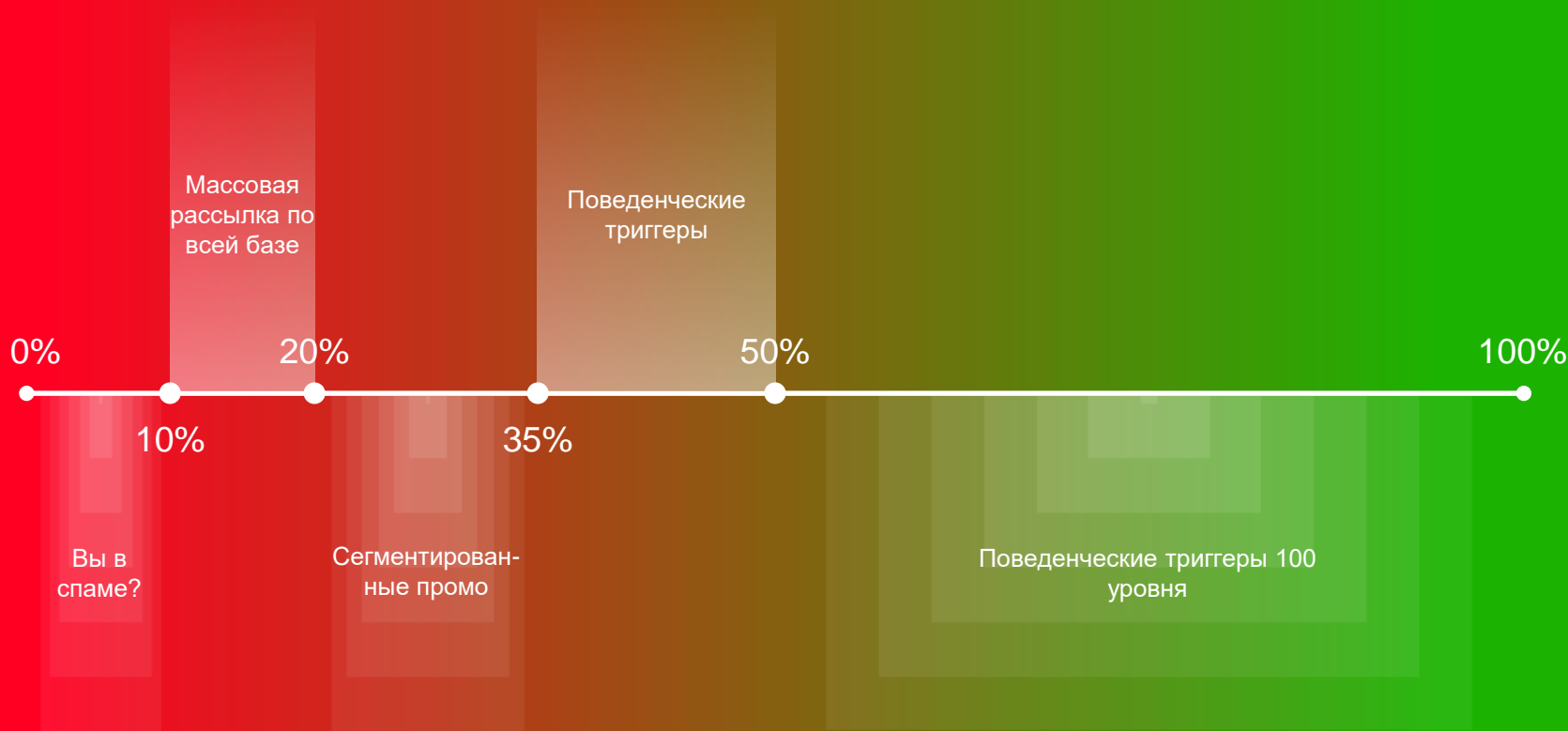
Часть 2

АУДИТ ТЕКУЩЕЙ СТРАТЕГИИ



Оцениваем показатели емейл-платформы







Ошибки доставки



Всё хорошо

Вас
заблокировали

Отписки



Жалобы



0%

0,01%

0,1%

100%

Всё хорошо

Вы всех
раздражаете



Оцениваем показатели емейл-платформы

**Оцениваем показатели прибыли и окупаемости
емейл-канала**



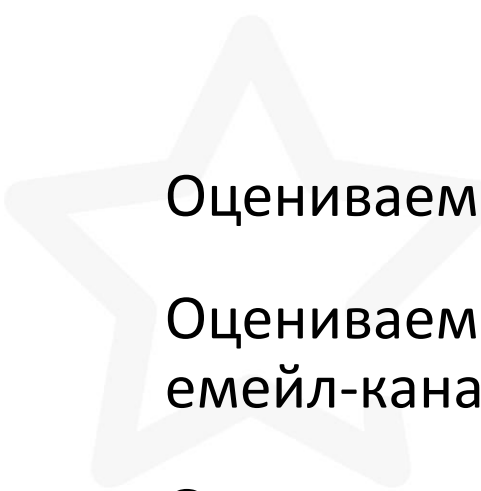
RPE и ROI

$$RPE = \frac{\text{Прибыль}}{\text{Отправки}}$$

$$ROI = \frac{\text{Доход} - \text{Себестоимость}}{\text{Затраты на маркетинг}} \times 100$$

Квартальный доход с письма (2015)

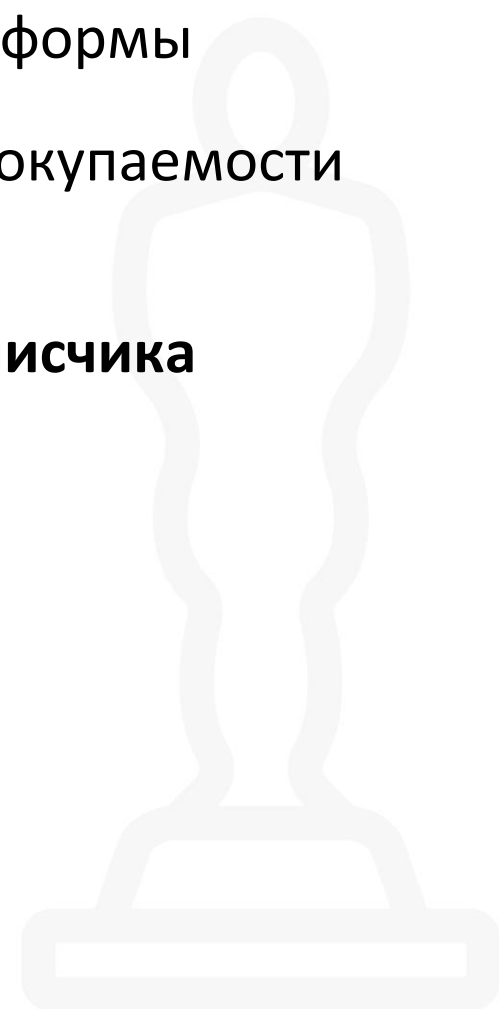
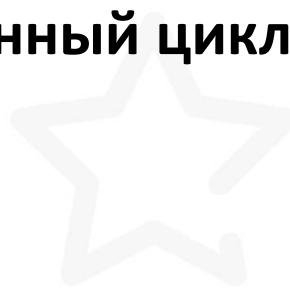




Оцениваем показатели емейл-платформы

Оцениваем показатели прибыли и окупаемости
емейл-канала

Оцениваем жизненный цикл подписчика



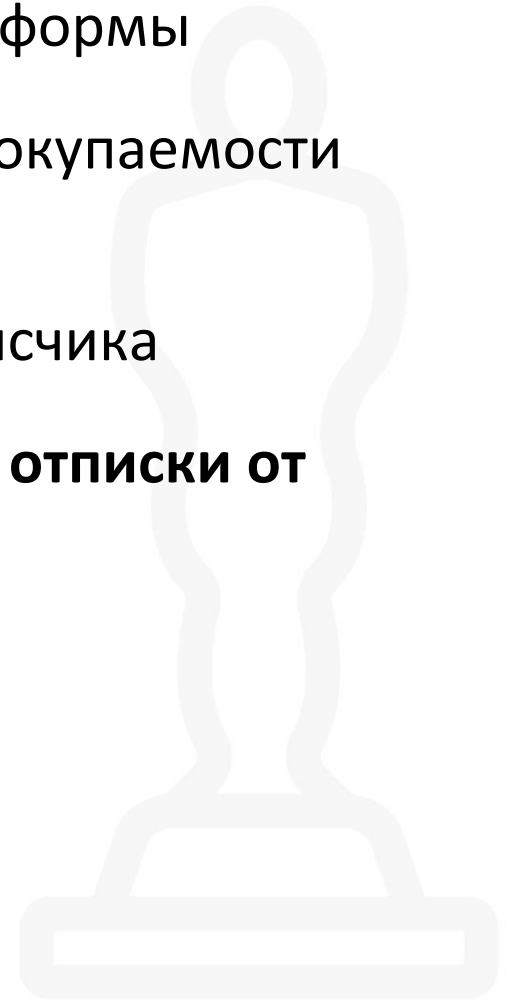


Оцениваем показатели емейл-платформы

Оцениваем показатели прибыли и окупаемости емейл-канала

Оцениваем жизненный цикл подписчика

Анализируем способы подписки и отписки от рассылок




Let's stay in touch

All our latest

Become A Conversion Ninja

Enroll for our FREE updates



ENJOY
15% OFF
YOUR NEXT ORDER
WHEN YOU SIGN UP NOW*

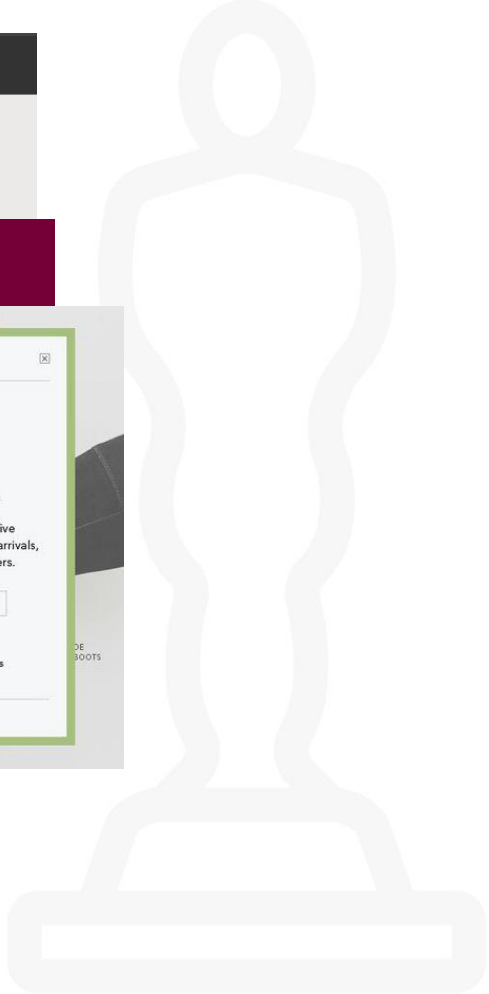
Be the first to know! Sign up and receive Garnet Hill emails to hear about new arrivals, special promotions, and exclusive offers.

Enter Email Address

[Sign Up](#) [No thanks](#)

*U.S. only, for first-time Garnet Hill email registrants

delight by design™







litmus

FEATURES PRICING RESOURCES PARTNERS COMMUNITY BLOG LOGIN BUY LITMUS FREE

Let's stay in touch

All our list

Become A Conversion Ninja
Enroll for our FREE updates

ENJOY 15% OFF YOUR NEXT ORDER WHEN YOU SIGN UP NOW*

Be the first to know! Sign up and receive Gamet Hill emails to hear about new arrivals, special promotions, and exclusive offers.

Enter Email Address

Sign Up [No Thanks](#)

*U.S. only, for Gamet Hill email registrants

delight by design™

Выгодная модель сотрудничества и полная прозрачность за 2 месяца

Несомненно, в аренду за рубежом по низким ценам

РАБОТАЙТЕ НА ПИК АВТО

ПО ВЫСОКОЙ ЦЕНЕ в классиках и SUV

5 ОСНОВНЫХ М

5 ОСНОВНЫХ П

Как это работ

УСЛУГИ ЭВАКУАТОРА

Все еще остались вопросы?

Наша клиентс

ПИК АВТО



Madswell

NEW ARRIVALS SHOP ALL DENIM

IN STORES & ONLINE EXTRA 40% OFF ALL SALES

WISHLIST SHOPPING BAG

FROM US TO YOU
FREE SHIPPING ON ALL ORDERS UNTIL 11

GOOD THINGS

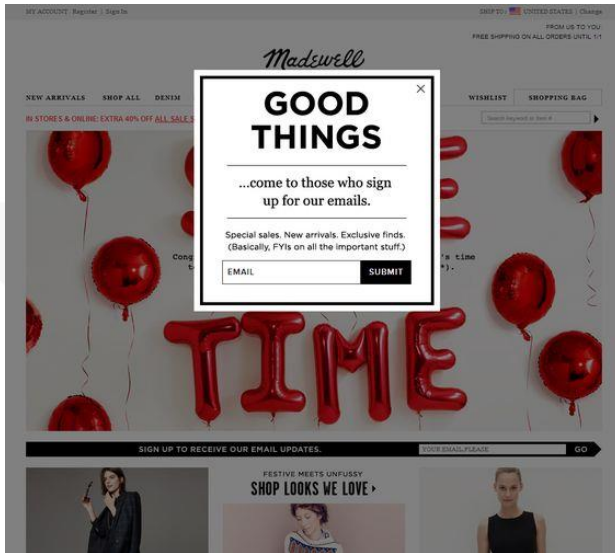
...come to those who sign up for our emails.

Special sales. New arrivals. Exclusive finds. (Basically, FYIs on all the important stuff.)

EMAIL

SIGN UP TO RECEIVE OUR EMAIL UPDATES.

FESTIVE MEETS UNFussy
SHOP LOOKS WE LOVE >



ЛАБОРАТОРИЯ ЭМЕЙЛ-МАРКЕТИНГА

ПЕРВЫЙ БЛОГ О ЭМЕЙЛ-МАРКЕТИНГЕ
Рассказываем о том, как сделать вашу почту эффективней!

АГЕНТСТВО | РЕЦЕПТЫ | СРАВНЕНИЯ | СЕРВИСЫ | СОБЫТИЯ

100% Senders | Account management | Data validation | Open Channel | Deliverability | Testing

БУДЬТЕ В КУРСЕ ПОСЛЕДНИХ НОВОСТЕЙ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА

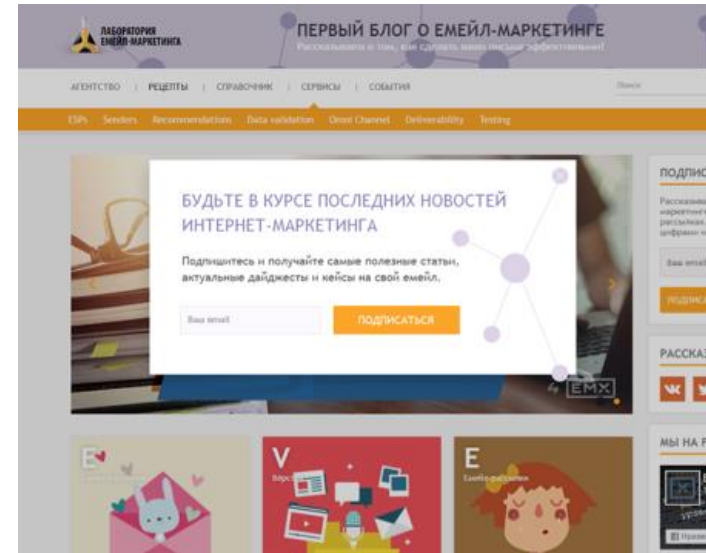
Подпишитесь и получайте самые полезные статьи, актуальные дайджесты и кейсы на свой email.

Ваш email

ПОДПИСАТЬСЯ

РАССКАЗЫВАЕМ О ТВОИХ ПОНЯТИЯХ

МА НА П



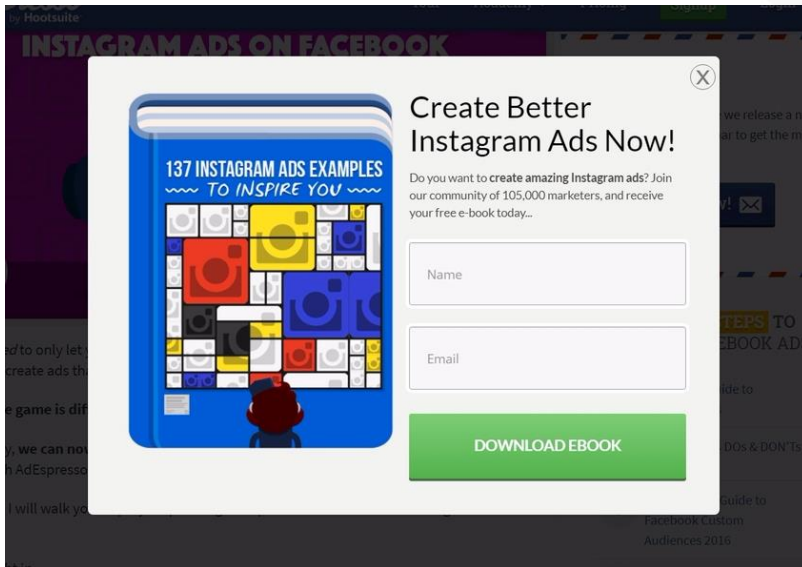
Instagram Ads on Facebook

Create Better Instagram Ads Now!

Do you want to create amazing Instagram ads? Join our community of 105,000 marketers, and receive your free e-book today...

Name

Email

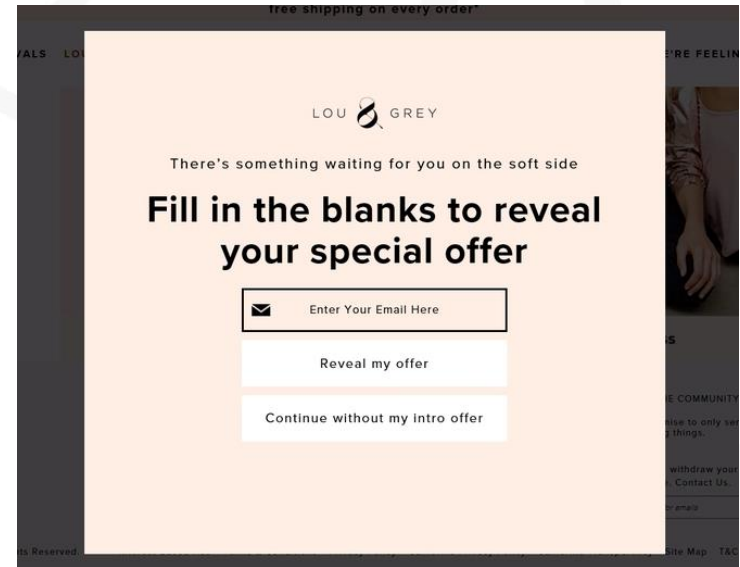


free shipping on every order

LOU GREY

There's something waiting for you on the soft side

Fill in the blanks to reveal your special offer



Подписаться на рассылку

Получать письма из рубрик

- Официальная информация
- CarJournal
- Акции

Для того чтобы отписаться от получения рассылки, снимите флажки с выбранных категорий и нажмите кнопку «Изменить подписку»

- Я согласен с условиями [Пользовательского соглашения](#) и [Положения о конфиденциальности](#)

Изменить подписку



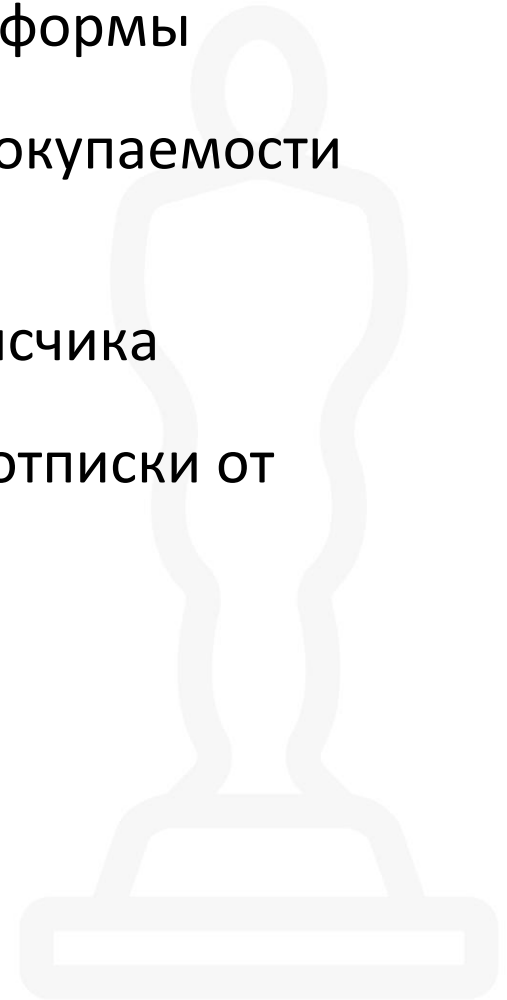
Оцениваем показатели емейл-платформы

Оцениваем показатели прибыли и окупаемости емейл-канала

Оцениваем жизненный цикл подписчика

Анализируем способы подписки и отписки от рассылок

Анализируем доставляемость



Дата	Письма	Жалоб	Репутация, %	Тенденция, %	Прочит.	Удал. прочит.	Удал. непрочит.	Доставлено, %
08.06		9	0,10	4,26 ↓	405	86	102	100,0
07.06		69	0,10	10,86 ↓	1 929	412	780	100,0
06.06		45	0,11	6,74 ↓	3 449	505	767	100,0
05.06		28	0,11	12,21 ↓	681	310	636	100,0
04.06		19	0,11	9,23 ↓	611	234	423	100,0
03.06		13	0,10	12,31 ↑	601	252	266	100,0
02.06		34	0,09	8,85 ↓	2 526	500	790	99,8 0,2
01.06		61	0,10	9,31 ↓	3 942	684	690	100,0
31.05		33	0,10	5,10 ↓	1 417	350	577	100,0
30.05		78	0,10	18,50 ↓	3 555	684	783	100,0
29.05		13	0,10	9,36 ↓	625	569	1 049	100,0

Не группировать

Тема

От кого

Дата

По List-id

Введите ключевое слово

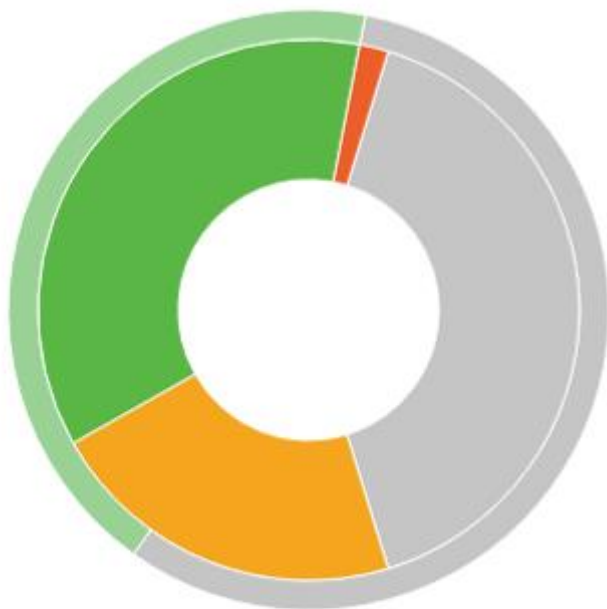
Найти

Дата	Статистика	Писем
8 июня		
7 июня		
6 июня		
5 июня		
4 июня		
3 июня		
2 июня		
1 июня		
31 мая		
30 мая		
29 мая		
28 мая		
27 мая		
26 мая		

Получено



100% с DKIM



Всего
отправлено
в спам

1.7%



Всего удалено

21.6%



Прочитано,
лежит во
входящих

36.2%



Не прочитано,
лежит во
Входящих

40.5%



2

**Слишком длинные
письма**

Ваши письма не дочитывают
до конца.
Попробуйте сделать их
короче.



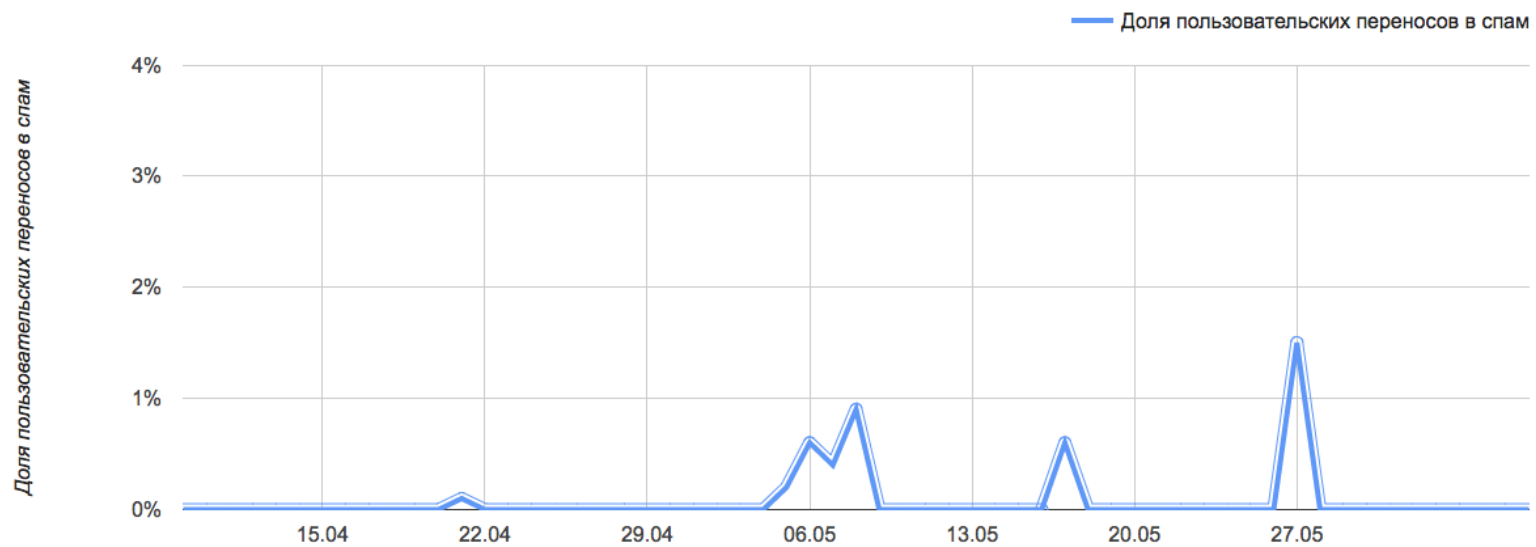
4 ч. 28 мин. 5 сек.






ср. время до прочтения



**74.5% писем
читают утром**

Помеченный пользователями спам [?]



 Problems	 Blacklist	 Mail Server	 Web Server	 DNS
2 Errors	0 Errors	1 Errors	0 Errors	1 Errors
1 Warning	0 Warning	1 Warning	0 Warning	0 Warning
139 Passed	110 Passed	13 Passed	0 Passed	16 Passed



Оцениваем показатели емейл-платформы

Оцениваем показатели прибыли и окупаемости емейл-канала

Оцениваем жизненный цикл подписчика

Анализируем способы подписки и отписки от рассылок

Анализируем доставляемость

Проверяем отображение писем



???



КУПАЛЬНИК

от 1 723 р.*

*цена по Программе лояльности



Купальник 1 874 р.

цена по
Программе лояльности
обычная цена 2 499 р.

R 91200

найти магазин

FIRST DAY OF ISSUE

Базовые тактики

- Генерация лидов
- Сегментация
- Приветственный сценарий
- Тактика сопровождения действий пользователя
- Контентная стратегия/план
- Тактика удержания и возвращения пользователей
- Триггерный сценарий на основе данных профиля
- Тактика реактивации



Базовые тактики

- Генерация лидов
- Сегментация
- **Приветственный сценарий**
- **Тактика сопровождения действий пользователя**
- Контентная стратегия/план
- **Тактика удержания и возвращения пользователей**
- **Триггерный сценарий на основе данных профиля**
- **Тактика реактивации**





Часть 3

НАСТРОЙКА АВТОМАТИЧЕСКИХ ТАКТИК



Брошенная корзина



Отправка письма
пользователю спустя N часов,
если он не завершил
оформление заказа.



Москва: 8 (495) 228-66-69
Россия: 8 (800) 555-87-78

Каталог Акции Доставка Оплата **Личный кабинет**



ОТЛИЧНЫЕ ТОВАРЫ И ПОЧТИ ВАШИ!

Остался один шаг и ваша мечта окажется у вас.

ЗАБРАТЬ МЕЧТУ

ТОВАРЫ В ВАШЕЙ КОРЗИНЕ:

На складе — 2 шт.



МУЛЬТИВАРКА REDMOND RMC-M4502 (ЧЕРНАЯ)

Количество: 1 шт.
6 440 ₽

2 755 ₽

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

На складе — 5 шт.



LED ТЕЛЕВИЗОР SAMSUNG UE32J6300

Количество: 1 шт.
6 440 ₽

2 755 ₽

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

НУЖНА ПОМОЩЬ?

Просто позвоните нам и операторы все сделают за Вас.

8 (800) 555-87-78

Бесплатный звонок по России

Итого: 6 440 ₽

7 350 ₽

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

ТОВАРЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВАМ ПРИГОДИТЬСЯ:

На складе — 2 шт.



Мультиварка Redmond RMC-M4502 (черная)

6 440 ₽

5 540 ₽

[Купить >](#)



LED телевизор Samsung UE32J6300

27 469 ₽

[Купить >](#)

На складе — 2 шт.



Термопот Rolsen RLT-4038

3 920 ₽

3 570 ₽

[Купить >](#)

Брошенная корзина кейс Techport

Транзакционное письмо.
Передаются через XML-Snippet:

- товары из корзины
- список рекомендованных товаров

```
<%
string snippet = Snippet('Items');
```

```
System.Xml.XmlDocument doc = new System.Xml.XmlDocument();
doc.LoadXml(snippet);
System.Xml.XmlNodeList nodelist = doc.GetElementsByTagName("Product");

foreach(System.Xml.XmlNode node in nodelist){
...
%>
```



Москва: 8 (495) 228-66-69
Россия: 8 (800) 555-87-78

Каталог Акции Доставка Оплата **Личный кабинет**



ОТЛИЧНЫЕ ТОВАРЫ И ПОЧТИ ВАШИ!

Остался один шаг и ваша мечта окажется у вас.

ЗАБРАТЬ МЕЧТУ

ТОВАРЫ В ВАШЕЙ КОРЗИНЕ:

На складе — 2 шт.



МУЛЬТИВАРКА REDMOND RMC-M4502 (ЧЕРНАЯ)

Количество: 1 шт.

6-110 ₽

2 755 ₽

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

На складе — 5 шт.



LED ТЕЛЕВИЗОР SAMSUNG UE32J6300

Количество: 1 шт.

6-110 ₽

2 755 ₽

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

НУЖНА ПОМОЩЬ?

Просто позвоните нам и операторы все сделают за Вас.

8 (800) 555-87-78

Бесплатный звонок по России

Итого: 6-110 ₽

7 350 ₽

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

ТОВАРЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВАМ ПРИГОДИТЬСЯ:

На складе — 2 шт.



Мультиварка Redmond RMC-M4502 (черная)

6-110 ₽

5 540 ₽

[Купить >](#)



LED телевизор Samsung UE32J6300

27 469 ₽

[Купить >](#)

На складе — 2 шт.



Термопот Roisen RLT-4038

3-920 ₽

3 570 ₽

[Купить >](#)

Брошенная корзина

кейс Techport

Показатели:

- OR: 114,95%
- CTR: 28,81%



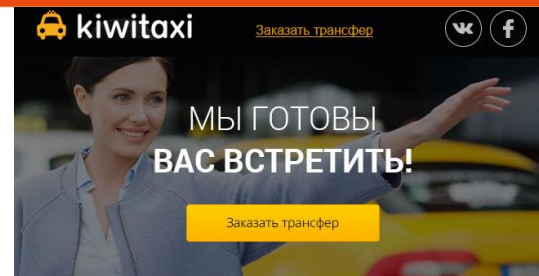
Брошенная корзина

кейс kiwitaxi

Регулярное письмо.

Информация по подписчику, дате и направлению подтягиваются из таблицы данных

Формируется ссылка для запроса удаленного контента



Недавно вы рассказали нам о том, что цель Вашей поездки – Чивитавекья. Мы надеемся, что ваш отпуск пройдет на ура и готовы помочь Вам добраться до отеля.

Трансфер Рим → Чивитавекья

Economy СКИДКА 10%



VW Golf, Ford Focus, Opel Astra, Audi A3, BMW 3 и т.п. Экономичный вариант для компании до 4 человек.

от 7 922 р. от 7 130 р.

Заказать трансфер

Comfort



VW Passat, Toyota Camry, Ford Mondeo, Skoda Superb и т.п. Для путешественной семьей и длительных поездок.

от 7 812 р.

Заказать трансфер

Minivan 4рх



VW Touran, Ford Galaxy, Opel Zefira, Peugeot 807 и т.п. Компромисс между вместительностью и комфортом.

от 8 866 р.

Заказать трансфер

Посмотреть все

Если вдруг Вы выбрали другую страну или даты поездки, сообщите нам об этом, и мы предложим Вам актуальные варианты трансфера.

Скорректировать планы

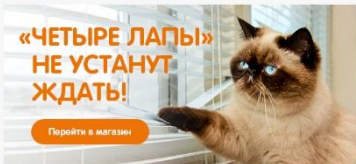


Появились вопросы?
Свяжитесь с нашим консультантом по номеру 8 800 200 3292!
Мы всегда к Вашим услугам!

Реактивация



Отправляется, если пользователь давно не совершал целевое действие.



Вы уже выбрали самые интересные акции? Спешим обрадовать — на них выгода не заканчивается! Мы подготовили для вас персональный промокод на скидку. Делись большими счастливыми моментами вместе с интернет-магазином «четыре лапы»!

СКИДКА 15%

ВАШ ПРОМОКОД НА СКИДКУ

ПРОМОКОД15

Введите его при оформлении заказа, и получите все нужное вашему питомцу на 15% дешевле

Перейти в магазин →

ВЫ МНОГОЕ ПРОПУСТИЛИ

с 1 по 30 сентября
подарим вам регулярную
СКИДКА НА КЛЕТКИ

-15%

С новосельем!

СКОРО ОТКРЫТИЕ!

г. Протвино
ТЦ «Слава», ул. Ленина, д.22

СКИДКА -10%
23 сентября

Акции на товары для определенных питомцев

Пожалуйста, выберите питомца:

Кошка	Собачка	Хомяк	Рыбки
Попугай	Хорёк	Черепаха	Другой

УСТАНОВИТЕ НАШЕ ПРИЛОЖЕНИЕ И ПОЛУЧИТЕ СКИДКУ на первый заказ

Download on the App Store



Доставка по Москве



Список по факту



Возврат по телефону



Способы оплаты

Реактивация кейс «4 лапы»

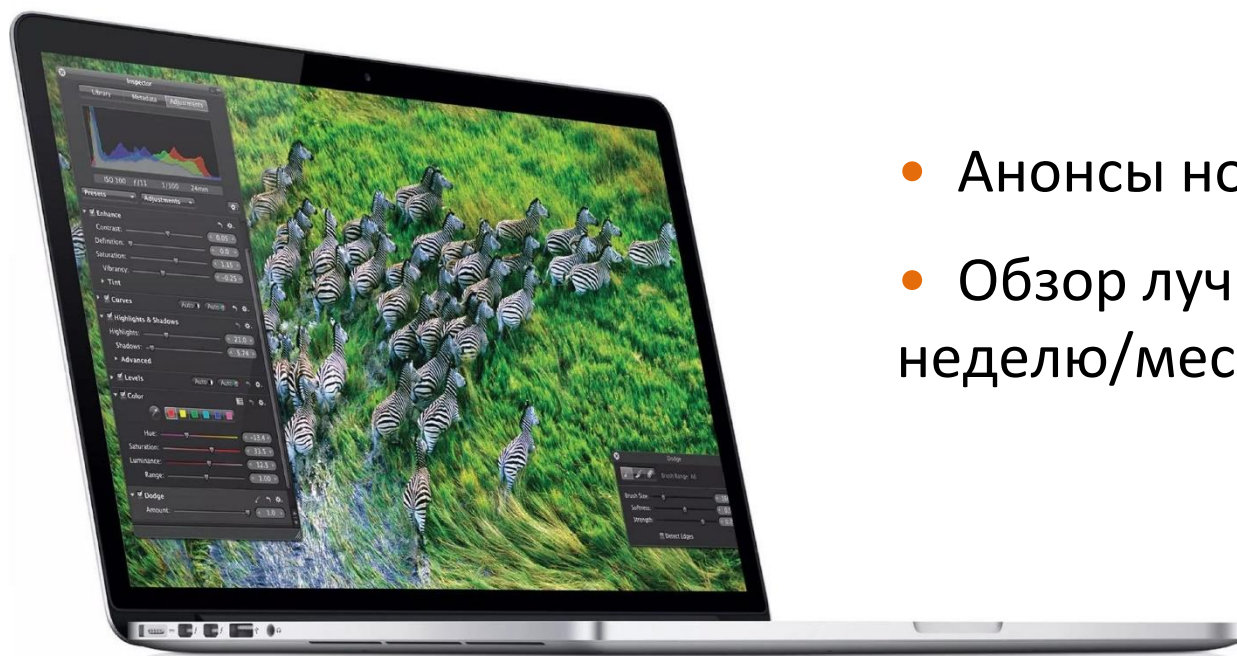
Регулярное письмо.

Отправляется при соблюдении условий.

Перед отправкой запрашивает с сервера 2 csv-файла, данные из которых добавляются в таблицы:

- **users** – на основе которых формируется сегмент
- **sales** – акции и их категории

Новостной дайджест



- Анонсы новых статей
- Обзор лучших статей за неделю/месяц

Новостной дайджест

кейс Emailslab

Регулярное письмо.
Отправляется, если
появились новые данные
в таблице **articles**.

НОВАЯ СТАТЬЯ
КАК ПОВЫСИТЬ
ВОВЛЕЧЁННОСТЬ
КЛИЕНТОВ?



Повысьте вовлечённость пользователей в бренд с помощью аналитики и других инструментов этой статьи. Используйте маркетинг, основанный на данных.



ЧИТАТЬ ПОЛНОСТЬЮ >

Ер ЕЩЁ ПО ТЕМЕ:



PERFORMANCE MARKETING
2014: МОБИЛЬНАЯ РЕКЛАМА И
RTV

15 октября 2014 года прошла первая в России конференция, посвященная performance marketing. Организаторы — агентство R:TA и РАЗК — обещали посетителям интересные западные и российские инсайды. Так и произошло.

ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ >



ЕМЕЙЛ-СТРАТЕГИЯ: С КАКОГО
КРАЯ К НЕЙ ПОДОЙТИ И ЧТО В
ИТОГЕ ПОЛУЧИТСЯ

Емейл—это не просто один из каналов привлечения продаж. Это возможность познакомиться с вашим клиентом, получить узнать его и своевременно отправить нужное предложение. Используйте этот шанс правильно!

ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ >

Напоминание



При бронировании отелей, заказе авиабилетов и покупке туров следует отправлять за несколько дней письменное напоминание.

Вы купили билеты на перелет

Москва- Париж - Москва

Чтобы ваше путешествие стало максимально комфортным, мы подобрали для вас все, что может потребоваться.

Отели Автономобили Развлечения

Париж 14 августа 2014 Переменная облачность День: +25 °С Ночь: +19 °С

Отели

Aqua Hotel Promenade от 5 442 руб за ночь
 Раво Маритиме 7, Тиньяс де Мар
 на основе 102 отзывов
 [Wi-Fi] [Бар] [Ресторан] [24/7] [Ресторан] [Салон]

Hotel Soho от 6 566 руб за ночь
 Олив де Мар 242, Центр города
 на основе 1303 отзыва
 [Wi-Fi] [Парковка] [Бар] [Бассейн] [Ресторан] [24/7]

Casa Fuster от 12 703 руб за ночь
 Раво Де Горасе 130, Центр города
 на основе 362 отзыва
 [Wi-Fi] [Парковка] [Бар] [Бассейн] [Ресторан] [24/7] [Ресторан] [Салон] [Трансфер из аэропорта] [Фитнес-центр]

ВСЕ ОТЕЛИ

Аренда авто

Цена за 3 дня/6л: EUR 8505.30
 Цена за 1 день: EUR 2835.10
 Peugeot 107 или похожий

ВЫБРАТЬ МАШИНУ

Экскурсии

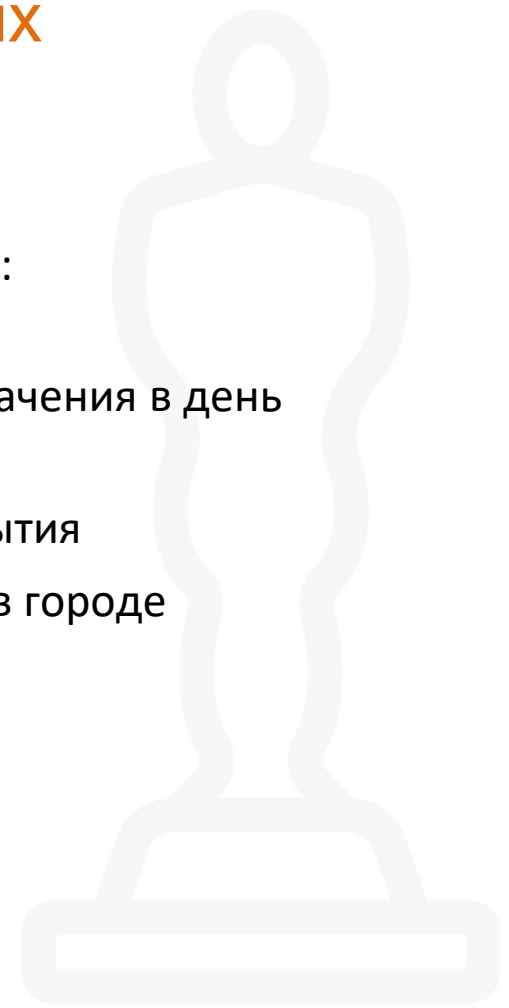
225 EUR за группу
 Автономобильная экскурсия по Парижу

УЗНАТЬ БОЛЬШЕ

Напоминание кейс Biletix

Передаются через HTML-Snippet:

- прогноз погоды в городе назначения в день прибытия
- подбор отелей в городе прибытия
- предложения по аренде авто в городе прибытия
- экскурсии в городе прибытия



Настройка автоматических цепочек кейс Emailguide



кейс Emailguide

Данные в таблицах: webinars webinar_registration

```
var next =  
GetRows('webinars', 3,  
null, new [] {new  
Filter('date', GT,  
System.DateTime.Now.Add  
Hours(3).AddMinutes(20)  
), new Filter('id', NE,  
webinar[0]['id'])}, new  
[] {new Order('date',  
ASC)});
```

-//-

07 декабря 11:45
Вебинар в четверг
Лена Рыбина,
Клиент-менеджер ExpertSender

Добавить событие в календарь:
iOS Outlook Google

Уже зарегистрировалось
61 человек

[Зарегистрироваться](#)

Скоро будет:

24 декабря 13:15
вебинар во вторник
Лена Пуляева,
Клиент-менеджер EMAILMATRIX

Уже зарегистрировалось
59 человек

[Вы записаны](#)

Посмотрите прошедшие вебинары и освежите полученную информацию:

- 25 ноября Вебинар в пятницу
- 21 ноября вебинар в среду

[Все прошедшие вебинары »](#)

[Блог EmailLab](#) [Портфолио](#) [Заказать консультацию](#)

+7 (495) 649-62-19
emailguide@emailmatrix.ru

Вы получили это сообщение, потому что зарегистрировались на сайте emailguide.ru. Если вы не регистрировались на сайте и сообщение попало к вам случайно, проигнорируйте его или сообщите об ошибке по адресу emailguide@emailmatrix.ru

23 марта 11:00
Новые веяния в емейл-вёрстке
Антон Чирков,
Руководитель отдела разработки EMAILMATRIX

Уже зарегистрировалось
362 человек

[Зарегистрироваться](#)

Скоро будут:

28 марта 11:00 Леонид Николаев, GET-N-POST Что влияет на доставку писем в папку «Входящие»?	4 апреля 11:00 Сергей Великанов, Алуwayanuday Набивная реклама в емейл-рассылках. Опыт Алуwayanuday	6 апреля 11:00 Анна Суrowых, «Райффайзенбанк» Кейс «Райффайзенбанка». Емейл-маркетинг с нуля: от стадии «что-то работало» до стадии «систематичный подход»
--	--	---

Посмотрите прошедшие вебинары и освежите полученную информацию:

- 21 марта 2017 г. Управление контентом внутри компании
- 16 марта 2017 г. Современная емейл-аналитика

[Все прошедшие вебинары »](#)

[Блог EmailLab](#) [Портфолио](#) [Заказать консультацию](#)

+7 (495) 649-62-19
emailguide@news.emailmatrix.ru

Вы получили это сообщение, потому что зарегистрировались на сайте emailguide.ru. Если вы не регистрировались на сайте и сообщение попало к вам случайно, проигнорируйте его или сообщите об ошибке по адресу emailguide@news.emailmatrix.ru



EMAIL SHOW
Форум по email-маркетингу

кейс Emailguide




Добрый день, [имя]!


Спасибо за участие в вебинаре.


[Слайды](#) и [видео](#) уже опубликованы. Вы можете освежить полученную информацию в любое удобное время.

Оставляйте ваши рекомендации, конструктивную критику или пожелания в [опросе](#).






Что влияет на доставку писем в папку «Входящие»?
Было 28 марта 2017 г.
Леонид Николаев
Генеральный директор, GET-N-POST




 Презентация

 Видео

Расскажите друзьям о вебинарах EmailGuide.
Поделитесь с ними полезными знаниями!

Скоро будут:

<p>4 апреля 11:00</p> <p>Сергей Великанов, Алуwayапуday</p> 	<p>6 апреля 11:00</p> <p>Анна Суровых, «Райффайзенбанк»</p> 	<p>11 апреля 20:00</p> <p>Лидия Старостина, Convergent Media Group</p> 
---	---	--

После обновления таблицы **webinars** и добавления информации о презентации и видео рассылается письмо всем зарегистрированным на вебинар:

- «Спасибо за участие» — в случае, если время просмотра более 5 минут
- «Жаль, что вы не смогли посетить вебинар» — если менее 5 минут или не зашел.

Показатели

кейс Emailguide

Средние значения по данным письмам:

- OR: 125,47%
- CTR: 27,75%

Письмо «Спасибо за участие»\«Жаль, что вы не смогли посетить»:

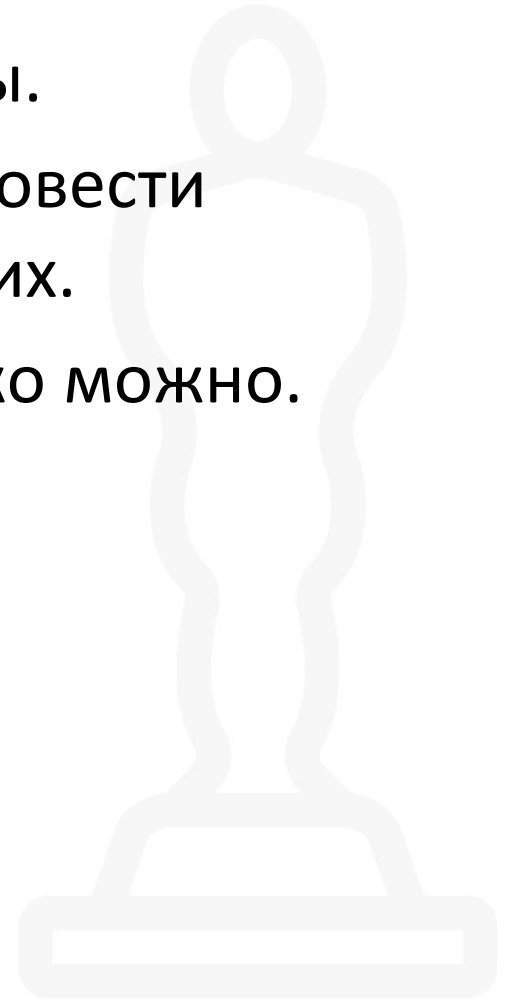
- OR: 195,21%
- CTR: 42,55%



EMAIL SHOW
Форум по email-маркетингу

Короче

- Хаос в работе увеличивает затраты.
- Чтобы вернуть порядок, нужно провести аудит, найти проблемы и решить их.
- И автоматизировать всё, что только можно. Прямо вот вообще ВСЁ.





EMAIL SHOW

Форум по email-маркетингу

Спасибо за внимание!

+7 (495) 649-62-19

team@emailmatrix.ru

emailmatrix.ru

