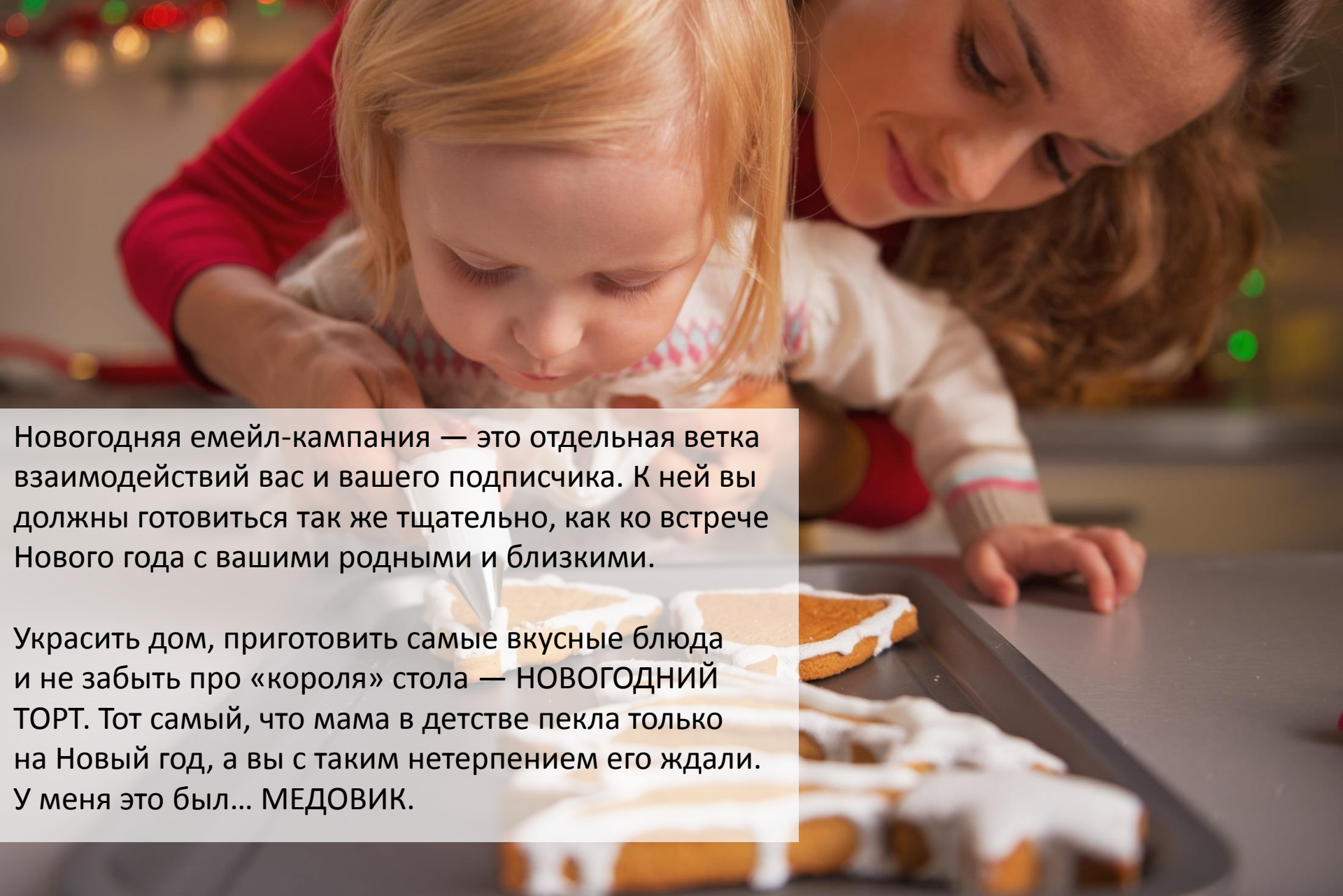


EmailMatrix
Емейл-маркетинг под ключ

Новогодняя емейл-кампания. Как не опоздать к праздничному столу?

Спикер: Наталья Семагина



Новогодняя емейл-кампания — это отдельная ветка взаимодействий вас и вашего подписчика. К ней вы должны готовиться так же тщательно, как ко встрече Нового года с вашими родными и близкими.

Украсить дом, приготовить самые вкусные блюда и не забыть про «короля» стола — **НОВОГОДНИЙ ТОРТ**. Тот самый, что мама в детстве пекла только на Новый год, а вы с таким нетерпением его ждали. У меня это был... МЕДОВИК.



Месим тесто и выпекаем коржи

Самое сложное — это начало. Открыть холодильник и найти в нём все составляющие: подготовить идею, определить количество касаний с подписчиком, вычислить сегмент, которому мы будем отправлять письма, убедиться, что ничего не забыли. Начать месить тесто и обязательно пустить по всей кухне снежную вьюгу из муки.

Месим тесто и выпекаем коржи

Определяемся с основными составляющими новогодней кампании



отборные яйца — 2 шт. (выбираем сегмент получателей),



мёд — 2 столовых ложки (определяемся с подарками),



сахар — 200 г. (дорабатываем корзину),



мука — 300–500 г.,



сливочное масло — 100 г.,



сода — 1 чайная ложка (без горки).

9 коржей диаметром 21 см выпекаем в духовке 3–5 мин., до румяности
(определяемся с количеством писем).

Месим тесто

Сахар — 200 г. (дорабатываем корзину)

Зачем?

- 73,6 % пользователей не завершают покупку,
- 45 % пользователей используют корзину как склад для хранения идей и подарков,
- от 3 до 11 % пользователей совершают покупки с брошенных корзин.

Месим тесто

Сахар — 200 г. (дорабатываем корзину)




Как?

Задача: мотивируем завершить заказ	Задача: напоминанием о списке покупок
Условие: у вас нет цепочки «Брошенная корзина»	Условие: вы обладатель цепочки «Брошенная корзина»
3 письма	Добавьте корзине функционал «Отправить список покупок на почту»* Таким образом подписчик может рассказать близким о том, что он хочет получить к празднику, или сохранить карточку подобранных подарков для родных у себя в почте.
72 часа	
В третьем письме попробуйте дать скидку. Они дают на 26 % больше покупок, чем письма без скидок. При этом OR и CTR будут одинаковыми.	

Месим тесто

Сахар — 200 г. (доработываем корзину)

Напоминаем о списке покупок. Пример: eBags.com






 MICHAEL Michael Kors - Kempton Zip Around Continental Wallet Color: Cinnabar Remove from Cart Move Item to Wishlist FREE SHIPPING! Ground Shipping Estimated Arrival Date: (enter zip code below) 2nd Day Shipping Estimated Arrival Date: (enter zip code below)	\$74.99 SALE	<input type="text" value="1"/> Update	\$74.99
 Vera Bradley - Sport Duffel Color: Midnight Blues Remove from Cart Move Item to Wishlist FREE SHIPPING! Ground Shipping Estimated Arrival Date: (enter zip code below) 2nd Day Shipping Estimated Arrival Date: (enter zip code below)	\$55.19	<input type="text" value="1"/> Update	Final Price: \$55.19 Discount Savings: \$13.80
Shopping Cart Options		Shopping Cart Total	
 <p>Enter zip code for est. delivery date and sales tax: <input type="text" value="(enter zip code)"/> <input type="button" value="Enter"/></p> <p>Promotional Code: <input type="text"/> <input type="button" value="Apply"/></p> <p>Terms and Conditions</p> <p>Email My Cart: <input type="text" value="name@website.com"/> <input type="button" value="Send"/></p>		Discount Savings: -\$27.45 Merchandise Total: \$195.75 Shipping: FREE! †Sales Tax: TBD ? Total \$195.75	
		<input type="button" value="Proceed to Checkout"/>	
		Or Checkout With	



eBags

Shopper | Handbags | Accessories | Business | Backpacks | Sports | eBags Brand | Sale

Think you might be interested in these products. Check them out and find your perfect bag at the right price with eBags.

- 
H & H Collections
From Studio Flap
Crossbody
Color: Yellow
- 
Safari New York
Suzanne
Color: Camel
- 
Lug
Undercover Bears Cub Cap
Color: Yellow - Marigold
- 
MICHAEL Michael Kors
Kempton Zip Around
Continental Wallet
Color: Cinnabar
- 
Vera Bradley
Sport Duffel
Color: Midnight Blues

To request a catalog or subscribe to our email program, please [click here](#). eBags protects your privacy. Please visit our site at anytime to review our [privacy policy](#). To update your email preferences or address, [click here](#). You can reach eBags at: 1-800-520-6128 or via our postal address: eBags, Inc., 3500 Greenwood Plaza Blvd., Suite 160, Greenwood Village, CO 80111.

Выпекаем коржи

3–5 минут, до румяности (определяемся с количеством писем)

Зачем?

- получить ощутимую прибыль,
- определить оптимальное расписание.

Как?

- Listrak рекомендует начинать новогоднюю серию писем уже в ноябре. Примерно 25 числа уже можно дать старт новогодней распродаже и новогоднему настроению. При этом последнее письмо стоит отправить 29–30 декабря.
- оптимальное число отправляемых сообщений в предпраздничную неделю — от 3-х до 4-х.

Выпекаем коржи

3–5 минут, до румяности (определяемся с количеством писем)

«Ставим в духовку» в ноябре.

Иногда хочется...
www.ENTER.ru
8 (800) 700-06

Предложения на новогодние праздники

СДЕЛАЙТЕ СВОЮ ЗИМУ УЮТНОЙ И ТЕПЛОЙ

Зимние товары в Enter

Здравствуйте!

Осталось всего 3 дня, и наступит самое уютное и праздничное время года — зима! А значит, придет лучшее время, чтобы чаще собираться с друзьями, печь пирожки с яблоками и корицей, пересматривать любимые фильмы, больше спать и, конечно, готовиться к Новому году. Сделайте свою зиму уютной и теплой вместе с Enter!

Нарядки Блэк,
Ватеркина, Ваш email менеджер.

УЮТ В ВАШЕМ ГНЕЗДЫШКЕ

- Всегда тепло с электроодеялом. **Текстиль с электроподогревом от 1.490 р.** [купить](#)
- Зовите гостей, тарелки хватит на всех. **Столовые сервизы на 12 персон от 1.390 р.** [купить](#)
- Создайте новогоднее настроение. **Новогодние сервизы от 122 р.** [купить](#)
- Для романтического вечера. **Сервизы и подарочные наборы от 18 р.** [купить](#)

Предложения на новогодние праздники

Открыть письмо в браузере

excursions.com

НАЧНИ СВОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ ПРЯМО СЕЙЧАС

Вы пока не определились, куда отправиться на новогодние праздники? Посмотрите свежую подборку новогодних предложений от наших гидов. Вдур именно тут Вы найдете предложение Вашей мечты.

Новый год на Эйфелевой башне

Встреча Нового года в самом сердце Парижа. Такую ночь Вы будете вспоминать весь год.

КУПИ VIP.RU

Что подарить? Цены от 500 руб.

Все подарки Женщины Мужчины Детям Для дома Последняя цена Подарки

Здравствуйте, Наталья!

ПОДАРКИ ДЛЯ ВСЕЙ СЕМЬИ

Прекрасным дамам, любимым мужчинам и деткам — 1000 идей для подарков самым близким!

Платформа от 1 060 рублей экз.

Украшения для дома от 750 рублей экз.

Костюм от 750 рублей экз.

Дорожка для дома от 200 рублей экз.

Музыкальный орган от 400 рублей экз.

ПОДАРКИ, КОТОРЫЕ ЗАПОМИНАЮТСЯ НАДОЛГО!

Выпекаем коржи

3–5 минут, до румяности (определяемся с количеством писем)

«Ставим в духовку» в ноябре. Пример: dostavka.ru

Стимулируем: праздничное настроение и желание покупать за счёт новогодней атрибутики и «вкусных» подарков.

День отправки: 27 ноября.

Subject Line:

Хо-хо-хо! Главная распродажа года уже здесь!

Метрики письма:

OR = 21 %, CTR = 17 %, Unsb = 0,2 %
против стандартных

OR = 16 %, CTR = 13 %, Unsb = 0,3 %

The screenshot shows the homepage of dostavka.ru during a "ФИНАЛЬНАЯ РАСПРОДАЖА ГОДА" (Final Year-End Sale). The page features a prominent red banner with a "СКИДКА -50%" (50% Discount) offer. Below the banner, there is a section with a Santa Claus illustration and the text "ХО-ХО-ХО! Вы хорошо вели себя в этом году, мальчики и девочки? Тогда специально для вас — глобальная новогодняя распродажа! Выберите подарки с максимальными скидками. Счастливых покупок!" (Ho-ho-ho! You behaved well in this year, boys and girls? Then specially for you — a global New Year sale! Choose gifts with maximum discounts. Happy shopping!). A red button says "За подарками!" (For gifts!). Below this, there is a section titled "Подарки для вас и ваших близких" (Gifts for you and your loved ones) featuring three product cards: a HTC Windows Phone 8S (17% discount), an Apple MacBook Air (17% discount), and a Samsung ATIV Smart XE5001IC-A02RU (3% discount).

Выпекаем коржи

3–5 минут, до румяности (определяемся с количеством писем)

«Вынимаем из духовки» в конце декабря. Пример: lingualeo.ru

Стимулируем: только праздничное настроение за счёт тематического урока, новогоднего оформления письма и приятной истории.

День отправки: 29 декабря.

Subject Line:

Рождественские истории от Лео.

Метрики письма:

OR = 55 %, CTR = 22 %, Unsb = 0,09 %
против стандартных

OR = 30 %, CTR = 16 %, Unsb = 0,12 %

LinguaLeo®

АаBбCcDdEeFfGg
HhIiJjKkLlMm
NnOoPpQqRrSsTt
UuVvWwXxYyZz

Уроки от Лео
Рождественские истории

Изучая английский язык, важно не только практиковать грамматику и общаться с носителями языка, но и знакомиться с культурой. **Reindeer, bells, wreath, sleigh, Christmas Eve** – это неотъемлемая часть рождественских праздников в англоязычных странах.

Для того, чтобы узнать значение этих слов и познакомиться с рождественскими традициями, пройдите курс

«Рождественские истории»

Понравился урок? Расскажите друзьям!

f B t

- ABBA - Happy New Year
- Bobby Helms - Jingle Bells, Rock
- Chris Brown - This Christmas
- Sum 41 - We Wish You a Merry Christmas

f B t H

Вы получили это письмо, потому что подписались на рассылку на сайте LinguaLeo

Отказаться от рассылки

© LinguaLeo 2009-2012



Взбиваем крем

Крем — это одна из самых вкусных составляющих торта. А особенно он вкусен в тот момент, когда вы его готовите и слизываете последнюю каплю из миски. А потом этот крем пропитывает ваш торт, чтобы он получился самым сочным на свете. Так, например, медовик должен пропитываться 12 часов.

Письма также должны быть сочными и вкусными: только тогда подписчик захочет их прочитать до последней строчки. Позаботьтесь о контенте заранее, сделайте его продающим и в то же время пронизанным новогодней сказкой и заботой о вашем подписчике.

Взбиваем крем

Разрабатываем интересный контент (подарки, поздравления, скидки)



сливочное масло — 300 г,



сгущённое молоко (варёное) — 1 банка.

Взбить сливочное масло комнатной температуры и сгущённое молоко до однородной массы.

Взбиваем крем

Разрабатываем интересный контент (подарки, поздравления, скидки)

Пример: lingualeo.ru

Что писать: подари знания себе или своим близким.
День отправки: 27 декабря.

Subject Line:

Новогодние подарки от Лео!
Золотой статус за 399 рублей!

Метрики письма:

OR = 25 %, CTR = 10 %, Unsb = 0,1 %





Украшаем

Угощение должно быть подано в самом аппетитном виде. Положите торт на красивое блюдо, посыпьте сверху шоколадом или орехами — пусть у всех слюнки текут от одного только взгляда!

Не лишайте ваших подписчиков удовольствия видеть в их почтовом ящике самые красивые и самые яркие письма!

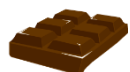
Добавьте вашей новогодней кампании уникального дизайна и неповторимости ощущений.

Украшаем

Придаём аппетитный вид письмам (уникальный, захватывающий дизайн)



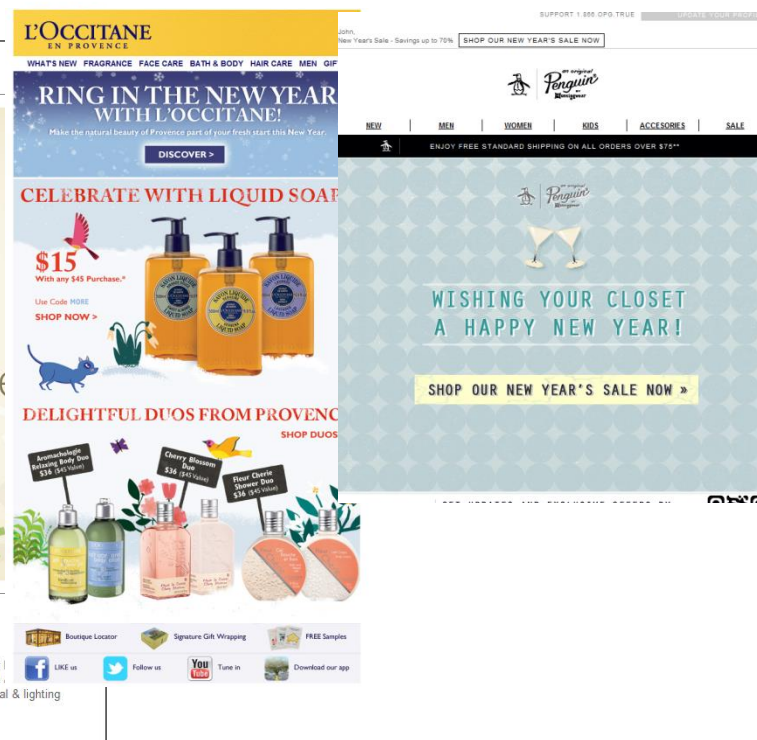
горсть грецких орехов,



замороженный шоколад.

Украшаем

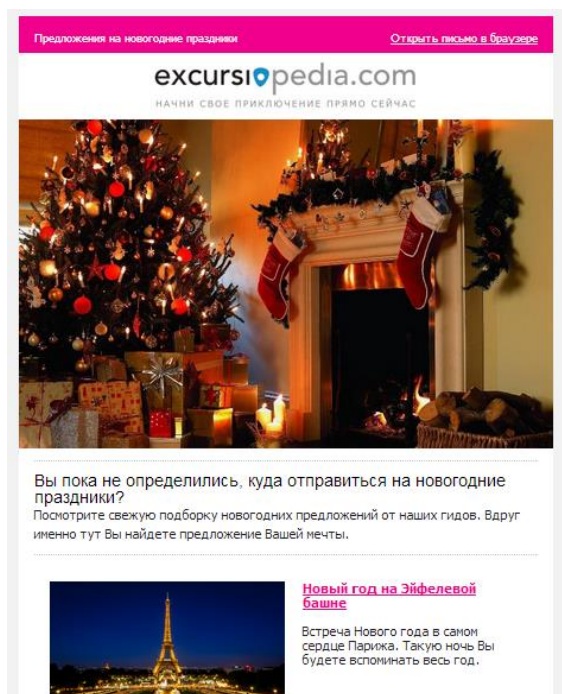
Придаём аппетитный вид письмам (уникальный, захватывающий дизайн)



Как украсить: вы можете сделать специальную фотографию для письма или нарисовать креатив, а может, просто поставите фото вашего товара. Самое главное — ваше новогоднее письмо должно быть уникальным и выделяться из общей массы похожих писем с поздравлениями.

Украшаем

Придаём аппетитный вид письмам (уникальный, захватывающий дизайн)



dostavka.ru

Присоединяйтесь к нам! 



Здравствуйте, **Natalya**

Малоизвестное... Да что там - совсем не известное интернет-издание - со ссылкой на известного астролога Павла Глобу предрекает всем клиентам dostavka.ru счастье и благополучие в 2013-м!

Мы верим неизвестному portalу и Глобе и совсем не верим в суеверные игрища чертовых дюжин, поэтому благодарим всех-всех-всех, кто был с нами в 2012-м!

Поздравляем вас с наступающим Новым годом и желаем, чтобы в следующем году все изменения были только к лучшему, а сюрпризы - исключительно приятными.

Чен не стимул к тому, чтобы остаться с нами и ожидать исполнения всех новогодних желаний? :)

С уважением,
искренне Ваша dostavka.ru

Уникальность — вот что выделит вас из общей массы. Опасайтесь повторений и похожести писем.

Украшаем

Придаём аппетитный вид письмам (уникальный, захватывающий дизайн)

Пример: 4lapu.ru

Как украсить: письмо подано как мысли ваших любимых питомцев и мечты о том, что они хотели бы получить в подарок от вас на Новый год. Помните про них в эти праздничные дни ☺

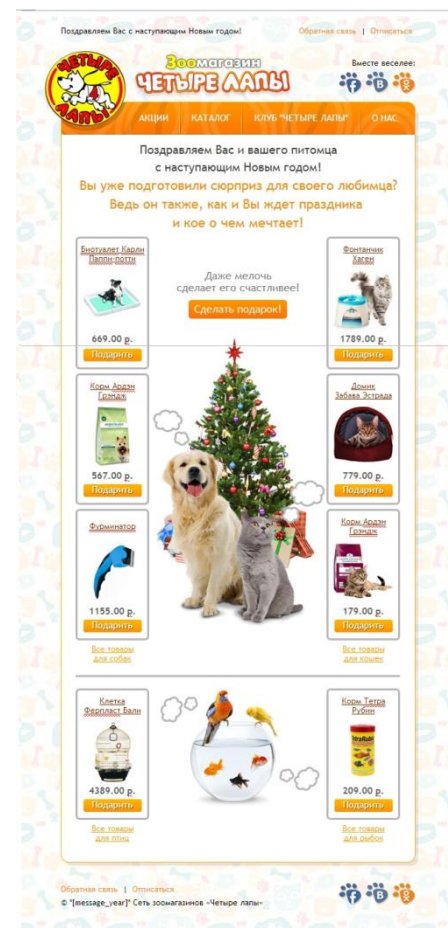
День отправки: 20 декабря.

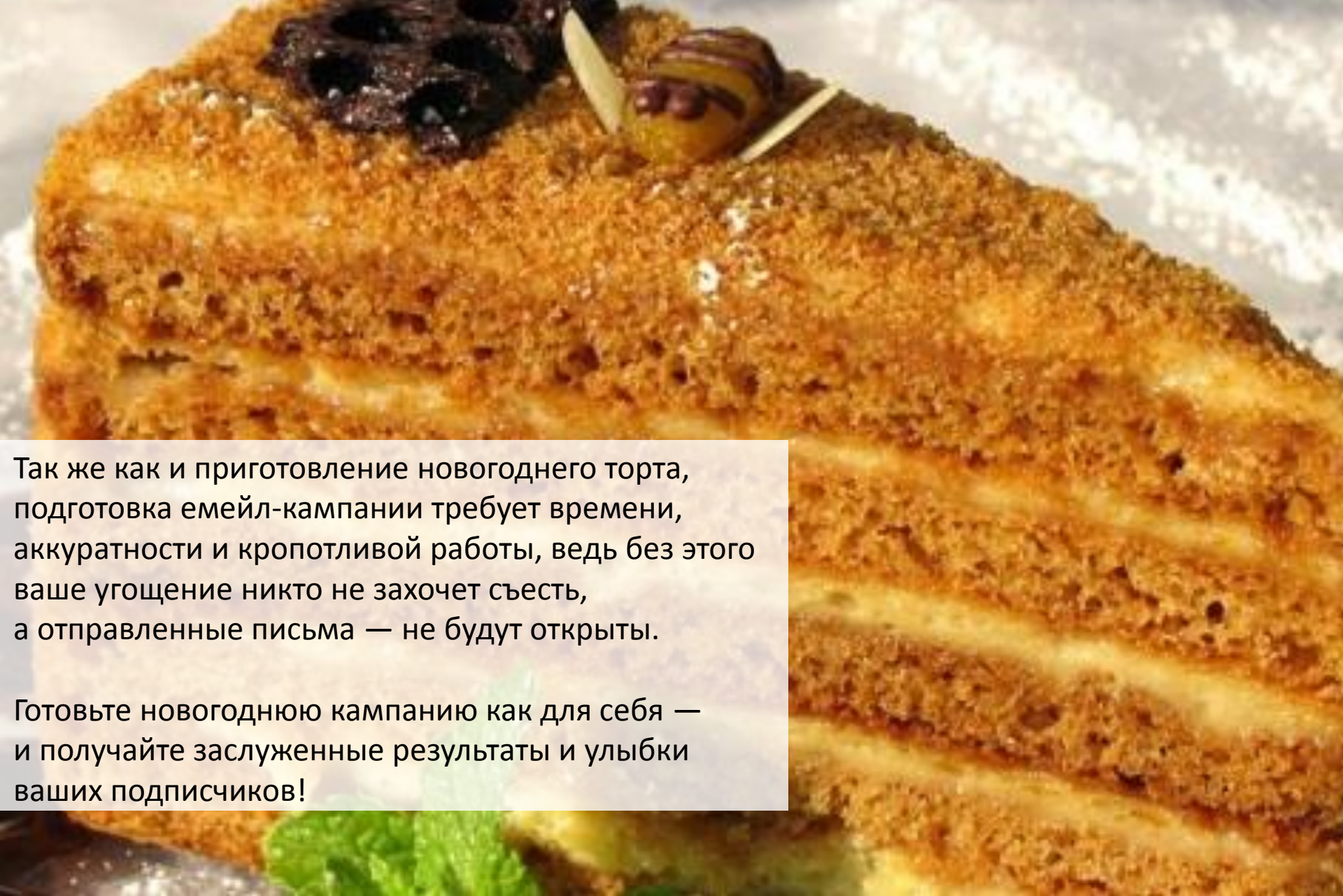
Subject Line:

Подарок для питомца на Новый год!
От 179 рублей.

Метрики письма:

OR = 97 %, CTR = 25 %, Unsb = 0,5 %





Так же как и приготовление новогоднего торта, подготовка емейл-кампании требует времени, аккуратности и кропотливой работы, ведь без этого ваше угощение никто не захочет съесть, а отправленные письма — не будут открыты.

Готовьте новогоднюю кампанию как для себя — и получайте заслуженные результаты и улыбки ваших подписчиков!



**И помните: работа работой,
но не опоздайте к праздничному столу
к своим родным и близким!**

Спасибо за внимание!

Наталья Семагина

Директор по работе с клиентами

+7 (910) 624-37-73

natalya.semagina@emailmatrix.ru

 natalya.semagina

 facebook.com/natalya.semagina

