

$$E = mc^2$$

$$m\vec{a} = \sum_{i=1}^n \vec{F}_i$$

$$a^2 + b^2 = c^2$$

???



# 5 постулатов создания первого электронного письма

Алла Липатова



EmailMatrix  
Емейл-маркетинг под ключ

$\pi = 3,1415926$   
2643383279 502  
7510 582097494

99

# Содержание беседы

1 постулат: Своевременность!

2 постулат: Интерес!

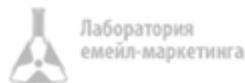
3 постулат: Исследование!

4 постулат: Яркий дизайн!

5 постулат: Оптимальность!



**Своевременность!**



# Как выбрать момент?

Первое письмо можно приурочить к значимому событию, которое известно всем.

Самый простой и прогнозируемый заранее вариант – **праздники**.

Эти даты всегда можно наперед продумать, выбрать подходящую и подобрать под них контент и визуализацию.

В праздники люди с энтузиазмом реагируют на предложения по выбору подарка и охотнее идут на контакт.



# Кейс «Aroma-butik»

Письмо приурочено к февральским праздникам.

Обозначает проблему (выбор подарка) и предлагает варианты ее решения (покупка парфюмерии).

Письмо отправлено 8 февраля, давая возможность заказать подарок и подарить его в срок.

Арома-Бутик: Косметика и парфюмерия для Вас

Личный кабинет | Контакты | Отписаться

AROMA-BUTIK

Интернет магазин парфюмерии и косметики

В f t g+

**Новинки**

**Популярное**

**Скидки и акции**

**Для женщин**

**Для мужчин**

**Декоративная косметика**

**Косметика по уходу**

**Доставка и оплата**

**Сервис и помощь**

Москва: +7(495) 545-46-02

Санкт-Петербург: +7(812) 313-23-22

Россия: +7 (800) 333-11-32

**Косметика и парфюмерия для Вас**

**Впустите в свою жизнь весенний аромат!**

За окном февраль, месяц любимых и таких личных праздников. День всех влюблённых и 23 февраля – отличный повод напомнить близким о том, как они нам дороги. А выразить чувства помогут ароматы, свежие, вкусные и стойкие. Такие как у нас, в [Арома-Бутике](#).

Недаром и для мужчин, и для женщин парфюмерия считается универсальным подарком. Для каждого можно подобрать то, что подойдёт идеально. Тонкое благоухание, спрятанное в сосуде с изящным дизайном, поможет вам окутать дорогого человека любовью и вниманием.

**AROMA-BUTIK**

**LOVE SERIES**

для него

для неё

И если вы ещё не решили, каким подарком порадовать знакомых или родных, то самое время заглянуть в [Арома-Бутик](#).



# Интересный контент

# Развлекательный контент

Применение в рекламном сообщении **развлекательного контента** – прием, которым пользуются рекламные кампании уже давно.

Рекламное сообщение, которое передается вместе с развлекательным быстрее и точнее достигает цели.

Однако нужно соблюдать меру, т.к. развлекательная часть может затмить собой основной посыл сообщения.

# Кейс «Доставка.ру»

Письмо с каталогом товаров.

**Цель: повышение продаж телевизоров.**

В начале письма размещен небольшой экскурс в историю: рассказ о появлении первого телевизора и дальнейшем его совершенстве.

Далее идет мотивация к покупке телевизора последнего поколения, обладающего всеми современными функциями.

От черно-белого к 3D [Открыть письмо в браузере](#)

**dostavka.ru**  
интернет-гипермаркет

8 (800) 775-05-05  
Звонок по России бесплатный

Оплата любыми способами  
30 дней на возврат  
Более 500 пунктов  
самовывоза

**Изобретение со столетней историей!  
Экскурс в прошлое и технологии настоящего**

 В 1907 году был впервые продемонстрирован телевизионный приемник. Запатентовал это изобретение наш соотечественник Борис Розинг. В 1965 году СССР и Франция заключили соглашение о переходе на систему цветного телевидения. Первая цветная телепередача состоялась 7 ноября 1967 года.

 Мало кто знал, но изобретение плазменного телевизора относится аж к 1964 году – он был создан в качестве альтернативы телевизорам с электронно-лучевыми трубками. В октябре 2008 года был представлен прототип стереодисплея, который используется для передачи 3D-картинки, что положило начало производству 3D-телевизоров.

**Мы не отстаем от прогресса и предлагаем вам выбирать самые новые и современные модели телевизоров.**



# Исследование



# Вечный поиск истины...

Уже с первого письма нужно задуматься о том, что можно узнать о подписчиках кроме того, что уже известно.

Необходимо сегментировать и давать подписчику ту информацию, которая ему интересна и нужна.

Человек, получающий релевантный контент, ближе к покупке, чем тот, который получает то, что ему не нужно.

# Кейс «Четыре лапы»: деление на сегменты

Ассортимент для вашего любимца

Обратная связь | Отписаться



Зоомагазин  
**ЧЕТЫРЕ ЛАПЫ**

Вместе веселее:



СОБАКИ    КОШКИ    ГРЫЗУНЫ    РЫБЫ    ПТИЦЫ

**Не знаете, что выбрать?**

РЕКОМЕНДОВАННЫЕ ТОВАРЫ:



-  **ДЛЯ СОБАК**
-  **ДЛЯ КОШЕК**
-  **ДЛЯ ГРЫЗУНОВ**
-  **ДЛЯ РЫБ**
-  **ДЛЯ ПТИЦ**

# Кейс «Четыре лапы»: письма по интересам

Меню для четвероногих защитников Обратная связь | Отписаться

**ЗООМАГАЗИН ЧЕТЫРЕ ЛАПЫ** Вместе веселее:

СОБАКИ КОШКИ ГРЫЗУНЫ РЫБЫ ПТИЦЫ



**ХРУМ\***  
\*СЛУЖУ ХОЗЯИНУ!

[Выбрать праздничный обед для защитников >>](#)

*Меню*

**ДЛЯ ГРЫЗУНОВ** **Основное меню**

	<b>Зоомир Духа</b> Корм для морских свинок Зоомир Духа Уп. 500г	Цена <b>55.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>
	<b>Зоомир Крысуна</b> Корм для мышей Зоомир Крысуна Уп. 500г	Цена <b>49.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>
	<b>Витакрафт Пеллетс</b> Корм для шиншилл Витакрафт Пеллетс основной Пак. 400 г	Цена <b>79.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>
	<b>Корм для кроликов Чика</b> Корм для декоративных кроликов Чика Витаминизированная зерносмесь Уп. 400 г	Цена <b>59.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>

**Десерт**

	<b>Лакомство Санал Вайлд Берри</b> Лакомство для грызунов Санал Вайлд Берри Дропс: лесная ягода Уп. 45г	Цена <b>61.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>
---	--	---

Обратная связь | Отписаться

© 2013 Сеть зоомагазинов «Четыре лапы»

Всё о вкусной и полезной пище для питомцев Обратная связь | Отписаться

**ЗООМАГАЗИН ЧЕТЫРЕ ЛАПЫ** Вместе веселее:

СОБАКИ КОШКИ ГРЫЗУНЫ РЫБЫ ПТИЦЫ



**ПОПКА ХОРОШИЙ\***  
\*СЛУЖУ ХОЗЯИНУ!

[Выбрать праздничный обед для защитников >>](#)

*Меню*

**ДЛЯ ПТИЦ** **Основное меню**

	<b>Овес Вака</b> Корм для птиц Овес Вака Высокое качество Уп. 500г	Цена <b>29.90 р.</b> <a href="#">Заказать</a>
	<b>Вака Люкс</b> Корм для крупных попугаев Вака Люкс Бн. 800г	Цена <b>142.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>
	<b>Престиж Пэрротс</b> Корм для крупных попугаев Престиж Пэрротс Пак. 1кг	Цена <b>267.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>
	<b>Вака плюс</b> Корм для мелких и средних попугаев Вака плюс Уп. 500 г	Цена <b>42.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>

**Десерт**

	<b>JR Farm Клой и летай</b> Лакомство для птиц JR Farm Клой и летай ассорти Пак. 130г	Цена <b>199.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>
---	--	--

Обратная связь | Отписаться

© 2013 Сеть зоомагазинов «Четыре лапы»

Меню для четвероногих защитников Обратная связь | Отписаться

**ЗООМАГАЗИН ЧЕТЫРЕ ЛАПЫ** Вместе веселее:

СОБАКИ КОШКИ ГРЫЗУНЫ РЫБЫ ПТИЦЫ



**ГАВ-ГАВ\***  
\*СЛУЖУ ХОЗЯИНУ!

[Выбрать праздничный обед для защитников >>](#)

*Меню*

**ГАВ-МЕНЮ** **Основное меню**

	<b>Жаркое с ягнёнком</b> Корм для собак Арана Грассландс беззерновой с ягнёнком Пак. 13 кг	Цена <b>3905.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>
	<b>Биг догбургер с ягнёнком</b> Корм для аллергиков/привередливых собак Биомилл с ягнёнком, Меш. 20кг	Цена <b>4219.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>
	<b>Биг догбургер с птицей</b> Корм для собак крупных пород Биомилл Про Меш. 20кг	Цена <b>3615.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>
	<b>Куриная отбивная</b> Корм для собак крупных пород Хиллс с курицей Меш. 12кг	Цена <b>3049.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>

**Десерт**

	<b>Рыбный Гаффин</b> Лакомство для собак Ардан Гранди с лососем Уп. 250г	Цена <b>169.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>
	<b>Десерт из крольчатины</b> Лакомство для собак Делитет Филе кролика Уп. 90 г	Цена <b>199.00 р.</b> <a href="#">Заказать</a>

Обратная связь | Отписаться

© 2013 Сеть зоомагазинов «Четыре лапы»

# Повышение CTR в 4 раза на узких сегментах

Меню для четвероногих защитников | Обратная связь | Отписаться

Вместе веселее:

**Зоомагазин ЧЕТЫРЕ ЛАПЫ**

СОБАКИ | КОШКИ | ГРЫЗУНЫ | РЫБЫ | ПТИЦЫ



**МЯ-МЯУ\***  
\*СЛУЖУ ХОЗЯИНУ!

[Выбрать праздничный обед для защитников >>](#)

*Меню*

**МЯУ-МЕНЮ** | Основное меню

Название	Цена
<b>Королевский обед</b> Корм для кошек с чувствительным пищеварением Роял Канин Сенсибл 33 Пак. 4кг	1475.00 р. <a href="#">Заказать</a>
<b>Роял-мяу-Люкс</b> Корм д/котат и беременных кошек Бош Санабель Киттен Пак. 2кг	1075.00 р. <a href="#">Заказать</a>
<b>Мяу-чикен</b> Корм для кошек Хилас С/О для профилактики МКБ с курицей сух. Меш. 10кг	4299.00 р. <a href="#">Заказать</a>
<b>Мяу-снеки</b> Корм для кошек Доктор Клаудерс мясное ассорти с овощами Меш. 15кг	1425.00 р. <a href="#">Заказать</a>

**Десерт**

Название	Цена
<b>Мяуффин</b> Лакомство для кошек Битакрафт Кит-стик Дэй Дрим домашняя птица Уп. 35г	107.00 р. <a href="#">Заказать</a>
<b>Мяу-кейлс</b> Лакомство для кошек Брит кусочни тунца Уп. 80 г	97.00 р. <a href="#">Заказать</a>

Обратная связь | Отписаться  
© 2013 Сеть зоомагазинов «Четыре лапы»

Корм для обитателей аквариума | Обратная связь | Отписаться

Вместе веселее:

**Зоомагазин ЧЕТЫРЕ ЛАПЫ**

СОБАКИ | КОШКИ | ГРЫЗУНЫ | РЫБЫ | ПТИЦЫ



**\*СЛУЖИМ ХОЗЯИНУ!**

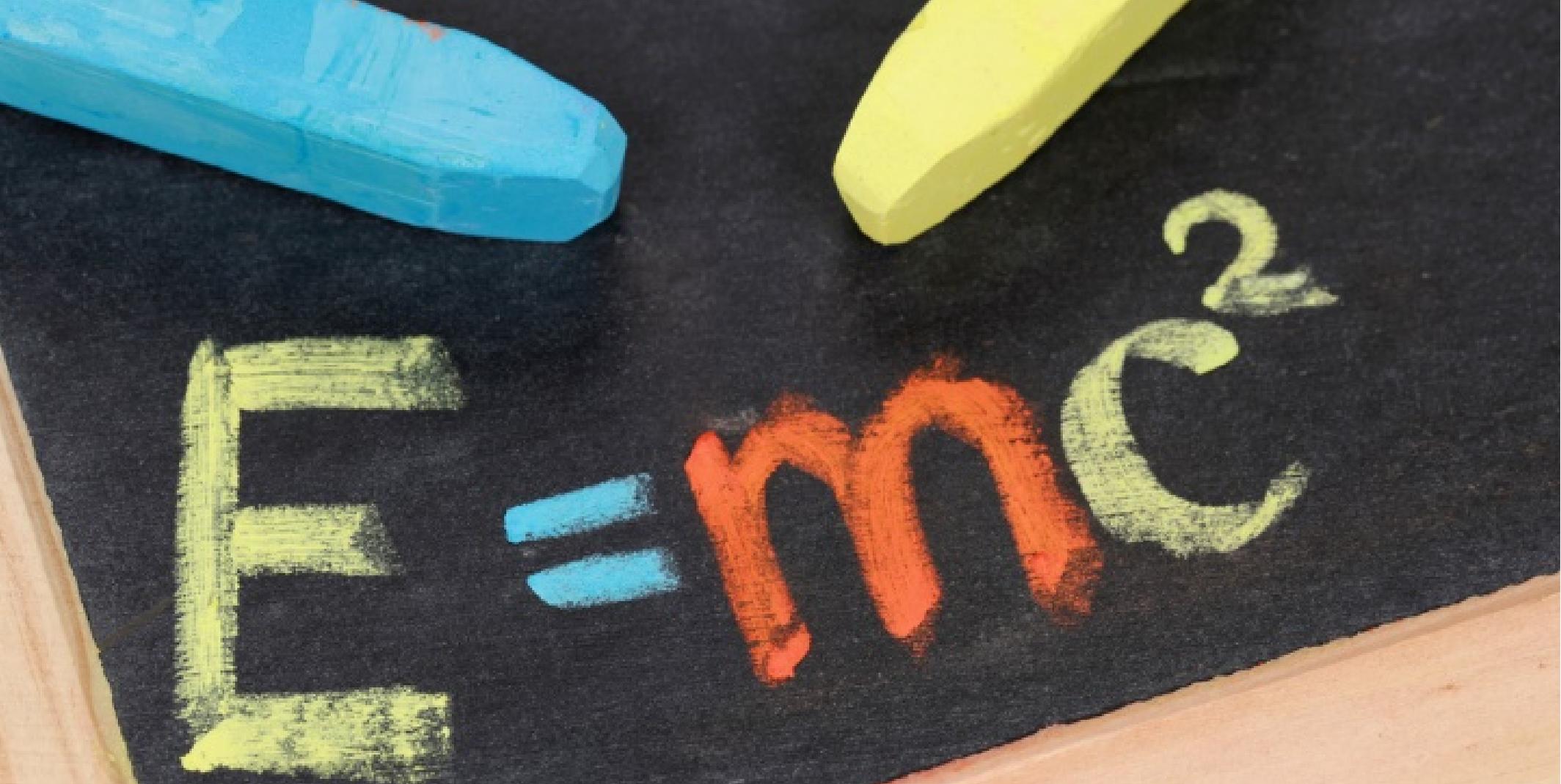
[Выбрать праздничный обед для защитников >>](#)

*Меню*

**ДЛЯ РЫБ** | Основное меню

Название	Цена
<b>Гаммарус</b> Корм для рыб Зоомир Гаммарус Уп. 10г	17.00 р. <a href="#">Заказать</a>
<b>Грануар</b> Корм для крупных/хищных рыб Сера Грануар палочки Бн. 1 л	559.00 р. <a href="#">Заказать</a>
<b>Мотыль</b> Корм для рыб Мотыль мелкий мороженный в блистере Уп. 100мл	52.00 р. <a href="#">Заказать</a>
<b>Тетра Мин</b> Корм для рыб Тетра Мин Бн. 1000мл	514.00 р. <a href="#">Заказать</a>

Обратная связь | Отписаться  
© 2013 Сеть зоомагазинов «Четыре лапы»

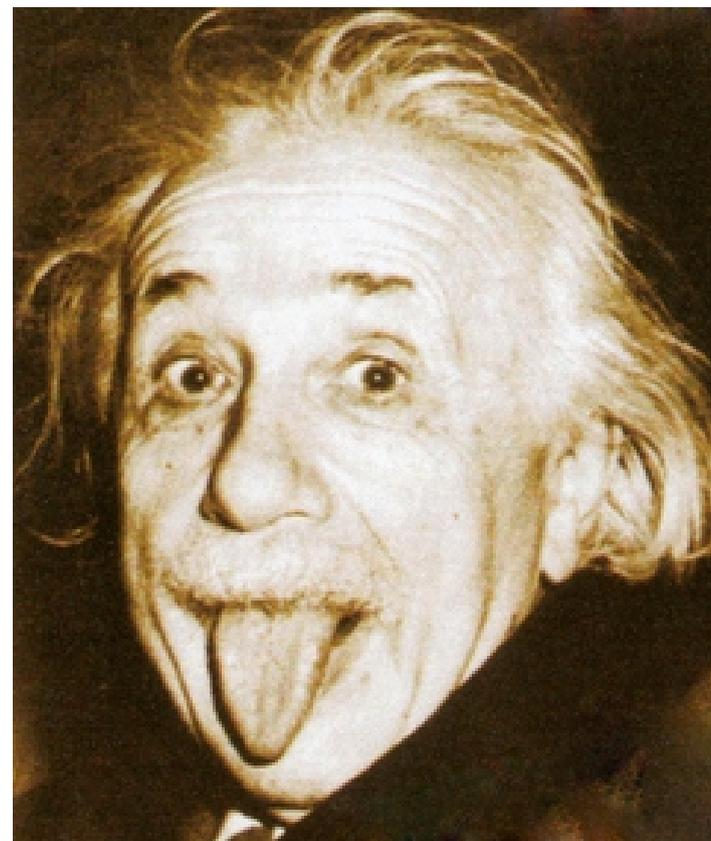


# Яркий дизайн

# Образ, который запомнят

Письмо, которое Вы отправляете, должно остаться в памяти аудитории. Чтобы люди были заинтересованы получать письма в будущем.

**Яркое визуальное оформление и запоминающиеся элементы** помогают создать яркий образ бренда в сознании подписчиков.



# Кейс «Digital.ru»

Письмо по сегменту тех, кто интересовался играми.

**Цель: повышение продаж игр.**

Добавление визуальных эффектов в виде gif-анимации и кадры из нашумевших игр рождает у игроков яркие эмоции.



Популярные игры сезона

[Все предложения](#)



Одни из нас

PS3

Мир изменился, население США почти полностью уничтожено. Выжившие убивают всякого чужака... Станьте и охотником, и жертвой. Учитесь выживать, добывая оружие и пищу. Для вас яркие персонажи, сложный, захватывающий сюжет и, конечно, роскошная графика.

2 590 Р

КУПИТЬ!





# Оптимизация

# Кейс «Digital.ru»

**Цель: выяснить оптимальное количество товаров в каталоге письма.**

Провели сплит-тест 3 вариантов письма: с каталогом в 8 товаров, 10 товаров и 12 товаров.

Результаты тестирования по CTR:

12 товаров – **22.45%**

10 товаров – **21.07%**

8 товаров – **20.96%**

Вывод: результаты примерно одинаковы. Есть небольшое повышение CTR для письма с 12 товарами.

Важно! Облегчение кода письма до **100 Кб**, чтобы не допустить обрезания письма в gmail.



# Что должно быть в первом письме?



**Письмо должно быть своевременным и содержать актуальную информацию,**



**Интересный контент,**



**Исследовательскую составляющую,**



**Запоминающиеся визуальные элементы,**



**Оптимальность.**

# Спасибо за внимание!



## Алла Липатова

Клиент-менеджер

+7 (910) 620 97 78

[alla.lipatova@emailmatrix.ru](mailto:alla.lipatova@emailmatrix.ru)

 [alla\\_\\_li](#)

 [www.facebook.com/alla.lipa](http://www.facebook.com/alla.lipa)

Скачайте PDF-брошюру «**9 шагов к правильному email-маркетингу**»  
<http://emailmatrix.ru/articles-and-cases/9steps>



expertsender

