



Как приготовить «профит»-коктейль?

Емейл и дополнительные ингредиенты



EMAILMATRIX

для eSib 2016

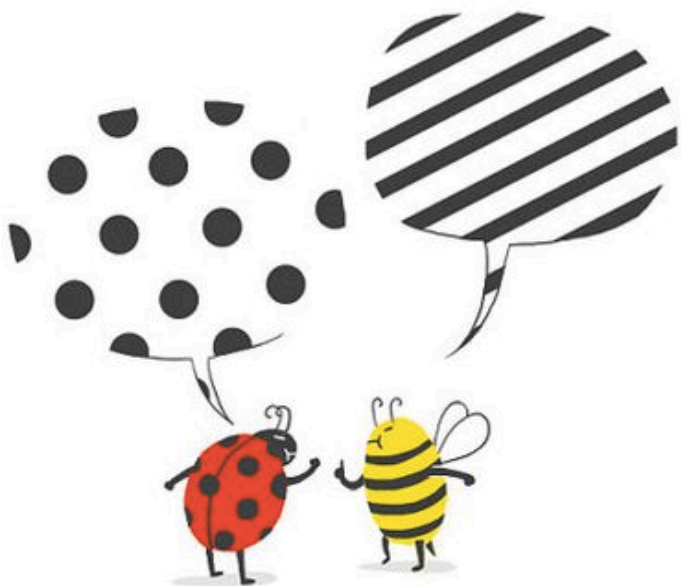
## кратко о EMAILMATRIX

- разрабатываем емейл-стратегии с 2009 года
- 20 специалистов (маркетологи, дизайнеры, разработчики) в штате
- клиенты:

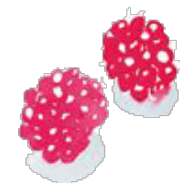


обсудим:

- возможности емейл-интеграции с другими каналами,
- эффективные триггеры на все случаи жизни,
- рекомендации и апсейл: как удобнее доставлять пользователю.



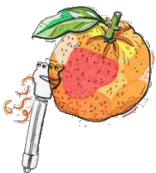
# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГРЕДИЕНТЫ



какой канал вы считаете основным?



# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГЕДИЕНТЫ



SMS



Call-центр



Мессенджеры



Офлайн директ маркетинг



EMAIL



Мобильные приложения

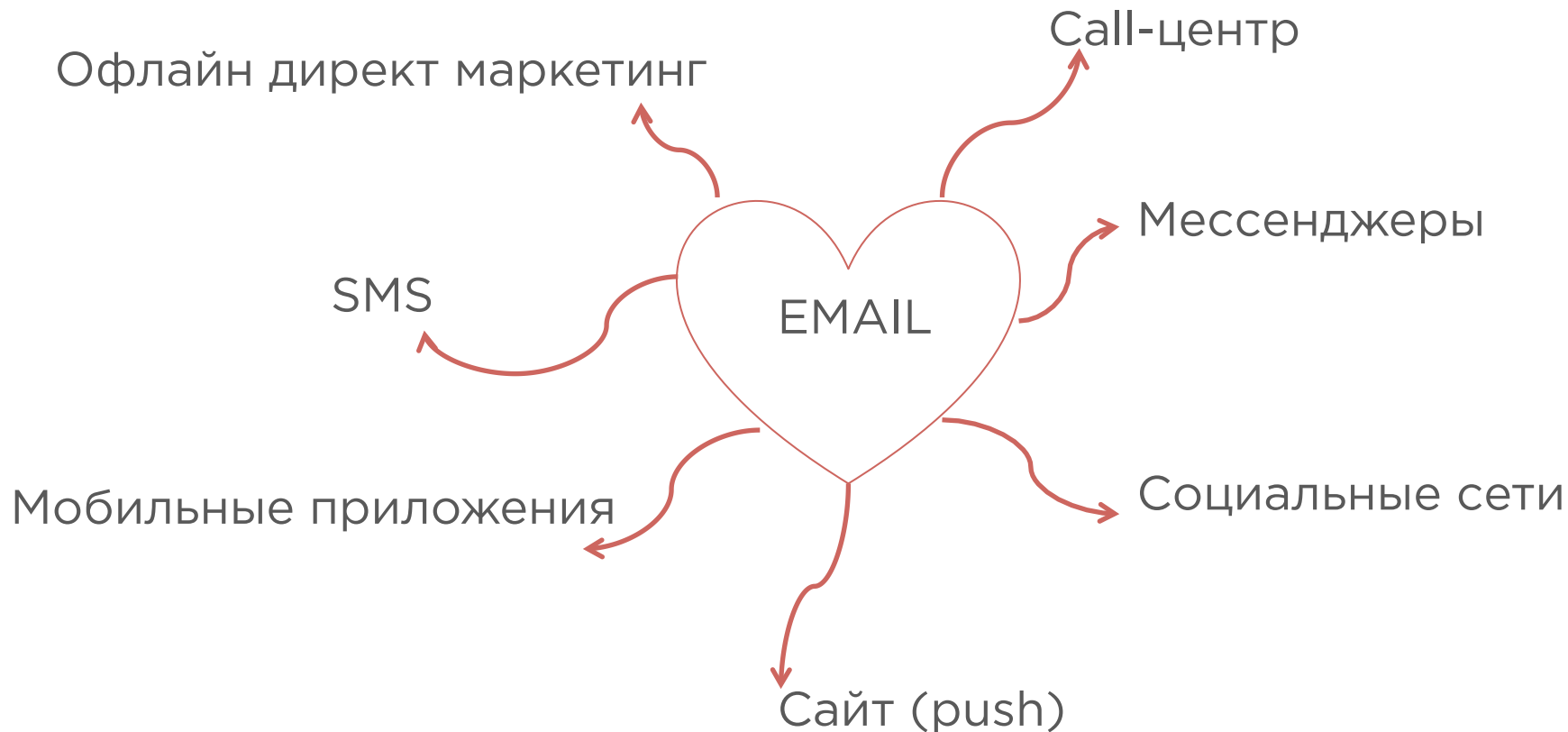


Социальные сети



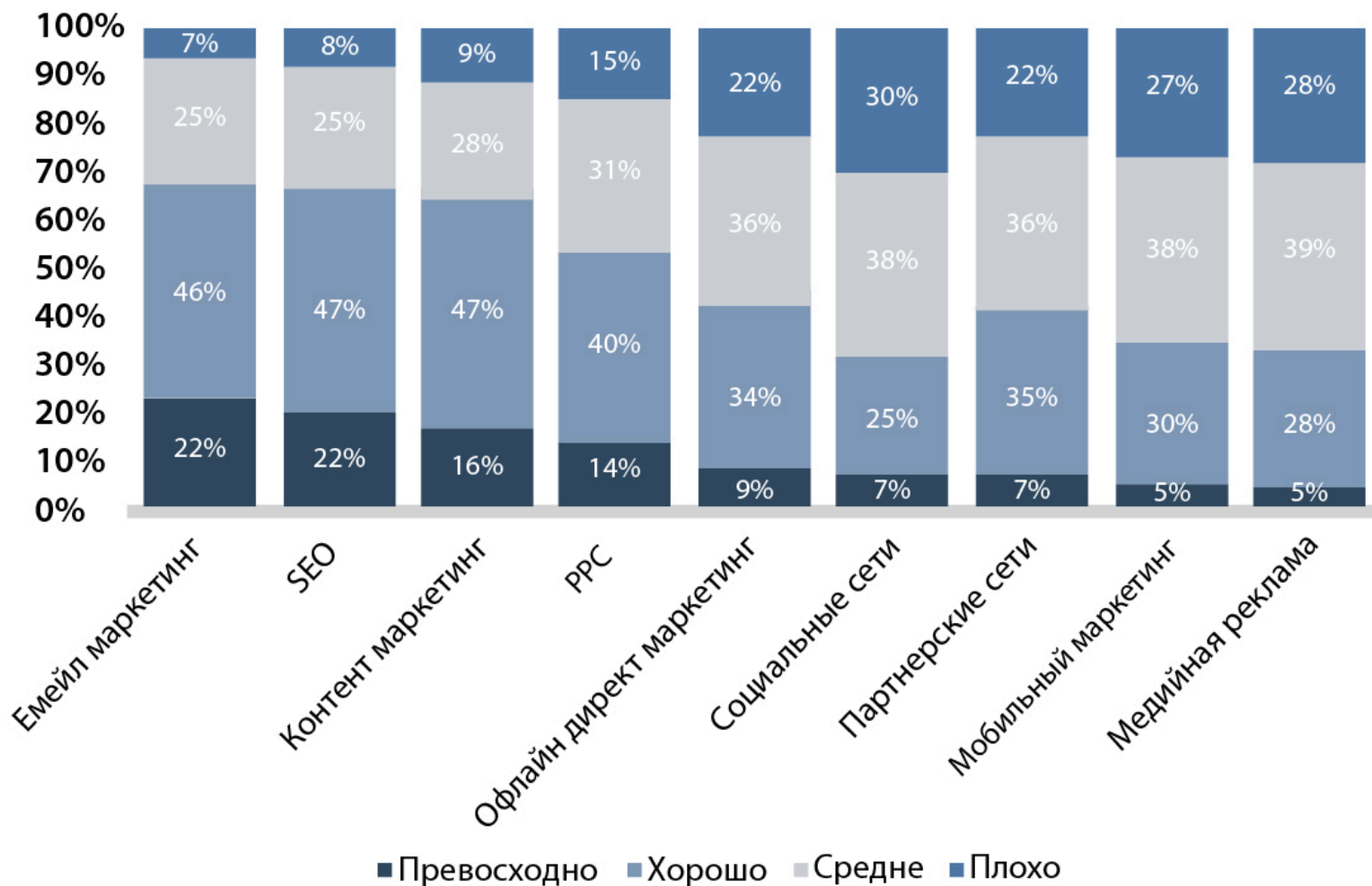
Сайт (push)

# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГРЕДИЕНТЫ



# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГЕДИЕНТЫ

## Возврат инвестиций (ROI) по каналам



# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГЕДИЕНТЫ

## Емейл + колл-центр

## Пример: Великан (b2b)

## Цель: заказ обратного звонка

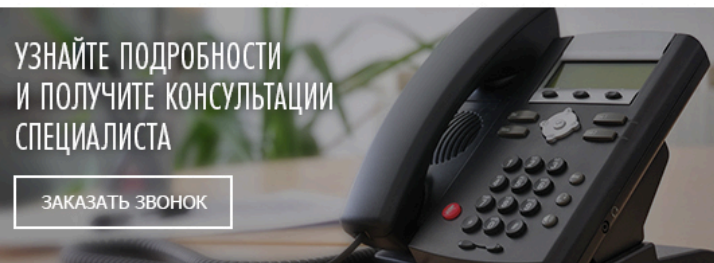
## Результат: 2% всех кликов



455 000 руб.

Допускается перевозка сыпучих строительных грузов, за исключением скальных пород и булыжника. Свал груза с платформы на три стороны.

[Подробнее](#)



УЗНАЙТЕ ПОДРОБНОСТИ И ПОЛУЧИТЕ КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТА

[ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК](#)

Компания «Спецтехника Великан» — ваш надёжный партнёр в бизнесе!

[Продажа погрузчиков](#)

[Продажа тракторов](#)

[Грузовая техника МАЗ](#)

Московская обл., г. Балашиха, Западная коммунальная зона, ш. Энтузиастов, вл. 2

+7 (495) 777-65-16

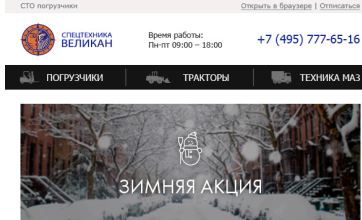
[tcm@velikan.ru](mailto:tcm@velikan.ru)

Пн-пт 09:00 – 18:00

[Посмотреть на карте](#)

© 2015 «СПЕЦТЕХНИКА Великан»

Вы получили это письмо, так как оставили свои данные на сайте [tcm-russia.ru](http://tcm-russia.ru). Отписаться от рассылки вы можете [здесь](#).



Скоро наступят праздники, и мы решили порадовать вас предновогодней акцией! Не упустите момент, чтобы приобрести технику компании "Великан" по специальной цене.

**МАШИНА ДЛЯ ГОРОДСКОГО КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ПОГРУЗЧИК МУП-351.РТР-1**  
Выполнение уборочных и погрузочно-разгрузочных работ, земляных работ на грунтах I и II категории, работ по планировке площадок, засыпки ям и траншей, очистка проезжей части улиц, площадей, дорог и тротуаров с твердым покрытием от снега и мусора

1 310 115 руб. [Подробнее](#)

**МТЗ-82.1 МК.01**  
Очистка проезжей части улиц, площадей, дорог и тротуаров с твердым покрытием от снега и мусора.

1 194 740 руб. [Подробнее](#)

**ДЭМ-121 в комплекте с погрузочной рамой и ковшем**  
Предназначена для венточного ремонта асфальтовых покрытий дорог и территорий, который не требует вмешательства в КПД трактора (не требует «раскатки» трактора), а также значительно сокращает время монтажа навесного оборудования.

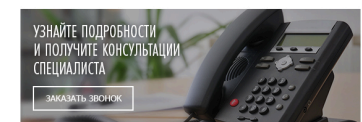
1 544 350 руб. [Подробнее](#)

**РУБИЛЬНАЯ МАШИНА ЕМ 160**  
Рубильная машина ЕМ 160 предназначена для измельчения сучьевой дровяной породы, стволов деревьев диаметром до 160 мм, переработки отходов деревообработки, не кондиционных кусков древесины толщину и геологическую цепу. Адаптируется на тракторную сельскохозяйственную с тракторами тягового класса 1,4тн.

223 910 руб. [Подробнее](#)

**ПРИЦЕП 2ПТС-8 с НАДСТАВНЫМИ БОРТАМИ**  
Перевозка различных сельскохозяйственных грузов во всем видам дорог и в полевых условиях. Допускается перевозка сыпучих строительных грузов, за исключением скальных пород и булыжника. Свал груза с платформы на три стороны.

455 000 руб. [Подробнее](#)



Компания «Спецтехника Великан» — ваш надёжный партнёр в бизнесе!

[Продажа погрузчиков](#) | [Продажа тракторов](#) | [Грузовая техника МАЗ](#)

Московская обл., г. Балашиха, Западная коммунальная зона, ш. Энтузиастов, вл. 2

+7 (495) 777-65-16

[tcm@velikan.ru](mailto:tcm@velikan.ru)

Пн-пт 09:00 – 18:00

Вы получили это письмо, так как оставили свои данные на сайте [tcm-russia.ru](http://tcm-russia.ru). Отписаться от рассылки вы можете [здесь](#).

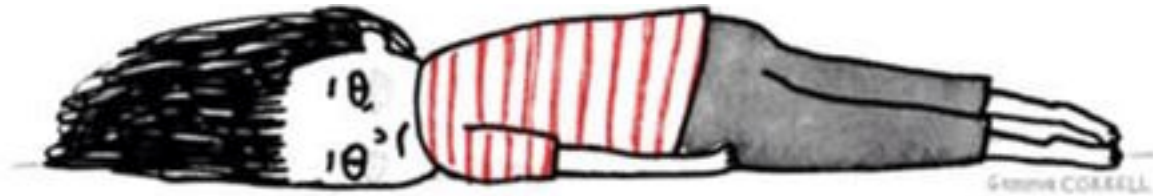




# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГЕДИЕНТЫ

## Емейл + колл-центр

Всего лишь 2%



# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГЕДИЕНТЫ

Емейл + колл-центр

Пример: Великан (b2b)

Цель: звонок в колл-центр

Результат: 25% всех, кто действовал, совершили звонок

УЗНАВАЙТЕ ПОДРОБНОСТИ У МЕНЕДЖЕРОВ ПО ТЕЛЕФОНУ  
**+7 (495) 777-65-16**



НОВОГОДНИЙ ОБВАЛ ЦЕН  
СКИДКИ ДО

**200 000 Р**



ПОГРУЗЧИК  
FHD15T3Z

ФРОНТАЛЬНЫЙ  
ПОГРУЗЧИК VMG935G

МИНИПОГРУЗЧИК  
VMG800

В АКЦИИ УЧАСТВУЮТ БОЛЕЕ  
**20 МОДЕЛЕЙ** ТЕХНИКИ

УЗНАВАЙТЕ ПОДРОБНОСТИ У МЕНЕДЖЕРОВ ПО ТЕЛЕФОНУ  
**+7 (495) 777-65-16**



# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГРЕДИЕНТЫ

## Емейл + колл-центр

Вывод:

Успех промокампании зависит от подхода

- анализ возможностей целевой аудитории
- анализ нужд целевой аудитории
- правильное предложение для правильного сегмента



# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГРЕДИЕНТЫ

## Емейл + СМС



Приближается новый летний сезон.  
Готов ли к этому ваш автомобиль?

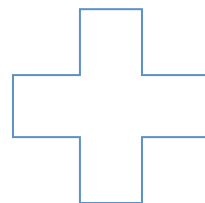
Для комфортной и безопасной езды важны не только качественные шины, но и профессиональный сервис. Этой весной у вас: есть возможность купить комплект высокотехнологичных летних шин MICHELIN и получить услугу профессионального шиномонтажа в подарок!

[ПЕРЕЙТИ К УСЛОВИЯМ АКЦИИ >>](#)

С уважением, команда Мишлен  
и TYREPLUS

С информацией об организаторе Акции, правилах проведения, количестве призов, сроках, месте и порядке их получения вы можете ознакомиться на сайте [www.tyreplus.ru](http://www.tyreplus.ru)

Вы получили это письмо, так как принимали участие в одном из мероприятий, организованных компанией Мишлен. Чтобы отписаться от этой рассылки, перейдите по [ссылке](#).



Шиномонтаж в подарок!

С 16 марта до 15 мая каждому

покупателю

комплекта летних шин MICHELIN.

Подробнее:

[www.tyreplus.ru](http://www.tyreplus.ru).

Бесплатный

телефон горячей линии

88007008828

# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГЕДИЕНТЫ

## Емейл + социальные сети

- добавлять иконки соцсетей



«С радостью отвечу на все ваши вопросы! Пишите на адрес [team@emailmatrix.ru](mailto:team@emailmatrix.ru)»

Юля Маркова,  
редактор вашей рассылки



Блог EmailsLab



Портфолио



# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГРЕДИЕНТЫ

## Емейл + социальные сети

- добавлять кнопки шеринга (новость, акция, письмо)

Но самый популярный напиток в Сербии и Черногории — это, конечно, турецкий, то есть очень крепкий, кофе.

Путешествуйте в Сербию и Черногорию с Anywayanyday!

Хочу путешествовать!

Понравилось письмо?  
Поделитесь с друзьями в соцсетях:



anywayanyday.com

Авиабилеты

Отели



Сербия и Черногория — идеальное комбо для путешественника, который не хочет переплачивать, но хочет сначала интересно провести время в современной европейской стране с богатой историей и вкусно есть, а потом отдохнуть на море, не делая ничего, и ... вкусно есть.

Итак, краткая памятка для всех, кто соберётся в Сербию и / или Черногорию.

Хочу путешествовать!



Как подготовиться

Из документов понадобится только загранпаспорт. Виза для россиян ни в Черногорию, ни в Сербию — не нужна, поэтому можно спокойно:

- Посмотреть фильмы Эмира Кустурицы, например «Жизнь как чудо» или «Чёрная кошка, белый кот».
- Почитать романы Милорада Павича, например «Хазарский словарь» или «Пейзаж, нарисованный чаем».

На всякий случай



На таможне могут попросить документ, подтверждающий наличие средств, и медицинскую страховку. Такое бывает редко, но бывает. Кроме того, если вы едете больше чем на месяц, нужно будет делать визу.

# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГЕДИЕНТЫ

## Емейл + социальные сети

- вставлять фиды социальных сетей

Пример NFL, Twitter



**NFL DRAFT 2013**

**APRIL 25-27**  
**ESPN**  
ALSO LIVE ON **WATCH ESPN**

Days Hours Mins Secs  
00:05:48:10

COVERAGE PRESENTED BY **BUD LIGHT**

### DRAFT TRACKER

**Current Pick** Round: 2 Pick: 1

**ON THE CLOCK** 0:00

**Jacksonville Jaguars**  
Needs: WR DE OG DT

**Best Available**

OVERALL	WIDE RECEIVER
<b>Manti Te'o</b> ILB   6' 1"   241 lbs   Notre Dame	<b>Justin Hunter</b> WR   6' 4"   198 lbs   Tennessee
GRADE: <b>S</b>   1B RANK: <b>1</b>   OVR RANK: <b>1</b>	GRADE: <b>S</b>   1B RANK: <b>1</b>   OVR RANK: <b>1</b>
<a href="#">Pick Analysis</a>	<a href="#">Pick Analysis</a>

**Previous Pick:** Round: 1 Pick: 32

**BALTIMORE RAVENS**  
**Matt Elam**  
S | 5' 8" | 208 lbs | Florida

**Next Pick:** Round: 2 Pick: 2

**San Francisco 49ers**  
Needs: OG DT CB

### LATEST UPDATES

**NFL on ESPN @ESPNNFL** 1m  
30 years ago today, **@JohnElway**, **@DanMarino**, and **Jim Kelly** were all chosen in the 1st round of the 1983 NFL Draft.

**NFL on ESPN @ESPNNFL** 46m  
Doesn't take long for **@EJManuel3** to get to work in the weight room (pic via **@buffalobills**) --> [pic.twitter.com/00tBVac6hr](http://pic.twitter.com/00tBVac6hr)

### ESPN DRAFT BINGO

**PLAY NOW**

Fans boo 9th pick	Kiper: "Shut-Down Corner"	Cruden: "I love this pick"	Team trades pick	First QB Drafted
-------------------	---------------------------	----------------------------	------------------	------------------

# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГРЕДИЕНТЫ

## Емейл + социальные сети

- вставлять фиды социальных сетей

## Пример Hyatt, Instargam

SEE HOW OTHERS MAKE THE MOST @HYATT



FOLLOW US



HYATT

RESERVATIONS | HOTELS & RESORTS | MONTHLY EXCLUSIVES | HYATT GOLD PASSPORT | NEW HOTEL OPENINGS

MAKE the MOST of HAWAII

74°

# HAWAII

HYATT HOTELS & RESORTS

BOOK NOW >

YOU MADE IT *here*. NOW, LET'S MAKE IT *memorable*.

Here are some ideas on how you can make the most out of Hawaii whether you're going with a new or old flame, family or just looking for fun. Oh, and feel free to check out our Hyatt hotels and resorts in Hawaii.

### COUPLED UP

Find pure relaxation with a couples massage. Once your session is over, you'll feel ready for anything or nothing at all just as long as you're together.

LEARN MORE >

### GROUP FUN

Put your snorkel on and spot all kinds of ocean life from sea turtles to squids and possibly even whales.

LEARN MORE >

### ADVENTURE SEEKER

Try a surf lesson where the waves are thrilling and perhaps intimidating, which makes it perfect for someone looking for their next rush.

LEARN MORE >

### NEW HOTEL OPENINGS


HYATT HOTELS & RESORTS

LEARN MORE >


### OPEN DOORS TO *more* DESTINATIONS

It's a wonderful thing to have a world of possibilities. And with more Hyatt hotels and resorts debuting around the globe, we give you (our guests) just that. So check out what new spots you might want to put on your map. We hope to see you soon.

SEE HOW OTHERS MAKE THE MOST @HYATT



FOLLOW US



ANDAZ | HYATT | HYATT | HYATT | HYATT

PARK HYATT | GRAND HYATT | HYATT | HYATT




# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГРЕДИЕНТЫ


## Емейл + социальные сети

- вставлять фиды социальных сетей

## Пример fashion, Instargam

 **WIN A \$1,000 GIFT CARD\*\***

Show our editors how you're wearing the biker jacket this fall.  
Simply upload a pic to Instagram with the hashtag #SaksSelfie & you could win.



**ENTER TO WIN**



Shop now & get a gift card up to \$700 | Shop our [Mobile Site](#) or view in a [Web Browser](#)

**Saks Fifth Avenue** FREE SHIPPING\* on orders of \$200 or more with code: SFASHIP


DESIGNERS WOMEN'S APPAREL SHOES & HANDBAGS MEN SALE

LAST DAY  
**GET A GIFT CARD UP TO \$700\***


Use Code SEPT2013  
While supplies last. Online & in stores through 9/27.

**SHOP NOW**


spend	get
\$250 to \$499	→ \$35
\$500 to \$999	→ \$70
\$1,000 to \$1,999	→ \$150
\$2,000 to \$2,999	→ \$450
\$3,000 or more	→ \$700




M Missoni



 **WIN A \$1,000 GIFT CARD\*\***

Show our editors how you're wearing the biker jacket this fall.  
Simply upload a pic to Instagram with the hashtag #SaksSelfie & you could win.



**ENTER TO WIN**

 **FALLEEDIT** Our curated mix of trends & editorials ▶

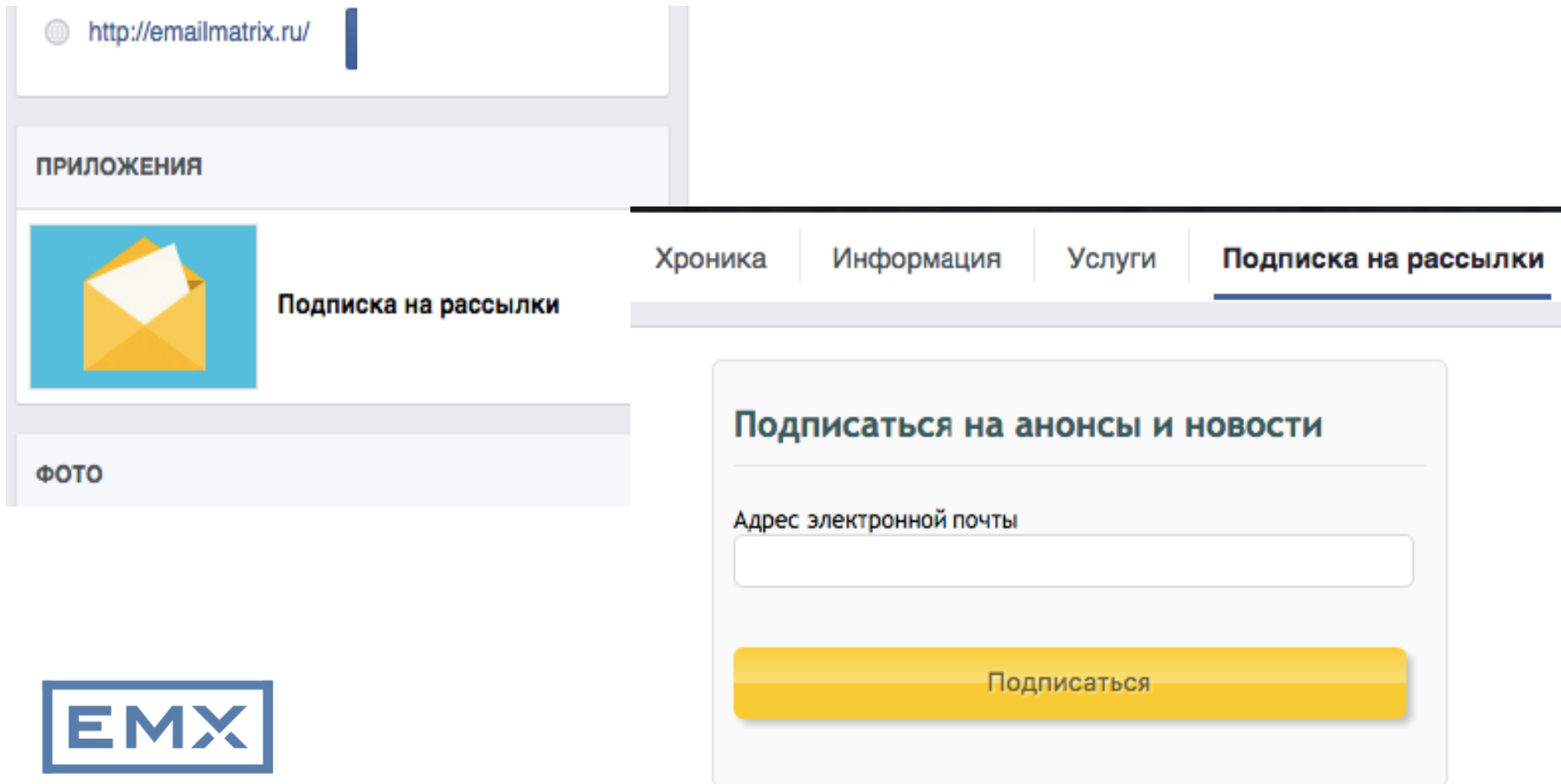
  Download the Saks App

Saks Fifth Avenue Store Locations • Saks Credit Card

# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГЕДИЕНТЫ

## Емейл + социальные сети

- настроить форму подписки в фейсбуке



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://emailmatrix.ru/>. The page layout includes a left sidebar with navigation links: ПРИЛОЖЕНИЯ, ФОТО, and Подписка на рассылки (highlighted with a blue background and an envelope icon). The main content area has a top navigation bar with links: Хроника, Информация, Услуги, and Подписка на рассылки (highlighted with a blue underline). Below the navigation bar is a form titled "Подписаться на анонсы и новости" with a text input field labeled "Адрес электронной почты" and a yellow "Подписаться" button.

# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГЕДИЕНТЫ

Емейл + офлайн директ маркетинг

Пример: Intronis (b2b)

Цель: завершить сделки с потенциальными клиентами

# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГЕДИЕНТЫ

Емейл + офлайн директ маркетинг

Пример: Intronis (b2b)

Кампания:

- емейл-анонс
- отправка подарка
- емейл фоллоуап

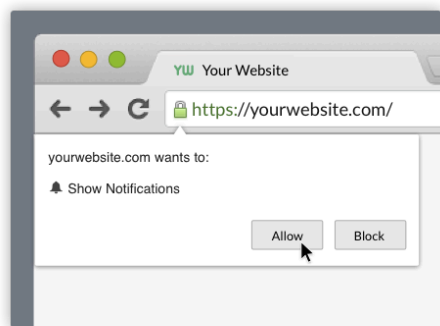
Результат: заключено  
10% сделок года



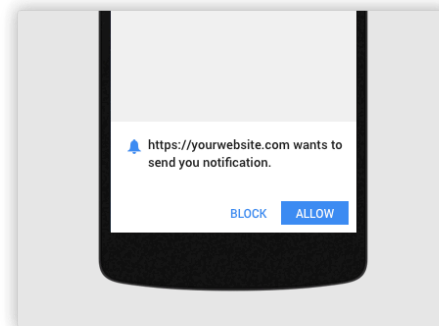
# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГРЕДИЕНТЫ

Емейл + push уведомления

Подписка:

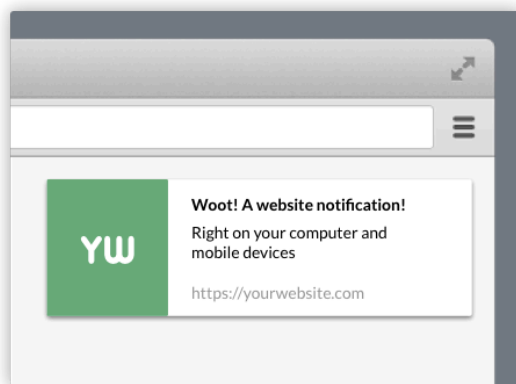


Desktop Opt-in

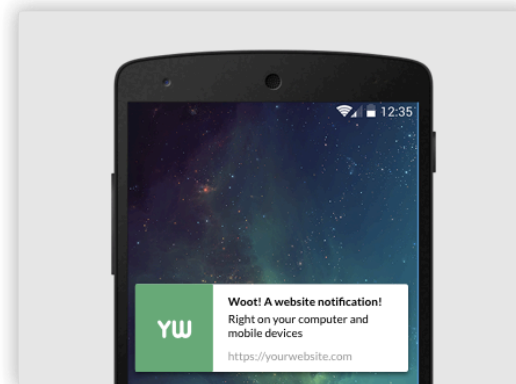


Mobile Website Opt-in

Приветствие:



Desktop Push Notification



Mobile Website Push Notification

# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГРЕДИЕНТЫ

## Емейл + push-уведомления

### Рецепт отправки push-уведомлений:

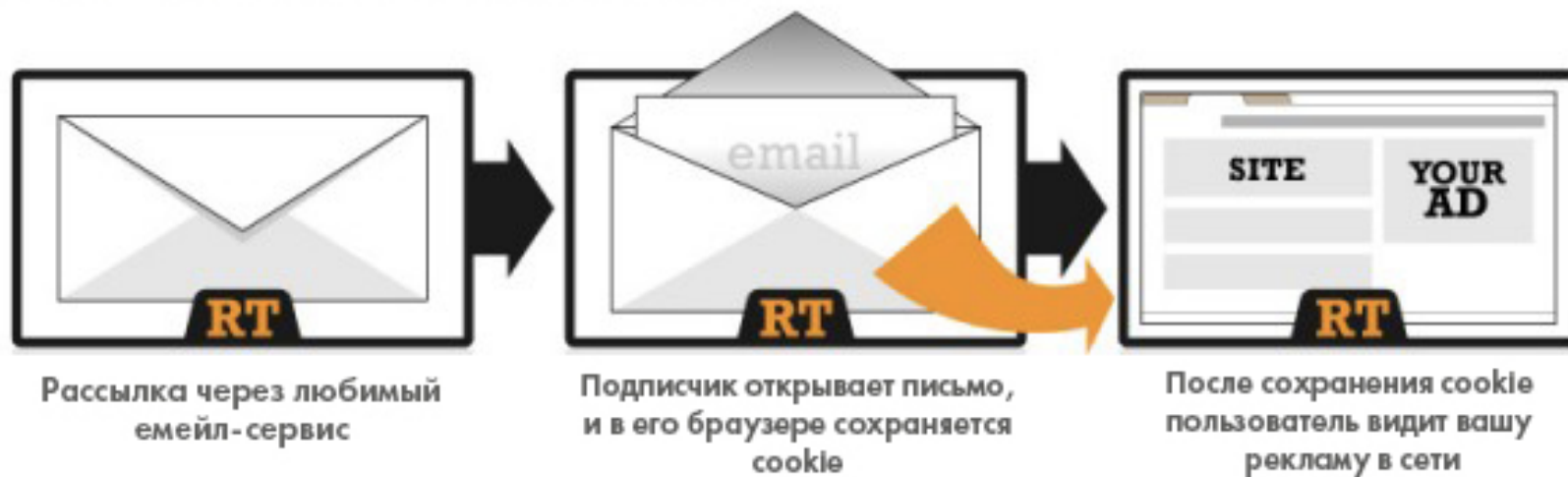
- копирайт: краткий, ясный, «срочный»,
- время отправки: тестировать, соблюдать часовые пояса
- частота отправки: тестировать, аккуратно,
- персонализация: обязательно
- аналитика: CTR и поведение на сайте,
- инструменты Sendpulse, Pushcrew



# ЕМЕЙЛ И ДРУГИЕ ИНГРЕДИЕНТЫ

## Емейл ретаргетинг

### Ретаргетирование емейл-подписчиков



## Емейл ретаргетинг: CRM реактивация

Рецепт:

- сегментировать по активности,
- найти «группу риска»,
- выбрать емейлы и загрузить в платформу ретаргетинга (Adroll, Retargeter),
- настроить кампании для показа на площадках.





# ЭФФЕКТИВНЫЕ ТРИГГЕРЫ

## Коктейль «Поведенческий триггер»



Релевантное предложение



Обладающее высокой ценностью



В нужный момент



# ЭФФЕКТИВНЫЕ ТРИГГЕРЫ

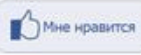
## Примеры действий-триггеров

Действие: Подписка/Регистрация/Загрузка материала

Что отправлять:  
руководство к  
дальнейшим действиям,  
мотивация сделать  
следующий шаг.

Если изображения отобразились некорректно, вы можете [открыть письмо в браузере](#).


Мы рады приветствовать Вас в клубе Xcare!

**Aimea** your natural care **xcare** Интернет-магазин косметики и космецевтики 


**ЗДРАВСТВУЙТЕ!**

Спасибо, что подписались на новостную рассылку секретов натуральной красоты ваших ресниц! В благодарность вы получаете подарок – [брошюру «5 способов отрастить ресницы при минимальных затратах»](#).

Теперь, как полноправный член клуба красоты Xcare, Вы можете участвовать в наших акциях, получать бесплатные советы от экспертов красоты, а также информацию и рекомендации по поддержанию своего прекрасного внешнего вида. [Что мы можем предложить вам уже сейчас](#)


 **5** способов увеличения ресниц

**СКАЧАТЬ**

До скорых встреч!  
С уважением, ваш эксперт красоты  
**Мария Шепельская** 

[САЙТ](#) | [БЛОГ](#) | [ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#)

Вы получили это письмо на адрес "[subscriber\_email]", потому что подписаны на рассылку с сайта xcare.ru. Если вы больше не хотите получать рассылки от xcare.ru, вы можете отписаться [здесь](#).

© Aimea. Все права защищены. 

# ЭФФЕКТИВНЫЕ ТРИГГЕРЫ

## Примеры действий-триггеров

Действие: Выполнен один шаг в предполагаемой воронке

Что отправлять:  
контент, способный прояснить задачу, либо предложение с альтернативным действием



Большое спасибо за вашу поддержку!

## GREENPEACE

**БОЛЬШОЕ СПАСИБО  
ЗА ВАШУ ПОДДЕРЖКУ!**

Это действительно очень важно для нас, ведь Гринпис работает только на частные пожертвования граждан, принципиально не принимает финансирования от коммерческих, государственных и политических организаций. Так мы гарантируем свою независимость.



Чем больше сторонников у Гринпис, тем больше мы сможем сделать! Мы уверены, что среди ваших знакомых много людей, которые с удовольствием поддержат нас в борьбе за сохранение хрупкого арктического региона. Давайте же расскажем им об этом!

Отправьте эту [ссылку](#) вашим друзьям в сообщении в социальных сетях, по электронной почте, Skype или любыми другими удобными способами. Расскажите, что вы – сторонник Гринпис и пригласите ваших друзей присоединиться.

Вместе мы сохраним Арктику!



С уважением,  
Евгения Белякова  
Координатор Арктического проекта  
Гринпис России

© Greenpeace

[Связаться с нами](#) | [Отписаться](#)

# ЭФФЕКТИВНЫЕ ТРИГГЕРЫ

## Примеры действий-триггеров

Действие: Просмотр категории товаров/контента

Что отправлять: связанный контент, мотивацию к покупке

Что отправлять **не сразу**: выгодные условия покупки




Здесь что-то важное Открыть в браузере | Отписаться

**mamas & papas** Заказ по телефону 8(495)287-70-70 f vk ig

Детская одежда | Одежда для мам | Коляски и аксессуары | Детская мебель


### ЗДЕСЬ ЧТО-ТО ВАЖНОЕ

Мы всегда рады гостям! Совсем недавно вы были на [mamasandpapas](#). Еще не определились с выбором? Для вашего удобства мы сохранили товары, которыми вы интересовались.




[ПРОДОЛЖИТЬ ПОКУПКИ](#)

### НЕДАВНО ВЫ СМОТРЕЛИ




ПРОГУЛОЧНАЯ КОЛЯСКА ARMADILLO FLIP XT  
В наличии  
**29990 ₺** [ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ](#)




ПРОГУЛОЧНАЯ КОЛЯСКА ARMADILLO FLIP XT  
В наличии  
**29990 ₺** [ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ](#)

[ПРОДОЛЖИТЬ ПОКУПКИ](#)

### НУЖНА ПОМОЩЬ?

Просто позвоните нам, и операторы все сделают за Вас  **8(495)287-70-70**

 [Доставка и оплата](#)  [Наши магазины](#) f vk ig

Вы получили это письмо, так как оставили свои данные на сайте [mamasandpapas.ru](#). Отписаться от рассылки вы можете [здесь](#).  
Покупка в интернет-магазине подразумевает согласие с условиями оплаты и доставки.



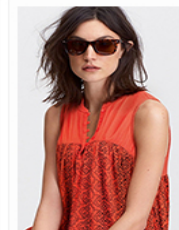
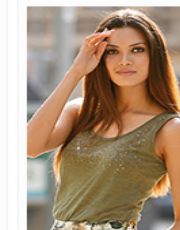
© Mamas & Papas

# РЕКОМЕНДАЦИИ И ДОПРОДАЖА

## Сопровождение заказа

## Пример QUELLE

QUELLE рекомендует специально для Вас:

			
VENCA Топстовка от 1999.—	VENCA Кофточка от 799.—	NEXT Кофточка от 2399.—	VENCA Топ от 599.—



Ваш номер клиента: 12345678 Открыть веб-версию письма

**QUELLE**  
www.quelle.ru

Женщинам Мужчнам Большие размеры Скидки




### ЕСТЬ ПОВОД ВЕРНУТЬСЯ!

Помните, Вы положили эти вещи в корзину, чтобы не забыть про них? Они все еще в наличии и ждут Вас. Кликните на них, чтобы завершить покупку.

[ЗАВЕРШИТЬ ПОКУПКУ](#)





Внимание! Количество товаров ограничено.

В Вашей корзине:

	<b>Кофточка</b> Количество: 1 шт. <span style="float: right;">562.- 4499.-</span>
Параметр 1 Параметр 2 Параметр 3 <a href="#">Оформить заказ</a>	
	<b>Платье</b> Количество: 1 шт. <span style="float: right;">2699.- 2699.-</span>
Параметр 1 Параметр 2 Параметр 3 <a href="#">Оформить заказ</a>	
	<b>Пляжное платье</b> Количество: 1 шт. <span style="float: right;">1199.- 2699.-</span>
Параметр 1 Параметр 2 Параметр 3 <a href="#">Оформить заказ</a>	


[ЗАВЕРШИТЬ ПОКУПКУ](#)

QUELLE рекомендует специально для Вас:

			
VENCA Топстовка от 1999.—	VENCA Кофточка от 799.—	NEXT Кофточка от 2399.—	VENCA Топ от 599.—

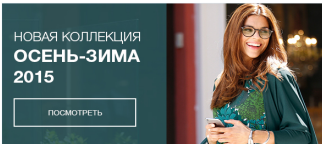
**Узнавайте о специальных акциях для подписчиков первыми!**

[Подписаться >](#)



**НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ  
ОСЕНЬ-ЗИМА  
2015**

[Посмотреть >](#)



 Доставка по всей России  
 Возврат в течение 14 дней  
 Оплата после покупки  
 Европейское качество

QUELLE в социальных сетях:









© Copyright 2004-2015. Интернет-магазин QUELLE. Онлайн-каталог, доставка по всей России. Вы получили это письмо, так как являетесь подписчиком QUELLE. Если Вы больше не хотите получать новости и специальные предложения, Вы можете отписаться от рассылки здесь.

Детали Вашего заказа

**QUELLE**  
www.quelle.ru

Женщинам Мужчнам Большие размеры Скидки

Иван, спасибо за Ваш заказ на [www.quelle.ru](#).



Мы приняли его в обработку и будем информировать Вас обо всех изменениях по электронной почте и по телефону.

Со статусом заказа Вы всегда можете ознакомиться в [Личном кабинете](#) на сайте в разделе [История заказов](#) или по телефону 8 (495) 99 555 77.

Проверьте детали заказа, которые Вы указали при оформлении:





Ваш номер клиента: <b>87654321</b>	Форма оплаты: <b>Наличными</b>
Дата заказа: <b>10.07.2015</b>	Доставка: <b>Почта</b>
Данные покупателя: <b>Амброзевич Анна Евгеньевна</b> Улица: Хорошевское шоссе Дом: 21, Корпус: 2, Квартира: 10 Индеев/Город: 123007 МОСКВА Мобильный: +79112345678	Посылка будет доставлена в ближайшее почтовое отделение по указанному Вами адресу. Общая сумма к оплате: <b>1999 р.</b>

Срок доставки заказа зависит от наличия товара на складе в России или в Германии, а также от удаленности Вашего региона. Данное сообщение сформировано автоматически и не является подтверждением наличия товара на складе.

	Кофточка VENCA 65749037221 Оливковый 44/46 Лето-2015	1 шт.	Цена на шт. 1999.-	Скидка 100.-	Итоговая стоимость 1899.-
	Топстовка VENCA 65749037221 Голубой 44/46 Принт	1 шт.	Цена на шт. 2099.-	Скидка 299.-	Итоговая стоимость 1899.-


Итого стоимость всех заказанных товаров: **1999 р.**  
Скидка по маркетинговой акции: **100 р.**  
85739562324 — **300 р.**  
Стоимость доставки: **100 р.**  
Общая сумма к оплате: **1999 р.**

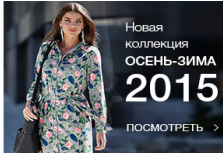
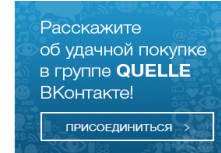
QUELLE рекомендует специально для Вас:

			
VENCA Топстовка от 1999.—	VENCA Кофточка от 799.—	NEXT Кофточка от 2399.—	VENCA Топ от 599.—

Узнавайте о специальных акциях для подписчиков первыми!

[Подписаться >](#)



<p>Новая коллекция <b>ОСЕНЬ-ЗИМА 2015</b></p> <p><a href="#">Посмотреть &gt;</a></p> 	<p>Расскажите об удачной покупке в группе <b>QUELLE</b> ВКонтакте!</p> <p><a href="#">Присоединиться &gt;</a></p> 
--	---

 Доставка по всей России  
 Возврат в течение 14 дней  
 Оплата после покупки  
 Европейское качество

QUELLE в социальных сетях:









© Copyright 2004-2015. Интернет-магазин QUELLE. Онлайн-каталог, доставка по всей России. Это сообщение сформировано автоматически. Вы получили его, так как оформили заказ на quelle.ru

# РЕКОМЕНДАЦИИ И ДОПРОДАЖА

Подтверждение подписки

Пример Allsoft

## СПАСИБО

ЗА ПОДПИСКУ НА НАШУ РАССЫЛКУ!

С этого момента вы будете получать информацию о лучших предложениях интернет-магазина и всё самое интересное из мира программного обеспечения из первых рук.

В разделе «[Лидеры продаж](#)» мы собрали всё самое необходимое для удобной и продуктивной работы. Вам осталось лишь выбрать то, что подойдёт именно вам. Рады, что вы с нами.



### ЛИДЕРЫ ПРОДАЖ

 <p>Microsoft Office 2016 для дома и учебы</p>	 <p>Microsoft Windows 10 Home</p>	 <p>Словарь АББYY Lingvo x6 Английская</p>	 <p>CorelDRAW Graphics Suite X6</p>
---	--	---	--

Выбрать лучшее

# РЕКОМЕНДАЦИИ И ДОПРОДАЖА

## Рекомендации

## Пример Mamas&Papas



Здесь то, что вам нужно

Открыть в браузере | Отписаться



Заказ по телефону  
8(495)287-70-70



Детская одежда

Одежда для мам

Коляски и аксессуары

Детская мебель



НАМ НАШЕПТАЛА  
ЛИСИЧКА, ЧТО ВАМ  
КОЕ-ЧТО СЕЙЧАС НУЖНО

Персонально для вас мы  
подготовили предложения,  
от которых сложно отказаться!

Посмотрите сами!

ВАМ ДОЛЖНО ПОНРАВИТЬСЯ:



Игрушка-качалка для  
детей «Божья коровка  
Лотти»

5 900 р.

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ



Игрушка-качалка для  
детей «Лошадка  
Бадди»

15 900 р.

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ



Лошадка-скакалка  
«Адмирал»

8 900 р.

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

Надеемся, лисичка не ошиблась и вам обязательно пригодятся эти товары!

[Доставка и оплата](#)

[Наши магазины](#)



Вы получили это письмо, так как оставили свои данные на сайте [mamasandpapas.ru](http://mamasandpapas.ru)  
Отписаться от рассылки вы можете [здесь](#).  
Покупка в интернет-магазине подразумевает согласие с условиями оплаты и доставки.

© Mamas & Papas

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- взбалтывайте, смешивайте, экспериментируйте,
- создавайте базу экспериментов, ведите учет успехов и неудач,
- пробуйте нестандартное,
- не отказывайтесь от стандартного,
- будьте внимательны к своим покупателям, анализируйте интересы и образ жизни,
- будьте внимательны к конкурентам и их клиентам.





## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Найдите свой любимый  
маркетинговый коктейль

Пишите письма:

[lena@emailmatrix.ru](mailto:lena@emailmatrix.ru)

