

EMAILGUIDE 2018

Практическая автоматизация рассылок



Антон Чирков

Руководитель отдела разработки, EMAILMATRIX



Типы писем

- Стандартные;
- Транзакционные;
- Автореспондеры;
- Триггерные;
- Регулярные.

“ В различных ESP они могут называться по-разному. Также в различных ESP могут присутствовать не все типы.

Автореспондеры

- Предназначено конкретному подписчику
- Время отправки привязано к дате подписки (добавления в лист)



Регулярные

- Письмо, отправляемое по расписанию
- Рассылка осуществляется по листу(сегменту)



Триггерные

- Отправляются по событию в ESP (изменения доп. поля, наступление даты (например ДР), открытие\клик в сообщении и т.д.)
- Могут отправляться по API запросу группе подписчиков



Транзакционные

- Предназначены конкретному подписчику
- Отправляется только по соответствующему API-запросу



API

Программный интерфейс приложения, который позволяет абстрагироваться от того, как именно эта функциональность реализована.



EMAILGUIDE 2018 by EMX

Автоматизация на примерах



Брошенная корзина кейс Tehport

Тип:	Транзакционное
Динамические элементы	Товары из корзины Рекомендованные товары
Формат передачи	XML-Snippet
ESP	Expertsender

```
<%
string snippet = Snippet('Items');


System.Xml.XmlDocument doc = new System.Xml.XmlDocument();
doc.LoadXml(snippet);
System.Xml.XmlNodeList nodelist =
doc.GetElementsByTagName("Product");

foreach(System.Xml.XmlNode node in nodelist){
...
%>
```

Крупнейший порт бытовой техники | Обратная связь | Отписаться

ТЕХПОРТ | Москва: 8 (495) 228-66-69 | Россия: 8 (800) 555-87-78

Каталог | Акции | Доставка | Оплата | **Личный кабинет**




ОТЛИЧНЫЕ ТОВАРЫ И ПОЧТИ ВАШИ!
Остался один шаг и ваша мечта окажется у вас.

ЗАБРАТЬ МЕЧТУ


ТОВАРЫ В ВАШЕЙ КОРЗИНЕ:

На складе — 2 шт.



МУЛЬТИВАРКА REDMOND RMC-M4502 (ЧЕРНАЯ)
Количество: 1 шт.
6 440 ₽
2 755 ₽ [ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ](#)

На складе — 5 шт.




LED ТЕЛЕВИЗОР SAMSUNG UE32J6300
Количество: 1 шт.
6 440 ₽
2 755 ₽ [ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ](#)

НУЖНА ПОМОЩЬ? Итого: 6 440 ₽
Просто позвоните нам и операторы все сделают за Вас. **7 350 ₽**

8 (800) 555-87-78 [ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ](#)
Бесплатный звонок по России


ТОВАРЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВАМ ПРИГОДИТЬСЯ:

На складе — 2 шт.




Мультиварка Redmond RMC-M4502 (черная)
6 440 ₽
5 540 ₽
[Купить >](#)

На складе — 2 шт.



LED телевизор Samsung UE32J6300
6 440 ₽
27 469 ₽
[Купить >](#)

На складе — 2 шт.



Термопот Rolsen RLT-4038
3 920 ₽
3 570 ₽
[Купить >](#)

Url

`https://xxx/Api/Transactionals/xx`

Метод: POST

Тело запроса

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ApiRequest xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
<ApiKey>xxx</ApiKey>
<Data>
  <Receiver>
    <Email>User@email.ru</Email>
  </Receiver>
  <Snippets>
    <Snippet>
      <Name>Items</Name>
      <Value>
        <![CDATA[
          <Products>
            <Product>
              <Name>Название товара</Name>
              <PicUrl>Ссылка на картинку</PicUrl>
              <Link>Ссылка на товар</Link>
            </Product>
            <Product>
              <Name>Название товара</Name>
              <PicUrl>Ссылка на картинку</PicUrl>
              <Link>Ссылка на товар</Link>
            </Product>
          </Products>
        ]]>
      </Value>
    </Snippet>
  </Snippets>
</Data>
</ApiRequest>
```

Брошенная корзина кейс Tehport

Показатели письма цепочки
«Брошенной корзины» обычно выше
средних

96,77%

Open Rate

почти каждый подписчик открыл
письмо, а некоторые по несколько раз.

28,81%

Click Rate

Каждый третий пользователь
перешел на сайт

42,40%

Unique Open Rate

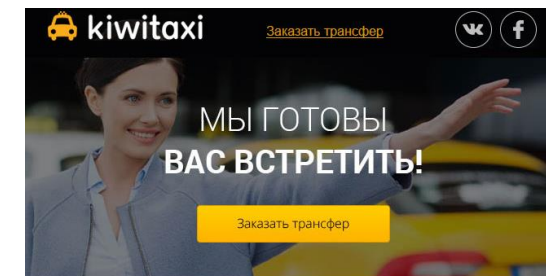
Уникальных открытий

Брошенная корзина кейс Kiwitaxi

Тип:	Регулярное
Динамические элементы	Предложение трансферов
Формат передачи	Динамический контент
ESP	Expertsender

```
<var lot="GetRows('lottery', null, null, new [] {
    new Filter('email', EQ, SubscriberEmail)
}, new [] {new Order('date', DESC)})"/>
```

```
${GetRemoteContent((string)lot[0]['link_remote_transfer'] + "&limit=" +
(string)limit_blocks + "&email=" + SubscriberEmail)}
```



Недавно вы рассказали нам о том, что цель Вашей поездки – Чивитавекья. Мы надеемся, что ваш отпуск пройдет на ура и готовы помочь Вам добраться до отеля.

Трансфер Рим → Чивитавекья

Экономлю **СКИДКА 10%**

VW Golf, Ford Focus, Opel Astra, Audi A3, BMW 3 и т.п. Экономичный вариант для компании до 4 человек.

от 7 922 р. от 7 130 р.

Заказать трансфер

Comfort

VW Passat, Toyota Camry, Ford Mondeo, Skoda Superb и т.п. Для путешествий семьей и длительных поездок.

от 7 812 р.

Заказать трансфер

Minivan 4px

VW Touran, Ford Galaxy, Opel Zafira, Peugeot 507 и т.п. Компромисс между вместительностью и комфортом.

от 8 866 р.

Заказать трансфер

Посмотреть все

Если вдруг Вы выбрали другую страну или даты поездки, сообщите нам об этом, и мы предложим Вам актуальные варианты трансфера.

Скорректировать планы



Появились вопросы?
Свяжитесь с нашим консультантом по номеру 8 800 200 3292!
Мы всегда к Вашим услугам!

Url

`https://xxx/Api/DataTablesAddRow/`

Метод: POST

Тело запроса

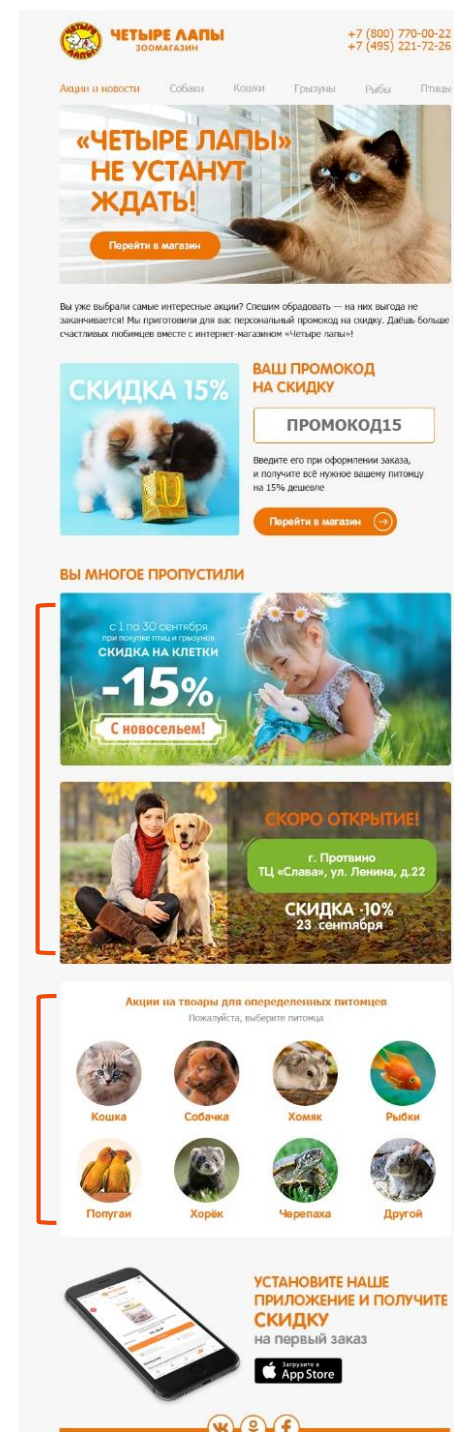
```
<ApiRequest xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <ApiKey>xxx</ApiKey>
  <TableName>lottery</TableName>
  <Data>
    <Columns>
      <Column>
        <Name>email</Name>
        <Value>User@email.ru</Value>
      </Column>
      <Column>
        <Name>location</Name>
        <Value>London</Value>
      </Column>
      <Column>
        <Name>date</Name>
        <Value>2018-03-20</Value>
      </Column>
      <Column>
        <Name>link_remote_transfer</Name>
        <Value><![CDATA[http://google.com/?param=some]]></Value>
      </Column>
    </Columns>
  </Data>
</ApiRequest>
```

Реактивация кейс 4lapy

Тип:	Регулярное
Динамические элементы	Предложение трансферов
Формат передачи	Постановка из таблицы данных
ESP	Expertsender

Перед отправкой запрашивает с сервера 2 csv файла, данные из которых добавляются в таблицы:

- **users** – на основе которых формируется сегмент
- **sales** – акции и их категории и ссылки




Новостной дайджест кейс EMAILMATRIX

Тип:	Регулярное
Динамические элементы	Предложение трансферов
Формат передачи	Постановка из таблицы данных
ESP	Expertsender

Отправляется, если появились новые данные в таблице articles

НОВАЯ СТАТЬЯ

КАК ПОВЫСИТЬ ВОВЛЕЧЁННОСТЬ КЛИЕНТОВ?



Повысьте вовлечённость пользователей в бренд с помощью аналитики и других инструментов этой статьи. Используйте маркетинг, основанный на данных.

[VK](#)
[f](#)
[TW](#)
[G+](#)

[ЧИТАТЬ ПОЛНОСТЬЮ >](#)

Ер ЕЩЁ ПО ТЕМЕ:



PERFORMANCE MARKETING 2014: МОБИЛЬНАЯ РЕКЛАМА И RTB

15 октября 2014 года прошла первая в России конференция, посвященная performance marketing. Организаторы – агентство R:TA и РАЭК – обещали посетителям интересные западные и российские инсайды. Так и произошло.

[ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ >](#)



ЕМЕЙЛ-СТРАТЕГИЯ: С КАКОГО КРАЯ К НЕЙ ПОДОЙТИ И ЧТО В ИТОГЕ ПОЛУЧИТСЯ

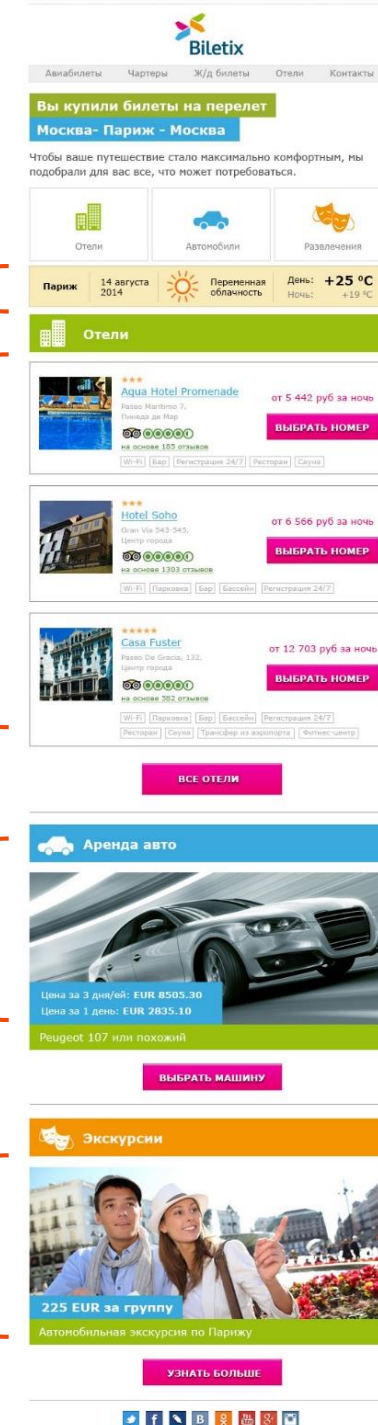
Емейл—это не просто один из каналов привлечения продаж. Это возможность познакомиться с вашим клиентом, получить узнать его и своевременно отправить нужное предложение. Используйте этот шанс правильно!

[ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ >](#)

Напоминание кейс Biletix

Тип:	Транзакционное
Динамические элементы	прогноз погоды, подбор отелей, предложения по аренде авто, экскурсии
Формат передачи	HTML-Snippet
ESP	Expertsender

В теле запроса передаются готовые фрагменты HTML-кода



Автоматическая цепочка

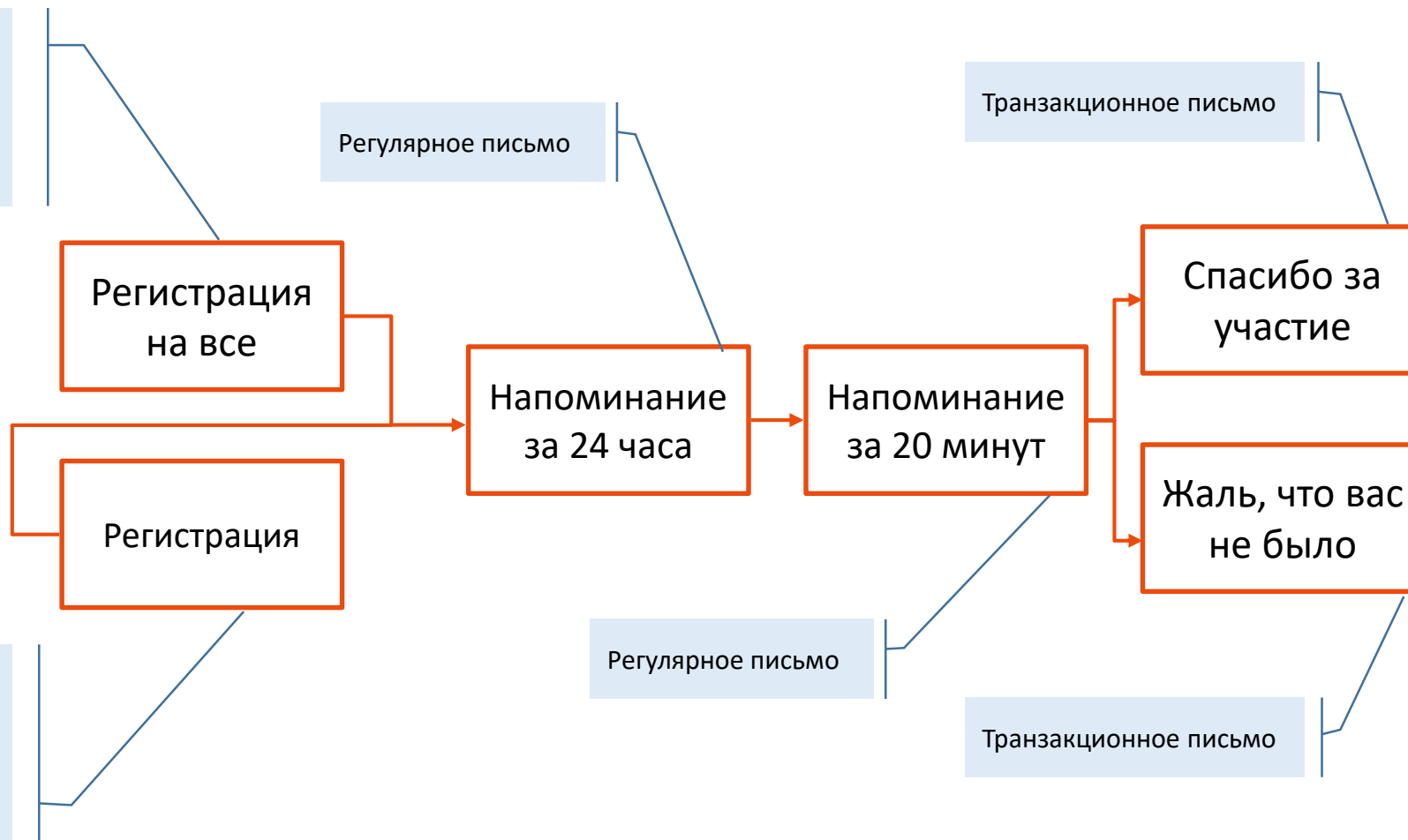
кейс EMAILMATRIX



Автоматическая цепочка кейс EMAILMATRIX

Добавление в таблицу данных.
Отправка транзакционного письма

Добавление в таблицу данных.
Отправка транзакционного письма



Данные хранятся в таблицах:

- **webinars** – данные по вебинарам
- **webinar_registration** – список вебинаров

07 декабря 11:45
Вебинар в четверг
Лена Рыбина,
Клиент-менеджер ExpertSender

Добавить событие в календарь:
iOS Outlook Google

Уже зарегистрировалось
61 человек

[Зарегистрироваться](#)

23 марта 11:00
Новые веяния в емейл-вёрстке
Антон Чирков,
Руководитель отдела разработки EMAILMATRIX

Уже зарегистрировалось
362 человек

[Зарегистрироваться](#)

Скоро будет:

24 декабря 13:15
вебинар во вторник
Лена Пуляева,
Клиент-менеджер EMAILMATRIX

Уже зарегистрировалось
59 человек

[ВЫ ЗАПИСАНЫ](#)

Скоро будут:

28 марта 11:00 Леонид Николаев, GET-N-POST	4 апреля 11:00 Сергей Великанов, Алуwayaluway	6 апреля 11:00 Анна Сузовых, «Райффайзенбанк»
Что влияет на доставку писем в папку «Входящие»?	Нативная реклама в емейл-рассылках. Опыт Алуwayaluway	Кейс «Райффайзенбанка». Емейл-маркетинг с нуля: от стадии «что-то работало» до стадии «систематичный подход»

```
var next = GetRows('webinars', 3, null, new [] {new Filter('date', GT, System.DateTime.Now.AddHours(3).AddMinutes(20)), new Filter('id', NE, webinar[0]['id'])}, new [] {new Order('date', ASC)});
```

- // -

Посмотрите прошедшие вебинары и освежите полученную информацию:

25 ноября Вебинар в пятницу

21 ноября вебинар в среду

[Все прошедшие вебинары »](#)

Посмотрите прошедшие вебинары и освежите полученную информацию:

21 марта 2017 г. Управление контентом внутри компании

16 марта 2017 г. Современная емейл-аналитика

[Все прошедшие вебинары »](#)

[Блог EmailLab](#) [Портфолио](#) [Заказать консультацию](#)

[Блог EmailLab](#) [Портфолио](#) [Заказать консультацию](#)

+7 (495) 649-62-19
emailguide@emailmatrix.ru

+7 (495) 649-62-19
emailguide@news.emailmatrix.ru

Emailguide 2017

кейс EMAILMATRIX

Средние значения по цепочке

Письмо «Спасибо за участие»
«Жаль, что вы не смогли посетить»

125,47 %

Open Rate

27,75 %

Click Rate

195,21 %

Open Rate

42,55 %

Click Rate

A photograph of a person's hands typing on a silver laptop. The laptop screen displays a blurred document. The background is a vibrant blue, possibly water. The word 'Практика' is written in large, white, bold Cyrillic letters across the center of the image.

Практика

Домашнее задание

Настроить регулярное письмо с отправкой раз в неделю.

Подставляется динамический контент с последними записями из официальной группы vk.



Заготовки:

<https://emailmatrix.ru/edu/tod.zip>



Доступы:

<https://service.esv2.com/>

Логин: test@emailguide.ru

Пароль: Emailguide2018

Домашнее задание

“ <http://api.emailmatrix.ru/vk/wall.php> ”

Параметры:

- q – Название группы;
<https://vk.com/emailmatrix>
- count – количество элементов

Пример

<http://api.emailmatrix.ru/vk/wall.php?q=emailmatrix&count=5>



EMAILGUIDE 2018

Антон Чирков

Руководитель отдела разработки, EMAILMATRIX

 +7 920 950 87 42

 anton.chirkov@emailmatrix.ru

