

EMAILGUIDE 2018

ДИЗАЙН ЕМЕЙЛ-РАССЫЛОК

Работа над ошибками



Злата Сокур

Дизайнер, EMAILMATRIX



EMAILGUIDE 2018 by EMX

Чем отличается дизайн веб-страницы от письма

1/6

Особенности вёрстки

Сайт – ∞ блоков.

Письмо – таблица.

Наложения визуальных блоков недопустимы.

The Holiday Shop

Get holiday ready with our range of summer holiday essentials. Whether you're a beach retreat type of person, a city breaker or someone who enjoys staying active whilst away, we have the perfect selection of holiday must-haves. Read on to find out more...

Beach

Enjoy the sun, sea and sand with our selection of beach retreat essentials.

SHOP BEACH



BAG ETRO ; PURSE, ETRO



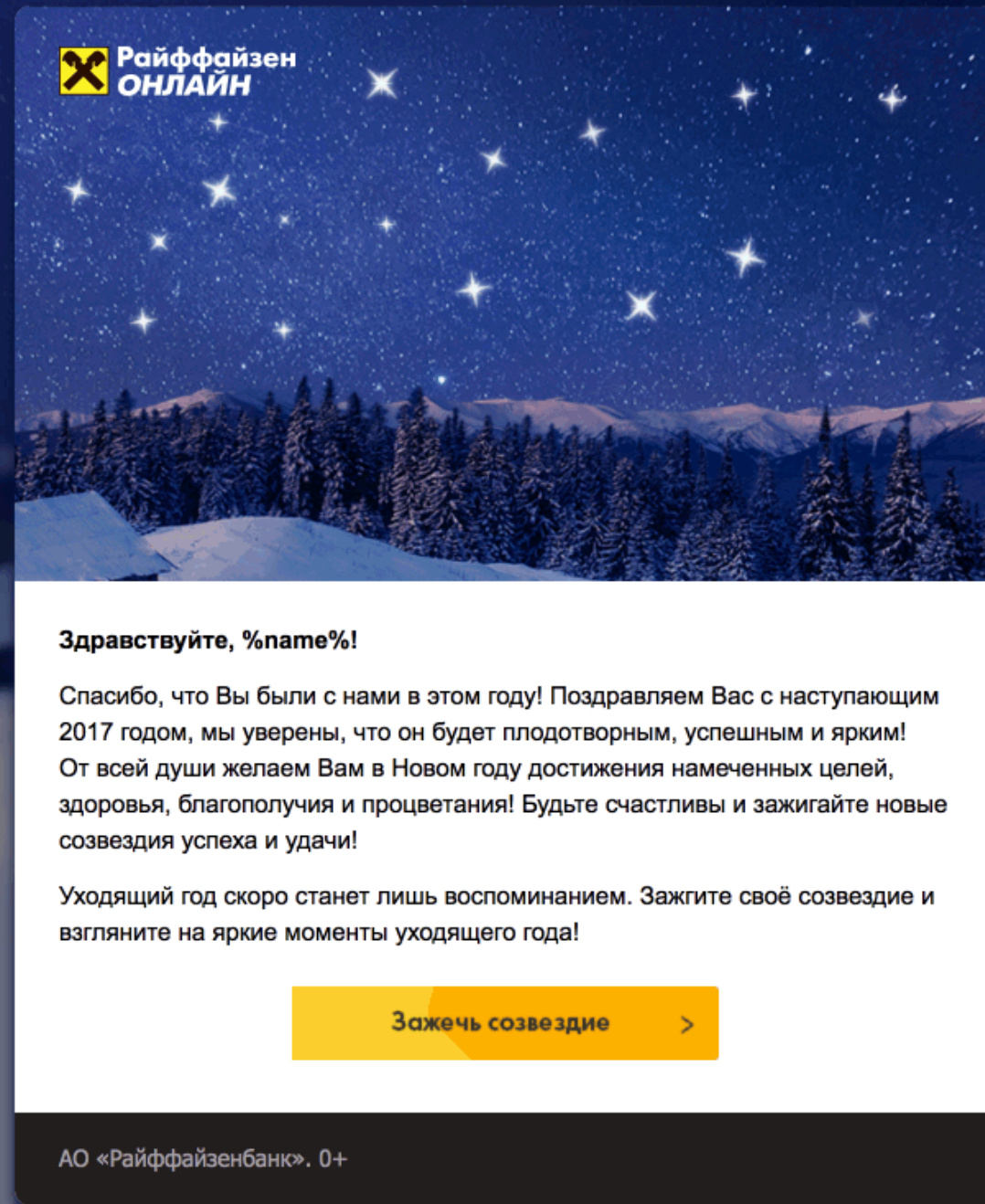
SUNGLASSES, ZARA ; DRESS, PRADA



1/6

Особенности вёрстки

Outlook не поддерживает наложения фонов.



1/6

Особенности вёрстки

Outlook не поддерживает наложения фонов.



Здравствуйте, %name%!

Спасибо, что Вы были с нами в этом году! Поздравляем Вас с наступающим 2017 годом, мы уверены, что он будет плодотворным, успешным и ярким!

От всей души желаем Вам в Новом году достижения намеченных целей, здоровья, благополучия и процветания! Будьте счастливы и зажигайте новые созвездия успеха и удачи!

Уходящий год скоро станет лишь воспоминанием. Зажгите своё созвездие и взгляните на яркие моменты уходящего года!

[Зажечь созвездие >](#)

2/6

Размер письма

Ширина контента – 600px.

Общий фон любого размера:

- изображение;
- паттерн;
- цвет.



2/6

Размер письма

Ширина контента – 600px

Общий фон любого размера:

- изображение;
- паттерн;
- цвет.

Новые переводы по номеру телефона и емейлу



Здравствуйте, Анна!

Теперь в интернет-банке Райффайзен-Онлайн Вы можете делать переводы по номеру телефона и/или емейл-адресу.

Это быстрый и удобный способ отправить деньги за обед коллегам, родным и близким — главное, чтобы они были клиентами Райффайзенбанка.

Для успешного перевода необходимо активировать услуги «Перевод по номеру телефона» и «Перевод по емейлу» в настройках как у отправителя, так и у получателя платежа.

Выбираем:

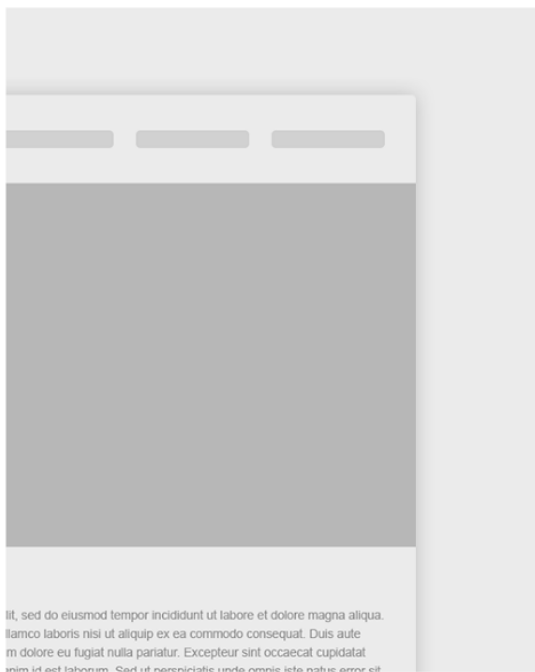
-  Настройки → Персональные данные → Активируем услуги «Перевод по номеру телефона» или «Перевод по емейлу» → Нажимаем «Сохранить»
-  Получаем сообщение «Настройки сохранены»

Войти в Онлайн-банк

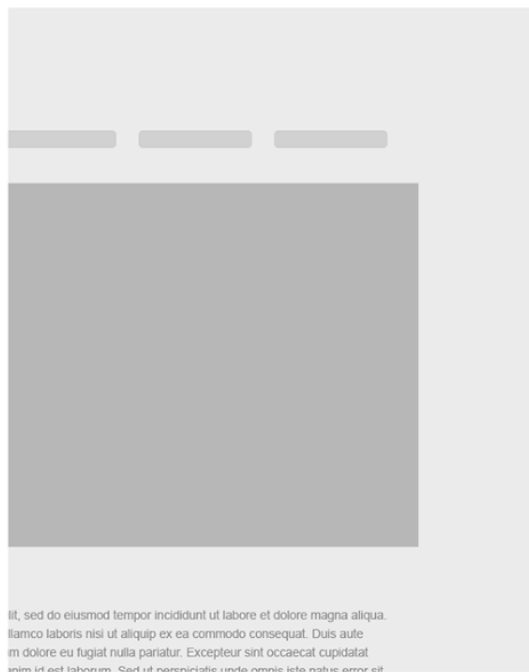


Если Вы забыли логин или пароль для входа в Онлайн-банк,
восстановить его можно на сайте банка.

Восстановить логин или пароль



Контент 600px + тень



Тень не отображается



Отделение тела письма от фона

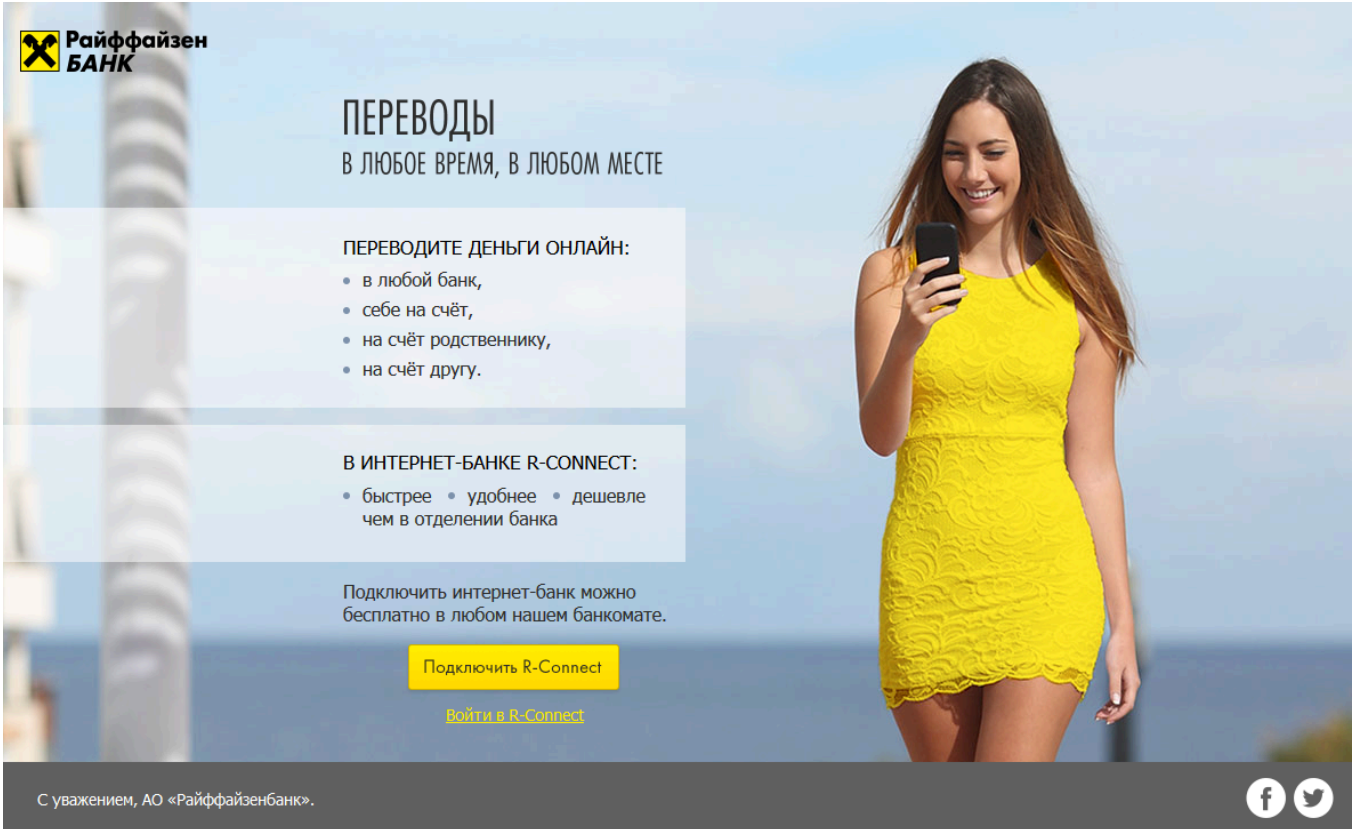
2/6

Размер письма

Ширина контента – 1200px.

Прорабатывается отображение:

- full screen;
- стандартная ширина;
- мобильная версия.



**Райффайзен
БАНК**

ПЕРЕВОДЫ

В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ, В ЛЮБОМ МЕСТЕ

ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ ОНЛАЙН:

- в любой банк,
- себе на счёт,
- на счёт родственнику,
- на счёт другу.

В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ R-CONNECT:



- быстрее • удобнее • дешевле
чем в отделении банка

Подключить интернет-банк можно бесплатно в любом нашем банкомате.

[Подключить R-Connect](#)

[Войти в R-Connect](#)

С уважением, АО «Райффайзенбанк».



2/6

Размер письма

Ширина контента – 1200px.

Прорабатывается отображение:

- full screen;
- стандартная ширина;
- мобильная версия.

ПЕРЕВОДЫ

В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ, В ЛЮБОМ МЕСТЕ

ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ ОНЛАЙН:

- в любой банк,
- себе на счёт,
- на счёт родственнику,
- на счёт другу.

В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ R-CONNECT:

- быстрее • удобнее • дешевле
чем в отделении банка

Подключить интернет-банк можно
бесплатно в любом нашем банкомате.

[Подключить R-Connect](#)

[Войти в R-Connect](#)



2/6

Размер письма

Ширина контента – 1200px.

Прорабатывается отображение:

- full screen;
- стандартная ширина;
- мобильная версия.

ПЕРЕВОДЫ

В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ, В ЛЮБОМ МЕСТЕ

ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ ОНЛАЙН:

- в любой банк,
- себе на счёт,
- на счёт родственнику,
- на счёт другу.

В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ R-CONNECT:

- быстрее • удобнее • дешевле
чем в отделении банка

Подключить интернет-банк можно
бесплатно в любом нашем банкомате.

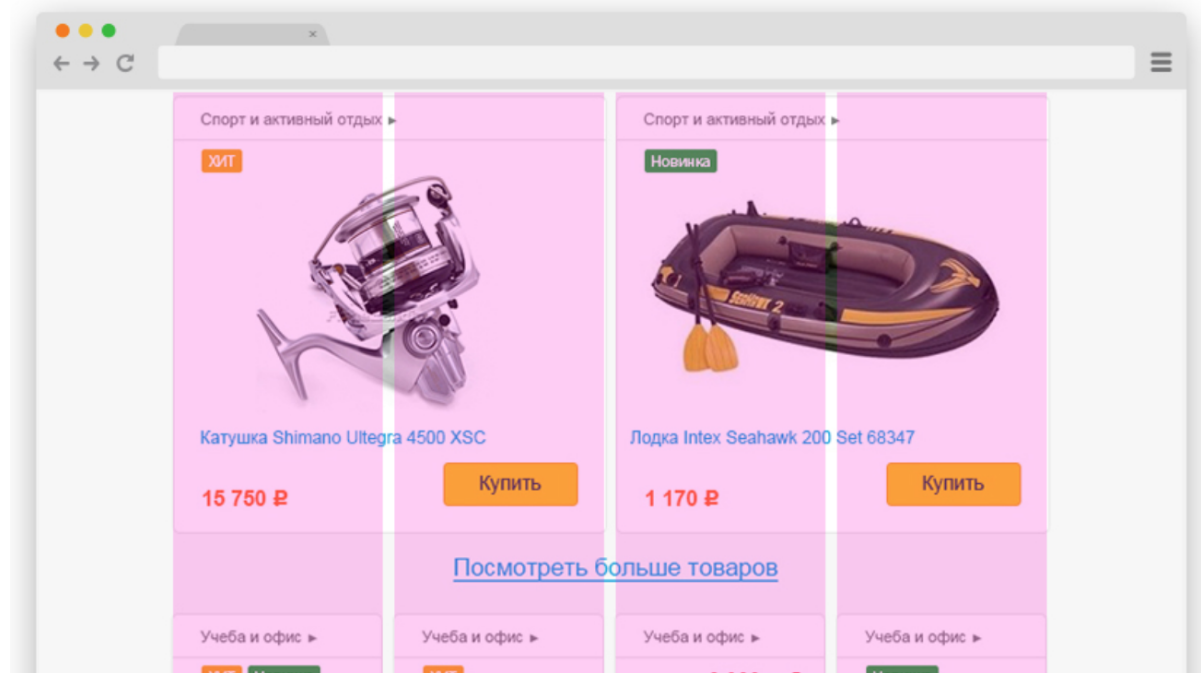
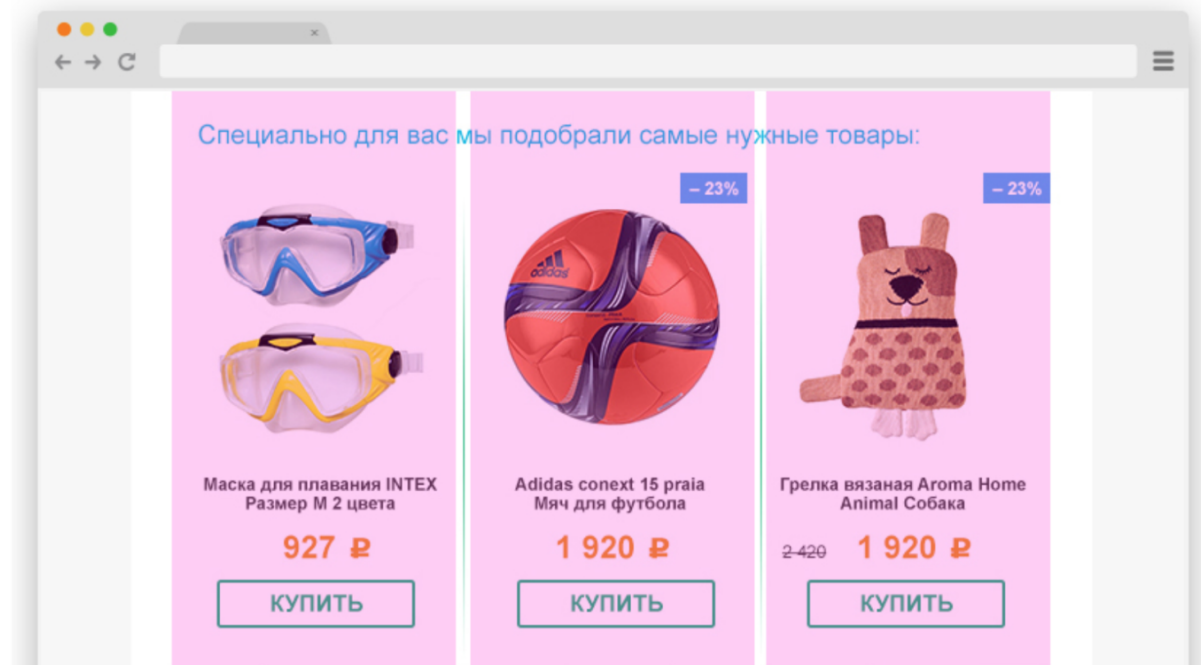
[Подключить R-Connect](#)

[Войти в R-Connect](#)

3/6

Структура письма

Модульная сетка 2, 3 или 4 столбца.



4/6

Динамика

GIF-анимация.

НО!

Outlook не воспроизводит.

TONIGHT ONLY

SHOP THE DEAL

4/6

Динамика

Hover-эффекты

Если не поддерживается - статичный элемент.

НО!

На телефоне не работает независимо от клиента, т.к. нет события.



MY BUTTON

5/6

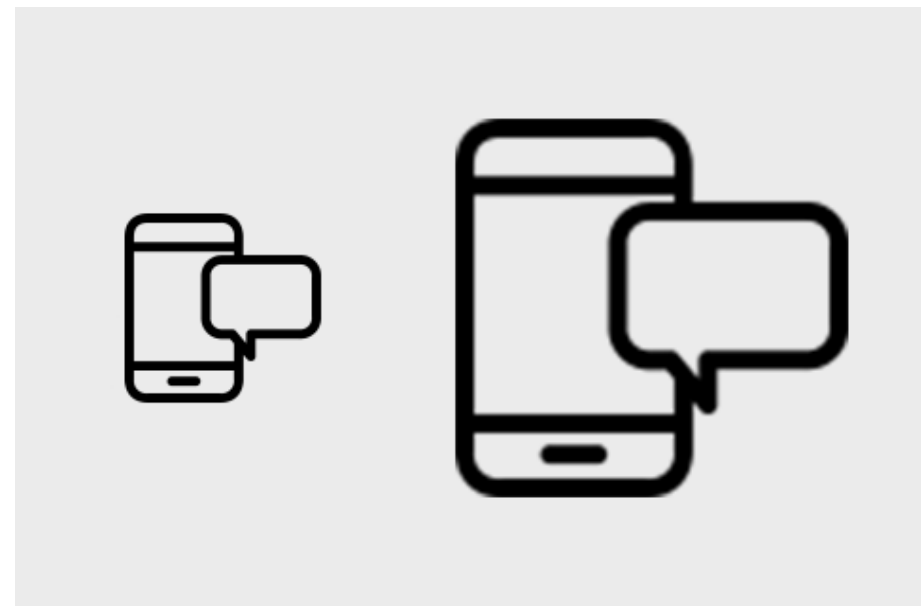
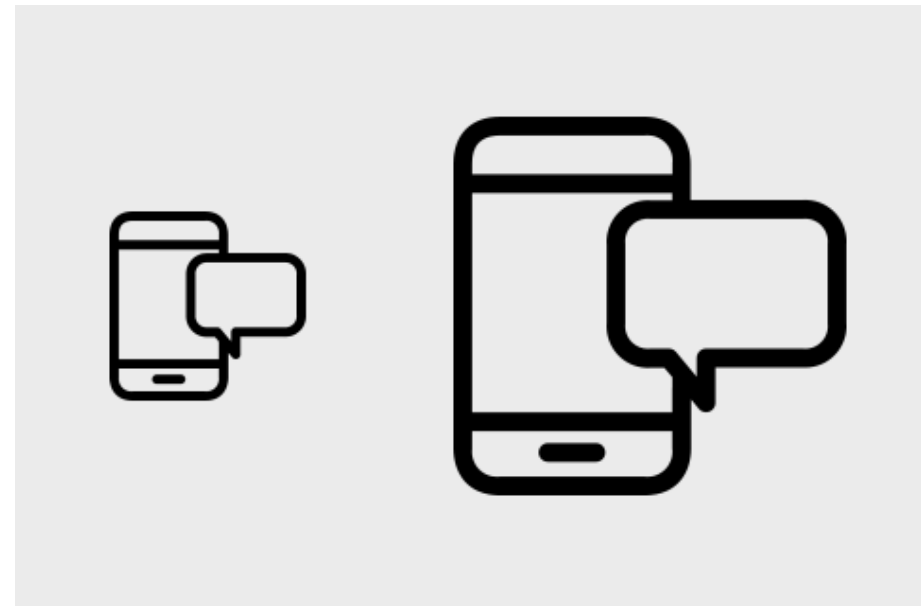
Графика

Иконки и логотипы - в вектор (Retina).
Другая графика - в 2 р. больше.

НО!

Background - Retina

CSS-свойства масштабирования фона
не работает в некоторых клиентах.



6/6

Адаптация под мобильные устройства

Адаптация «резиновых» макетов

Блочное перестроение
внутренних элементов.

Адаптация с помощью медиазапросов

Позволяют применять различные стилевые
свойства в зависимости от конкретных
характеристик устройства.

6/6

Адаптация под мобильные устройства

\$10 off Amazon Fire TV Stick. Wow!

[view images](#)

 DAILY DEALS

STAPLES®

 WEEKLY AD

ELECTRONICS

COPY & PRINT

OFFICE SUPPLIES

INK & TONER

PAPER



ONE DAY ONLY

Amazon Fire TV Stick

\$29* Reg. \$39

SHOP NOW

INTRODUCING
amazon echo

Always ready, connected
and fast. **Just ask.**

EXCLUSIVE Amazon Reseller

\$179⁹⁹

SHOP NOW



6/6

Адаптация под мобильные устройства

Адаптация с помощью медиазапросов

- Yandex
- + Приложения mail на iOS и Android, Gmail, Mail.ru, Outlook и Yahoo.

CSS Guide

Самый полный справочник по селекторам, стилевым свойствам и их значениям. Он поможет быстро узнать, поддерживается ли нужный вам элемент стиля в том или ином емейл-клиенте.

Удобно использовать с десктопа и мобильного устройства. Просто выберите тип емейл-клиента и интересующий элемент стиля.

Выберете тип емейл-клиента

Desktop Mobile Web

Выберите элемент стиля

All

Элемент стиля	Mail iOS 9+	Mail Android 4.4	Gmail Android/iOS 9+	Mail.ru Android/iOS	Yandex Android/iOS
<u>Responsive</u>					
Media queries	✓	✓	✓	✓	✗
<u>Style Element</u>					
<style> in <head>	✓	✓	✓	✓	✗
<style> in <body>	✓	✓	✗	✓	✗
<u>Link Element</u>					
<link> in <head>	✓	✓	✗	✗	✗
<link> in <body>	✓	✓	✗	✗	✗

6/6

Адаптация под мобильные устройства

Адаптация «резиновых» макетов

Ширина письма относительная (%),
ограничения **max** и **min** размер.

Письмо подстраивается
под ширину устройства.

1. Особенности вёрстки

Письмо – таблица.
Наложения визуальных блоков недопустимы.

2. Размер

Ширина контента – **600px**.
Ширина контента – **1200px**.

3. Структура

Модульная сетка 2, 3 или 4 столбца.

4. Динамика

GIF-анимация (исключение Outlook), CSS не везде.

5. Графика

Retina всё кроме **Background**.

6. Адаптация

«Резиновая» с блочным перестроением:
ширина письма относительная (%), **max** и **min**.

Медиазапросы:
применение стилевых свойств в зависимости
от конкретных характеристик устройств.

EMAILGUIDE 2018 by EMX

Основные правила емейл-дизайна

1/3

Способы адаптации резиновых макетов

а. Масштабирование

б. Отсечение

с. Перестроение

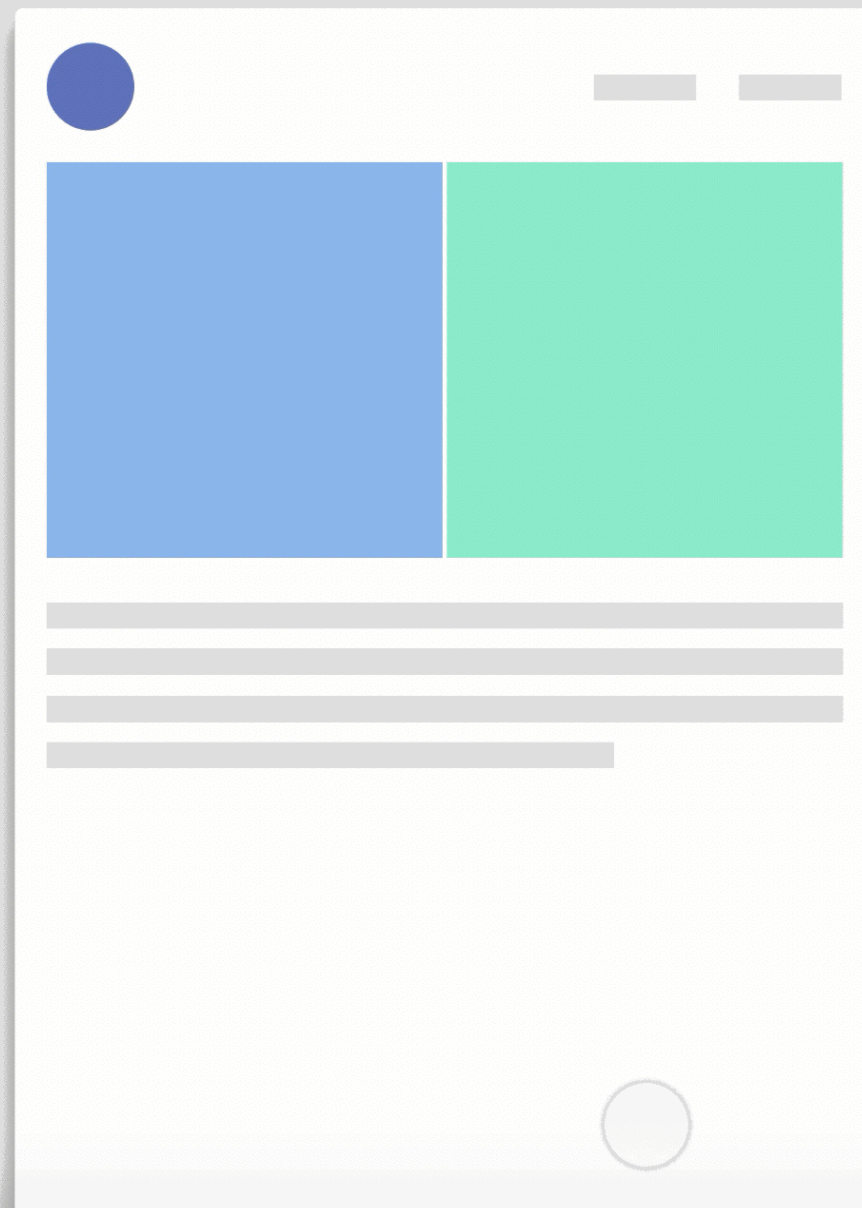
a1/3

Масштабирование

Элемент(картинка) сжимается,
подстраиваясь под ширину контента.

НО!

При уменьшении в два раза
надписи, детали и кнопки должны
быть достаточно крупными.



a1/3

Масштабирование

Элемент (картинка) сжимается, подстраиваясь под ширину контента.

НО!

При уменьшении в два раза надписи, детали и кнопки должны быть достаточно крупными.

Встречай весну яркой ставкой по кредитам!



Здравствуйте, Имя Фамилия!

Весна уже близко, а в это время года хочется мечтать и строить планы. Чтобы Ваши мечты и желания исполнились, воспользуйтесь предложением «Азиатско-Тихоокеанского банка» — кредитом «Лайт 9» со ставкой 9% годовых.

Получите сумму до 150 тысяч рублей и сделайте себе или любимым незабываемый подарок к предстоящим праздникам.

«Лайт 9»

Кредит на любые цели

Рубли

Валюта кредита

9,00 %

Годовая ставка



6 или 12 месяцев
Срок кредита



30 000 рублей
Минимальная сумма



150 000 рублей
Максимальная сумма

Что бы Вы ни задумали — купить ценный подарок или отправиться в путешествие — с программой кредитования «Азиатско-Тихоокеанского банка» это легко осуществимо.

Ежемесячный платеж
По кредиту в 150 тыс. рублей

6 месяцев	25 660 Р
12 месяцев	13 118 Р

Переплата
По кредиту в 150 тыс. рублей

6 месяцев	3 887 Р
12 месяцев	7 357 Р

a1/3

Масштабирование

Элемент(картинка) сжимается, подстраиваясь под ширину контента.

НО!

При уменьшении в два раза надписи, детали и кнопки должны быть достаточно крупными.



ВСЁ УДОБНОЕ — ПРОСТО

Встречай весну
яркой ставкой
по кредитам!



Здравствуйте, Имя Фамилия!

Весна уже близко, а в это время года хочется мечтать и строить планы.

Чтобы Ваши мечты и желания исполнились, воспользуйтесь предложением «Азиатско-Тихоокеанского банка» — кредитом «Лайт 9» со ставкой 9% годовых.

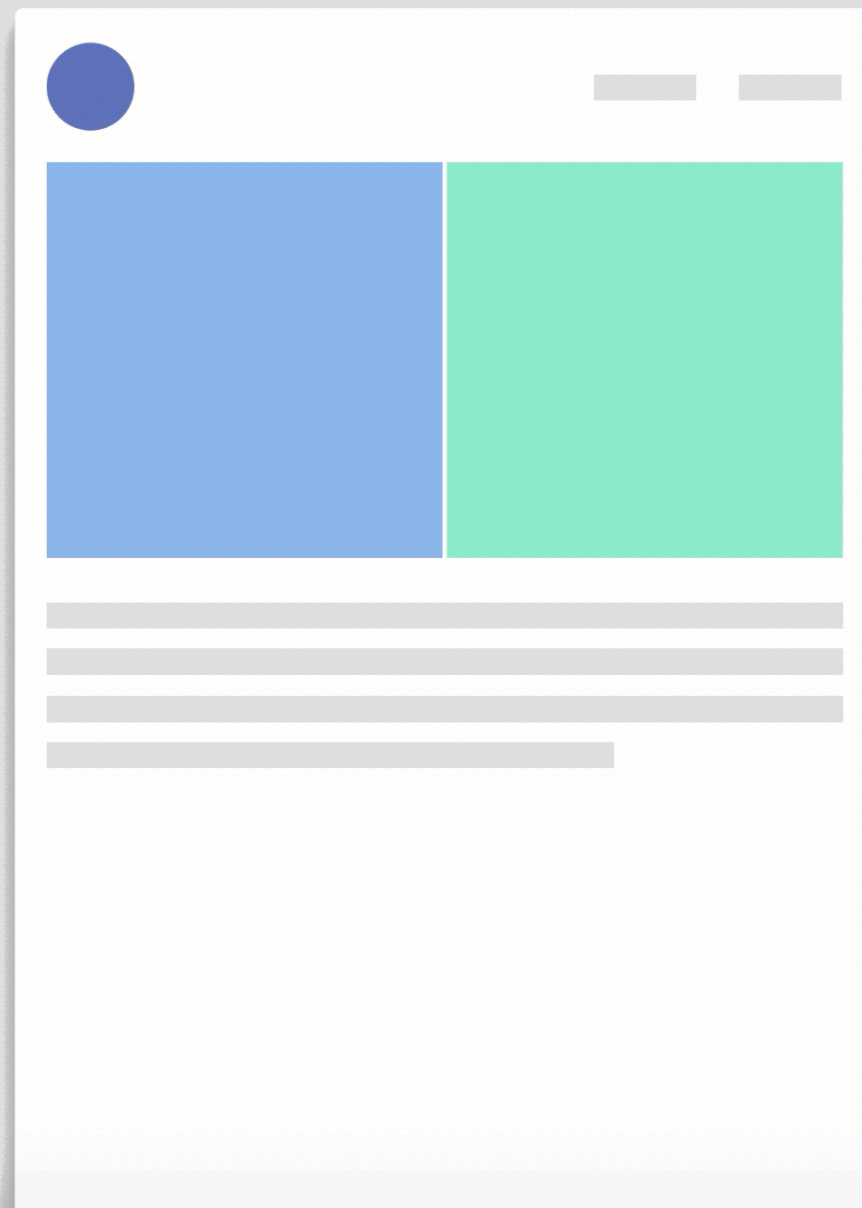
1/3

Отсечение

Часть элемента (фона) отсекается и становится невидимой для пользователя.

НО!

Вся важная информация и графика – на одной из половин или по центру (300px).



в1/3

Отсечение

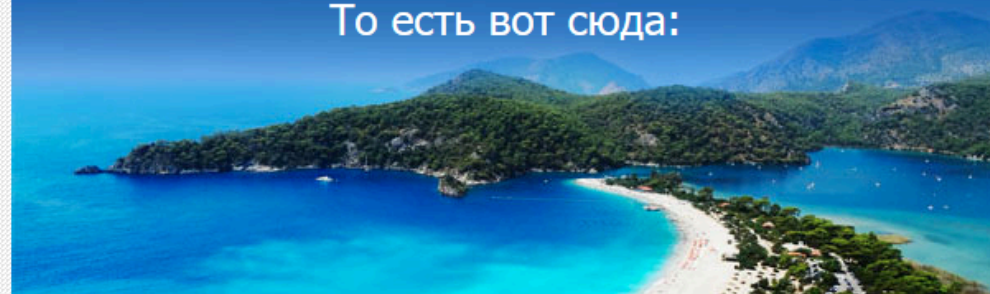
Часть элемента (фона) отсекается и становится невидимой для пользователя.

НО!

Вся важная информация и графика – на одной из половин или по центру (300px).

Дверь в лето.

То есть вот сюда:



Лето кончилось. У нас. Но где-то оно еще продолжается, и вы можете попасть в это волшебное место.

Отель Rixos Sungate, Анталия

27 сентября — 4 октября 2014 года

- Двухместный номер
- Перелёт на двоих в Анталию и обратно
- Посещение 5 музыкальных концертов Sungate Closing Party.



ь1/3

Отсечение

Часть элемента (фона) отсекается и становится невидимой для пользователя.

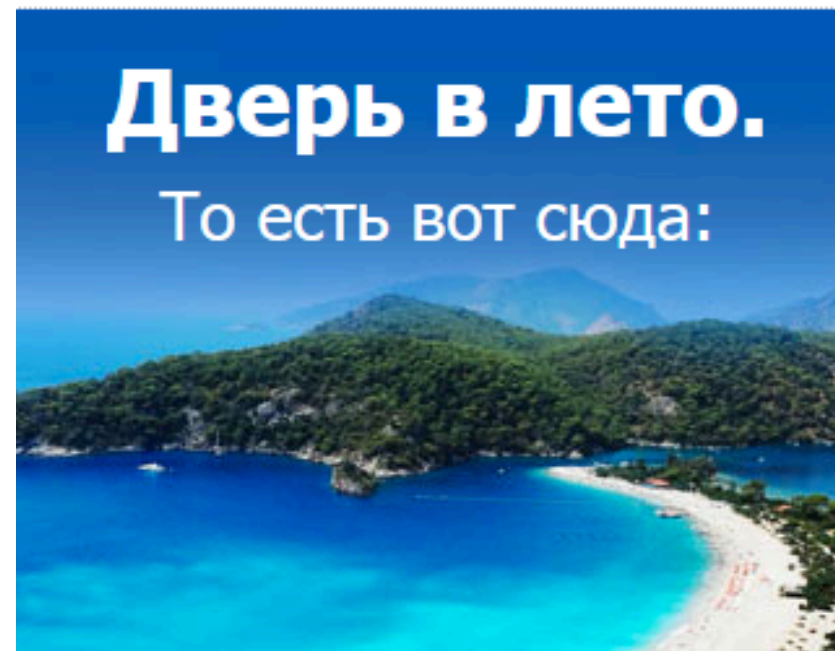
НО!

Вся важная информация и графика – на одной из половин или по центру (300px).

anywayanyday.com

✈ [Авиабилеты](#)

🏠 [Отели](#)



Дверь в лето.

То есть вот сюда:

Лето кончилось. У нас. Но где-то оно еще продолжается, и вы можете попасть в это волшебное место.

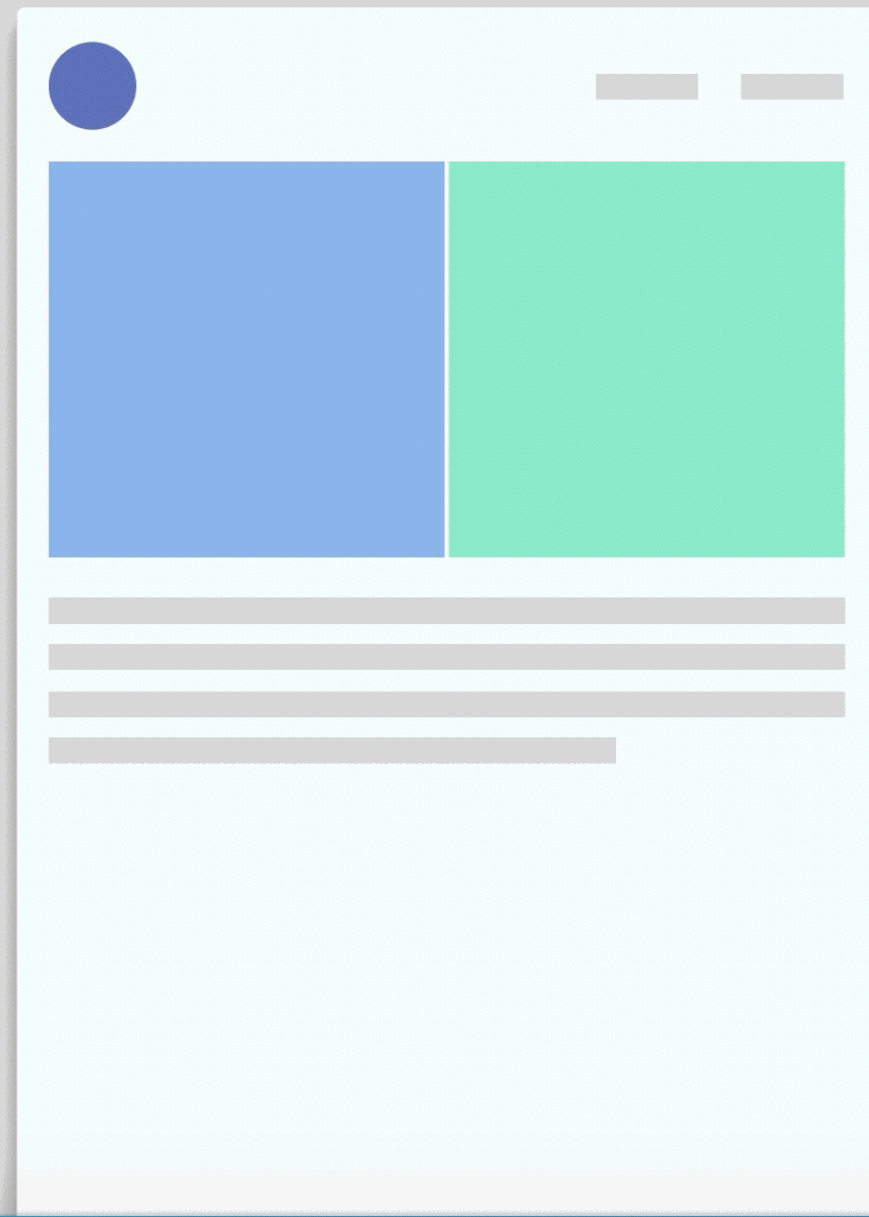
Отель Rixos Sungate, Анталия

27 сентября — 4 октября 2014

с1/3

Перестроение

Любой контент (фон, текст, картинка) расположен в двух соседних ячейках одной строки.



с1/3

Перестроение

Если ячеек в строке больше 2-х, то перестроение происходит в несколько шагов.

Сначала перестраивается крайняя ячейка, затем следующая с той же стороны и так далее.



Здравствуйте, Анна!

За **XXX** дней, что Вы не заходили в наш онлайн-банк, у нас многое изменилось!

[Перейти в интернет-банк >](#)



ПОЯВИЛИСЬ ПЕРЕВОДЫ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА И ЕМЕЙЛ-АДРЕСУ



ПЕРЕВОДЫ С КАРТ ДРУГИХ БАНКОВ



С НАМИ СТАЛО НАМНОГО ПРОЩЕ ОПЛАТИТЬ НАЛОГИ



с1/3

Перестроение

Если ячеек в строке больше 2-х, то перестроение происходит в несколько шагов.

Сначала перестраивается крайняя ячейка, затем следующая с той же стороны и так далее.



Здравствуй, %name%!

За %day% дней, что Вы не заходили в наш онлайн-банк, у нас многое изменилось!

[Перейти в интернет-банк >](#)



ПОЯВИЛИСЬ ПЕРЕВОДЫ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА И ЕМЕЙЛ-АДРЕСУ



ВОЗМОЖНОСТЬ НАСТРОЙКИ КАРТОЧНЫХ ЛИМИТОВ



ПЕРЕВОДЫ С КАРТ ДРУГИХ БАНКОВ



С НАМИ СТАЛО НАМНОГО ПРОЩЕ ОПЛАТИТЬ НАЛОГИ

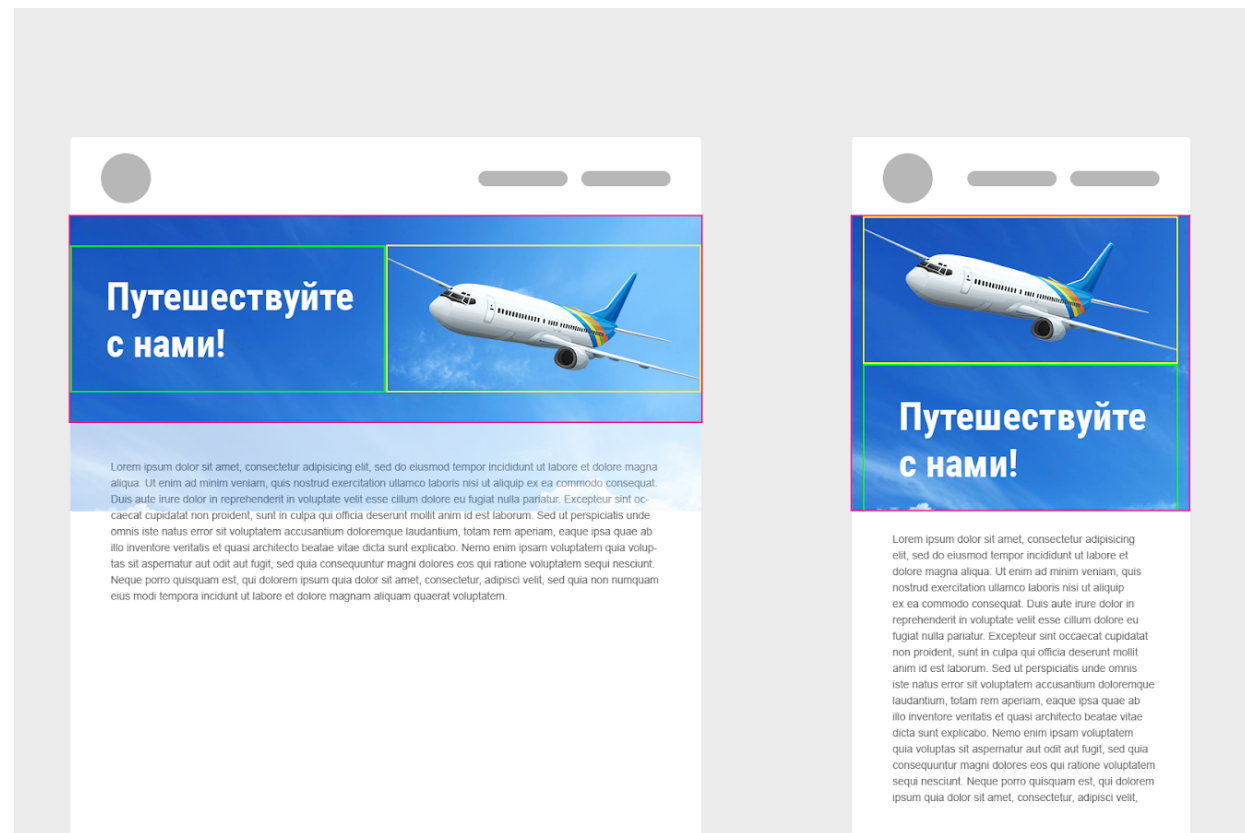


И МНОГО ДРУГИХ УДОБНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

с1/3

Перестроение + отсечение

Нужно позаботиться о запасе
фона в высоту.



2/3

Шрифты

Шрифты, отсутствующие в системе пользователя, будут заменены на один из стандартных.

Основной контент, промокоды, номера телефонов – стандартные шрифты.

Courier

Georgia

Times New Roman

Arial

Verdana

Tahoma

Trebuchet MS

2/3

Шрифты

Альтернативные шрифты = изображения

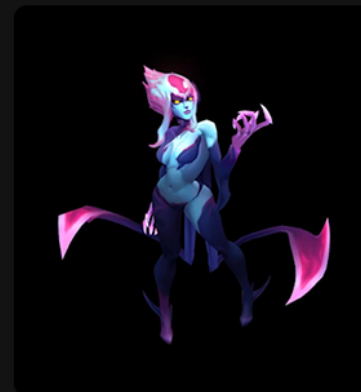
НО!

Письмо из картинок без текстовой части может восприниматься провайдером как спам.



ЭВЕЛИНН ОБЪЯТИЯ АГОНИИ

Демонесса Эвелинн заманивает жертву обманом, принимая облик прекрасной женщины. Как только несчастный поддается чарам, она подвергает его невыразимым мучениям, упиваясь болью страдальца. Но люди слишком быстро угасают в объятиях агонии. Каждый танец со смертным дарит Эвелинн лишь крохи удовольствия, которых едва хватает до следующей жертвы.



ИГРА ЗА ЭВЕЛИНН

Ты станешь ночным кошмаром для своих врагов в Ущелье.

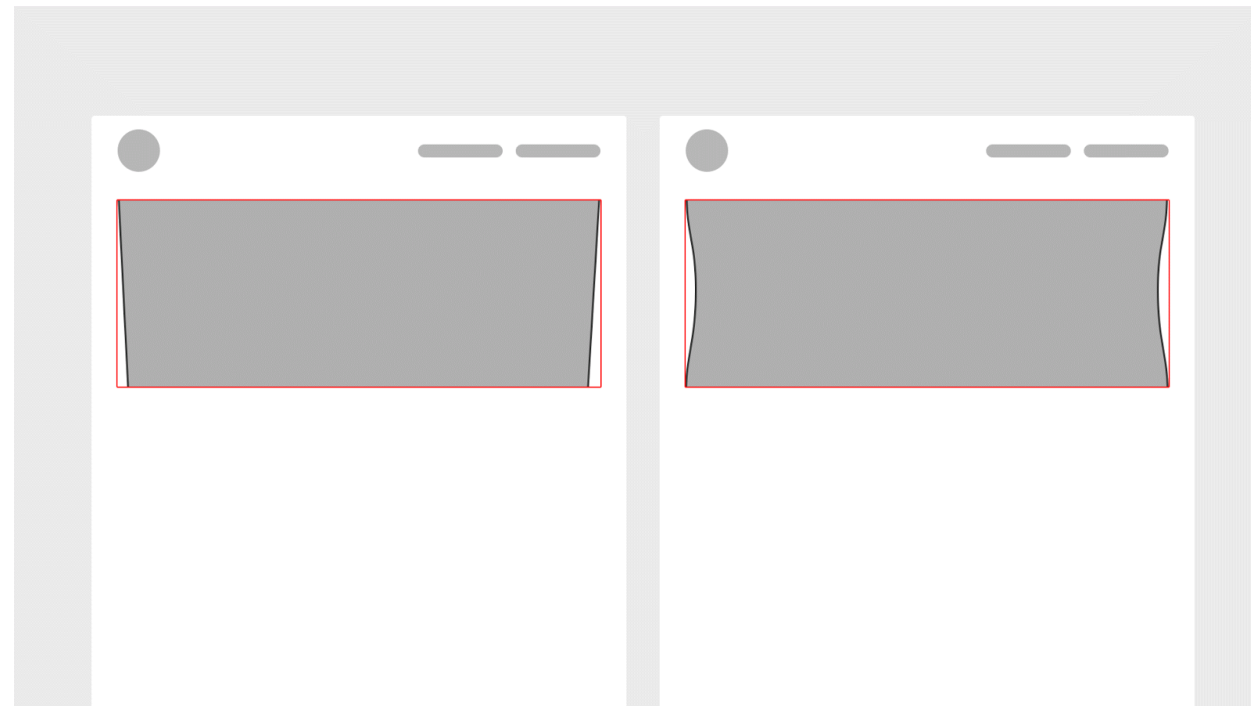
Увидев метку **Приворотной пылицы** враг поймёт, что на него охотятся, и когда ты появишься из тени, то за несколько секунд сможешь расправиться с жертвой **Всплеском ненависти**, а если она попытается сбежать, то догонишь **Усиленным ударом хлыста**. Утолив жажду крови, ты сможешь вернуться в тень с помощью **Мужеубийцы**.

3/3

Границы

При перестроении высота блока увеличивается, а «художественная» рамка верстается методом множественного её повторения по вертикали.

Рамка должна быть зациклена.



1. «Резиновая» адаптация

- **Масштабирование;**

Элемент сжимается. Детали и кнопки должны быть достаточно крупными.

- **Отсечение;**

Вся важная информация и графика – на одной из половин или по центру (300px).

- **Перестроение.**

Перестроение контента, расположенного соседних ячейках одной строки.

2. Шрифты

Отсутствующие шрифты будут заменены на один из стандартных.

Основной контент, промокоды, номера телефонов – стандартные шрифты.

Альтернативные шрифты = изображения.

3. Границы

Рамка должна быть зациклена.

EMAILGUIDE  by 

Почему Pinterest не всегда хорошо

Чаще неадаптивно чем адаптивно



Чаще неадаптивно чем адаптивно



Латиница

GREEN MONDAY SALE

24 hours for
25% off new handbags

CODE: GOGREEN

SHOP SALE

Кириллица

ЗЕЛЁНЫЙ ПОНЕДЕЛЬНИК РАСПРОДАЖА

24 часа

Скидка 25% на новые сумки

ПРОМОКОД: ЗЕЛЁНЫЙВПЕРЁД

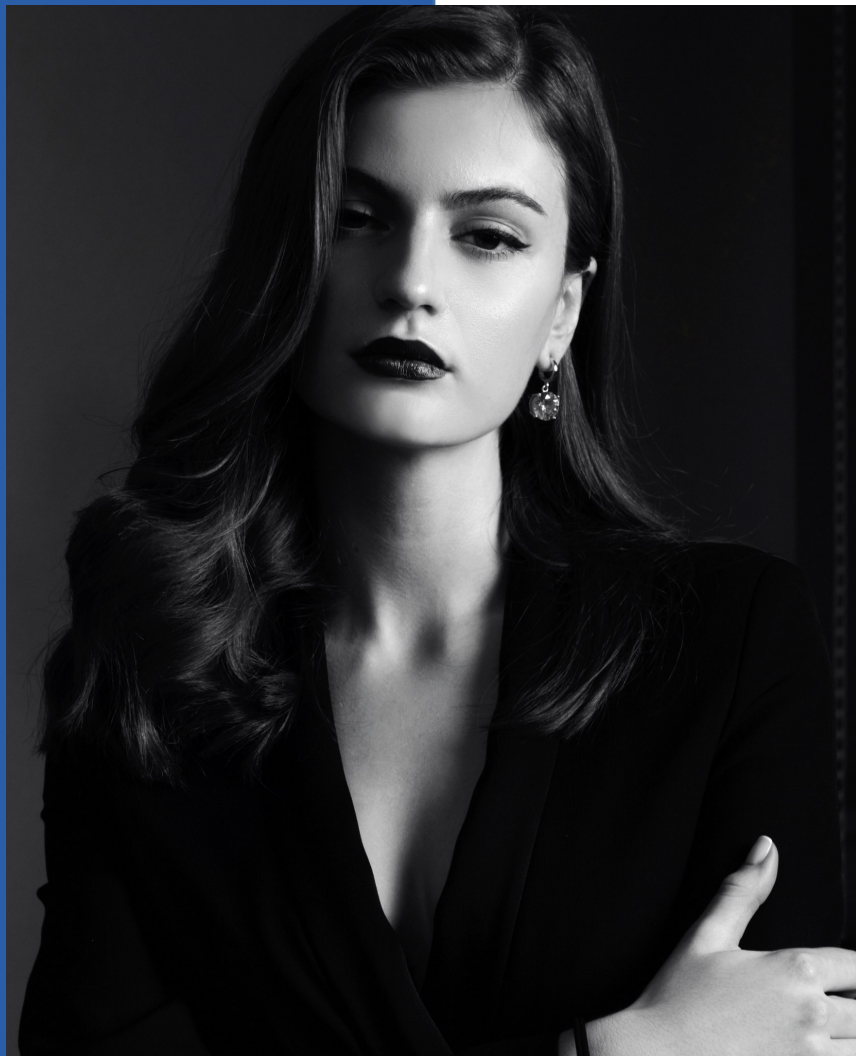
КУПИТЬ

EMAILGUIDE 2018 by EMX

Вопросы

EMAILGUIDE 2018 by EMX


Домашнее задание



EMAILGUIDE 2018

Злата Сокур

Дизайнер, EMAILMATRIX

 +7 910 506 85 46

 zlata.sokur@emailmatrix.ru

