

EmailMatrix
Емейл-маркетинг под ключ

**Люди покупают у людей.
Сформируйте образ друга через email-канал!**

Спикер: Марина Меньшова

О чем поговорим?

Немного о рынке

1. Статистика покупок в Интернете
2. Страхи покупателей

Инструменты и кейсы

3. Преимущества email-канала
4. Как формировать образ компании через email
5. Тактики, подходы и кейсы


Какие тенденции в электронной торговле?



По данным ВЦИОМ*
в 2012 году **29%** россиян
совершали онлайн-покупки.

Это мало!

* ВЦИОМ – Всероссийский Центр
Изучения Общественного мнения



**Пока одни используют
преимущества онлайн-
сервисов... Другие
испытывают страх!**

Чего боятся люди?





Человек не чувствует рядом с собой волшебника, который смог бы развеять его страхи. Создайте этот образ!

Инструмент, который создаст образ надежного друга

Быстро
от 1 дня

**Высокая
окупаемость**
одно письмо приносит
от 5р. до 20 р.

Просто

Email
это эффективно!

Дешево
ср. стоимость одного
письма 0, 2 р.

**Персональное
обращение**



**Email поможет придать
«очертания» вашему бренду**

Создание «контура» для образа друга

Ваша рассылка — это письма не от роботов, а от живых людей

Email-отправитель должен располагать к общению

Имя отправителя и домен — узнаваемы

Письма пишутся от лица конкретного специалиста

Отправитель: Световые Технологии
<LTnews@msk.ltcompany.com>

Метрики:
OR/uOR 182.48%/55.24%

CTR/uCTR 56.75%/43.17%

Получите доступ к каталогу продукции [Обратная связь](#) | [Отписаться](#)

Световые Технологии Experience Light

Обзор продукции Онлайн-расчёт освещённости Бесплатный семинар Проектные решения

Рекомендации по проектированию автоматического управления освещением в зданиях с помощью датчиков

Для экономии электроэнергии

Датчик присутствия
Датчик движения
Датчик освещённости

Из [Рекомендаций](#) Вы узнаете:

- ✓ область применения
- ✓ принципы работы датчиков (PIR-технология)
- ✓ типы датчиков и специфику подключения
- ✓ решения по применению датчиков

[Скачать](#)

ESYLUX
Методичка

С уважением, Галина Хлюзова
Ваш профессиональный консультант
Компании «Световые Технологии»

Световые Технологии [YouTube](#) [f](#) [t](#)

© 2012 ООО «ТК «Световые Технологии» [Обратная связь](#) | [Отписаться](#)





**Важно прислушиваться к клиенту.
Его поведение – ваша музыка**

Прислушиваться к клиенту

Ваше предложение – предугаданное желание подписчика

Отслеживайте поведение в письме (открытия, клики) и на сайте (покупки, скачивание материалов и т.п.)

Используйте всю информацию из профиля:

- город;
- пол;
- возраст
- средний чек и т.п.

Интегрируйте сервисы рекомендаций



Прислушайтесь к клиенту

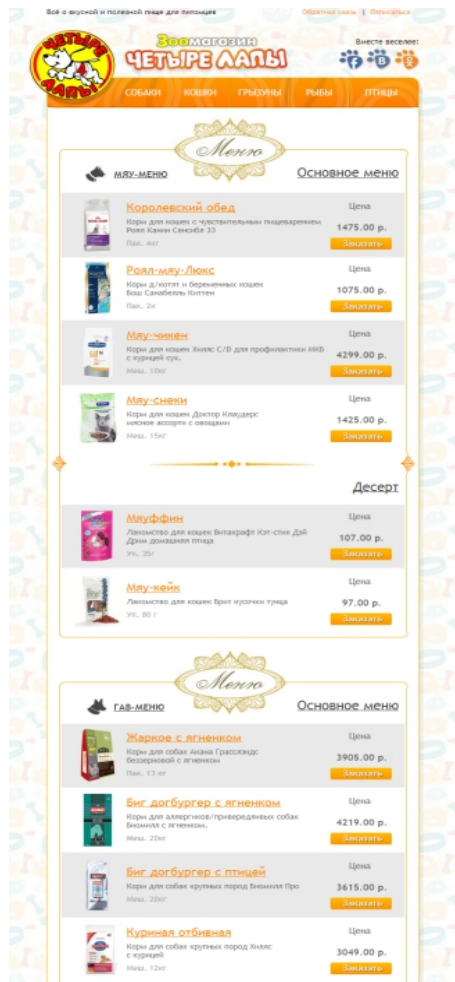
Кейс Emailmatrix и зоомагазина «Четыре лапы»

Отслеживание кликов в письме

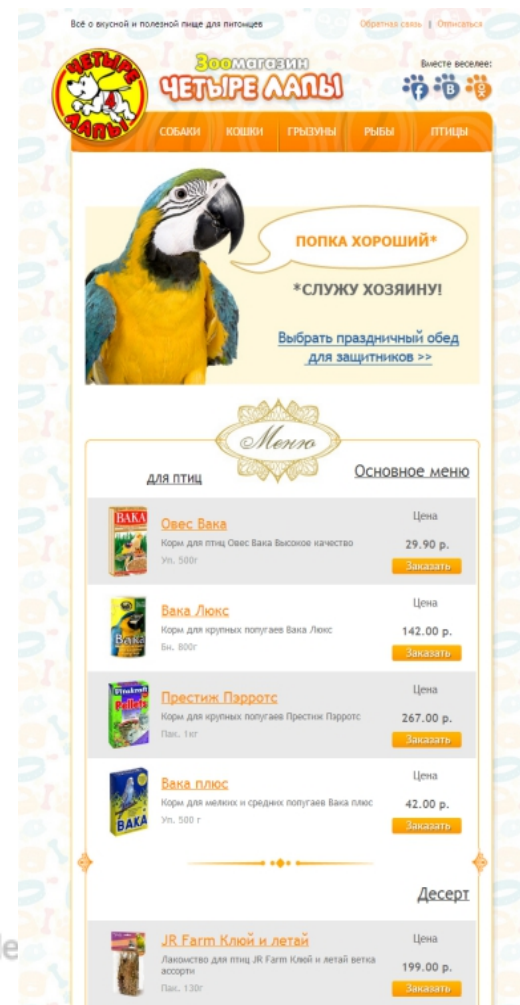
Сегментирование базы по интересующей ветке товаров

Предложение максимально релевантных товаров

Нетаргетированная рассылка
CTR 20%



Таргетированная рассылка
CTR 85%





**Делитесь мнениями.
Стройте личные взаимоотношения.
Оставайтесь на одной волне**

Общайтесь с клиентом

Спрашивайте, реагируйте, будьте там, где вы нужны

Стимулируйте сбор обратной связи: конкурсы, опросы и т.п.

Отвечайте на любое действие подписчика

Будьте открыты даже для критики

Консультируйте по любому возникшему вопросу

Ищите новые способы для общения. Там, где удобно подписчику

Метрики:

OR/uOR 97.41%/51.87%

CTR/uCTR 18.58%/16.51%

Получите доступ к каталогу продукции | Обратная связь | Отписаться

Световые Технологии | Experience Light

Обзор продукции | Онлайн-расчёт освещённости | Бесплатный семинар | Рекомендованные цены

СТАНЬТЕ ЧАСТЬЮ ОГРОМНОЙ КОМАНДЫ

- Узнавайте первыми о новостях компании
- Участвуйте в различных конкурсах и акциях
- Делитесь опытом с коллегами
- Получайте бесплатные консультации специалистов

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ

f t YouTube

SOCIAL

Здравствуйтесь!

Группа компаний «Световые Технологии» стремится оперативно доносить до Вас всю важную информацию и приглашает Вас присоединиться к своим группам в интернет-сообществах.

Участники наших групп – наши партнеры, клиенты и хорошие друзья.

Присоединяйтесь!
Получите возможность среди первых узнать о новостях компании, новинках светотехнической продукции, поучаствовать в различных конкурсах и акциях. Более того, можно пообщаться со своими коллегами и получить бесплатные консультации специалистов компании.

Присоединиться: f t YouTube

С уважением,
Международная группа компаний «Световые Технологии»

Световые Технологии | Обратная связь | Отписаться
© 2012 ООО «ТК «Световые Технологии»



Триггеры – реакция на действия

Кейс Emailmatrix и сети магазинов «Белый Ветер»

Письмо с анонсом нового стиля

Триггер на положительный отзыв

Триггер на отрицательный отзыв

Метрики триггера:
OR/uOR 225%/84%

CTR/uCTR 81%/69%

1

2

The screenshot shows the website interface with a personalized message triggered by a positive review. The message includes the subscriber's name and a thank-you note. Below the message are two buttons: 'НРАВИТСЯ' (Liked) and 'БЫЛО ЛУЧШЕ' (Was better). The website also displays a grid of products for sale, including a Canon printer, an Asus laptop, a Samsung camera, and a Samsung TV, each with its price and a 'КУПИТЬ' (Buy) button. A 'СВЯЗАННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ' (Related offers) section is also visible at the bottom.





Создавая героя, сделайте его запоминающимся – подарите яркий характер.

Добавьте характер в ваши письма

Пусть письма будут игровыми!

Используйте игровой подход, чтобы привлечь внимание подписчиков

Особенно высоких результатов помогают добиться анимированные креативы

Игровой подход по отношению к привычному каталогу дает прирост к кликам + 10%

Метрики:

OR/uOR 182.48%/55.24%

CTR/uCTR 56.75%/43.17%



Добавьте характер в ваши письма

Путь в письмах будет чертинка!

Ищите оригинальные информационные поводы.

Иногда пугать и пугаться бывает даже приятно!

Не забывайте радовать подписчиков подарками. Особенно тогда, когда они этого не ждут.

Нестандартные решения увеличивают продажи от 1,5 до 3-х раз

Сезон прогулок с Dostavka.ru [Обратная связь](#) | [Отписаться](#)

dostavka.ru
интернет-гипермаркет

8 (800) 775-05-05
Звонок по России бесплатный!

Оплата любыми способами
30 дней на возврат
Все товары сертифицированы

Пятница 13-е
самое удачное время
для того, чтобы
совершить покупку

Добрый день!

Мы всегда стараемся радовать наших VIP-клиентов интересными предложениями. Именно поэтому мы регулярно обновляем ассортимент и проводим разнообразные акции. Ознакомьтесь с новым предложением dostavka.ru прямо сейчас - сделайте заказ на 50000 рублей и получите подарок!

Мы рады сотрудничеству с вами!

Только для подписчиков и только до 15-го сентября - скидка 300 рублей
Торопитесь! Осталось 2 дня.

friday13

Чтобы активировать купон, введите кодовое слово, написанное справа, на этапе оформления заказа

Заказать со скидкой

*Скидка действует на товары категорий:
Хиты, спецпредложения и новинки.

★ **Товары для самых удачливых** [Все товары категории](#)

Ноутбук HP Envy dv6-7380er

Ноутбук HP Envy m6-1211er



Ваш клиент – ваш лучший друг. Убедите его в этом.

Цените, радуйте и удивляйте подписчиков. Они ответят взаимностью, а ведь ваши письма будут западать в душу.

Спасибо за внимание!



Марина Меньшова

Старший клиент-менеджер

+7 (915) 622 06 97

marina.menshova@emailmatrix.ru

 [marina.menshova](https://www.skype.com/people/marina.menshova)

 [facebook.com/marina.menshova.75](https://www.facebook.com/marina.menshova.75)

Скачайте PDF-брошюру «**9 шагов к правильному email-маркетингу**»
<http://emailmatrix.ru/articles-and-cases/9steps>