

EMAILGUIDE 2015

Весенняя серия вебинаров о емейл-маркетинге

# Agile – технология актуальности писем

*Лена Рыбина*

*Ведущий эксперт по емейл-маркетингу*

**expertsender**

*by*

**EMX**

## О чем поговорим

- отличия Agile-писем от обычных сообщений,
- принципы работы Agile «на пальцах»,
- как и зачем можно персонализировать письма с помощью Agile.

# Как работают обычные емейлы

Принципы работы обычных емейлов обусловлены несколькими факторами: схемой работы почтовых провайдеров, платформ емейл-маркетинга и параметрами отображения писем в почтовых клиентах.

## Принципы работы обычных сообщений:

- изображения кешируются,
- контент генерируется ПЕРЕД отправкой письма,
- скрипты НЕ работают.

# Как работают Agile-емейлы

Технология Agile (от англ. agile – подвижный, гибкий, адаптивный) позволяет обойти ограничения и сделать так, чтобы емейл был актуален и интересен при каждом открытии.

## Принципы работы Agile-сообщений:

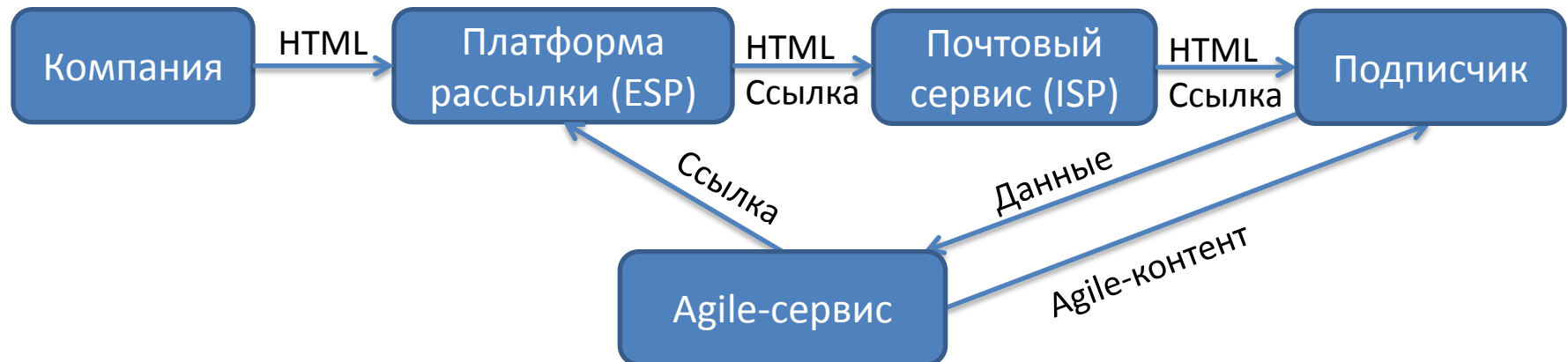
- изображения НЕ кешируются,
- контент генерируется ПОСЛЕ отправки письма,
- в письмо можно вставлять таймеры, видео, скриншоты, а также динамический контент в зависимости от времени, места, устройства открытия и т.д.

# Принципы работы Agile «на пальцах»

Схема формирования и отправки обычного письма:



Схема формирования сообщения с использованием Agile:



# Принципы работы Agile «на пальцах»

При формировании контента письма в тех местах, где используются картинки, ссылки или видео (то есть те элементы сообщения, которые подгружаются извне), в качестве источника используется ссылка на Agile-сервис.

Например, вместо такого блока html:

```

```

(статическая картинка)

используется такой:

```

```

(динамическое изображение – для разных входных данных сервис вернет различные картинки).

При каждом новом открытии письма входные параметры могут быть другими, и сервис сгенерирует новое изображение, за счет этого мы и получаем большую гибкость сообщения.

# Параметры персонализации в Agile



День недели, время суток, дата события или акции



Среда открытия, устройство, операционная система



Страна, город, часть города



Погода, температура



Анкета подписчика

# Персонализация письма по дате и времени

Формируем различный контент в зависимости от даты и/или времени открытия сообщения.

Например, разные картиннки утром и вечером:



Источник: weheartit.com



Источник: santabanta.com



# Персонализация письма по дате и времени

Варьируем изображения в течение недели.

Понедельник – среда:



Источник: [onehourtranslation.com](http://onehourtranslation.com)

Четверг – пятница:



Источник: [lolhome.com](http://lolhome.com)

Суббота – воскресенье:



Источник: [lifelifehacker.com](http://lifelifehacker.com)

# Персонализация письма по дате и времени

Используем таймер до глобального или персонального события:

View this email in [mobile device](#) | in [web browser](#)

**EVERYDAY FREE SHIPPING**  
On any order over \$50. No code. No hassle.

**1060**  
Premium Denim

WOMEN BODY MATERNITY MEN KIDS BABY SALE MAG

**Only Hours Left!**  
*Hurry, time is ticking...*

**08 : 23 : 52**

**30% off**  
at Gap, Banana Republic, and Old Navy.  
Ends today, 10/4. Online only.  
Enter **48HOURS** at checkout.

WOMEN / BODY / MATERNITY / MEN  
BOYS / GIRLS / TODDLER BOY / TODDLER GIRL  
BABY BOY / BABY GIRL

**YOUR NEW FAVORITE SWEATER UP TO 40% OFF**  
SELECT WOMEN'S AND MEN'S STYLES  
IN STORES ONLY—ENDS SOON!  
FIND A STORE

**EVERYDAY FREE SHIPPING** On any order over \$50. No code. No hassle.

Источник: [pinterest.com/iamruthesque/email/](https://pinterest.com/iamruthesque/email/)

**SAM & Cat**

**BRAND NEW SERIES STARTS IN**

**04 : 51 : 52**  
HOURS MINUTES SECONDS

**JUNE 8TH @ 8/7c**  
ONLY ON **nickelodeon.**

Illustration of two women, a dog, a motorcycle, a stroller, and various toys.

Источник: [blog.movableink.com](http://blog.movableink.com)

One more day until Black Friday savings.

My Account: [REDACTED] **Holiday** Help is here.

**vistaprint**

Business Cards | Marketing Materials | Banners | Invitations | Websites

**Black Friday savings start tomorrow.**

Hours Minutes Seconds  
**17 : 47 : 32**

Visit our site Thursday to get our best deals of the season.

★★★★★ We now feature product reviews. To see them or write your own, visit our website.

Absolutely Guaranteed Every time. Any reason. Or we'll make it right.

Connect with us  
f g+ p t

Owner Nation  
Read our blog

This email address is unmonitored, so please don't reply.  
Vistaprint USA, Incorporated | 95 Hayden Avenue | Lexington, MA 02421

Unsubscribe | Account Update | Privacy Policy

1621 PC-2779320

Источник: [fulcrumtech.net](http://fulcrumtech.net)

# Персонализация сообщения по среде открытия

Показываем различный контент, основываясь на среде открытия: ОС, устройстве, браузере. Удобно использовать, например, для кнопок скачивания приложений:



# Персонализация емейла по геоданным

Формируем различный контент, отталкиваясь от того, откуда было открыто письмо. Полезно для соединения с оффлайном – показываем ближайшие магазины, офисы:

STEVE MADDEN

**FREE SHIPPING** (ON ALL ORDERS OVER £75)  
USE CODE **SMFREESHIP** AT CHECKOUT. [DETAILS](#)

Forward to a Friend

NEW ARRIVALS WOMEN'S MEN'S HANDBAGS ACCESSORIES SALE CLEARANCE

**LAST DAY!**  
**SNEAK PEEK**  
**30% OFF**  
SELECT NEW FALL STYLES  
**SHOP NOW >**  
Available Online & In Stores

SHOP SNEAK PEEK BY CATEGORY

WOMEN'S > HANDBAGS > MEN'S >

*don't want to shop online?*  
Use our Store Locator to find the Steve Madden locations nearest you!

**FIND A STORE NEAR YOU >**

Find a Store Near You | Like us on Facebook | Follow us on Twitter | Watch us on YouTube | SM Mobile | Update Your Email Preferences

Dear Name,

Make some amazing memories this half-term - spend your Nectar points on entertaining your kids.

**nectar Rewards**

**Great half-term family days out**

**Make time to dine in style**  
Spend your Nectar points at PizzaExpress. Enjoy delicious favourites including the Sloppy Giuseppe and iconic Dough Balls or a range of newly launched seasonal dishes.

500 points = £3.75 to spend – that's 50% better value from your points.\*

**Get money-off eVoucher now**

**Find out about other great Nectar rewards near you**

Click below to discover our full range of Nectar Rewards and how easy it is to spend your points



**So what are you waiting for?**

Go online and find out just how easy it is to spend your Nectar points with our range of rewards partners

**Browse more Nectar rewards**

\* Compared to the standard Nectar offer, where 500 points = £2.50 to spend

**special edition**  
get wrapped up in warm + cozy hoodies >

**shop new arrivals >**

**we're practically neighbours**  
come visit us anytime

Iviva New York City showroom  
215 West 83rd Street New York NY 10024  
Phone: 212.362.3839  
newyorkcityshowroom@iviva.com  
[Click here for more store info >](#)

find a store > free shipping > gift cards >

**share the #ivivaspirit >**



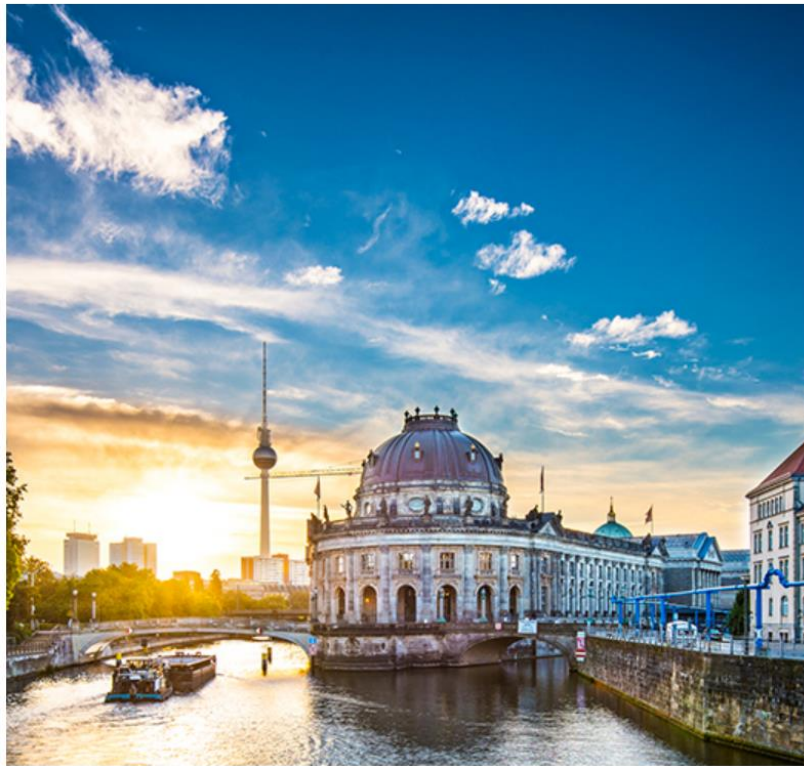
stay social: [f](#) [t](#) [i](#) [p](#)

Источник изображений: [blog.movableink.com](http://blog.movableink.com)

# Персонализация емейла по геоданным

Можно использовать в сфере туризма.

5 дел, которые обязательно нужно сделать в Берлине



## Более простой вариант:

- тем, кто открыл письмо вне указанного города, показываем «5 мест, которые нужно посетить в Берлине»;
- для открывших в городе назначения используем фразу «5 великолепных мест в часе езды от вас»;

## Вариант для продвинутых:

- настроить триггерное сообщение на следующий день после прилета с информацией по месту назначения.

# Персонализация сообщения по погоде

Варьируем содержимое, основываясь на погоде в городе подписчика.

**AutoTrader**

**GUIDE TO SMALL CARS**  
FROM NEW BARGAIN CAR ON SALE, REVIEWS BY OUR EXPERTS

**Guide to small cars | McLaren 650S First Drive | Win insurance, fuel vouchers and MOT's**

**The News**

**Our Guide to Small Cars**

**Auto Trader:** If you don't know where to start, we're here to help. We've abridged all those unnecessary categories like city cars and MPVs - if it's a small car and on sale, it's in the guide.

[Read more >](#)

**McLaren 650S First Drive**

**Auto Trader:** Don't go thinking that the 650S is McLaren's replacement for the 12C. No, the 650S is designed to give you more of everything - power, speed, agility, comfort - and by the way does it deliver...

[Read more >](#)

**April's best new car deals**

**Auto Trader:** As buyers are tempted by the new registration plate arrival in March you could get yourself a pre-registered, but still brand new, car with a big discount on it...

[Read more >](#)

**This Month**

**Welcome to the latest Auto Trader newsletter for April 2014.**

This month we launch our brand new and feature packed downloadable guide to the small car. We take a close look at every small car on sale today and our team of experts present their top 5 small cars based on a variety of core needs, including value, practicality, economy and of course fun.

Amongst our usual mix of news, facts and reviews for April we've got a cracking competition, giving you the opportunity to win a range of prizes that will cut down your running costs, from a years insurance, to fuel vouchers to discounted MOT's...

**Competition**

**What's My Car worth?**

Track your car's value and key dates for free.

Save your car details to win great prizes!

[Enter now >](#)

**Driving conditions in your area**

**Wet & Rainy**

↑19°C ↓13°C

**Tips...**

- When the roads are wet, increase the usual distance you keep from the car in front. Stopping distances are greatly increased in wet conditions.
- If you start to aquaplane across a body of water, stay calm & don't make sudden steering changes, ease off the accelerator & wait for the car to regain traction.
- Check your windscreen wipers are in good condition. A worn wiper will be less effective (and noisy too), reducing your visibility in wet conditions.

**Night Driving**

**Tips...**

- Keep an eye out for animals, as crafty critters darting out of a hedge can do a lot of damage (to your car and themselves!)
- We all get tired when driving late at night, but it's never worth pushing on if you feel yourself nodding off. Pull over when safe and take a break!
- Full beam is great for extra visibility but always be careful to dip your headlights in built up areas and when approaching other road users.

**Wet & Rainy**

**Tips...**

- When the roads are wet, increase the usual distance you keep from the car in front. Stopping distances are greatly increased in wet conditions.
- If you start to aquaplane across a body of water, stay calm & don't make sudden steering changes, ease off the accelerator & wait for the car to regain traction.
- Check your windscreen wipers are in good condition. A worn wiper will be less effective (and noisy too), reducing your visibility in wet conditions.

Источник: blog.movableink.com


# Персонализация сообщения по погоде

Формируем предложения, основываясь на погоде и температуре в городе подписчика.

**WINTERIZE YOUR WARDROBE**

One look at the Long Branch's bigger perforations, split-reverse welt and Vibram rubber sole tells you it is handcrafted to be hardier footwear for harsher weather.


[SHOP NOW ▶](#)



Sizes and styles may vary by location. Entire assortment available online. While supplies last.

PROTECT YOUR INVESTMENTS:  
**SAVE YOUR SHOES FROM THE SLUSH**

[SHOP NOW ▶](#)



Источник: [blog.movableink.com](http://blog.movableink.com)

The answer to your weather woes. [Bonobos.com](http://Bonobos.com) [View this e-mail online.](#)

**BONOBOS** [Shop](#) [Sale](#)

**Make It Rain**

Nothing puts a damper on the summer like random rain. Lightweight and water resistant, our jackets protect against the unexpected and unpredictable. Better yet they come in a variety of colors and styles.

[SHOP OUTERWEAR](#)



**THE SHAMUS**  
Navy Trenchcoat

**PENFIELD CORNELL**  
Boat Yellow Jacket

**THE ROCKLAND**  
Lightweight Raincoat

#BonobosNation [f](#) [t](#) [i](#) [p](#) [t](#) Ninja Service 1-877-294-7737

Источник: [emailaptitude.com](http://emailaptitude.com)

# Персонализация письма по анкете подписчика

Персонализируем изображения с помощью подстановки данных подписчика:



Источник [pinterest.com/movableink/](https://pinterest.com/movableink/)



## Полезные ссылки



## Спасибо за внимание!



*Лена Рыбина  
Ведущий эксперт  
по емейл-маркетингу,  
ExpertSender*

*[elena.rybina@expertsender.ru](mailto:elena.rybina@expertsender.ru)*