

EMAILGUIDE 2015

Весенняя серия вебинаров о емейл-маркетинге

Новая волна в емейл-коммуникации: контент емейл-маркетинг

*Евгения Кузьмина
Емейл – менеджер EmailMatrix*



Содержание

- понятие контент емейл - маркетинга
- необходимость и назначение контент емейл - маркетинга
- способы и методы создания контента
- полезные советы

Скелет контент емейл-маркетинга. Основные постулаты содержания.

Разберемся: Что ? Зачем? Как?

Что такое контент емейл-маркетинг и зачем он вам нужен?

история вашего продукта в письмах в виде текста и картинок

Порядуйте нос вашему любимцу ароматными лавандами! [Обратная связь](#) | [Отписаться](#)

 **ЗООМАГАЗИН ЧЕТЫРЕ ЛАПЫ** +7 (495) 221-72-26

[Собаки](#) [Кошки](#) [Грызуны](#) [Рыбы](#) [Птицы](#) [Акции и новости](#)

Держите нос по ветру!

Нос домашнему питомцу нужен не только для того, чтобы совать его куда только возможно. Помимо функции определения запахов, он способен о многом рассказать любящим и внимательным хозяевам.



-  **Нос — индикатор здоровья**
Если нос вашего четвероногого любимца прохладный и влажный, это значит, что питомец здоров.
-  **Нос для признаний**
Собаки считают своего хозяина вожаком стаи и тыкаются в него носом в знак любви и уважения.
-  **Нос — предсказатель погоды**
Закрытый лапой нос во время сна свидетельствует о скором похолодании.
-  **Нос — телохранитель и навигатор**
Своих от чужих животные отличают по запаху. К тому же, именно нос помогает им найти свой дом.

Что такое контент емейл-маркетинг и зачем он вам нужен?

ВИДЕОКОНТЕНТ – НОВАЯ
ВОЛНА В ЕМЕЙЛ-
КОММУНИКАЦИИ



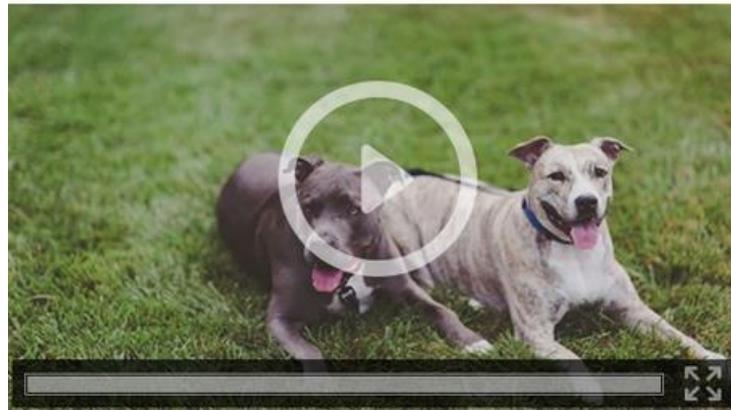
Что такое контент емейл-маркетинг и зачем он вам нужен?

ВИДЕОКОНТЕНТ — новая волна в емейл-коммуникации

Новый год — особая пора, когда хочется верить в чудеса. И они действительно случаются! Так давайте сегодня не будем говорить о покупках и актуальных предложениях, а просто перенесёмся в волшебный мир, где простая прогулка с питомцем может привести к встрече своей настоящей Любви.



Это самая обычная история любви: мальчик встретил девочку, мальчик облизал девочке лицо, мальчик и девочка полюбили друг друга. Хотя поостойте... разве так бывает?



Ладно, признаемся: эта история любви необычная, ведь за наших молодожёнов всё решили их собаки породы питбуль — Блю и Люси. Питомцы поняли, что их хозяевам суждено быть вместе, оставалось только влюбить их друг в друга. И находчивые питбули сыграли для своих «мамы» и «папы» роль Купидона!

Прочсть всю историю любви

Контент делает вас действительно интересными. Вы оказываетесь у руля.

Рассылайте то, что интересно вам самим

Думаете, шпионские игры
остались в прошлом?

На самом деле вокруг вас происходит настоящий водоворот событий. И у вас есть шанс взять все в свои руки — заставьте **магазин** играть по своим правилам!

Для этого используйте секретное оружие — информацию.

Запомните **алгоритм действий**, ведь письмо может в любой момент самоуничтожиться.

Внимание! Явки-пароли известны только клиентам Интернет-магазина.



От вас зависит судьба целого мира,
действуйте!

Рассылки – целый мир, а контент в нем – экосистема.

Стратегия и планирование



Создание



Маркетинг и распределение



Менеджмент и курирование

Сделать пользователя другом

Персонализируйте рассылки

ozon.ru 400 баллов на покупку
18 марта 2015 г.

Здравствуйте, Женя!
Ваши баллы: 0
[Войти в личный кабинет](#)

Книги | Бытовая техника | Красота и здоровье | Детям и мамам | Дом и сад | Ликвидация

Мы соскучились!

Загляните на Ozon.ru и получите
400 баллов на покупку от 2000 рублей

Кодовое слово: **AC1315AC15** [активировать](#)

только
3
дня

Здравствуйте, Женя!

Мы очень стараемся, чтобы Ваши покупки на Ozon.ru были выгодными и удобными!

И мы расстроены, что Вы давно не заглядывали к нам.

Мы скучаем... Поэтому дарим Вам скидку 400 рублей на Ваш заказ от 2000 руб.

Просто [активируйте](#) кодовое слово

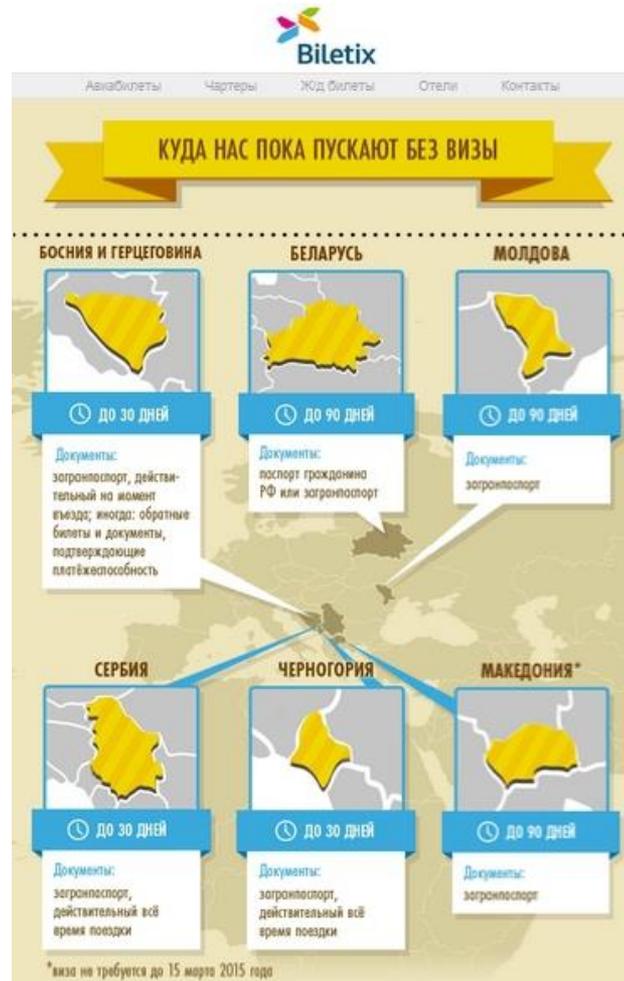
Заходите к нам почаще. Обещаем, будет здорово, а главное – выгодно!

[Узнать больше >](#) [Купить легко >](#)

Срок действия акции с с 12:00 18.03 по 23:59 21.03.2015 года

Как создать привлекательный контент?

- сконцентрируйтесь на ценной для пользователя информации;
- сформируйте атмосферу доверия;
- получите статус эксперта в конкретной области;



Как часто нужно писать контент?

постоянно. содержательный
контент – залог успеха.



The screenshot shows a Biletix website advertisement. At the top, the Biletix logo is centered, with navigation links for 'Авиабилеты', 'Чартеры', 'Ж/д билеты', 'Отели', and 'Контакты'. Below the navigation is a banner image of a classical painting, possibly by Raphael, depicting a woman and child. The text on the banner reads: 'Обязательны к посещению! Самые интересные музейные ценности'. Below the banner is a paragraph of text: 'Классический арт-туризм дарит своим поклонникам редкое удовольствие от сочетания приятного с полезным. Испытать его вы сможете, открыв для себя музейные ценности.' Below this is a photograph of the Uffizi Gallery interior. The text below the photo reads: 'Уффици, Флоренция'. Below this are two rows of information: '⌚ Время работы: 8:30–19:00' and '💰 Цена билета: от 9,99 €'. Below this is a paragraph: 'Кладовая итальянской культуры» уже давно приворожила арт-туристов красотой имён Боттичелли, Леонардо да Винчи, Тициана, Рафаэля, Микеланджело и их творений.' Below this is a table with two columns: 'Город' and 'Направление'. The first row shows 'Флоренция' and 'Горящее направление'. Below this is a table with two columns: 'Дата' and 'Цена'. The first row shows 'Туда: 2 марта' and 'от 17 436 руб.'. Below this is a table with two columns: 'Дата' and 'Срок оплаты'. The first row shows 'Обратно: 8 марта' and 'Оплатить до: 27 января 23:49'. At the bottom is a pink button with the text: 'ЗАБРОНИРОВАТЬ ПЕРЕЛЁТ ВО ФЛОРЕНЦИЮ'.

Мыслите как художник, действуйте как самурай!

предлагайте, тестируйте, измеряйте

1



КИНОПУТЕШЕСТВИЯ: ПО СЛЕДАМ ГЕРОЕВ ЛЮБИМЫХ ФИЛЬМОВ

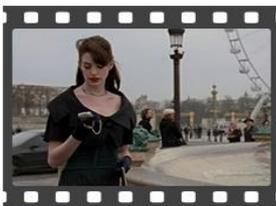
Стать героем культового фильма намного проще, чем вы думаете. Для этого достаточно посетить места съёмок любимых кинокартин и окунуться в их атмосферу с головой.

[КУПИТЬ БИЛЕТЫ](#)



Если вы не нашли рейс на интересующее направление, попробуйте [сменить даты вылета](#).

«Дьявол носит Prada», Париж



Начиная с марта 2015-го всего за 6 евро вы сможете побывать в стенах музея, в котором и был организован финальный фееричный показ фильма.



Москва — Париж — Москва



Туда: 10.03.2015



от 13 441 рублей



Обратно: 18.03.2015

[КУПИТЬ БИЛЕТЫ В ПАРИЖ](#)

2



КИНОПУТЕШЕСТВИЯ: ПО СЛЕДАМ ГЕРОЕВ ЛЮБИМЫХ ФИЛЬМОВ

Стать героем культового фильма намного проще, чем вы думаете. Для этого достаточно посетить места съёмок любимых кинокартин и окунуться в их атмосферу с головой.



«Дьявол носит Prada», Париж

Начиная с марта 2015-го всего за 6 евро вы сможете побывать в стенах музея, в котором и был организован финальный фееричный показ фильма.



Париж



Горящее направление



Туда:
10 марта 2015 г.



от 13 441 руб.



Обратно:
18 марта 2015 г.

[КУПИТЬ БИЛЕТЫ В ПАРИЖ](#)

предлагайте, тестируйте, измеряйте

1



Biletix

Авиабилеты | Чартеры | Ж/д билеты | Отели | Контакты

Романтика это...



... сделать сюрприз второй половине

КУПИТЬ БИЛЕТЫ

Если вы не нашли рейс на интересующее направление, попробуйте [сменить даты вылета](#).

Париж, Франция

Романтика это...



...выпустить двух белых голубей в небо у «Стены любви» на Монмартре.

Москва — Париж — Москва

Туда: 10.03.2015 **₽** от 13 441 рублей

Обратно: 18.03.2015 **КУПИТЬ БИЛЕТ В ПАРИЖ**

2



Biletix

Авиабилеты | Чартеры | Ж/д билеты | Отели | Контакты

Романтика это...



... сделать сюрприз второй половине

ОРГАНИЗОВАТЬ СВИДАНИЕ

Если вы не нашли рейс на интересующее направление, попробуйте [сменить даты вылета](#).

Париж, Франция

Романтика это...



...выпустить двух белых голубей в небо у «Стены любви» на Монмартре.

Москва — Париж — Москва

Туда: 10.03.2015 **₽** от 13 441 рублей

Обратно: 18.03.2015 **ОРГАНИЗОВАТЬ СВИДАНИЕ**

предлагайте, тестируйте, измеряйте



Авиабилеты Чартеры Ж/д билеты Отели Контакты

Вы решили, как проведёте предстоящие праздничные выходные?

Если нет, то у нас для вас есть сразу несколько интересных вариантов, которые помогут отдохнуть весело и интересно.

ВЫБРАТЬ МАРШРУТ



! Если вы не нашли рейс на интересующее направление, попробуйте [сменить даты вылета](#).



СОЧИ

Хотите острых ощущений всего за 1 100 руб.? Тогда добро пожаловать в «Сочи Парк» с его самой высокой в стране башней свободного падения «Жар-птица» (65 м.).

Москва — Сочи — Москва

→ Туда: 10.03.2015 **₽ от 13 441 рублей**

← Обратно: 18.03.2015 **ХОЧУ ТУДА**

предлагайте, тестируйте, измеряйте

Пришла долгожданная весна, и всё вокруг просыпается от зимней спячки. Именно в это время пробуждения все как никогда нуждаются в ласковых солнечных лучах и витаминах. И больше всего они требуются нашим любимым домашним животным. Поддержать иммунитет питомца, позаботиться о его здоровье и красоте поможет специальный весенний каталог.

Витамины и минералы



	Витамины для собак Канвит Биотин для кожи/шерсти, уп. 100 г	329.00 р.
	Витамины для кошек Беафар Киттис сердечки биотин/таурин, уп. 180 шт.	325.00 р.
	Витамины для птиц Беафар при стрессе, уп. 50 мл	377.00 р.
	Витамины для грызунов Беафар, 50мл	396.00 р.

Запасись витаминами

Концепция AIDA

AIDA:

«внимание» (attention),
«интерес» (interest),
«желание» (desire),
«действие» (action)

Метод 4U

4U

«полезность» (usefulness)

«ультра-специфичность» (ultra specificity)

«срочность» (urgency)

«уникальность» (uniqueness)

Пишите понятным языком

А сейчас не читайте, а просто послушайте:

Мы любим кофе и все, что к нему прилагается. Хорошие книги. Отличную музыку. А еще больше мы любим делиться с вами тем, что любим сами. Поэтому в кофейнях Starbucks жизнь всегда бьет ключом и почему в них так хочется заглянуть? Философия сообщества и социальной ответственности. Сообщество означает, что вместе нам лучше, чем порознь. И в наших кофейнях, да и вообще во всем мире. Общайтесь, знакомьтесь, не оставайтесь в стороне.

Обратите внимание, что там нет следующего текста:

Starbucks – ведущий в мире розничный продавец кофе и лидер по промышленному обжариванию кофейных зерен, специализирующийся на на самых лучших сортах кофе со всего мира. Наша команда призвана предоставить вам высочайшее качество обслуживания и прекрасное место, где вы сможете встретиться с друзьями или поработать за ноутбуком.

Несколько полезных советов

используйте заголовки и подзаголовки,
разбивайте письмо на удобные для
понимания части;

PULL&BEAR



MID SEASON SALE

40 - 50%

на определенные артикулы до 26 апреля

Не сочетается с другими рекламными акциями

FOLLOW PULL&BEAR :



DOWNLOAD APPS!

Publicity. You have received this e-mail because you have subscribed to our Newsletter.
If you want to unsubscribe [click here](#).

Несколько полезных советов

используйте контрастные заголовки, расположение текста на фоне (идеальный вариант – ч/б)

In stores & online. 30% off your purchase of \$200+ or 25% off your purchase of \$100+. View on a tablet device.

J.CREW WOMEN MEN GIRLS BOYS SALE

the
SPRING STYLE
event
continues...

START SHOPPING

Enjoy
30%
OFF YOUR PURCHASE OF \$200+ OR
25%
OFF YOUR PURCHASE OF \$100+*

In stores & online. Use code
SPRINGSTYLE.

START SHOPPING

Exclusive Offer
Can't see the images in this email? [View in browser](#) | [Go to mobile site](#)

BANANA REPUBLIC

MEN WOMEN PETITES

HALF OFF
SELECT STYLES*

Online only.
Ends 3/28.
Code: **BRHALF**

SHOP NOW:

MEN

WOMEN

PETITES

FREE SHIPPING
ON ALL ORDERS OVER \$50

FREE RETURNS
ON ALL ORDERS

Несколько полезных советов

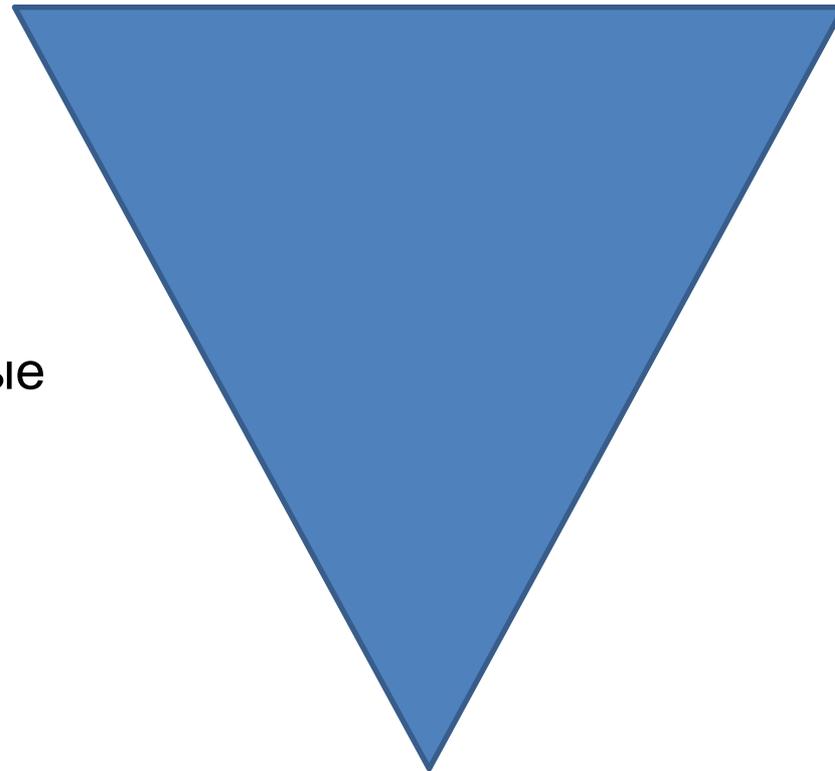
Якоб Нильсен и его правило

F

Несколько полезных советов

Формат перевернутой пирамиды

Факты
Дополнительные данные
Фоновые сведения



Несколько полезных советов

Формат перевернутой пирамиды

Держи нос по ветру! Обратная связь | Отписаться

 **ЗООМАГАЗИН ЧЕТЫРЕ ЛАПЫ** +7 (495) 221-72-26

Собаки Кошки Грызуны Рыбы Птицы **Акции и новости**

Невозможное возможно!



Принято считать, что дрессировке поддаются только собаки. Однако научить выполнять нехитрые действия по команде можно практически любое животное. Чтобы добиться результатов, вам придется запастись терпением и специальными лакомствами, которыми вы будете поощрять своего любимца.

Как научить Кота подавать лапу?



- 1 Протяните коту в ладони угощение, затем спрячьте «награду» в кулаке и скамандуйте: «Дай лапу».
- 2 Когда кот потянется к вашей руке в поисках лакомства, похвалите и угостите его.

 Угостить мурлыку

Может ли кролик вставать по команде?



- 1 Чтобы обучить кролика или хомячка вставать, поднесите к носу зверька кусочек фрукта или овоща.
- 2 Как только ваш пушистик потянется за лакомством, четко проговорите команду и угостите его.

 Угостить пушистика



Это интересно

Социальные лисы

В Новосибирском институте генетики выведены «социальные» лисы, любящие общение и отлично поддающиеся дрессировке. Ирине Мухамедшиной, девушке, занимающейся с ними регулярно, за 3 недели удалось добиться от животных выполнения команд «Лежать», «Стоять» и «Сидеть»



Живая шуба

Цирковой номер «Космическая иллюзия» был известен по всему миру своей неожиданной концовкой. В финале выступления Елена Шмарловских (русская дрессировщица из Германии) появлялась на сцене в шубе, которая неожиданно распалась на множество живых хорьков.

Обратная связь | Отписаться

© 2015 Сеть зоомагазинов «Четыре лапы»



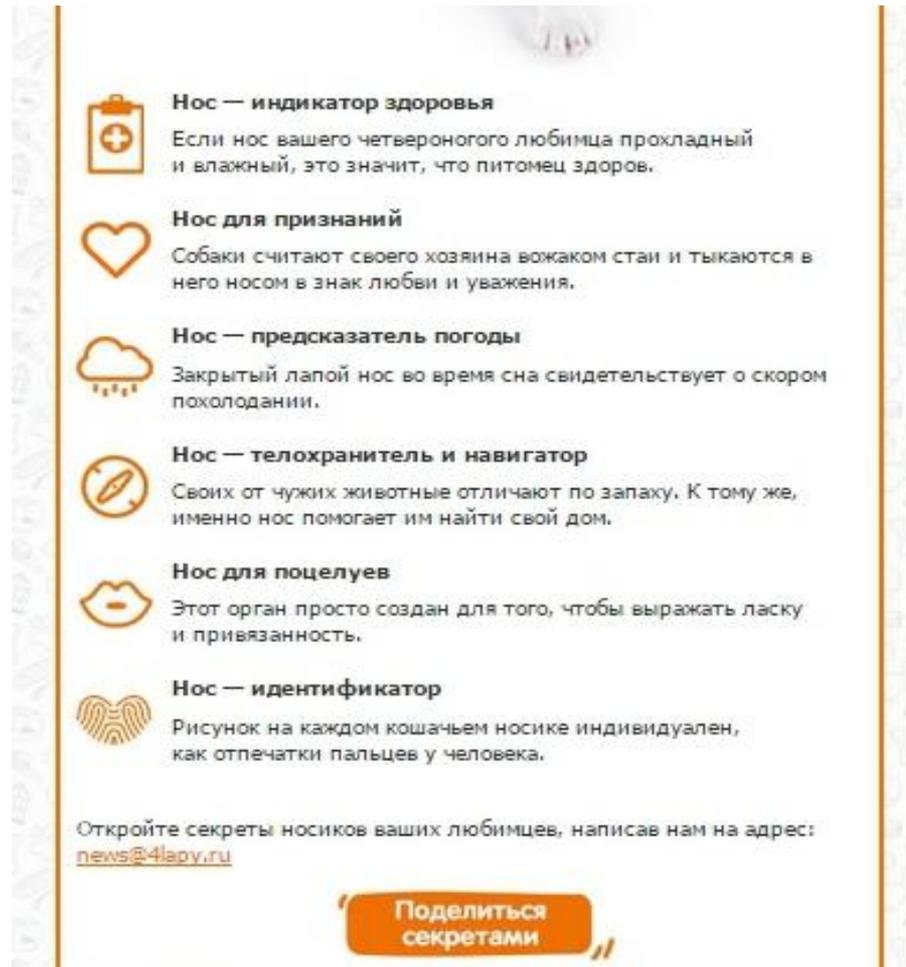
Несколько полезных советов

Используйте гиф - анимацию



Несколько полезных советов

Используйте маркированные списки



The infographic is titled "Несколько полезных советов" (Several useful tips) and focuses on the dog's nose. It features a vertical list of seven items, each with an icon and a short text description. The items are: 1. A first aid kit icon for "Нос — индикатор здоровья" (Nose — health indicator), explaining that a cool and moist nose means the dog is healthy. 2. A heart icon for "Нос для признаний" (Nose for acknowledgments), stating that dogs touch their owners' noses as a sign of love and respect. 3. A cloud with rain icon for "Нос — предсказатель погоды" (Nose — weather predictor), noting that a closed paw nose during sleep indicates an approaching cold. 4. A pencil icon for "Нос — телохранитель и навигатор" (Nose — bodyguard and navigator), explaining that dogs distinguish between their own and others by scent, and their nose helps them find home. 5. A lips icon for "Нос для поцелуев" (Nose for kisses), stating the organ is made for expressing affection and attachment. 6. A paw print icon for "Нос — идентификатор" (Nose — identifier), noting that each dog's nose print is unique, like human fingerprints. At the bottom, there is a call to action to email news@4lapy.ru to learn more, and a button that says "Поделиться секретами" (Share secrets).

Нос — индикатор здоровья
Если нос вашего четвероногого любимца прохладный и влажный, это значит, что питомец здоров.

Нос для признаний
Собаки считают своего хозяина вожаком стаи и тыкаются в него носом в знак любви и уважения.

Нос — предсказатель погоды
Закрытый лапой нос во время сна свидетельствует о скором похолодании.

Нос — телохранитель и навигатор
Своих от чужих животные отличают по запаху. К тому же, именно нос помогает им найти свой дом.

Нос для поцелуев
Этот орган просто создан для того, чтобы выражать ласку и привязанность.

Нос — идентификатор
Рисунок на каждом кошачьем носике индивидуален, как отпечатки пальцев у человека.

Откройте секреты носиков ваших любимцев, написав нам на адрес: news@4lapy.ru

Поделиться секретами

Несколько полезных советов

дайте письму «дышать» - оставляйте свободное пространство, не нагромождайте текст, помните: читать с экрана на 20-30% сложнее, чем с бумажного листа;

«Кто пасётся на лугу?»

Играли мы как-то вечером с сыном, и я решила спеть ему песенку-загадку:
— Далеко-далеко на лугу пасётся ко...
Как вы думаете, что он ответил? Корова, коза, конь? Нет. На лугу пасётся кот! А кто же ещё!



Полезный совет: даже у тех котов, которые «пасутся на лугу», должен быть свой домик и любящие хозяева, а также вкусные угощения.

Выбрать, что коту по вкусу

 <p>Корм для кошек Хиллс Стандарт с тунцом, пак. 400г</p> <p>215,00 р. 182.75 р. Купить</p>	 <p>Корм для кошек Хиллс Эдалт с курицей консервы бн. 85г</p> <p>72,50 р. 61.62 р. Купить</p>	 <p>Лакомство Джимпет Нутри Покетс Подушечки с сыром и таурином, уп. 60 г</p> <p>93.00 р. Купить</p>
--	---	--

ДОЛЛАР РАСТЁТ? СЫГРАЙТЕ НА ПОВЫШЕНИИ В «4 ЛАПЫ»!

Держите свой курс - поторопитесь приобрести всё необходимое для вашего питомца по «вкусным» ценам!

ЗА ПОКУПКАМИ!

Гав-выбор
Все товары для собак

 <p>Корм для собак Хиллс с ягнёнком и рисом меш. 12кг</p> <p>3929.00 руб. 3339.60 руб. КУПИТЬ</p>
 <p>Корм для собак аллергиков Акана ягненок/яблоки пак. 340г</p> <p>205.00 руб. КУПИТЬ</p>
 <p>Корм для щенков Белькандо Паппи пак. 1кг</p> <p>343.00 руб. 274.40 руб. КУПИТЬ</p>
 <p>Корм для щенков Белькандо Паппи пак. 1кг</p> <p>299.00 руб. КУПИТЬ</p>

Несколько полезных советов

- вычитывайте текст;
- практикуйте фрирайтинг;
- сотрудничайте с копирайтером, корректором;
- проводите «мозговой штурм»;
- черпайте идеи из внешних источников;
- используйте изображения только с проверенных источников;
- считайте показатели;
- анализируйте конкурентов;
- анализируйте ЦА;
- тестируйте;
- располагайте;

Спасибо за внимание!

Евгения Кузьмина

Емейл - менеджер EmailMatrix

evgeniya.kuzmina@emailmatrix.ru